


CÓMO OBTENER LOS MEJORES RESULTADOS DE LA TRANSICIÓN A SAP S/4HANA EN LA NUBE

Mayo de 2020

Jim Rapoza,
Director de
Investigación



En este informe, analizaremos las dificultades que encuentran las organizaciones para trasladar las aplicaciones de empresa, como SAP S/4HANA, a la nube y cómo las principales organizaciones realizan esta migración de manera eficaz.

Para las empresas que han estado retrasando el traslado de sus aplicaciones a la nube, este es el mejor momento para que dejen de lado sus dudas y den el gran paso, dados los claros beneficios de flexibilidad, resiliencia y control que esto ofrece. Esto es especialmente así en el caso de las aplicaciones críticas de empresa, p. ej., las soluciones de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés) de base como SAP S/4HANA, que dejará de brindar soporte para cargas de trabajo que no pertenezcan a SAP en 2027.

Sin embargo, algunas organizaciones han dudado en trasladarse a la nube con estas plataformas debido a preocupaciones relacionadas con la seguridad, la escalabilidad y la complejidad de la migración. Progresivamente, se han dado cuenta de que no solo es posible alojar aplicaciones críticas como SAP S/4HANA en la nube, sino que, en realidad, se trata de la mejor manera de ejecutarlas.

Aun así, hay empresas que retrasan este traslado, por no estar seguras sobre cómo hacer la migración y la transición, qué nubes utilizar y cómo asegurarse de obtener los mayores beneficios.

Las investigaciones realizadas por Aberdeen han determinado que cuando las organizaciones trasladan aplicaciones críticas como SAP S/4HANA a la nube, advierten ventajas significativas en cuanto a rendimiento, simplicidad de gestión y mayor seguridad.

En este informe, analizaremos lo siguiente:

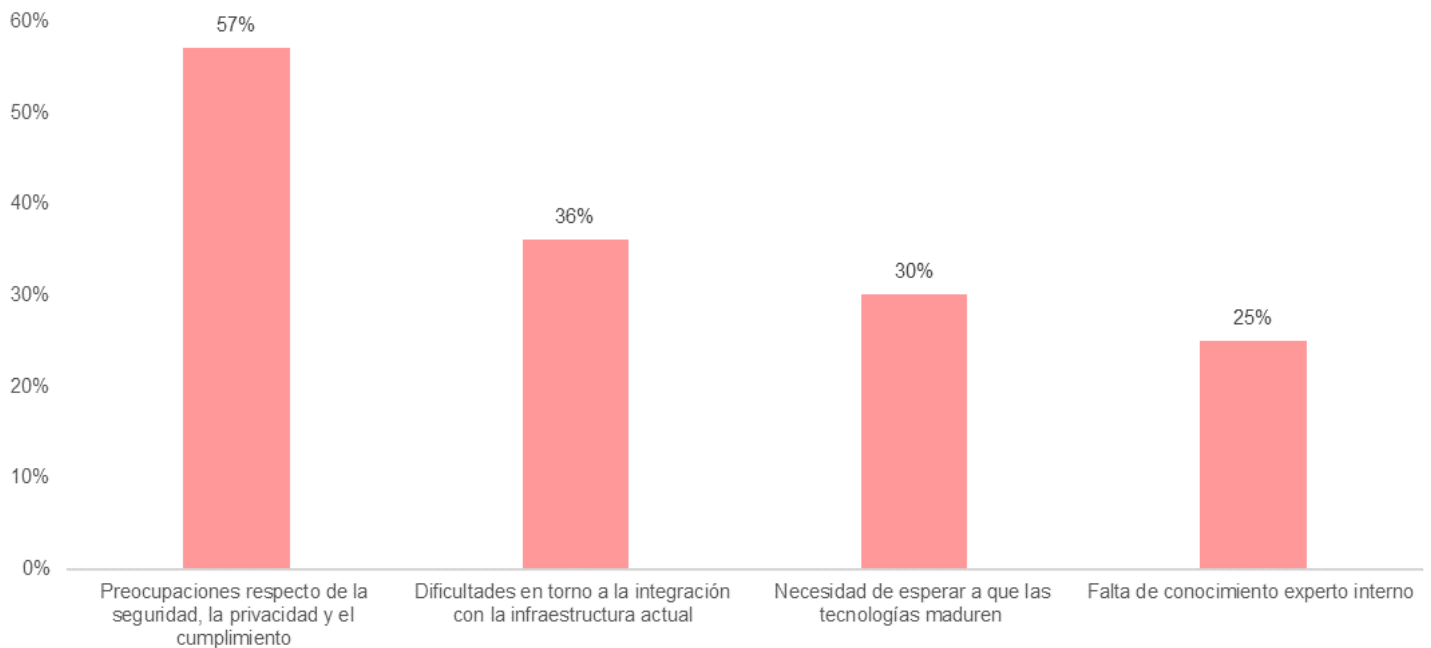
- ▶ Las dificultades para hacer la transición a SAP S/4HANA en la nube de SAP ECC o SAP ERP heredado en un contexto local.
- ▶ De qué manera las principales empresas utilizan un plan de migración bien pensado, desde el desarrollo de una estrategia hasta la optimización y una mejor gestión.
- ▶ De qué manera las empresas exitosas pueden superar las dificultades y las complejidades cuando hacen la transición a SAP S/4HANA y obtener beneficios clave de innovación y modernización que son posibles con SAP S/4HANA basado en la nube.

Cómo los mitos, las ideas falsas y las dudas ponen obstáculos en el camino a la migración a la nube de SAP S/4HANA


El crecimiento de la nube privada y la nube híbrida ha derivado en la integración de la nube con los sistemas y las aplicaciones tradicionales de entorno local como un elemento omnipresente y esencial de las infraestructuras modernas de tecnologías de la información (TI). Sin embargo, muchas empresas todavía encuentran (o creen encontrar) dificultades fundamentales cuando se trata de trasladar aplicaciones a la nube, especialmente soluciones críticas como SAP S/4HANA.

Cuando investigamos cuáles son las principales dificultades que perciben las organizaciones para una migración exitosa a la nube, encontramos muchos de los mitos y las ideas falsas clásicos (Figura 1). No es ninguna sorpresa que las preocupaciones relacionadas con la seguridad, la privacidad y el cumplimiento estuvieran a la cabeza (57 %). Sin embargo, las investigaciones de Aberdeen (y la mayor parte de las demás investigaciones) han demostrado que, cuando las aplicaciones críticas como SAP S/4HANA están en la nube, las empresas ven mejoras en la seguridad y el cumplimiento.

Figura 1: Principales dificultades para migrar aplicaciones de empresa a la nube



Fuente: Aberdeen, enero de 2020 n = 96



Entre estas dificultades principales, se incluyen otras varias preocupaciones que han influido en la resistencia a adoptar una infraestructura en la nube y la decisión de mantener las cargas de trabajo en el entorno local.

- ▶ **Dificultades relacionadas con la integración:** Al 36 % de las organizaciones les preocupa la integración con otros elementos de su infraestructura actual. Para las empresas, es muy importante asegurarse de que cualquier solución que implementen se integre con el resto de su infraestructura. Por lo tanto, son menos proclives a adoptar nuevos entornos mientras no estén seguras de que la integración será completa.
- ▶ **Falta de conocimientos y expertos:** Una de las grandes dificultades para las organizaciones es la falta de conocimientos y expertos en las nuevas tecnologías; dado el rápido aumento de la innovación en la nube y el creciente uso de la nube híbrida y Kubernetes, esto no solo es comprensible, sino que además refuerza su preocupación sobre la conveniencia de esperar a que las tecnologías maduren.
- ▶ **Pérdida de inversiones actuales:** Muchas organizaciones han hecho considerables inversiones para ejecutar, mantener y gestionar sus cargas de trabajo de SAP tradicionales en un entorno local. Si bien comprenden que los entornos locales pueden constituir un obstáculo para la innovación, les preocupa más desperdiciar estas inversiones actuales.

Es verdad que la migración no es simple y que no se logra apretando un botón. Por lo tanto, aunque esas preocupaciones son válidas, es más un problema de falta de conocimiento que de superación de obstáculos tecnológicos o de proceso reales. No obstante, si se implementa la estrategia adecuada, el proceso puede lograrse sin inconvenientes. Cuando se trata de trasladar las cargas de trabajo de SAP a la nube y aprovechar los sistemas optimizados para la nube, como S/4HANA, existen estrategias que las principales empresas implementan para garantizar una migración exitosa.

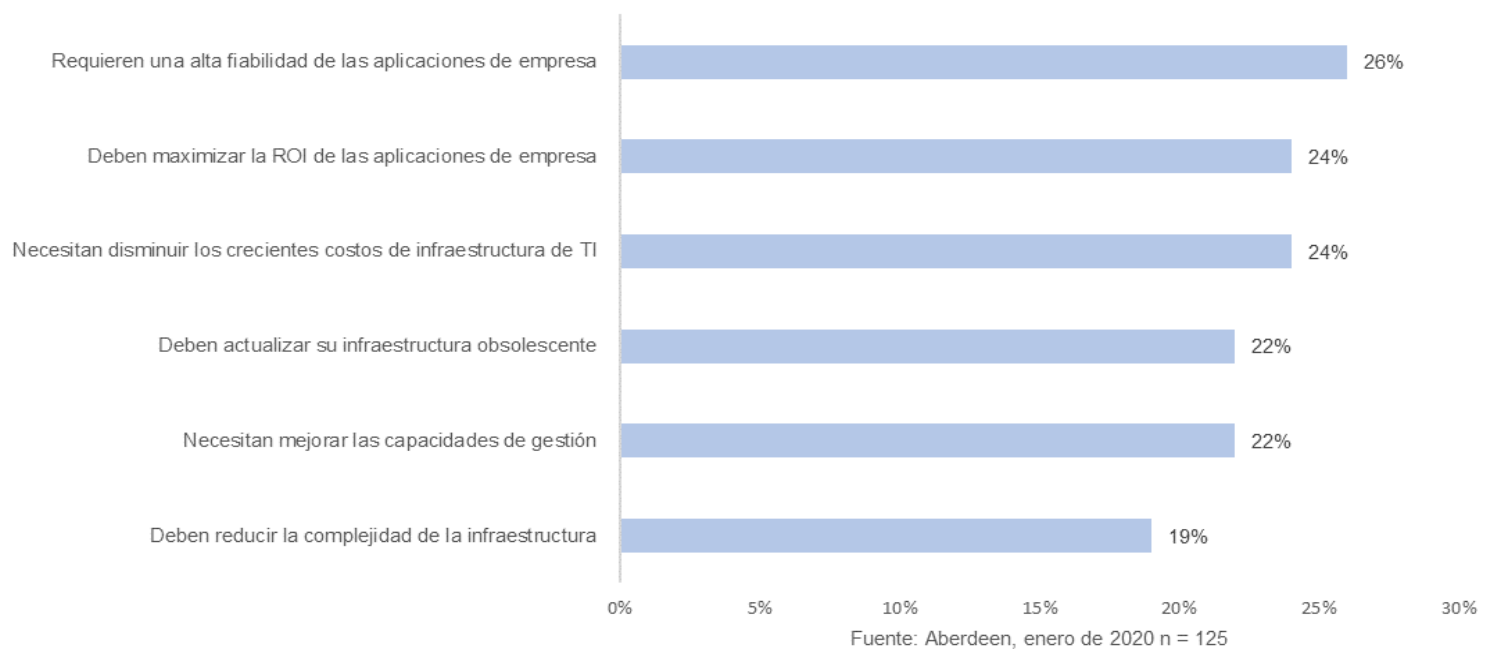
Por qué las principales organizaciones están optimizando la infraestructura y trasladando las aplicaciones críticas a la nube

Actualmente las empresas comprenden que trasladar las aplicaciones de empresa a la nube no solo produce beneficios directos como menores costes y mayor flexibilidad, sino que también puede mejorar su capacidad de transformar e innovar toda su infraestructura. Cuando se trata de los factores que las impulsan a optimizar y mejorar la forma en la que ejecutan las cargas de trabajo de SAP y que conducen a una transición a S/4HANA, estas organizaciones buscan obtener ventajas y mayores capacidades en una serie de áreas clave.

Motivos principales por los que las organizaciones están migrando a la nube

Para averiguar cuáles son los principales factores para efectuar el traslado a SAP S/4HANA en la nube, hicimos una encuesta a las empresas para ver cuáles eran las presiones más relevantes al tomar estas decisiones. A la cabeza de esta lista se encontraba la necesidad de una mayor fiabilidad (26 %), lo cual tiene sentido porque es uno de los principales beneficios de una migración a la nube.

Figura 2: Principales presiones para migrar las aplicaciones de empresa



También observamos que los costes son una motivación fundamental para estas empresas, ya que necesitan disminuir los costes de infraestructura (24 %) mientras aumentan la rentabilidad de la inversión (ROI, por sus siglas en inglés) (24 %) de su inversión en los sistemas SAP. Esta es otra área de enfoque clave, ya que muchas organizaciones descubren que las implementaciones más antiguas de plataformas de SAP, en realidad, les impiden avanzar y reducen su ROI, lo cual refuerza su deseo de actualizar una infraestructura obsolescente.

Estas empresas buscan la manera de mejorar su manejo de las cargas de trabajo de SAP y, a la vez, reducir la complejidad (22 %). Como hemos visto, estas organizaciones viven ya las dificultades que significan la falta de un conjunto de aptitudes y una gran complejidad, así que cuando se disponen a hacer la transición a SAP S/4HANA en la nube, deben asegurarse de ver mejoras en esas áreas.

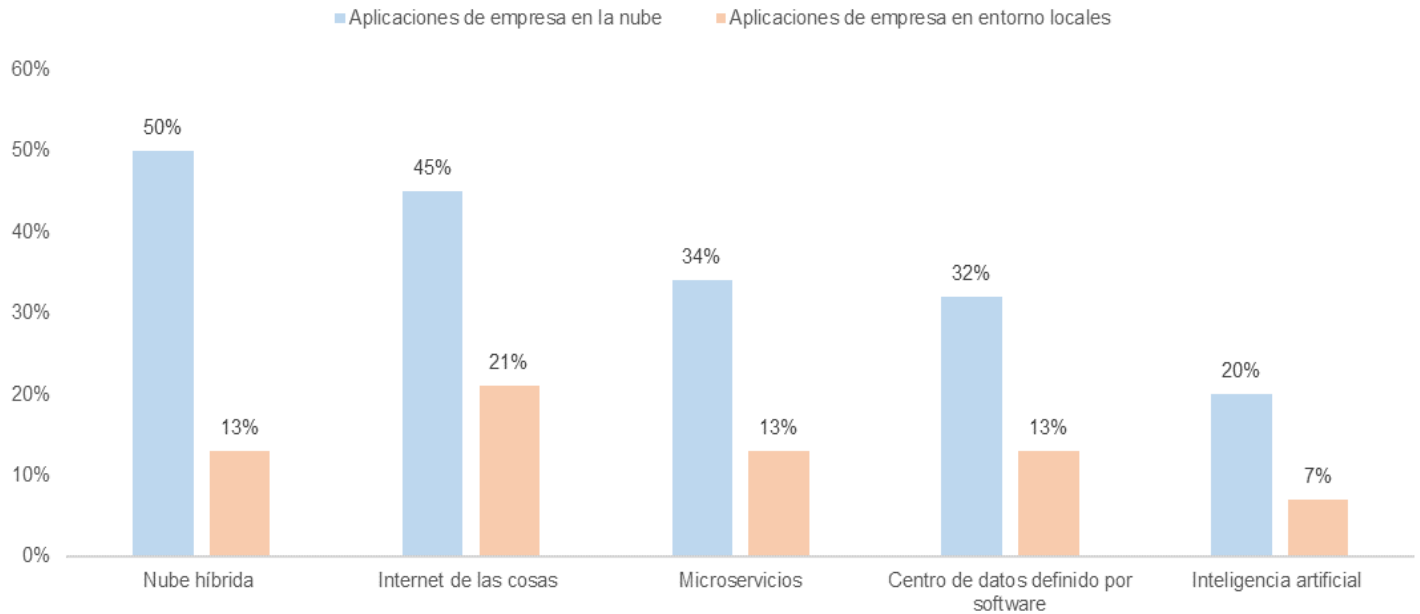
El éxito de la migración equivale a una mayor innovación y a una ventaja competitiva

Hay múltiples maneras de considerar el éxito cuando se trata de algo como la migración a SAP S/4HANA en la nube. Se pueden analizar métricas de fiabilidad y rendimiento, o incluso hacer preguntas directas sobre la satisfacción respecto de una implementación. Pero otra manera de saber si algo hace que una empresa sea más ágil, más competitiva y más exitosa consiste en analizar si está innovando en otras áreas.

Cuando Aberdeen analizó sus datos para ver si las empresas que habían migrado aplicaciones de empresa a la nube eran más innovadoras que sus pares que todavía no lo habían hecho, se observó una diferencia significativa. De manera generalizada, las empresas que llevan aplicaciones como SAP S/4HANA a la nube implementan nuevas tecnologías a un ritmo que es dos o más veces el de sus competidores.

En la Figura 3, vemos como es cuatro veces más probable que estas organizaciones hayan adoptado la nube híbrida, lo que significa que buscan obtener el máximo provecho tanto de sus inversiones en la nube como de sus inversiones de entorno local. Estas empresas tienen tres veces más probabilidades de desarrollar aplicaciones con contenedores y microservicios; por ende, están enfocadas en soluciones nativas de la nube y desarrollan aplicaciones de vanguardia que requieren que los sistemas como SAP S/4HANA también estén en la nube. Además, estos líderes innovadores tienen tres veces más probabilidades de aprovechar la inteligencia artificial.

Figura 3: Llevar las aplicaciones de empresa a la nube facilita la innovación



Fuente: Aberdeen, enero de 2020 n = 222

Cuando vemos estos datos, advertimos que la transición a SAP S/4HANA en la nube no sucede en un vacío: se traslada a otras áreas de la organización. Al proporcionarle a una aplicación de empresa los beneficios de integración y flexibilidad que conlleva la habilitación para nube, aumenta la capacidad de estas empresas de innovar en otras áreas.

Aberdeen ha determinado sistemáticamente a lo largo de su investigación que la utilización de nuevas tecnologías proporciona a las empresas mayores beneficios que van más allá de tener simplemente un producto nuevo e interesante. Las organizaciones que destacan por la excelencia de la infraestructura de TI innovan constantemente e implementan nuevas tecnologías mucho más rápidamente que otras empresas, lo que les proporciona una ventaja competitiva, en tanto mejoran todas sus áreas de negocio.

Qué esperar al migrar SAP S/4HANA a la nube


Cuando se trata de ejecutar eficazmente aplicaciones críticas de empresa en la nube, no todas las soluciones en la nube son iguales. Los líderes buscan nubes que sean abiertas, puedan integrarse fácilmente con otras tecnologías clave y estén listas para innovaciones emergentes, como la inteligencia artificial (IA).

Criterios clave utilizados para elegir soluciones e infraestructura

Durante nuestra investigación, les pedimos a las empresas que clasificaran los principales criterios que utilizan al elegir las soluciones y la infraestructura que ejecutarán, gestionarán y optimizarán la migración de sus aplicaciones de empresa a la nube. A la cabeza de estos criterios estaban los siguientes:

- ▶ **La capacidad de crecer para satisfacer necesidades futuras.** Estas organizaciones, antes que nada, quieren una solución “a prueba de futuro”. Hemos visto cómo una migración eficaz de aplicaciones como SAP S/4HANA lleva a un mayor uso de nuevas tecnologías. Las principales empresas quieren asegurarse de que esta innovación continúe y de que su infraestructura sea lo suficientemente ágil como para aprovechar los nuevos cambios y las nuevas mejoras.
- ▶ **La capacidad de integrarse con la infraestructura actual.** Antes hemos señalado que la falta de integración es una de las principales dificultades que tienen las empresas, por lo que no es ninguna sorpresa que esto también sea un criterio clave al elegir soluciones para una migración de SAP S/4HANA. Hoy en día las tecnologías se basan en soluciones abiertas que están diseñadas para integrarse perfectamente, y necesitan que sus aplicaciones críticas de empresa tengan las mismas capacidades de integración abierta y fácil.
- ▶ **Capacidad de escalado para satisfacer las demandas cambiantes.** Este criterio parece bastante evidente, ya que la escalabilidad flexible es una de las ventajas clave de toda aplicación basada en la nube. Sin embargo, cuando migran una aplicación a la nube, algunas organizaciones descubren que, si eligen los proveedores o las soluciones tecnológicas equivocados, la escalabilidad no es ni tan fácil ni tiene una relación entre coste y eficacia tan buena como esperaban. Por eso las principales organizaciones se centran en asegurarse de que los socios que eligen para una migración a la nube de SAP S/4HANA les brinden los más altos niveles de escalabilidad que puedan gestionar y optimizar con facilidad.

Estos no son los únicos criterios de las empresas que están trasladando las aplicaciones de empresa a la nube: también se correlacionan estrechamente con los criterios fundamentales que siguen las organizaciones más relevantes. Si miramos a los líderes en nuestros datos de investigación, que Aberdeen define como las empresas ubicadas dentro del 30 % superior de



las métricas de éxito que miden el rendimiento, como la fiabilidad y el rendimiento de las aplicaciones de empresa, encontramos que hay una mayor probabilidad de que estos líderes hayan innovado y tomado medidas como una transición a SAP S/4HANA en la nube.

Cómo elegir el socio adecuado para asegurar el crecimiento futuro

Mientras las empresas se preocupan por optimizar sus inversiones actuales, también se centran en asegurar su crecimiento en el futuro mediante la elección de soluciones que puedan llevarlos en la dirección deseada. Los líderes buscan socios que puedan brindarles todos los servicios y las opciones necesarios, desde la perspectiva del hardware y del software, para los servicios requeridos para migrar y gestionar sus entornos de manera exitosa.

Cuando se trata de la criticidad de determinadas aplicaciones de empresa, es difícil encontrar algo más esencial que los sistemas de ERP como SAP S/4HANA, que es fundamental para las operaciones de muchas empresas y cuyas interrupciones o inactividad pueden ser costosas y perjudiciales.

No es ninguna sorpresa que a las empresas les preocupen las migraciones o los cambios a SAP S/4HANA. Han invertido mucho tiempo y recursos en personalizaciones e integraciones, y no pueden permitirse empezar de cero.

Además, las organizaciones con sistemas SAP tradicionales a menudo enfrentan la dificultad que supone tener infraestructuras heterogéneas, que pueden incluir sistemas Power, servidores x86 Intel y VMware y otros sistemas de visualización. Frente a esta complejidad y las dificultades que conlleva, las empresas deben asegurarse de que sus socios y proveedores de servicios en la nube cuenten con la experiencia y las capacidades para facilitar su transición a S4/HANA.

Sin embargo, al elegir los socios de servicios en la nube adecuados y adoptar estrategias de realojamiento (lift and shift) para trasladar las aplicaciones de empresa a la nube, las principales organizaciones están superando las dificultades con éxito. Si se implementa de manera adecuada, el realojamiento (lift and shift) de una aplicación de empresa como SAP S/4HANA permite a las empresas migrar la aplicación a la nube sin cambiar ninguna de las actuales inversiones de personalización o integración en la plataforma.

También hemos concluido que contar con un plan de migración sólido puede reducir la complejidad y los costes, y llevar a una transición sin interrupciones a SAP S/4HANA. Por ejemplo, las empresas deberían hacer lo siguiente:

- ▶ Definir una estrategia clara para la transición a SAP S/4HANA en colaboración con socios de confianza y con experiencia, a fin de descubrir e identificar el mejor camino para la migración.
- ▶ Realizar las migraciones de las cargas de trabajo antes de la transición para facilitar el traslado a S/4HANA.
- ▶ Implementar la transición de los sistemas SAP tradicionales, como ECC, a S/4HANA, y crear cargas de trabajo y asegurar la transición exitosa de las cargas de trabajo actuales.
- ▶ Optimizar y mejorar su SAP S/4HANA en forma continua para potenciar la resiliencia y asegurar una alta continuidad del negocio.

Una vez finalizada la migración, estas empresas pueden aprovechar los muchos beneficios adicionales de ejecutar SAP S/4HANA en la nube. La investigación de Aberdeen ha mostrado que las mejores organizaciones de su clase en cuanto a rendimiento, fiabilidad y eficiencia de TI tienen un 66 % más de probabilidades de ejecutar las aplicaciones críticas de empresa en la nube en comparación con las demás.

Una vez migradas las aplicaciones de empresa a la nube, las empresas tienen un 30 % más de probabilidades de informar mejoras en la seguridad y un 33 % más de probabilidades de observar un rendimiento más rápido de las aplicaciones. También informan una menor complejidad de la infraestructura de TI.

Estos son beneficios clave que obtienen las organizaciones en las aplicaciones de empresa. Cualquier empresa puede observar ventajas importantes y alcanzar objetivos vitales si traslada a la nube, de manera eficaz, aplicaciones como SAP S/4HANA.

Cómo obtener beneficios fundamentales al migrar aplicaciones de empresa a la nube

Hemos visto cómo las empresas que migran aplicaciones de empresa como SAP S/4HANA a la nube adquieren una mayor competitividad, especialmente en su capacidad de aprovechar de manera más eficaz las nuevas tecnologías e innovaciones.

Pero estos no son los únicos beneficios clave que se obtienen al ejecutar aplicaciones críticas de empresa como SAP S/4HANA en la nube. En el Cuadro 1, identificamos una serie de beneficios adicionales que ayudan a las organizaciones a aumentar la agilidad, reducir costes y convertirse en líderes en infraestructura de TI.

Cuadro 1: Cómo obtener beneficios clave al migrar aplicaciones de empresa a la nube

Las empresas que migran eficazmente las aplicaciones de empresa como SAP S/4HANA a la nube tienen:

45%	más de probabilidades de informar mayor agilidad y flexibilidad para las aplicaciones críticas
36%	más de probabilidades de ver una reducción de capex en TI
30%	más de probabilidades de reducir el tiempo de inactividad
28%	más de probabilidades de tener menores costes de TI en general

Con las aplicaciones críticas de empresa como SAP S/4HANA en la nube y una mayor capacidad para aprovechar los beneficios de las nubes pública, privada e híbrida, estas empresas consiguen mayor agilidad y flexibilidad en sus aplicaciones. Además, gracias a que disponen de una mejor escalabilidad y redundancia en la nube, estas organizaciones también consiguen tener un menor tiempo de inactividad en sistemas críticos como SAP S/4HANA.

Estas empresas no solo advierten estos beneficios, también evitan los costes que conlleva no realizar este traslado. Como hemos visto en este informe, evitar la nube puede llevar a mayores costes de TI (en áreas como renovación y vencimientos de software) y mayores inversiones en activos fijos (capex).


Las organizaciones que no están en la nube también descubren que tienen menos flexibilidad y una capacidad limitada para innovar, y que dedican más tiempo y recursos a intentar superar las complejidades de la gestión y las limitaciones de la infraestructura.

Enseñanzas clave y tendencias futuras

Los beneficios y las ventajas de migrar aplicaciones de empresa como SAP S/4HANA a la nube son fácilmente visibles. Las empresas que llevan a cabo este cambio de manera eficaz saben que muchos de los mitos y de las ideas falsas sobre la migración de aplicaciones de empresa a la nube no solo están equivocados: a menudo se oponen diametralmente a la realidad.

La verdad es que, al ejecutar aplicaciones de empresa como SAP S/4HANA en la nube, las organizaciones adquieren mayor flexibilidad, mejor integración y agilidad y menores costes y demanda de TI. Para ver estos importantes beneficios para su empresa, considere estas recomendaciones clave:

- ▶ **No se deje atrapar por los mitos y las ideas falsas respecto de la nube.** Cualquier empresa que evite ejecutar aplicaciones como SAP S/4HANA en la nube por causa de los mitos reduce su propia capacidad de crecimiento. Las organizaciones líderes en aplicaciones de empresa optimizan estas aplicaciones críticas y advierten un mejor rendimiento y una mayor seguridad para plataformas como SAP S/4HANA.
- ▶ **Elija los socios correctos y haga una migración eficaz.** Las principales organizaciones que trabajan con socios no solo comprenden las tecnologías y las innovaciones del futuro, como la IA y los microservicios, sino que también disponen del conocimiento experto y los sistemas que les permiten una transición exitosa a S/4HANA. Utilizan soluciones que los habilita a realojar (lift and shift) SAP S/4HANA a la nube con un mínimo de costes, demora y complejidad. Estas organizaciones pueden rápidamente obtener los beneficios de la nube sin empezar de cero.
- ▶ **Desarrolle un plan unificado e integral.** Las principales empresas trabajan para comprender el estado actual de su infraestructura de TI y cargas de trabajo de SAP para planificar mejor sus objetivos. Definen sus necesidades, efectúan migraciones de sus cargas de trabajo y optimizan y facilitan la transición a S/4HANA. Cuando este plan está en ejecución, trabajan con su proveedor de servicios en la nube para implementar los pasos adecuados, a fin de asegurarse de que su transición a SAP S/4HANA tenga la menor cantidad de problemas posible.
- ▶ **Asegure una sólida integración.** Centrarse en la integración con todos los aspectos de la infraestructura de TI resulta crítico para migrar aplicaciones de empresa como SAP S/4HANA a la nube.
- ▶ **Sea una empresa “a prueba de futuro”.** Las nuevas tecnologías son un reto continuo para las organizaciones de hoy, y aportan complejidades adicionales a la TI. Las



empresas que ejecutan aplicaciones críticas con SAP S/4HANA en nubes e infraestructuras que están diseñadas para el futuro no solo podrán superar estos retos, sino que también podrán obtener ventajas clave respecto de sus competidores.

Una migración eficaz de aplicaciones de empresa como SAP S/4HANA a la nube es una de esas inversiones de TI que pueden dar frutos de inmediato y que, además, ofrece beneficios clave en el futuro. A medida que los sistemas de TI se vuelven más ágiles y definidos por software, las empresas necesitarán que sus sistemas de empresa sean motores de la innovación, más que un obstáculo que deben superar.

A medida que las empresas avanzan hacia este futuro de mayor importancia de tecnologías como la IA y Kubernetes, y de rápidos cambios en las aplicaciones, las que hayan migrado aplicaciones críticas como SAP S/4HANA a la nube estarán bien posicionadas para el éxito.

Información sobre Aberdeen

Desde 1988, Aberdeen ha publicado investigaciones que ayudan a las empresas de todo el mundo a mejorar su rendimiento. Nuestros analistas derivan conclusiones independientes y basadas en hechos a partir de un marco analítico de propiedad exclusiva, que identifica las mejores organizaciones de su clase en virtud de investigaciones primarias realizadas por profesionales de la industria. El contenido resultante de la investigación es utilizado por cientos de miles de profesionales de empresas para tomar decisiones más inteligentes y mejorar las estrategias del negocio. Aberdeen tiene su sede en Waltham, Massachusetts, EE. UU.

Este documento es resultado de una investigación primaria realizada por Aberdeen y representa el mejor análisis disponible al momento de su publicación.

Salvo indicación en contrario, la totalidad del contenido de esta publicación está sujeta a derechos de autor cuyo titular es Aberdeen, y no puede reproducirse, distribuirse, archivarse ni transmitirse de ningún modo ni por ningún medio sin el previo consentimiento por escrito de Aberdeen.