



在云端，INEOS O&P USA 成功削减 20% 的 SAP 成本

英力士集团 (INEOS) 旗下子公司 INEOS Olefins & Polymers USA (INEOS O&P USA) 是北美地区第三大高密度聚乙烯及聚丙烯生产商，同时也是第二大乙烯销售商。该公司在北美设立了五个工厂，每年生产 75 亿磅烯烃和聚合物，旗下拥有近 1000 名员工，年收入达到 50 亿美元。

他们的主要产品包括：乙烯、丙烯、丁二烯、混合丁烯、粗苯、聚乙烯和聚丙烯，这些产品的原材料是从石油和天然气中提取的烃类。水力压裂技术的应用能够从页岩油田中提取以前无法提取的烃类，从而以更低的成本提供大量的原料。

随着原料成本的下降，美国石化行业开始复苏，这也为 INEOS O&P USA 创造了新的业务增长机会。INEOS Olefins & Polymers USA 公司 IT 经理 Steve Vice 解释道：“在化工行业这类商品市场，客户服务是赢得和留住业务的关键所在。”

“在利润微薄、客户的生产线昼夜不停地生产的情况下，我们能否在正确的时间向正确的工厂交付相应的产品就变得至关重要了。为了在竞争中脱颖而出，我们需要不断改进我们的业务模式，我们的业务流程和 IT 系统也必须变得更加灵活，且能够更快速地响应客户需求。这有助于我们实现我们的其中一项核心价值：成为客户的首选供应商。”

概述

挑战

INEOS O&P USA 希望简化和提升 SAP 架构的可靠性，进而改进关键业务流程。

解决方案

INEOS O&P USA 通过采用 IBM Cloud Managed Services for SAP Applications，构建一个完全灵活的 IT 架构，进而快速、经济高效地开发新功能。

主要优势

SAP 系统与业务合作伙伴系统的集成有助于提高“完美订单”指标，帮助企业赢得新的销售订单，创造新的销售机会。IBM Cloud Managed Services for SAP Applications 能帮助企业降低 20% 的总体拥有成本。

业务挑战

INEOS O&P USA 希望简化和提升 SAP 架构的可靠性，进而改进关键业务流程。

SAP 和其他应用运行于多个专有服务器上，随着时间的推移，IT 架构变得愈加复杂，并且运行成本相对高昂。

打造更简单、更灵活的 IT 基础架构

多年来，INEOS O&P USA 一直依赖 SAP® ERP 应用来支持核心业务流程，比如，销售和分销、财务会计和成本控制、物料管理，以及工厂维护和项目管理。

同时，SAP 应用又与各类辅助性系统集成，比如，IBM® FileNet® Capture，后者用于扫描和处理收到的供应商发票。SAP 和其他应用运行于多个专有服务器上，随着时间的推移，IT 架构变得愈加复杂，并且运行成本相对高昂。

“在传统的架构中，每个应用都有一个专有服务器，这种架构有蔓延的趋势，并逐渐变得越来越难管理，”Steve Vice 表示。“当您开始想要一个灵活、敏捷且能快速响应新需求的基础架构时，传统架构显然并不理想。”

“所以，当我们的第一代硬件接近使用年限，我们开始考虑有没有更好的办法。我们曾经将一些相对较小的应用迁移到了云端。所以当 IBM 提出将整个 SAP 架构迁至云端时，效果立竿见影。”

“INEOS O&P USA 与 IBM 和 SAP 的通力合作有助于培养创新思维。我们对化工行业独特需求拥有深刻的见解，IBM 在多个领域的 SAP 应用方面拥有丰富的经验，并从中总结出了一些最佳实践。相比单打独斗，合作让我们变得更加强大。”

Steve Vice

IT 经理

INEOS Olefins & Polymers USA

迁移至 SmartCloud

据 INEOS O&P USA 估算，通过优化 SAP 架构结构，并将其迁移至云环境，他们每年能够节约 20% 的 SAP 应用总体拥有成本。考虑到又能节约如此多的成本，再加上云解决方案能够提高可扩展性和弹性，他们决定采用 IBM Cloud Managed Services for SAP Applications。



节约 20% 的 SAP 应用总体拥有成本

来自 IBM Global Technology Services 的团队 Cloud Managed Services 帮助该公司实施基于 IBM Power® 770 服务器的全新 IBM SmartCloud® 架构。

“IBM 团队在解决方案选型方面表现出色。因此，我们的用户发现，IBM Cloud Managed Services for SAP Applications 的性能丝毫不逊色于专有硬件，”Steve Vice 评价道。“与此同时，我们还构建了一个更加经济高效的虚拟化基础架构，这也让我们受益匪浅。”

提高灵活性和敏捷性

像 INEOS O&P USA 这样高度关注开发和创新的企业能够从面向 SAP 的云架构中受益匪浅。

当企业需要开发新的 SAP 功能或者将新的 SAP 功能投入生产时，他们可以利用 IBM Cloud Managed Services for SAP Applications 开发新的虚拟服务器，并调整内存和 CPU 要求，以满足特定的要求。通过采用这种虚拟化方法，企业无需购买物理服务器，不需要安装、连接和配置服务器，也不需要部署操作系统和软件，因而能够消除由此产生的延迟，进而提高敏捷性。

因为迁移至云端可能给企业带来风险，所以系统弹性成为了该解决方案的一个核心要素。该解决方案分布在两个 IBM 数据中心：一个位于北卡罗来纳州罗利（负责托管生产、开发和问答实例），一个位于亚利桑那州凤凰城（充当灾难恢复站点）。两个数据中心通过速度为 3 Mbps 的 MPLS 网络连接彼此互联，并与位于德克萨斯州休斯顿和加利福尼亚州洛杉矶的 INEOS O&P USA 工厂互联。

INEOS

解决方案

INEOS O&P USA 通过采用 IBM Cloud Managed Services for SAP Applications，构建一个完全灵活的 IT 架构，进而快速、经济高效地开发新功能。

来自 IBM Global Technology Services 的团队 Cloud Managed Services 帮助该公司实施基于 IBM Power 770 服务器的全新 IBM SmartCloud 架构。

关键解决方案组件

行业

石油化工

应用

SAP® ERP

软件

IBM Cloud Managed Services for
SAP Applications、IBM®
FileNet® Capture

服务

IBM Global Business Services®、
IBM Global Technology Services®

当这三个连接中的一个连接中断时，INEOS O&P USA 的用户依然能够通过另两个连接访问 SAP 系统。因此，该解决方案能提供极高的网络弹性。出现故障时，INEOS O&P USA 能够在 12 小时内全面恢复运营，并后退到不超过 4 小时以前的事务。

开发新服务和更多自动化功能

部署好 SmartCloud 解决方案后，INEOS O&P USA 就有了灵活的基础架构来支持新流程和增强型流程的构建，进而为客户提供更高级别的服务。

IBM 全球业务咨询服务部旗下的应用管理服务团队能够支持并开发 SAP 应用与辅助应用。IBM SAP 咨询团队的 11 名成员与 INEOS O&P USA 的业务分析师、功能专家和项目经理密切合作，以便设计和实施新功能。

“SAP ERP 和 IBM Cloud Managed Services for SAP Applications 为我们提供了适合的基础架构来构建以客户为中心的流程，进而帮助我们的企业赢得差异化优势，领先竞争对手。”

Steve Vice

IT 经理

INEOS Olefins & Polymers USA

Steve Parker 评价道：“我们的 SAP 应用与其他系统紧密集成。在 IBM 团队的帮助下，我们还能进一步将这种集成扩展至客户的系统。比如，我们最近实施了一款自动化数据交换解决方案，它能够自动从客户获取订单，并将我们的物流运营与运输和仓储合作伙伴集成一体。有了更高级别的自动化功能和连接，我们能够减少错误，进而提升整体服务质量。”

大幅改进客户服务

为了衡量客户服务改进情况，INEOS O&P USA 使用了一个名叫“完美订单”的指标，该指标包含多个关键绩效指标，比如，准确的发票、准时发货和正确完成订单。“我们与 IBM 合作将越来越多的流程转变成自动化流程，包括 SAP 应用和我们的其他系统。结果，我们发现，完美订单指标也出现了相应的上升，”Steve Vice 说道。

“这表明，我们正在实现持续改进业务流程的目标，并且我们非常有信心，这将有助于我们提高客户忠诚度，并在业内打响名号。”

在评价 IBM 在这种转型中的作用时，他补充道：“IBM 的团队就是我们的一份子。为了我们的成功，他们每天全力以赴。INEOS O&P USA 与 IBM 和 SAP 的通力合作有助于培养创新思维。我们对化工行业独特需求拥有深刻的见解，IBM 在多个领域的 SAP 应用方面拥有丰富的经验，并从中总结出了一些最佳实践。相比单打独斗，合作让我们变得更加强大。”

展望未来

INEOS O&P USA 和 IBM 已经完成了 SAP 环境的主要升级，将整个企业迁移到了 SAP ERP 6.0。起初，该团队专注于技术升级，并从长远来看，希望能够在未来利用新功能。INEOS O&P USA 将继续携手 IBM 全球业务咨询服务部和 IBM 全球技术服务部，前者将为他们提供 SAP BASIS 支持，后者将为他们提供 SmartCloud 支持。

Steve Vice 总结道：“当我们需要支持时，问题的来源是 SmartCloud 还是 SAP 都无关紧要。我们只想要一条支持的途径，而 IBM 团队将与我们无缝合作，提供解决方案。页岩气技术已经彻底改变了石化企业的运营方式，因此现在我们所在的石化行业正处于一个令人振奋的高速发展期。”

“我们知道风险与机遇并存。因此，尽可能提高企业的敏捷性，并快速响应客户需求，就变得至关重要了。SAP ERP 和 IBM Cloud Managed Services for SAP Applications 为我们提供了适合的基础架构来构建以客户为中心的流程，进而帮助我们的企业赢得差异化优势，领先竞争对手。”

业务优势

- 降低了 20% 的 SAP 运营总体拥有成本。
- 不断提升“完美订单”指标。
- 提高了系统的灵活性、可扩展性和弹性。



© Copyright IBM Corp. 2015.

IBM Deutschland GmbH
D-71137 Ehningen
ibm.com/solutions/sap

IBM、IBM 徽标、ibm.com、FileNet、Global Business Services、Global Technology Services、IBM SmartCloud 及 Power 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品和/或 IBM 业务合作伙伴技术/服务的方式。其中所述的成效和优势受多个因素的影响。IBM 不保证您亦可获得相当的成效。本文档中所含的所有信息由特定客户和/或 IBM 业务合作伙伴提供。IBM 不保证其准确性。本文档中引用的所有客户示例仅仅旨在说明这些客户如何使用 IBM 产品以及通过这些产品取得的成效。实际环境成本和性能特性会因单个客户的配置与条件而有所不同。

本出版物仅供一般指导之用。图片可能会展示设计模型。



© 2015 SAP SE. All rights reserved.

SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP BusinessObjects Explorer、StreamWork、SAP HANA 及本文提及的其他 SAP 产品和服务及其各自的徽标是 SAP SE 在德国和其他国家/地区的商标或注册商标。

这些材料由 SAP SE 或某个 SAP 附属公司提供，仅供参考之用，不作出任何类型的承诺或保证，且 SAP SE 或其附属公司不在此类材料中的任何错误或疏忽负有任何责任。

本文档或任何相关表述及 SAP SE 或其附属公司的战略及可能的未来开发成果、产品和/或平台方向与功能均有可能被 SAP SE 或其附属公司以任何理由随时予以更改，恕不另行通知。