

Der Käuferleitfaden für intelligente Geschäftsautomatisierung von IBM



01: Worum geht es? 3

Entdecken Sie auf einen Blick, was IBM bietet, um Sie bei der intelligenten Automatisierung nahezu jeder Art von Arbeit in großem Umfang zu unterstützen

02: Anwendungsmöglichkeiten 5

Erfahren Sie, wie unsere intelligente Business-Automatisierungslösung Kunden wie Ihnen bei der Lösung gängiger geschäftlicher Herausforderungen hilft

03: So funktioniert die Lösung 7

Finden Sie heraus, wie die einzelnen Funktionen und Automatisierungsbeschleuniger der IBM Lösung zusammenarbeiten, um Ihre Unternehmensleistung zu steigern

04: Vergleich mit anderen Lösungen 11

Vergleichen Sie die wichtigsten Funktionen und Vorteile unserer Lösung, um zu sehen, wie sich IBM von der Konkurrenz unterscheidet

05: Ausprobieren und kaufen 18

Beginnen Sie einfach dort, wo Sie heute stehen – nutzen Sie unsere Testversion oder lassen Sie sich bei der Erweiterung und Bereitstellung unserer Lösung beraten

06: Eignung bestätigen 20

Überprüfen Sie in einem kurzen Assessment, ob eine umfassende intelligente Business-Automation-Lösung das Richtige für Sie ist

Unser Angebot

Die IBM Cloud Pak® for Business Automation-Lösung umfasst eine modulare, integrierte, [intelligente Software](#) zur Geschäftsautomatisierung, die für praktisch jede Hybrid-Cloud entwickelt wurde, um Ihre schwierigsten betrieblichen Herausforderungen schnell zu lösen. Unsere umfassende Lösung bietet eine Vielzahl von KI-basierten Automatisierungsfunktionen – Prozess-Mining und -Modellierung, Content-Services, Dokumentenverarbeitung, Entscheidungsmanagement, Workflow-Orchestrierung und -aufgaben – mit einem flexiblen Modell, das es Ihnen ermöglicht, klein anzufangen und entsprechend Ihren Anforderungen zu skalieren.

Anwendungsmöglichkeiten

Unabhängig von Ihren Geschäftszielen, hilft Ihnen diese Lösung bei Folgendem:



Analyse von Prozessen

Ermitteln Sie Ineffizienzen oder Hotspots in Ihren Abläufen, um zu bestimmen, wo die Automatisierung mit Hilfe von Prozess-Mining und -Modellierung die größte Wirkung erzielen kann.



Anwendung von KI

Nutzen Sie die Daten aus der Automatisierung Ihrer Abläufe für maschinelles Lernen und KI, um Maßnahmen zu empfehlen und den Arbeitsaufwand für die Mitarbeiter zu reduzieren.



Verstärkung Ihrer Belegschaft

Erstellen und implementieren Sie robotergestützte Prozessautomatisierung (RPA) und digitale Arbeit, um menschliche Arbeit überall dort zu ermöglichen, wo ein höheres Produktivitätsniveau erreicht werden kann, oder wenn Unterstützung benötigt wird.



Automatisierung von Kernprozessen

Wenden Sie zentrale Automatisierungsfunktionen – Dokumentenverarbeitung, Workflow-Orchestrierung, Entscheidungsmanagement und Content-Services – auf die wichtigsten Betriebsbereiche an, um die größte Wirkung zu erzielen.

Siehe [Kapitel 2](#) für spezifische Anwendungsfälle und Kundenbeispiele.



Was zeichnet unsere Lösung aus?

Es gibt viele Automatisierungstechnologien. Im Folgenden sind die Vorteile unserer Lösung aufgelistet:

- Sie erhalten einen vollständigen Satz modularer, integrierter Funktionen, mit denen Sie Ihre Automatisierungsprojekte schnell starten und skalieren können. Unsere Lösung verwendet eine Reihe von Schlüsseltechnologien, wie z. B. Prozess-Mining und -Modellierung, Workflow-Orchestrierung, Entscheidungsmanagement, Content-Services, Dokumentenverarbeitung, RPA und digitale Arbeit sowie operative Intelligenz, um Sie bei der Digitalisierung und Automatisierung praktisch aller Arten von Arbeit zu unterstützen, und zwar schnell und in großem Umfang.
- Die Automatisierungsfunktionen, aus denen die Lösung besteht, werden von IT-Analystenhäusern wie Forrester and Gartner als branchenführend eingestuft. Siehe [Kapitel 4](#) für mehr Details.
- Sie sind nicht an Funktionen gebunden, die Sie nicht benötigen. Mit unserem flexiblen Einkaufsmodell können Sie mit einer der Funktionen beginnen, z. B. der Aufgabenautomatisierung, und sich von dort aus weiterentwickeln.
- Sie können Automatisierungsanwendungen und -services überall bereitstellen – in Ihrer Cloud, einer von IBM verwalteten Cloud oder vor Ort. Im Gegensatz zu anderen Angeboten ist das [IBM Cloud Pak for Business Automation](#)-Angebot eine containerisierte, Cloud-native Lösung, die auf der IBM-Automatisierungsplattform aufbaut und für die Red Hat® OpenShift®-Plattform zertifiziert ist, was die Portabilität von Workloads über Cloud-Umgebungen hinweg ermöglicht. Das IBM Cloud Pak for Business Automation ist auch als SaaS (Software as a Service) verfügbar und wird von IBM verwaltet.
- Durch die eingebaute gemeinsame Analyseschicht können Sie überwachen und messen, ob sich die Prozesse in Ihrem Unternehmen verbessern.
- Sie können über das umfassende, globale IBM Business Partner- und Service-Ökosystem auf Support zugreifen. Sie können auch mit den IBM Garage™-Teams zusammenarbeiten, um Ihre Automatisierungsreise zu definieren und schnell zu beginnen.
- Sie können einen Business Case mit nachgewiesenem Return on Investment (ROI) erstellen. IBM beauftragte Forrester mit der Untersuchung der gesamten wirtschaftlichen Auswirkungen, die Unternehmen durch die Implementierung der IBM Softwarelösung für intelligente Geschäftsautomatisierung erzielen können. Die Finanzanalyse ergab einen ROI von 675 % über einen dreijährigen Nutzungszeitraum und eine Amortisation der Vorlaufkosten von weniger als sechs Monaten. Sie können [den Bericht](#) (PDF, 990 KB) als Rahmen verwenden, um die potenziellen finanziellen Auswirkungen des Einsatzes der Lösung in Ihrem Unternehmen zu bewerten.

02: Anwendungsmöglichkeiten

Setzen Sie die [IBM Lösung für intelligente Geschäftsautomatisierung](#) flexibel in einer Vielzahl von Anwendungsfällen und Branchen ein. Erstellen, verwalten und implementieren Sie Geschäftsanwendungen, um die betriebliche Effizienz zu steigern, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und das Compliance-Management mit Regeln und Vorschriften mit einer integrierten Lösung zu vereinfachen.

Was Sie tun können

Wie Kunden unsere Software heute nutzen

Das Onboarding-Erlebnis für Kunden und Mitarbeiter verbessern

- Das Onboarding von Mitarbeitern zwischen verschiedenen HR-Systemen und -Tools automatisieren.
- Fehler reduzieren und Reaktionszeiten verbessern, indem keine Kundendaten mehr manuell in verschiedene Systeme eingegeben oder erneut eingegeben müssen.
- Kundenzufriedenheit verbessern durch die Automatisierung der Eröffnung neuer Konten oder von Kundenaufgaben, wie z. B. Rechnungszahlungen oder Versicherungsansprüche.
- Prozesse automatisieren, die die Eröffnung und das Onboarding von neuen Standorten oder Produkten unterstützen.

Lesen Sie die Geschichten unserer Kunden:

- [Der britische National Health Service Blood and Transplant maximiert die Patientenergebnisse](#)
- [Durch Automatisierung verarbeitet die Bank of Montreal Rechnungszahlungen für Kunden 6x schneller.](#)
- [Byblos Bank bringt Kunden mit einem um 40 Prozent schnelleren Autokreditantragsprozess schneller auf die Straße.](#)

Schnellere, einfachere Anfragen oder Genehmigungen ermöglichen

- Datenanfragen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) schneller erfüllen.
- Den internen Spesenverwaltungsprozess vereinfachen und die Effizienz steigern, indem Workflows automatisiert werden und einfache, automatisierte Entscheidungen für Genehmigungen oder Ablehnungen erstellt werden.
- Effizienz von Investitionsanträgen verbessern.
- Reaktionszeiten des IT-Servicedesks mit virtuellen Assistenten verbessern.
- Bearbeitungszeiten für Ansprüche beschleunigen.

Lesen Sie die Geschichten unserer Kunden:

- [MUFGBank automatisiert Prozesse, um die Produktivität der Mitarbeiter zu steigern.](#)
- [ENN steigert Produktivität mit Hyperautomation.](#)
- [Administrative Office of the Courts beschleunigt die Bearbeitung von Anträgen von 45+ Tagen auf 10 Tage oder weniger.](#)

Probleme oder Kundenstreitigkeiten schneller lösen

- Mitarbeiteraktionen im Zusammenhang mit Abrechnungsstreitigkeiten automatisieren, um die Reaktions- und Lösungszeit zu verbessern.
- Schnell auf Compliance-Probleme reagieren, indem verschiedene Teile des Prozesses automatisiert werden.
- Serviceanfragen einfacher erfüllen mit automatisierten Antworten und Zeitplänen.
- Datenverwaltung und -analyse verbessern, um bessere Ergebnisse für Kunden oder Mitarbeiter zu erzielen.

Lesen Sie die Geschichten unserer Kunden:

- [Edmonton Police Service transformiert die digitale Beweismittelverwaltung, um Sicherheit und Lebensqualität zu verbessern.](#)

Daten oder Demografien aktualisieren bei gleichzeitiger Reduzierung des Fehlerpotenzials

- Adressänderungen schneller aktualisieren und gleichzeitig die Governance rund um KYC (Know Your Customer) und andere Datenvalidierungsanforderungen verwalten.
- Datenaktualisierungen einmal automatisieren, anstatt sie mehrfach einzugeben und die Fehlerwahrscheinlichkeit zu erhöhen.
- Datenaktualisierungen einmal automatisieren, anstatt sie mehrfach einzugeben und die Fehlerwahrscheinlichkeit zu erhöhen.
- Daten in ein zentrales Repository konsolidieren, um mehr Transparenz und Kontrolle zu erhalten.

Lesen Sie die Geschichten unserer Kunden:

- [Turkcell reduziert den Datenextraktionsprozess von 2,5 Jahren auf 6 Monate](#)
- [BBVA Compass übernimmt die Kontrolle über Daten, um Risiken zu reduzieren und neue Chancen zu nutzen](#)

Den Prozess des Verwaltens, Sendens und Empfangens von Zahlungen beschleunigen

- Kreditorenbuchhaltung vereinfachen und Lieferantenbeziehungen mit automatisierten Zahlungen verbessern.
- Debitorenbuchhaltung mit optischer Zeichenerkennung (OCR) und automatisierten Entscheidungsmanagement-Tools für eine schnellere Bearbeitung verbessern.

Lesen Sie die Geschichten unserer Kunden:

- [Turkcell reduziert den Datenextraktionsprozess von 2,5 Jahren auf 6 Monate](#)

Betrug mit Echtzeitoperationen verhindern

- Betrügerische Transaktionen mit automatischen, sofortigen Entscheidungen abfangen.
 - Potenziellen Betrug zur schnellen Lösung an digitale oder menschliche Mitarbeiter weiterleiten.
 - Betrugsmuster identifizieren und mit agilen Regeländerungen reagieren.
-



03: So funktioniert die Lösung

- So können Sie Operational-Intelligence-Lösungen anwenden
- So können Sie den Betrieb mit Prozess-Mining verbessern
- So wird die Softwarelösung eingesetzt

Die IBM Lösung für intelligente Geschäftsautomatisierung wurde entwickelt, um Sie bei der Digitalisierung und Automatisierung verschiedener Arten von Arbeit in großem Umfang zu unterstützen sowie digitale Mitarbeiter aufzubauen und einzusetzen, um die Effizienz von Wissensarbeitern zu steigern. Dies erfolgt mithilfe einer der umfassendsten Automatisierungsfunktionen auf dem Markt, die durch eine Analyseschicht zur Sammlung, Aufbereitung und Visualisierung von Betriebsdaten aus der gesamten Lösung unterstützt wird. Diese Funktionen arbeiten zusammen, um Sie bei der Erkennung von Prozessen, der Anwendung von KI-Erkenntnissen und der Erweiterung Ihrer Belegschaft zu unterstützen.

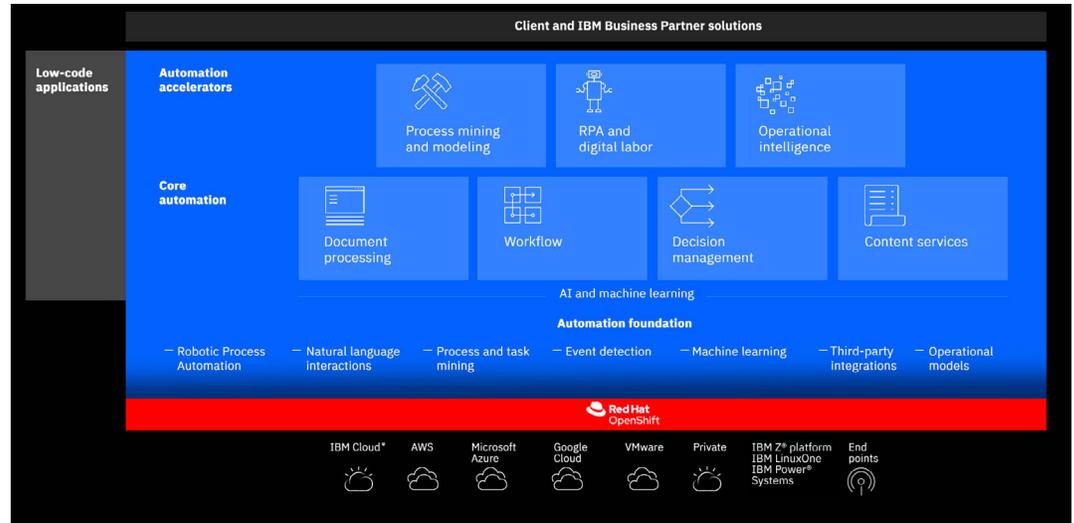


Abbildung 1: IBM Cloud Pak for Business Automation

Sie können die Kernautomatisierungsfunktionen nach Bedarf nutzen – beginnen Sie mit einer, erweitern Sie sie um andere.

<p>Workflow Konzeption und Verwaltung durchgängiger Workflows</p> 	<p>Decision Management Automatisieren von Entscheidungen von Geschäftsregeln</p> 	<p>Content Services Gemeinsame Nutzung und Verwaltung von Inhalten</p> 
<p>Dokumentverarbeitung Erfassung, Klassifizierung und Extraktion von Daten aus Inhalten</p> 	<p>RPA und digitale Arbeit Erweiterung Ihrer Belegschaft mit digitalen Mitarbeitern, um Menschen für höherwertige Arbeit einzusetzen</p> 	<p>Prozess-Mining und -Modellierung Verstehen Ihrer Ist-Prozesse, um Ineffizienzen und Engpässe zu erkennen</p> 

Zusätzlich zur Automatisierung der Verwendung jeder einzelnen dieser Funktionen ist es möglich, Funktionen innerhalb eines einzigen Anwendungsfalls zu kombinieren. Beispiel:

- Rechnungseingang: Ein RPA-Bot öffnet eine E-Mail von einem Lieferanten, zusammen mit einer angehängten PDF-Rechnung. Die Datenerfassung interpretiert die Rechnung und gibt relevante Felder an den Bot zurück. Anschließend loggt sich der Bot in das Rechnungssystem ein und gibt die Rechnungsdaten ein.
- Client-Onboarding: Ein Kundenbetreuer sammelt und dokumentiert Kundeninformationen. Erfassungs- und Inhaltsfunktionen lesen, verarbeiten und verwalten die Kundendokumentation. Ein Workflow wird initiiert, um die Genehmigungsschritte für neue Kunden zu orchestrieren, die sowohl durch Menschen als auch durch das System ausgeführt werden.
- Abrechnungsstreit: Ein Kundendienstmitarbeiter sammelt die Informationen zum Kundenstreit. Die Entscheidungsautomatisierung genehmigt den Abrechnungsstreit automatisch anhand bestimmter Kriterien. Ein Workflow orchestriert die Schritte zur Beilegung von Rechnungsstreitigkeiten.

[Erfahren Sie](#), wie die Kernautomatisierungsfunktionen des IBM Cloud Pak for Business Automation zusammenarbeiten.

[Finden Sie heraus](#), wie ein Kunde aus dem Finanzdienstleistungssektor mehrere Automatisierungsfunktionen nutzte, um sein Kundenerlebnis zu verbessern und die betriebliche Effizienz zu steigern.

[Entdecken Sie](#) die zugrunde liegende Architektur unserer Lösung.

So können Sie Operational-Intelligence-Lösungen anwenden

Leiten Sie KI-Erkenntnisse aus der eingebetteten Intelligenz ab, um den Betrieb in drei Bereichen zu verbessern:

1. Maschinelles Verständnis

- Extrahieren Sie unstrukturierte Daten mit größerer Zuverlässigkeit und Genauigkeit, ohne dass Codierung oder Data Science erforderlich sind.
- Visualisieren und messen Sie wichtige Leistungsindikatoren (KPIs) mit geschäftsfreundlichen Dashboards.
- Beschleunigen Sie den Prozess der Dokumentenklassifizierung mit Hilfe von Deep Learning für Document Vision.

2. Digitale Entscheidung

- Generieren Sie bessere Empfehlungen und Ergebnisse für die regelbasierte Entscheidungsautomatisierung, indem Sie maschinelles Lernen auf historische Ergebnisse anwenden.
- Priorisieren Sie Aufgaben, um eine höhere Workflow-Effizienz zu erzielen.

3. Intelligente Datenerfassung und -analyse

- Überwachen Sie automatisierte Vorgänge in Echtzeit.
- Sammeln und normalisieren Sie Ereignisdaten aus Automatisierungsanwendungen oder -diensten, um Modelle für maschinelles Lernen zu erstellen.
- Greifen Sie auf Erkenntnisse zu, erstellen Sie KPIs und richten Sie Benachrichtigungen über natürlichsprachliche Abfragen und Konversationschnittstellen ein.

Schauen Sie sich die in [Kapitel 2](#) vorgestellten Anwendungsfälle noch einmal an, um zu erfahren, wie die integrierte betriebliche Intelligenz dazu beitragen kann, den Arbeitsaufwand für Mitarbeiter zu reduzieren.

Onboarding

- Daten aus der Identifikationsdokumentation extrahieren.
- Persönlich identifizierbare Informationen (PII) von Kunden als Datensatz klassifizieren.
- Onboarding-Genehmigungen basierend auf historischen Daten automatisieren.
- Die Leistungsbearbeitung je nach Aufgabentyp an den am besten geeigneten Mitarbeiter weiterleiten.
- Onboarding-Daten sammeln, um den Verwaltungsaufwand zu verringern (z. B. um zu erfahren, welche Schritte mehr oder weniger Automatisierung erfordern).

Anfragen und Genehmigungen

- Daten aus Anforderungsdokumenten extrahieren.
- Eingehende Dokumenttypen klassifizieren (z. B. eine Bestellanforderung oder ein Spesennachweis).
- Anfragen und Genehmigungen auf Basis historischer Daten automatisieren (z. B. wann automatisch genehmigt und wann an einen Spezialisten weitergeleitet werden soll).
- Genehmigungen je nach Aufgabentyp an den am besten geeigneten Mitarbeiter weiterleiten.
- Daten über Genehmigungen sammeln (z. B. erfahren, welche Genehmigungen zusätzliche Untersuchungen erfordern, im Gegensatz zur automatischen Genehmigung).

Streitigkeiten und Problemlösung

- Eingehende Dokumenttypen klassifizieren (z. B. Beschwerde, Rechnung, Anspruch).
- Problemlösung auf Basis historischer Daten automatisieren (z. B. wann automatisch genehmigt und wann an einen Spezialisten weitergeleitet werden soll).
- Daten zur Problemlösung sammeln (z. B. erfahren, welche Genehmigungen zusätzliche Untersuchungen erfordern, im Gegensatz zur automatischen Genehmigung).

Datenaktualisierungen

- Daten aus neuer Dokumentation extrahieren.
- Eingehende Dokumente klassifizieren (z. B. Kundenprofil, Mitarbeiterprofil, Empfängerunterlagen).
- Verarbeitung auf der Basis historischer Daten automatisieren (z. B. Datenkonflikte oder Inkonsistenzen erkennen).
- Daten über Datenaktualisierungen sammeln (z. B. erfahren, welche Datenaktualisierungen tendenziell inkonsistent oder unangemessen sind).

Zahlungen

- Daten aus Rechnungen extrahieren.
- Eingehende Dokumenttypen klassifizieren (z. B. Rechnung, Packliste).
- Zahlungen auf Basis historischer Daten automatisieren (z. B. Genehmigung, Betrugserkennung).
- Untersuchungen an Mitarbeiter weiterleiten, basierend auf Domänen- und Anbieterwissen.
- Daten über Zahlungen sammeln (z. B. erfahren, welche Art von Rechnungen zu Fehlern oder Betrug neigen).

Echtzeitbetrieb

- Echtzeit-Vorgänge auf der Basis historischer Daten automatisieren (z. B. Betrugserkennung, Cross-Sell).
 - Daten über Echtzeit-Vorgänge sammeln (z. B. um mehr über Fälle zu lernen, in denen Betrug oder Risiken fälschlicherweise erkannt wurden – falsch positive oder negative Ergebnisse).
-

Wie wird Prozess-Mining angewendet?

Um den wahren Wert intelligenter Automatisierung zu erschließen, müssen Sie verstehen, wie Ihre kritischen Prozesse funktionieren – wie sie wirklich ablaufen, wo Zeit aufgewendet wird und wo Ihre Engpässe liegen. Sobald Sie ein klares Verständnis haben, können Sie den ROI der Automatisierung von Schlüsselbereichen Ihres Betriebs ermitteln.

Mit IBM Cloud Pak for Business Automation nutzen Sie historische Daten, um Prozess-Mining anzuwenden und tief in Ihr Geschäft einzutauchen.

- Erkennen Sie End-to-End-Prozesse anhand vorhandener und historischer Daten aus Ereignisprotokollen in Informationssystemen, um ein klares Bild Ihres Ist-Zustandes zu erfassen.
- Identifizieren Sie Möglichkeiten zur Automatisierung, die zur größtmöglichen Verbesserung der Gesamtprozesszeit und der Geschäftseffizienz führen, indem Sie Datenalgorithmen auf Ereignisprotokolle anwenden.
- Berechnen Sie den voraussichtlichen ROI von Soll-Prozessen mit simulierten Initiativen und entscheiden Sie, was mithilfe unserer Kernautomatisierungsfunktionen automatisiert werden soll.
- Überwachen und messen Sie die tatsächliche Auswirkung von Änderungen, Aktivitäten und Leistung im Vergleich zu den Unternehmenszielen und analysieren Sie diese für eine kontinuierliche Verbesserung neu.

Sie können Erkenntnisse aus dem Prozess-Mining generieren und anwenden, um wichtige Verbesserungsbereiche wie KPIs, Ineffizienzen und Fehler anzugehen.

KPIs

- Was sind die wichtigsten KPIs, die den Erfolg des Unternehmens bestimmen?
- Wie können wir diese KPIs fortlaufend bewerten und überwachen?
- Wie können wir die KPIs verbessern?

Ineffizienzen

- Wo im Prozess gibt es Engpässe?
- Womit verbringen Mitarbeiter die meiste Zeit?
- Wo sollten wir genauer nachforschen?

Fehler

- Wo machen Menschen Fehler?
- Wo liegen die Prozesse außerhalb der Compliance?
- Wo gibt es Schleifen im Prozess aufgrund von Wiederholungen, Fehlern oder fehlenden Informationen?

Für weitere Informationen über die Möglichkeiten des Prozess-Mining im IBM Cloud Pak for Business Automation:

Artikel lesen

Starthilfe für Ihre Hyperautomation-Reise 

Jetzt registrieren, um das Webinar zu sehen

Roadmap zur erfolgreichen Hyperautomation 

So wird die Softwarelösung eingesetzt

Mit unserer Automatisierungssoftware-Lösung haben Sie die Flexibilität, Automatisierungs-Apps, Services und digitale Mitarbeiter praktisch überall einzusetzen. Sie können sie vor Ort, in praktisch jeder Cloud über Container oder als gehosteter und gemanagter Service über IBM SaaS bereitstellen.

Für technische Informationen über die containerisierte Version unserer Lösung - IBM Cloud Pak for Business Automation – einschließlich Produktfunktionen, Anforderungen, Installation und mehr, besuchen Sie das [IBM Knowledge Center](#).

04: Vergleich mit anderen Lösungen

- Hauptvorteile
- Funktionsvergleich
- Bewertungen durch Dritte
- Fünf FAQ

Die wichtigsten Vorteile der IBM Softwarelösung für intelligente Geschäftsautomatisierung

- **Sie sind stark.** Mit den zentralen, marktführenden Automatisierungsfunktionen der Software können Sie anspruchsvollere Prozesse, Entscheidungen, Inhalte und RPA-Bots verwalten. Dank integrierter Content- und Predictive-Analytics-Funktionen können Sie beispielsweise komplexe Prozesse wie Betrugserkennung und Patientenversorgung sowie die Erfassung von Erkenntnissen unterstützen, die sich über Ihr Unternehmen und Ihre Informationsquellen erstrecken.
- **Sie sind flexibel.** Das IBM Lizenzierungsmodell ermöglicht es Ihnen, mit einer niedrigen Investition zu beginnen und zu wachsen – so dass Sie Ihre Ausgaben mit Ihrem Ertrag in Einklang bringen können. Sie zahlen für das, was Sie benötigen, und haben die Flexibilität, Lizenzen in Zukunft anderen Funktionen zuzuweisen.
- **Sie können mit KI die Arbeit transformieren.** Die Lösung bündelt maschinelles Verständnis, digitale Entscheidungsfindung und intelligente Datenerfassung und -analyse ein, um den Arbeitsaufwand für den Menschen zu reduzieren. Mit der Deep-Learning-Fähigkeit Document Vision können Sie zum Beispiel die Dokumentenklassifizierung gegenüber dem manuellen Aufwand deutlich beschleunigen.
- **Sie sind ungebunden.** Unsere branchenführende Software ist als modulare, integrierte Lösung konzipiert, die Standards wie Business Process Model and Notation (BPMN) verwendet – nicht nur bei den Prozessmodellen, sondern auch bei der Skripterstellung und Anwendungszusammenstellung. Mit unserer Lösung sind Sie nicht gezwungen, „all in“ zu gehen. Sie sind nicht an eine proprietäre Lösung gebunden, die einen geschlossenen, eingeschränkten Talentmarkt und ein eingeschränktes Tool-Ökosystem hat, sodass Sie Ihre vorhandenen Talente einfacher einsetzen können.
- **Sie sind frei.** Sie können die Lösung in der Umgebung Ihrer Wahl bereitstellen und ausführen – auf praktisch jedem Kubernetes-Managementsystem oder in einer oder mehreren privaten oder öffentlichen Clouds.
- **Sie sind unabhängig.** Sie behalten die Kontrolle über Ihre Strategie. Unsere Tools ermöglichen es Fach- und Technologiespezialisten, zusammen mit externen IBM Business Partnern, agile Ansätze zu implementieren und gemeinsam Lösungen zu entwickeln und zu verwalten. Sie sind in der Lage, die Initiative zu ergreifen, Entscheidungen zu treffen und Veränderungen voranzutreiben, im Gegensatz zu, sagen wir, einem Systemintegrator.



Funktionen im Vergleich

Verwenden Sie diese Tabelle, um die Funktionen und Vorteile unserer [intelligenten Softwarelösung zur Geschäftsautomatisierung](#) zu identifizieren, die Ihren Anforderungen entsprechen. Vergleichen Sie die Funktionen und Vorteile der IBM Lösung mit anderen Lösungen, die Sie möglicherweise in Betracht ziehen.

Wertkategorie	Vergleich von Funktionen und Vorteilen	Intelligent Business Automation von IBM	Andere Lösung
Vollständigkeit	Eine vollständige Auswahl an integrierten Softwarefunktionen – Prozess-Mining und -Modellierung, Workflow, Entscheidungsmanagement, Content-Services, Dokumentenverarbeitung und RPA – zur Digitalisierung und Automatisierung verschiedener Arten von einfachen bis hin zu komplexen Aufgaben.	☑	
	Tools für Fachanwender, IT-Entwickler und Business-Analysten zur schnellen Entwicklung von Apps.	☑	
Intelligenz	Maschinelles Verständnis für eine zuverlässigere und genauere Extraktion unstrukturierter Daten und eine schnellere automatische Klassifizierung von Dokumenten.	☑	
	Digitale Entscheidungsfindung für bessere regelbasierte Entscheidungsautomatisierung und Aufgabenpriorisierung.	☑	
	Intelligente Datenerfassung und -analyse, die alle von der Lösung generierten Ereignisse erfasst und unter KPIs aggregiert, um eine Echtzeit-Ansicht der Geschäftsabläufe zu erhalten.	☑	
Einfachheit und Geschwindigkeit	Low-Code-Design-Tools, mit denen Teams Anwendungen schneller erstellen und ändern können. Geschäftsinhaber und Fachexperten können eine direkte Rolle bei der Digitalisierung ihres Unternehmens spielen.	☑	
	Einheitliche „Betriebserfahrung“ zum Steuern, Verwalten, Überwachen, Skalieren und zur Gewährleistung der Zuverlässigkeit und Konformität von Komponenten.	☑	



Einblicke	Integrierte Betriebsanalysen mit geschäftsfreundlichen Dashboards für eine 360-Grad-Ansicht der Betriebsleistung und -steuerung.	☑
Qualität	Kernfunktionen zur Geschäftsautomatisierung, die von führenden IT-Analystenhäusern wie Forrester and Gartner als führend oder stark eingestuft werden.	☑
Flexibilität	Entwickelt für eine einfache, konsistente Lizenzierung. Bezahlen Sie nur für das, was Sie benötigen, mit der Flexibilität, Lizenzen anderen Funktionen zuzuordnen. Neukauf, Umtausch oder Inzahlungnahme von berechtigten Einzelansprüchen.	☑
	Keine Bindung an einen Cloud-Anbieter. Bereitstellung und Ausführung an einem beliebigen Ort – Ihrer Cloud, der IBM Cloud oder vor Ort – um die Komplexität des IT-Ökosystems und die Ressourcen für Implementierung und Wartung zu reduzieren.	☑
	Fähigkeit, bestehende Laufzeiten ohne Anwendungsänderungen oder Datenmigration zu migrieren.	☑
Skalierbarkeit	Bereitstellungsoptionen, die sich an einer IT-Cloud-Strategie orientieren, z. B. SaaS, Public Cloud, Private Cloud oder On Premises, und die für eine schnelle Skalierung vom Proof of Concept bis zum Unternehmens-Rollout ausgelegt sind.	☑
	Umfassende, agile Management- und Governance-Funktionen für die Verwaltung von Änderungen im Laufe der Zeit.	☑

Compliance	Wenden Sie integrierte Tools, benutzerdefinierte Berichte und Audit-Prüfungen auf Ihre Automatisierungen an.	✓
Sicherheit	Umfassende Software-Stack-Unterstützung sowie kontinuierliche Sicherheit, Compliance und Versionskompatibilität.	✓
Service und Support	Globale Services und IBM Business Partner Communities, die Sie bei der Erstellung und Verwaltung von Automatisierungen in der von Ihnen gewählten Umgebung unterstützen.	✓
	Expertenressourcen, die Ihnen helfen, das Beste aus der Automatisierungsinnovation in Ihre Projekte einzubringen, ohne störende Änderungen an den Produkten.	✓
	Weltweiter Support rund um die Uhr.	✓
Kompatibilität	In Containern ausgeführt. Kann von führenden Kubernetes-Verwaltungslösungen wie der Red Hat OpenShift-Plattform verwaltet werden, um die Softwarebereitstellung in jeder öffentlichen oder privaten Cloud zu erleichtern.	✓
	Kompatibel mit anderen Lösungen, Produkten und Systemen. Erweiterbar zur Unterstützung von Toolkits von Drittanbietern. Die Funktionen bieten REST-APIs für die Interoperabilität.	✓



Bewertungen unserer Softwarelösung und -funktionen durch Dritte

Lösung

- Im Bericht, [The Forrester Wave: Software for Digital Process Automation for Deep Deployments, Q2 2019](#), wurde IBM als Leader eingestuft.
- Ein Kunde der IBM-Automatisierungssoftware verzeichnet einen ROI von 675 % und eine Amortisation der Vorlaufkosten in weniger als sechs Monaten nach der Inbetriebnahme. Lesen Sie [diese von IBM in Auftrag gegebene Studie](#) von Forrester, um die gesamten wirtschaftlichen Auswirkungen der IBM Automatisierungssoftware zu verstehen.

Individuelle Fähigkeiten der Geschäftsautomatisierungslösung

Inhalt

- Leader in [Ovum Decision Matrix: Selecting a Content Services Solution, 2019-2020](#)
- Leader in [IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Content Applications 2019 Vendor Assessment](#)

Datenerfassung

- Leader/Star in [Harvey Spencer Associates: World Wide Capture Software Vendor Market Matrix Report](#)

Entscheidungen

- Leader in [The Forrester Wave: Digital Decisioning Platforms, Q4 2020](#)

Aufgaben

- Leader in [Robotic Process Automation \(RPA\)–Technology Vendor Landscape with Products PEAK Matrix Assessment 2019](#)
-





Fünf FAQ

1. Warum eine umfassende intelligente Geschäftsautomatisierungslösung einer Punktlösung vorziehen?

Im Allgemeinen können Sie bei einer Punktlösung aus einer Vielzahl von Anbietern wählen, aber Sie treten als Integrator auf, wenn Sie verschiedene Automatisierungsanwendungen von verschiedenen Firmen kaufen. Die Produkte arbeiten nicht immer einwandfrei zusammen und es gibt keine gemeinsame Grundlage für Vorgänge wie z. B. Analysen.

Mit einer umfassenden Lösung erhalten Sie einen integrierten Satz von Kernfunktionen, mit denen Sie praktisch jede Automatisierungslösung realisieren können, je nach Vollständigkeit der Funktionen. Sie sind jedoch auf einen einzigen Anbieter angewiesen, um Support für jeden Aspekt der Lösung zu erhalten.

Es kommt also darauf an, was Sie brauchen.

Mit der [intelligenten Geschäftsautomatisierungslösung von IBM](#) erhalten Sie einen vollständigen Satz von Kernautomatisierungsfunktionen mit der Möglichkeit, ungenutzte Kapazitäten zu optimieren. Wenn Sie über eine Vielzahl von Punktlösungen verfügen, können Sie nur die Kapazität innerhalb jeder Punktlösung optimieren. Außerdem lässt sich unsere Lösung leichter erweitern, wenn neue Funktionen hinzugefügt werden – im Vergleich zu einer Punktlösung.

Wenn Sie ein neuer Kunde unserer Lösung sind, erhalten Sie Flexibilität ohne großen Kostenunterschied. Sie müssen nichts Neues kaufen, um etwas Neues auszuprobieren. Wenn Sie bereits über Berechtigungen verfügen, können Sie diese problemlos mit ergänzenden Funktionen innerhalb der Lösung erweitern. Wenn Sie beispielsweise über einen Workflow verfügen, können Sie ausgefeilte digitale Entscheidungsfunktionen hinzufügen.

[Lesen Sie mehr darüber](#), wie eine umfassende Lösung hilft, die versteckten Kosten von Punktlösungen zu vermeiden.

2. Ist die IBM-Lösung zu schwergewichtig?

Das mag so erscheinen, da diese Lösung einen kompletten Satz an Kernfunktionen für die Automatisierung – Prozess-Mining und -Modellierung, Workflow, Entscheidungsmanagement, Content-Services, Dokumentenverarbeitung und Aufgaben – in einer einzigen Lizenz enthält. Aber Sie setzen nur ein, was Sie brauchen, wenn Sie es brauchen.

Die IBM-Lösung wurde auf der Grundlage von Standards wie BPMN mit Servicegarantien entwickelt und eignet sich gut für den Produktionseinsatz in großen Unternehmen und für Kunden, die eine skalierbare IT-Automatisierungslösung suchen.

Außerdem können Sie die modularen Funktionen einsetzen, wenn Sie eine Automatisierung benötigen, die geringere Vorabinvestitionen und ein geringeres IT-Management erfordert.

Unabhängig davon, für welche Bereitstellungsmethode Sie sich entscheiden, das flexible IBM Lizenzierungsmodell ermöglicht es Ihnen, mit einer bescheidenen Investition zu beginnen und zu wachsen. Sie können das Lizenzguthaben für eine Funktion verwenden und dann die Lizenznutzung erweitern oder verlagern, wenn sich Ihre Anforderungen ändern.

Vorsicht: Achten Sie auf Unternehmen, die „einfache“ Anwendungen verkaufen, da diese komplexer, proprietär und kostspielig sein können, wenn Sie individuelle Anwendungen erstellen müssen.

3. Wie einfach kann ich meine aktuellen Anwendungen in die intelligente Geschäftsautomatisierungslösung von IBM integrieren?

Unser Engagement für offene Standards ermöglicht klar definierte Schnittstellen, so dass Ihre bestehenden Systeme unsere Kernfunktionen nutzen können und unsere Kernfunktionen andere externe Systeme über bestehende Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) aufrufen können.

4. Wie lange dauert die Softwareverteilung?

Da das Deployment typischerweise die Installation von Software und die Erstellung und Bereitstellung von Anwendungen umfasst, werden hier beide Aspekte behandelt:

- **Installation.** Wenn Sie die SaaS-Version der Lösung verwenden, kann die Software je nach benötigtem Funktionsumfang innerhalb von Stunden oder Tagen bereitgestellt und abgerufen werden.
- **Erstellung und Bereitstellung von Anwendungen.** Jede Bereitstellung ist einzigartig, aber im Allgemeinen dauert es in einem iterativen Entwicklungszyklus etwa 10 - 12 Wochen, bis eine funktionsfähige Anwendung bereitgestellt werden kann. Mit wiederverwendbaren Vorlagen für Anwendungsfälle, Low-Code- und No-Code-Tools besteht das Potenzial, diese Zeit zu reduzieren und die Verantwortung auf die Fachanwender zu übertragen.

5. Bietet die IBM Lösung auch Anwendungen?

Anwendungen werden nicht mit dem IBM-Angebot bereitgestellt. Das IBM Cloud Pak for Business Automation bietet ein komplettes Softwarepaket in einer einzigen Lösung, vom Red Hat Enterprise Linux® (RHEL) Betriebssystem und der Red Hat OpenShift™ Betriebs- und Governance-Ebene bis hin zur Ebene der Automationsfähigkeit, die Workflow, Entscheidungen, Inhalte, Erfassung, RPA, Modellierung, Analytik, Low Code, digitale Arbeit und Prozess-Mining umfasst. Es wurde entwickelt, um Sie beim Entwurf, der Erstellung und dem Betrieb von Automatisierungsanwendungen und -diensten in jeder Cloud zu unterstützen.

Testen Sie die Softwarelösung

Je nachdem, wo Sie sich in Ihrer Recherche befinden, können Ihnen die folgenden Ressourcen dabei helfen, die [IBM Business Automation Softwarelösung](#) in Aktion zu erleben:

Sehen Sie sich die Demo an, um zu sehen, wie die Lösung funktioniert



Buchen Sie einen halbtägigen Workshop mit unseren Experten



Entdecken Sie unsere Testversion



Kauf der Softwarelösung

Nach dem Kauf erhalten Sie Zugriff auf alle Automatisierungsdienste innerhalb der Lösung, zahlen jedoch nur für die von Ihnen benötigten. Sie können klein anfangen, ein Geschäftsproblem lösen und dann skalieren, indem Sie mit einem IBM Verkäufer oder IBM Business Partner zusammenarbeiten, um Ihre Lösung anzupassen.

Hier ist ein kurzer Überblick über den Prozess, den Sie erwarten können, wenn Sie zum Kauf bereit sind:

1. Sprechen Sie zunächst mit unseren Experten über Ihr Geschäftsproblem. Sie werden verschiedene Fragen stellen, um Ihren Anwendungsfall zu verstehen und festzustellen, ob unsere Lösung helfen kann. Siehe [Kapitel 6](#) zur Bestätigung der Eignung, wenn Sie dort beginnen möchten. Wenn sich herausstellt, dass unsere Plattform gut zu Ihnen passt, werden Sie mit einem IBM Verkäufer verbunden, der Ihnen je nach Ihren Präferenzen eine oder mehrere der folgenden Optionen anbieten wird:
 - Tieferes Eingehen auf Ihr Geschäftsproblem, um die zur Lösung am besten geeigneten Automatisierungstechnologien zu identifizieren.
 - Kostenfreier, halbtägiger virtueller [Workshop](#) zur Identifizierung spezifischer Anwendungsfälle.
 - Individuelle Live-Demo, die zeigt, wie eine Automatisierungssoftware-Lösung in Ihrem Unternehmen aussehen würde, anhand Ihrer eigenen Daten oder eines realen Anwendungsfalls.
 - Wenn die IT-Abteilung oder andere Beteiligte überprüfen möchten, wie die Software in Ihrer Umgebung funktioniert, können sie die voll funktionsfähige Software zur Evaluierung herunterladen oder sie mit unserer SaaS-Bereitstellung in der Cloud ausprobieren. Ihr IBM Verkäufer kann Sie durch jede Bereitstellungsoption führen, um die beste Eignung sicherzustellen.



2. Nachdem Sie und Ihre Stakeholder die Lösung validiert haben, kann Ihr IBM Verkäufer die spezifische Preisgestaltung besprechen und ein individuelles Angebot erstellen. Wenn Sie sich für den Kauf entscheiden, wird ein Vertrag abgeschlossen.
3. Nach der Auslieferung der Software kann die Implementierung durch Ihre eigenen Mitarbeiter mit optionaler Schulung durch IBM, das IBM Expert Labs Team oder Ihren IBM Business Partner erfolgen.

Im Folgenden erfahren Sie, wie zwei Kunden angefangen haben:

- [TTI](#), ein globaler Anbieter von elektronischen Komponenten und Produkten, implementierte RPA, um Ineffizienzen in der Preisgestaltung zu reduzieren. Das Unternehmen plante einen IBM Discovery Workshop und entwickelte mit Hilfe des IBM Business Partners BB3 Global einen Bot, der den Prozess des neuen Preismodells abwickelt.
 - Ein europäisches Lebensversicherungsunternehmen nutzte unser Expert Labs-Team, um ein vollständig integriertes und effizienteres Dokumentenmanagementsystem zu implementieren, das die Content-Services-Funktionen der Lösung nutzt.
4. Weltweiter Support rund um die Uhr ist inbegriffen. Wenn Sie mehr Unterstützung benötigen, wie z. B. On-Demand-Beratung, kann dies ebenfalls eingeschlossen werden. Unabhängig davon, ob Sie unsere Lösung erwerben, um sie selbst auf Containern zu verwalten, oder ob sie von IBM als SaaS verwaltet wird, haben Sie Anspruch auf kostenlose Produkt-Updates, sobald diese verfügbar sind.
 5. Schließlich steht eine etablierte Finanzierung zur Verfügung, die Liquiditätsflexibilität bietet.

Erweiterung der Softwarelösung

Wenn Sie unsere intelligente Software zur Geschäftsautomatisierung bereits erworben haben – ob vor Ort, in der hybriden oder öffentlichen Cloud – haben Sie die Flexibilität, Ihren Funktionsmix zu ändern, wann immer Sie wollen. Wenn Sie zum Beispiel derzeit die Workflow-Funktion verwenden, aber einen Anwendungsfall finden, der eine Entscheidungsautomatisierung erfordert, können Sie diese Funktion relativ einfach und schnell einbinden.

Bereitstellung der Softwarelösung

Überlegen Sie bei der Bewertung Ihrer Optionen, welche Bereitstellungsmethode für Sie am besten geeignet ist. Unsere Lösung kann je nach Ihrer IT-Softwarestrategie und Ressourcenverfügbarkeit in zwei Formfaktoren erworben werden:

1. **Containerisiert für praktisch jede Cloud. Von Ihnen verwaltete Software.**
Verfügbar als [IBM Cloud Pak for Business Automation](#). Teil der [IBM Automation Plattform](#).
Läuft auf der Red Hat OpenShift-Plattform und kann in jeder Cloud bereitgestellt werden, z. B. in Amazon Web Services (AWS), IBM® Cloud, Microsoft® Azure oder Google Cloud.
Kann auch als private Cloud vor Ort eingesetzt werden.
2. **SaaS in der IBM Cloud. Verwaltet von IBM.**
Verfügbar als IBM Digital Business Automation on Cloud. Software-Support und -Wartung werden von IBM bereitgestellt.

Mehr als nur eine Software

Während sich dieser Kaufratgeber ausschließlich auf die IBM Intelligent Business Automation-Softwarelösung konzentriert, bietet IBM Services® eine erweiterte Option der Lösung, die schnelles Prototyping, schnelle Skalierung und das Management digitaler Abläufe für Geschäftsprozesse und IT unterstützt – unabhängig davon, ob Sie IBM Software einsetzen oder nicht. IBM Services kann Sie bei der Gestaltung und Umsetzung Ihrer Automatisierungsvision unterstützen, einschließlich der Anpassung der Automatisierungssoftware an spezifische Unternehmensanforderungen.

Für Informationen, [klicken Sie hier](#).

Sind Sie bereit, eine umfassende intelligente Automatisierungslösung zu implementieren?

Eine umfassende Automatisierungslösung kann sich für jedes Unternehmen eignen. Sie werden sie jedoch unterschiedlich einsetzen, je nachdem, ob Ihr Unternehmen groß oder klein ist, ob sie kundenorientiert oder intern ausgerichtet arbeiten, ob Ihre Branche stark oder weniger stark reguliert ist und ob die Lösung abteilungsbezogen oder im gesamten Unternehmen eingesetzt werden soll.

Eine umfassende Automatisierungslösung ist dann sinnvoll, wenn:

- Sie ein gewisses Maß an Anpassung benötigen, z. B. eine grundlegende Integration, aber nicht für alles von Grund auf Code schreiben möchten.
- Sie haben Standardsoftware getestet, aber diese bietet nicht die für Sie erforderliche Funktionalität.
- Sie schnell auf den Markt kommen und Änderungen schnell vornehmen müssen oder mit neuen Technologien wie KI experimentieren möchten.
- Sie integrierte Funktionen anstelle von disparaten Produkten verschiedener Anbieter wünschen, um die IT zu entlasten und Komplikationen bei der Beschaffung zu vermeiden.

[Registrieren Sie sich und absolvieren Sie einen kurzen Test](#), um Ihre Eignung für eine umfassende Automatisierungslösung zu ermitteln.

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Produced in the United States of America
January 2021

IBM, das IBM Logo, IBM Cloud, IBM Cloud Pak, IBM Garage und IBM Services sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie unter ibm.com/trademark.

Die eingetragene Marke Linux wird gemäß einer Unterlizenz der Linux Foundation verwendet, der exklusiven Lizenznehmerin von Linus Torvalds, dem Rechtsinhaber der Marke weltweit.

Microsoft ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Red Hat und OpenShift sind Marken oder eingetragene Marken der Red Hat, Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern.

VMware ist eine Marke oder eingetragene Marke von VMware, Inc. oder deren Tochtergesellschaften in den USA oder anderen Ländern.

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Alle in diesem Dokument genannten oder beschriebenen Beispiele verdeutlichen lediglich, wie IBM Produkte von bestimmten Kunden eingesetzt und welche Ergebnisse dabei erzielt wurden. Die tatsächlichen Kosten und Leistungsmerkmale können je nach individuellen Kundenkonfigurationen und -bedingungen davon abweichen. Kontaktieren Sie IBM, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter mit IBM Produkten und Programmen liegt beim Kunden. DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN AUF DER GRUNDLAGE DES GEGENWÄRTIGEN ZUSTANDS (AUF „AS-IS“-BASIS) OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR DIE HANDELSÜBLICHKEIT, DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE FREIHEIT VON RECHTEN DRITTER. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

Erklärung zu geeigneten Sicherheitsvorkehrungen: Zur Sicherheit von IT-Systemen gehört der Schutz von Systemen und Informationen in Form von Vorbeugung, Erkennung und Reaktion auf unbefugten Zugriff innerhalb des Unternehmens und von außen. Unbefugter Zugriff kann dazu führen, dass Informationen geändert, gelöscht oder veruntreut werden. Ebenso können Ihre Systeme beschädigt oder missbräuchlich verwendet werden, einschließlich zum Zweck von Angriffen. Kein IT-System oder Produkt kann umfassend als sicher betrachtet werden. Kein einzelnes Produkt, kein einzelner Service und keine einzelne Sicherheitsmaßnahme können eine unbefugte Verwendung oder einen unbefugten Zugriff mit vollständiger Wirksamkeit verhindern. IBM Systeme und Produkte werden als Teil eines dem Gesetz entsprechenden, umfassenden Sicherheitskonzepts entwickelt, sodass die Einbeziehung zusätzlicher Betriebsprozesse erforderlich ist. Ferner wird vorausgesetzt, dass andere Systeme, Produkte oder Services so effektiv wie möglich sind. IBM ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHR DAFÜR, DASS SYSTEME UND PRODUKTE VOR BÖSWILLIGEN ODER WIDERRECHTLICHEN HANDLUNGEN DRITTER GESCHÜTZT SIND.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bzw. Gewährleistung bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit den geltenden Gesetzen und gesetzlichen Bestimmungen.

