

# Zuverlässiger Support für Open-Source-Technologien in Ihrem Unternehmen

Liste der unterstützten Produkte



## IBM Services

### Management der Realitäten des Open-Source-Entwicklungszyklus

Wenn Ihre Entwickler ihre kostbare Zeit dafür verwenden, nach Unterstützung und bewährten Verfahren in der komplexen Open-Source-Welt zu suchen, kann die Effizienz darunter leiden. IBM Technology Support Services unterstützen Sie bei der Erarbeitung einer konsolidierten Support-Strategie für Ihre Open-Source-Umgebung. Sie bieten Support für mehr als 150 Community-Versionen von Open-Source-Software und für viele kommerzielle Open-Source-Produkte.

### Weniger Komplexität und konsolidierter Support für jede IT-Infrastruktur

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Entwickler sich auf das konzentrieren, was sie am besten können: erstklassigen Code zu entwickeln. Mit einem ganzheitlichen Support-Konzept erhält Ihr Team Unterstützung für den gesamten Solution-Stack in jeder Phase der Softwareentwicklung, ob Sandbox oder Produktion. Um komplexe Abläufe zu vereinfachen, können Sie auch Support für Ihre zugrunde liegende Hardwareinfrastruktur erhalten. Dabei fungiert IBM als zentraler Ansprechpartner, der sich um alle Ihre Support-Anforderungen kümmert.

### So funktioniert das Ganze

Wir ermitteln zunächst Ihre Geschäftsanforderungen und erarbeiten einen Serviceplan, der Ihre Anforderungen unterstützt. Wenn sich Ihre Anforderungen ändern oder unerwartete Ereignisse eintreten, passen wir unsere Pläne entsprechend an.

### Vereinbaren Sie gleich einen Termin für ein Beratungsgespräch!

**„Wir verfügen über fast 19.000 Techniker, die Support in mehr als 130 Ländern und in 127 Sprachen bereitstellen, und können eine Linux-Problemlösungsquote von 99 % vorweisen. Unsere breite und profunde Support-Kompetenz ist praktisch unerreich.“<sup>1</sup>**

## IBM unterstützt die folgenden Community-Versionen von Open-Source-Software\*:

<b>Cloud</b> OpenStack Ansible OpenStack Barbican OpenStack Ceilometer OpenStack Cinder OpenStack Cloudkitty OpenStack Congress OpenStack Designate OpenStack Freezer OpenStack Glance OpenStack Heat OpenStack Horizon OpenStack Ironic OpenStack Keystone OpenStack Manila OpenStack Monasca OpenStack Neutron OpenStack Nova OpenStack Octavia OpenStack Rally OpenStack Swift OpenStack Tacker OpenStack Trove OpenStack Watcher	<b>Anwendungs- laufzeit</b> Apache Ant Gawk Java Node.js OpenJDK Perl PHP Python R Ant-contrib Apache Commons Apache Jackrabbit Apache XML Commons Apache XmlSchema Consul Hibernate Annotations Hibernate Core Hibernate EntityManager LDAP Java SDK NetBeans OpenJPA Perl Compatible Regular Expressions (PCRE) Perl DBD::Oracle module Sonatype Nexus Terraform Vault Xerces	<b>Anwendungs- server</b> Apache httpServer Apache ServiceMix Apache Solr Apache Tomcat Ceilometer DHCP (ISC DHCP) Drupal GlassFish HAProxy Hibernate Joomla! lighttpd NGNIX Postfix Spring SugarCRM vsftpd WordPress Zookeeper JBoss/Wildfly Alfresco Apache Geronimo Apache TomEE Drools Guvnor Jetty mod_jk mod_perl mod_python mod_xml2enc Spring Batch Spring Framework (spring-projects) Spring LDAP (spring-projects) Spring Security Spring Web Flow (spring-projects) Spring Web Services	<b>Datenbank</b> Apache Cassandra Apache CouchDB Apache Derby Couchbase Galera MariaDB MongoDB MySQL PostgreSQL Redis <b>Deployment- Middleware</b> ActiveMQ Apache Camel ApacheCXF BIND CephFS Gluster / GlusterFS HornetQ Rabbit MQ Samba Sendmail Apache Artemis Apache SOAP (Axis) Apache XMLRPC Pacemaker <b>Sicherheit</b> SELinux 389DirectoryServer GNU Privacy Guard iptables OpenLDAP OpenSSL OpenVPN Free IPA Artifactory	<b>Analysen</b> Apache Maven Apache Spark Elasticsearch (ELK) FluentD Grafana Graylog Jenkins Kafka Kibana (ELK) Logstash (ELK) Apigility Hadoop <b>Tools</b> CVS: Concurrent Versions System Git GitLab GNU Make GNU sed GNU Wget gVim Logrotate lsof Nmap PhantomJS PuTTY Relax and Recover (ReaR) rsync Subversion Vim Wireshark Cucumber JUnit OpenOffice SoapUI
<b>Container</b> Atomic OS Docker Kubernetes Helm ISTIO	<b>Virtualisierung</b> KVM oVirt QEMU			
<b>Management &amp; Monitoring</b> Ansible Chef Nagios Nagios Plugin Prometheus Puppet Zabbix				

\*Die Produktverfügbarkeit kann variieren, abhängig von der Plattform.

**Wenn Sie mehr erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website:**  
**[ibm.com/services/technology-support/open-source](http://ibm.com/services/technology-support/open-source)**

Quelle: 1. IBM interne Daten, Stand Dezember 2018

© Copyright IBM Corporation 2019. IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter: [www.ibm.com/legal/copytrade](http://www.ibm.com/legal/copytrade).

