



---

## 要点

- 利用分析功能解决用户体验、基础架构优化和 IT 合规性难题
  - 采用先发制人的预测性和前瞻性方法来提供维护和支持
  - 按照运营费用模式使用服务，无需软件许可方面的前期投资
  - 快速部署工作场所分析，通常只需两周时间
  - 依靠 IBM 一站式获得此完全管理服务
- 

# IBM 工作场所分析即服务

*利用工作场所分析，获得强有力的洞察*

如果缺乏绩效分析能力，企业常常会面临诸多挑战。他们无法持续监控用户环境并从中获取洞察，这就导致难以衡量或改善用户体验。这些问题还会导致企业无法从基础架构收集数据和开展数据管理，以便协助持续制定 IT 决策。

这些企业在应用许可、服务器等方面的总拥有成本更高，因为他们难以确定其计算基础架构是否得到优化。如果员工权利分配不当，就会影响生产效率。

最终，这些企业可能没有足够的能力来提前发现问题和事件，从而造成应用频繁宕机。这个问题可能导致服务台解决问题的周转时间更长。

IBM® 工作场所分析即服务 (WAaaS) 通过快速、简单、敏捷且完全管理的解决方案，帮助企业利用分析功能解决用户体验、基础架构优化和 IT 合规性难题。WAaaS 可以利用各类用户环境数据提供深入洞察，明确对用户环境的影响，帮助企业规划和执行与用户计算相关的战略性 IT 计划。认知型问题解决功能采用先发制人的预测性和前瞻性方法来提供维护和支持。IT 合规性和变更管理功能可帮助执行与合规性和变更管理计划相关的流程。

IBM 还可以提供特定评估服务，帮助您规划关键转型计划的适用战略。评估服务包括 Microsoft Windows 10 迁移、企业用户角色、工作场所虚拟化、工作场所支持服务、应用服务器评估和整体用户基础架构评估。



## 即服务模式

您可以按照运营费用模式使用该服务，无需进行基础的软件许可投资。

您可以根据工作场所分析所监控的环境中设备的数量进行付费。

WAaaS 是一种软件服务，短短两周即可完成实施，既支持在本地基础架构中部署，也支持在公共云中部署。

## 完全管理服务

IBM 提供完全管理的服务，其中包括在您的基础架构上安装 SysTrack<sup>1</sup> 软件以及为 SysTrack<sup>1</sup> 环境提供持续支持和维护。

IBM 是为您一站式提供工作场所分析服务，让您的员工专注执行战略性 IT 计划。

## 为何选择 IBM？

利用 IBM 工作场所分析即服务，客户能够深入洞悉用户计算环境，从而为大量用例提供切实可行的洞察。这些用例包括角色分析、Windows 10 迁移、虚拟化桌面基础架构 (VDI) 部署、应用评估和用户支持服务。

该服务产品采用每月每设备计费方式，令客户可以从财务灵活性中获益。IBM 可以提供一种完全管理的服务，支持客户按设备订购服务。

作为移动工作场所领域的领导者，IBM 可以提供端到端的解决方案，旨在满足几乎所有的现代工作场所需求。IBM 在移动工作场所战略规划方面广泛深厚的技能和经验，结合工作场所分析功能，使 IBM 成为了唯一能够在客户的移动工作场所旅程中全程提供建议和支持的企业。此外，IBM 与供应商之间的亲密合作关系将有助于您更快速、更轻松找到合适的技术。

## 更多信息

了解有关 IBM 工作场所分析即服务的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问

[ibm.com/services/digital-workplace](http://ibm.com/services/digital-workplace)。



© Copyright IBM Corporation 2018

IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

美国出品  
2018 年 10 月

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和其他国家或地区的商标。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品的担保依据是提供它们时所依据的协议的条款和条件。

客户应遵守适用的法律法规。IBM 不提供法律建议或表述或保证其服务或产品会确保客户符合法律法规的规定。

<sup>1</sup> SysTrack 是 Lakeside Software, Inc. 的产品。

