



## 비즈니스 과제

청소용품 제조사인 Química Amparo가 브라질 시장에서 점유율을 2배로 끌어올리겠다는 목표를 달성하려면 가장 가능성 높은 수익 창출 기회를 발굴하고 선별해야 합니다.

## 혁신

Química Amparo는 자사의 핵심 SAP® 솔루션을 첨단 IBM 하드웨어로 이전하여 완전히 새로운 기능으로 업그레이드하고 고속 리포팅 기능을 추가함으로써 매우 빠른 속도로 고객 데이터에 대한 인사이트를 확보할 수 있게 되었습니다.

비즈니스 이점:

**최대 30%**

빨라진 리포팅으로 더욱 신속하게 인사이트 확보

**더 저렴한**

**TCO**

등급의 x86 서버 대비,  
5년 기준

**30%**

단축된 서버 관리 소요 시간

# Química Amparo

## IBM과 SAP의 지원을 통한 압도적 경쟁 우위 확보

Química Amparo는 가정용 청소, 세탁, 개인 위생 제품을 제조하고 판매합니다. 브라질 암파루에 본사를 둔 이 회사는 남미, 아시아, 아프리카, 중동의 20여 개국에 수출하고 있으며 직원 수는 4,600명가량 됩니다.

*“우리가 IBM Power 서버를 선택한 이유는 장기적으로 탁월한 투자 가치를 제공하기 때문입니다.”*

Leandro Taveira da Silva,  
Química Amparo의 IT 관리자

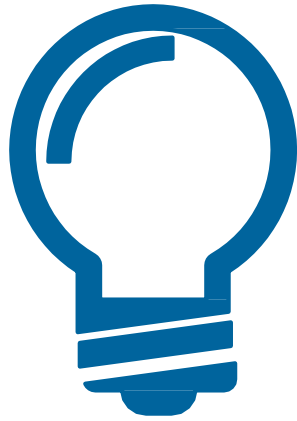
공유하기



## 성장을 목표로

대표적인 청소용품 제조사인 Química Amparo는 최근 몇 년 새 빠른 속도로 사세를 확장하면서 브라질 시장에서 13%의 점유율을 달성했습니다. 결코 현재의 성공에 안주하지 않는 이 회사는 앞으로 몇 년 안에 시장 점유율을 2배로 높이겠다는 목표를 세웠습니다. 이 목표를 달성하려면 최상의 성장 전략을 마련해야 합니다.

Química Amparo는 다양한 사업부의 성과를 모니터링하고 관리하기 위해 SAP Business Suite powered by SAP HANA® 애플리케이션을 사용하는데, 예전에는 여러 대의 x86 HP 및 Dell 서버에서 이 환경을 운영했습니다. 회사가 성장하면서 데이터 볼륨이 늘어났고 리포트 생성이 느려지면서 인사이트 확보에 더 오랜 시간이 걸리기 시작했습니다. 경쟁력을 위협하는 이러한 문제를 해결하고자 Química Amparo는 리포팅 기능을 획기적으로 강화할 방법을 찾았습니다.



최대 30% 빨라진 리포팅으로 더욱 신속하게 인사이트 확보

## 주요 시스템 대청소

이 회사는 기존 x86 서버를 새 하드웨어로 업그레이드하는 방안도 검토했으나, 이는 임시방편일 뿐이고 장기적인 용량 및 성장 문제의 해결책이 못 된다는 사실을 곧 깨달았습니다.

Química Amparo의 IT 관리자인 Leandro Taveira da Silva씨는 당시의 상황을 이렇게 설명합니다. “데이터 볼륨이 계속 증가하는 상태에서 고속 리포팅을 지원하려면 서버 용량을 증설해야 했습니다. 이전에는 Intel에 스케일아웃 방식으로 SAN HANA를 구축했는데, 복잡하고 시간 소모적인 유지 보수 및 서버 관리를 수행해야 했습니다. 추가 x86 시스템을 구매하고 데이터 센터에서 이를 수용할 추가 랙을 설치하는 방식으로 스케일아웃 모델을 이어 갈 수 있었으나, 결국 스케일업 모델로 전환하기로 결정했습니다. IBM Power 서버 2대만 구축하여 동일하게 용량을 확장하되 관리 및 유지 보수 비용을 절감하는 것입니다.”

Química Amparo는 SAP HANA 기반 SAP Business Suite 애플리케이션을 2대의 IBM Power® System E880 서버에 마이그레이션하기로 했습니다. 이 서버는 IBM PowerVM® 소프트웨어를 통해 가상화되었고 SAP 애플리케이션용 SUSE Linux Enterprise Server 운영 체제를 실행합니다. SAP HANA 기반 SAP Business Warehouse 애플리케이션은 이미 2대의 IBM Power System E870 서버에서 실행 중이었으므로, 결과적으로 이 기회에 IBM Power 플랫폼에 SAP 자산 전체를 통합하게 된 것입니다.

“IBM과 SAP의 솔루션 덕분에 상업적 성공 가능성이 가장 높은 방법을 찾아 추진할 수 있습니다. 앞으로 몇 년 내에 브라질 시장에서 점유율을 2배로 끌어 올린다는 목표에 더 가까워진 것입니다.”

Leandro Taveira da Silva  
Química Amparo,  
IT 관리자

“IBM Power 서버를 선택한 이유는 장기적으로 탁월한 투자 가치를 제공하기 때문”이라고 Leandro Taveira da Silva씨는 설명합니다. “예컨대 IBM Power에서는 추가 프로세서 코어가 필요할 때 이를 활성화할 수 있으므로, 실제로 필요한 용량에 대해서만 비용을 지불합니다. 게다가 물리적 시스템의 수가 더 적기 때문에 전기 요금이 더 저렴합니다. 또 유지 보수 및 서비스가 계약에 포함되어 있습니다. 5년을 기준으로 할 때 Power 서버의 TCO가 x86 아키텍처의 TCO보다 훨씬 더 저렴하다는 것이 확인되었습니다.”

“우리가 신뢰하는 파트너이자 IBM 프리미어 비즈니스 파트너인 Net Place가 이 프로젝트 과정에서 탁월한 지원을 제공했습니다. Net Place는 서버 구현에서 핵심적인 역할을 했습니다. 즉 시스템을 준비하고 마이그레이션을 수행하며 테스트 및 시뮬레이션을 실행한 다음



5년 기준 TCO 비교에서 IBM Power Systems 플랫폼이 동급의 x86 아키텍처보다 더 경제적

라이브 프로덕션 환경으로 전환했으며, 모든 과정이 순조로웠습니다. Net Place 덕분에 원래 계획대로, 주말 48시간의 작동중단시간을 거쳐 마이그레이션을 완료했습니다. Net Place는 뛰어난 팀을 보유하고 있고 IBM 기술에 정통하기 때문에 2012년부터 우리의 파트너로 함께하고 있습니다.”

Química Amparo는 SAP 데이터를 저장하기 위해 120TB 용량의 IBM Storwize® V7000 디바이스를 사용합니다. Storwize V7000 솔루션은 IBM Easy Tier® 기술을 사용하여 액세스 빈도가 높은 데이터는 고성능 SSD로, 자주 쓰지 않는 데이터는 저렴한 디스크로 옮김으로써 가격 대비 성능을 최적화합니다.

이에 대해 Leandro Taveira da Silva씨는 이렇게 설명합니다. “몇 년 전부터 IBM Storwize V7000을 사용했습니다. 탁월한 안정성을 갖춘 고성능 플랫폼에서 미션 크리티컬 SAP 환경을 지원할 수 있으니까요.”

### 완전한 혁신

Química Amparo는 핵심적인 기능을 수행했던 SAP HANA 기반 SAP Business Suite 애플리케이션을 IBM Power 플랫폼으로 업그레이드함으로써 성능 면에서 엄청난 효과를 거뒀습니다.

Leandro Taveira da Silva씨는 “리포팅 성능이 평균 20% ~ 30% 향상되었다”며 이렇게 말합니다. “따라서 비즈니스 전 범위의 직원들이 빠르고 풍부한

인사이트를 바탕으로 최상의 세일즈 기회를 포착하여 자유롭게 실현할 수 있습니다.”

Química Amparo는 IBM Power 서버가 미션 크리티컬 SAP 솔루션에 탁월한 안정성을 제공한다는 사실을 확인했습니다. 이 회사는 사세 확장 및 데이터 볼륨 증가에 발맞춰 원하는 용량으로 손쉽게 시스템을 스케일업 방식으로 확장할 수 있습니다.

다음은 Leandro Taveira da Silva 씨의 설명입니다. “무엇보다도 IBM Power 서버의 5년 기준 TCO가 동급의 x86 아키텍처보다 저렴하기 때문에 IBM Power 선택으로 오버헤드를 낮추고 경쟁 우위를 강화할 수 있습니다.”

“IBM Power Systems에 SAP HANA를 설치하는 스케일업 확장을 통해 서버



### 이점 집중 조명

- 최신 IBM 하드웨어로 업그레이드하여 리포팅 실행 시간 20-30% 단축
- 더 빨리 인사이트를 확보하고 참조함으로써 Química Amparo에서 최상의 세일즈 기회를 정확히 선별하여 진행
- IBM Power Systems 플랫폼의 5년 기준 TCO가 동급 x86 아키텍처의 TCO보다 저렴 - Química Amparo에서 계속 오버헤드를 낮추면서 경쟁력 강화
- 서버 관리 시간 30% 단축
- IBM 솔루션은 용량을 즉시 제공하며 향후 증설 또한 수용 가능

### 주요 구성 요소

**애플리케이션:** SAP® Business Suite powered by SAP HANA®, SAP Business Warehouse powered by SAP HANA, SAP Warehouse Management

**소프트웨어:** SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, IBM® Easy Tier®, IBM PowerVM®

**하드웨어:** IBM Power® System E870, IBM Power System E880, IBM Storwize® V7000

**서비스:** IBM 비즈니스 파트너 Net Place



서버 관리에 소요되는 시간  
30% 단축

관리에 드는 시간을 30% 단축했습니다.”  
앞으로 Química Amparo는 가루비누 생산  
공장에 SAP Warehouse Management를  
구축하여 생산성을 높이고 유통 업무의  
속도를 높일 계획입니다. 그와 더불어  
Química Amparo는 IBM Watson®을  
활용하여 SAP, 소셜 미디어, 시장 리포트,  
기타 시스템에서 수집한 정형 및 비정형  
데이터에 대한 자연어 분석을  
수행함으로써 판매 수요를 예측하는  
방안도 고려하고 있습니다. 또한 직원들이  
한 번에 원하는 결과를 얻도록 인터넷의  
검색을 최적화하는 데에도 IBM Watson을  
활용하는 방안을 검토할 것입니다.

마지막으로 Leandro Taveira da Silva씨는  
이렇게 전합니다. “IBM과 SAP의 솔루션  
덕분에 상업적 성공 가능성이 가장 높은  
방법을 찾아 추진할 수 있습니다. 앞으로  
몇 년 내에 브라질 시장에서 점유율을  
2배로 끌어 올린다는 목표에 더 가까워진  
것입니다.”



더 자세히 알아보기: IBM



SAP



© 2017 IBM Corp. IBM Deutschland GmbH D-71137 Ehningen [ibm.com/solutions/sap](http://www.ibm.com/solutions/sap) IBM, IBM 로고, 및 [ibm.com](http://www.ibm.com)은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corporation의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>)에 있습니다. 기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다. 이 사례 연구는 IBM 고객이 IBM 및/또는 IBM 비즈니스 파트너의 기술 및 서비스를 사용하는 방법을 설명하고 있습니다. 많은 요소들이 작용하여 이러한 결과 및 혜택을 얻게 된 것입니다. IBM은 동일한 결과를 보증하지 않습니다. 여기에 포함된 모든 정보는 특정 고객 및/또는 IBM 비즈니스 파트너가 제공한 것입니다. IBM은 이러한 정보의 정확성을 증명하지 않습니다. 고객의 사례는 고객이 IBM 제품을 사용한 방법과 사용 결과를 보여주기 위한 것입니다. 실제로 사용되는 환경 비용과 성능 특성은 개별 고객 구성과 조건에 따라 다를 수 있습니다. 본 간행물은 일반 지침으로만 제공됩니다. 사진은 디자인 모델을 나타냅니다.



© 2017 SAP SE. All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA, 기타 SAP 제품과 서비스 및 관련 로고는 독일 및 기타 국가에서 사용되는 SAP SE의 상표 또는 등록상표입니다. SAP SE 또는 SAP 계열사는 일체의 진술이나 보증 없이 정보 제공 용도로만 이들 자료를 제공하며 SAP SE 또는 그 계열사는 자료와 관련한 오류나 누락에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 문서나 관련 프리젠테이션, SAP SE 또는 그 계열사의 전략과 가능한 추후 개발, 제품 및/또는 플랫폼 방향과 기능은 모두 변경될 수 있으며 SAP SE 또는 그 계열사는 별도의 통지 없이 언제든지 임의의 사유로 이를 변경할 수 있습니다.