



### Défi métier

Les compagnies d'assurance gaspillent des millions d'euros et des milliers d'heures de travail pour lutter contre la fraude. Thélem assurances a imaginé résoudre ce problème au moyen des technologies d'intelligence artificielle (IA), mais avait besoin d'un appui pour y parvenir.

### Transformation

Thélem assurances souhaitait lancer une démarche de détection des déclarations d'assurance frauduleuses, mais avait besoin d'aide pour développer le savoir-faire nécessaire. Une équipe IBM® Services™ a épaulé la compagnie pour créer et déployer un algorithme de détection de la fraude sur IBM Cloud™ pour pouvoir détecter cinq fois plus de dossiers potentiellement frauduleux qu'auparavant.

## Results

### Cinq fois plus de dossiers potentiellement frauduleux détectés

grâce à l'IA pour identifier les dossiers potentiellement frauduleux

### Des coûts réduits

attendus dans les prochaines années

### Une souplesse exceptionnelle

avec la capacité de stockage et la puissance de traitement de l'offre IBM Cloud

# Thélem assurances

## Les solutions d'IA sur IBM Cloud permettent de détecter cinq fois plus de cas de fraude potentielle

Le groupe mutualiste **Thélem assurances** propose des assurances de personnes, de biens et de responsabilité aux particuliers et aux professionnels. La compagnie, qui compte 266 agences réparties dans 49 départements et 385 courtiers d'assurance, a réalisé un chiffre d'affaires de 358,9 millions d'euros en 2018, via plus d'un million de contrats et 477 590 membres. Son siège social se trouve à Chécy, dans le Loiret, avec des sites à Châteauroux, Nantes et Paris. Fondée en 1820 sous le nom d'Orléanaise, Thélem assurances est née en 2004 de la fusion de MRA et d'AMI. Elle compte 477 employés salariés.

*« La proposition de valeur que nous a faite IBM correspondait exactement à nos besoins ».*

—Séverine Prin, Directrice des risques, Thélem assurances

Share this



## Une initiative en matière de fraude à l'assurance

Les compagnies d'assurance gaspillent des millions d'euros et des milliers d'heures de travail pour lutter contre la fraude à l'assurance. Thélem assurances a imaginé résoudre ce problème en partie au moyen des technologies d'intelligence artificielle (IA). « Le problème de la fraude se prête bien à la modélisation automatique en ligne », indique Séverine Prin, Directrice des risques, Thélem assurances. « Nous souhaitons lancer un programme d'IA et obtenir rapidement des résultats en termes de vitesse et de performances pour la compagnie ».

Après avoir procédé à quelques expérimentations et essais préliminaires d'outils d'IA, Thélem assurances a réalisé qu'elle avait besoin d'être épaulée pour développer sa démarche. « Nous avons rencontré des problèmes à la fois avec les outils et l'environnement. C'est ce qui a motivé notre décision de rechercher une solution pour nous affranchir des contraintes de stockage et de performances des

machines », précise Séverine Prin. « Pour élargir notre savoir-faire, nous avons également décidé de travailler avec des experts du domaine ».

## L'IA dans le Cloud

C'est après avoir rencontré IBM que Thélem assurances a décidé de choisir cette entreprise pour l'aider à déployer une solution d'IA. « La proposition de valeur que nous a faite IBM correspondait exactement à nos besoins », indique Séverine Prin.

IBM a proposé un environnement d'IA fonctionnant dans le Cloud, ainsi qu'une équipe d'IBM Services, chargée des prestations Insurance and Advanced Analytics. L'équipe d'IBM est intervenue de concert avec Thélem assurances pour construire la solution technique et proposer des formations pour aider la compagnie à acquérir des connaissances en matière d'IA. IBM a également apporté à Thélem assurances les moyens de créer des processus conformes au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, notamment pour minimiser le volume de données personnelles collecté et prendre les mesures appropriées pour les sécuriser.

Thélem assurances utilise la solution IBM Cloud Object Storage pour héberger ses données sur la plateforme IBM Cloud, ce qui permet de les intégrer avec les services IBM Watson Studio et IBM Watson Machine Learning. La compagnie utilise la solution IBM Secure Gateway Service pour transférer de manière sécurisée les données vers la plateforme IBM Cloud. Grâce au service Watson™ Studio, Thélem assurances peut créer des modèles d'analyse et des cas d'application pour mieux détecter les activités frauduleuses. Les modèles sont ensuite déployés sur le service Watson Machine Learning.

## Une meilleure détection de la fraude

Après avoir lancé la solution, Thélem assurances a commencé à détecter cinq fois plus de dossiers potentiellement frauduleux qu'auparavant. La compagnie d'assurances prévoit que la solution deviendra de plus en plus efficace. « Nous avons aujourd'hui une connaissance plus précise de la modélisation pour l'IA, ce qui va nous permettre d'enrichir nos modèles au

fil du temps », précise Séverine Prin. « Nous allons aussi pouvoir augmenter notre taux de détection, ce qui nous permettra, nous l'espérons, de réduire encore nos coûts au cours des prochaines années ».

En faisant fonctionner sa solution sur la plateforme IBM Cloud, la compagnie bénéficie d'une extrême souplesse. « Nous nous sommes affranchis des questions de capacités de stockage ou de performances des machines », poursuit Séverine Prin. « Nous disposons d'une solution très souple qui nous permet de tester différentes solutions selon les démarches lancées ». En outre, l'environnement Cloud facilite la collaboration entre les différentes équipes. Les scientifiques spécialistes des données peuvent ainsi travailler de concert sur des démarches et des algorithmes inédits. Et les responsables des différents domaines d'activité bénéficient d'un accès aisé pour intervenir sur les travaux réalisés.

## Solution components

- IBM® Cloud™ Object Storage
- IBM Secure Gateway Service
- IBM Services™
- IBM Watson® Machine Learning
- IBM Watson Studio

### Passer à l'étape suivante

Pour en savoir plus sur les solutions IBM présentées dans cette étude, contactez votre représentant ou votre partenaire commercial IBM.

© Copyright IBM Corporation 2020. IBM France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois Colombes Cedex. Produit aux États-Unis, février 2020. IBM, le logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, IBM Services, IBM Watson et Watson sont des marques d'International Business Machines Corp., déposées dans de nombreux pays du monde. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des marques déposées IBM est accessible sur le web sous la mention « Copyright and trademark information » à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml). Ce document est considéré comme à jour à sa date initiale de publication et peut être modifié par IBM à tout moment. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans chaque pays dans lequel opère IBM. Les données de performances et les exemples de clients sont proposés à titre de simple illustration. Les performances réelles peuvent varier selon les configurations et les conditions de fonctionnement spécifiques. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN EMPLOI SPÉCIFIQUE, ET SANS AUCUNE GARANTIE OU CONDITION DE NON-INFRACTION VIS-À-VIS DES LOIS. Les produits IBM bénéficient d'une garantie, conformément aux conditions générales des contrats dans le cadre desquels ils sont fournis. Le client est responsable du respect des lois et réglementations qui lui sont applicables. IBM n'assure aucun conseil juridique, et ne déclare ou ne garantit en aucune manière que ses services ou ses produits assurent la conformité du client avec une loi ou une réglementation quelconques. Déclaration de bonnes pratiques de sécurité : La sécurité des systèmes informatiques implique la protection des systèmes et des informations via des mesures de prévention, de détection et de réponse aux accès non autorisés venant de l'intérieur ou de l'extérieur de votre entreprise. Les accès non autorisés peuvent entraîner la modification, la destruction, le détournement ou l'utilisation incorrecte des informations et peuvent conduire à la détérioration ou à l'utilisation incorrecte de vos systèmes, notamment dans le but de lancer des attaques contre des tiers. Aucun système ou produit informatique ne doit être considéré comme entièrement sécurisé et aucun produit, service ou aucune mesure de sécurité n'est infaillible dans le cadre de la prévention des utilisations incorrectes ou des accès non autorisés. Les systèmes, produits et services IBM sont conçus pour être intégrés dans une solution de sécurité complète, qui comprend impérativement d'autres procédures opérationnelles et peut nécessiter une grande efficacité de la part d'autres systèmes, produits ou services. IBM NE GARANTIT D'AUCUNE MANIÈRE QUE LES SYSTÈMES, PRODUITS OU SERVICES SOIENT EXEMPTS DE TOUT ÉLÉMENT MALVEILLANT OU DE TOUTE ACTION ILLÉGALE PROVENANT DE TIERS OU QU'ILS PROTÈGERONT VOTRE ENTREPRISE CONTRE DE TELS ÉLÉMENTS.