
概述

挑战

将位于全球各地的客户的大型核心文件传输到 NetApp 摄取站点。

业务转型

利用一款全面的解决方案，增强 Web 门户上传核心文件的能力，同时创建自动化工作流程与 NetApp 系统进行快速交互，以实现案例 ID 验证、核心文件检查和文件路由操作。

成果

基于 NetApp 工作流程，自动将上传的核心文件转发至相应的目的地。

传输速度比 HTTPS 传输速度快 10 倍。

客户可以从全球各地将文件（且文件大小通常达到了 130GB）上传到位于森尼韦尔的 NetApp 摄取站点。

NetApp

以最快的速度为客户成功团队提供关键数据

NetApp Customer Success Services (CSS) 利用 NetApp 全面的存储和数据管理解决方案，为客户提供全天候的支持。

为了评估和解决技术问题，NetApp CSS 团队需要从客户处获取特定的信息。其中他们需要的关键要素是核心文件，即，程序出现错误并意外终止时生成的日志。然后，他们就会分析该核心文件，挖掘问题的根源，并制定诊断和修复计划。

CSS 采用获得了专利的 Fast, Adaptive, Secure Protocol (FASP®) 技术，以最快的速度将位于全球各地客户处的核心文件和相关支持数据（从几 KB 到数百 GB 不等）传输到 NetApp 服务中心设施内，以确保及时作出诊断，迅速解决问题。

以可靠、便捷的方式高速传输来自全球各地的数 GB 文件

过去，NetApp 采用基于 Web 的上传站点 (HTTPS)，上传客户的核心文件。但是，上传站点最高只能支持他们传输 4GB 的文件；超过这个规模的文件将传输失败。当客户的核心文件大小最高可达 130GB 时，这成了 NetApp 面临的一个严重问题。

鉴于无法再依赖 HTTPS 来传输大型数据文件，于是 NetApp 将客户导向标准的 FTP 上传站点。但是，他们很快发现 FTP 的持续性和可靠性不足。一旦切断连接，传输就会失败，客户不得不从头开始重新传输，这会导致延迟，使得 NetApp 必须花费更长的时间来诊断问题。此外，HTTPS 和 FTP 在互联网中的传输速度也异常慢。

在处理高优先级案例时，NetApp 偶尔采用最后一招来检索核心文件，那就是派遣支持工程师前往客户站点处，实地将数据加载到硬盘中。但是，这种方法代价高昂，相当耗时，并且无法满足 NetApp 严格的安全要求。

NetApp 希望找到一款解决方案，能够为客户提供可靠性、安全性和灵活性，帮助客户从全球任意位置发送数据，不论他们是位于阿姆斯特丹、纽约还是新加坡。



“ 凭借 FASP 的速度，您不需要在本地建立摄取站点。事实上，您可以传输来自全球任意位置的数据。 ”

--- Suresh
Bahugudumbi,
NetApp 公司高级经理

借助 NetApp 系统，改进核心文件上传并构建自动化工作流程

在评估了各项要求并考量了所有市面上的解决方案后，NetApp 最终选择了 Aspera。其中部分原因是因为他们过去曾利用 Point-to-Point 客户端成功地将文件从加州山景城传输到印度海德拉巴。NetApp 成功地实施了一个 Aspera 软件套件，其中包括 IBM® Aspera® Point-to-Point、IBM® Aspera® Connect Server 和 IBM® Aspera® Console Management Application。

NetApp 依赖 Aspera Professional Services，构建全面的解决方案。其中包括增强 Web 门户，以通过 IBM® Aspera® Connect Browser Plug-in 上传核心文件；以及构建工作流程与 NetApp 系统进行交互，从而验证案例 ID，检查核心文件，并路由文件。Connect Browser Plug-in 允许用户将核心文件上传至中央 Connect Server，同时 Aspera Point-to-Point 将文件传输至相应的内部目的地。这由一系列复杂的算法决定，上传文件后将自动触发这些算法。每个文件将通过所需的路径进入其中一个 NetApp 设施，具体取决于它是核心文件、数据文件还是其他类型的文件。Aspera Console 将监控传输环境，并根据需要调整传输速率，确保优先处理时间紧迫的项目。

以前在文件上传后，NetApp 的支持工程师必须搜索数百个目录，才能找到客户的文件。借助 Aspera 解决方案，文件将以最快的速度自动传输至所需的目的地；工程师无需在确定文件位置之前，浪费时间对目录进行排序，或者与客户反复沟通。

自动化工作流程还将检测出问题是新缺陷还是已经存在的缺陷，如果它是已知的问题，客户会被自动导航至探讨该已知问题及其解决方法的知识文档。

解决方案组件

- IBM® Aspera® Point-to-Point
 - IBM® Aspera® Console Application
 - IBM® Aspera® Connect Server
-

改进客户上传体验，并降低大型基础架构成本

NetApp 敏捷数据管理解决方案的一个主要优势在于，它能部署在多个不同的基础架构环境中，无需进行任何微调，Aspera 就能在所有基础架构环境内运行。此外，Aspera 与距离无关的解决方案允许 CSS 在中央位置摄取数据。尽管 CSS 的原始计划是在班加罗尔设立一个数据中心来支持亚太地区客户，现在，他们不需要再实施这个耗时耗钱的项目。得益于 Aspera，客户能够轻松将亚太地区的文件发送至位于索尼韦尔的 NetApp 摄取站点，而 Aspera Connect Server 将进行扩展，以应对高峰期流量。

“凭借 FASP 的速度，您不需要在本地建立摄取站点，”NetApp 高级经理 Suresh Bahugudumbi 评价道，“事实上，您可以传输来自全球任意位置的数据。”不用在班加罗尔设立数据中心，这帮助他们节省了近 100 万美元的成本。

Aspera 充分利用了可用的带宽，即使是在网络容量极低的情况下。这样，NetApp 客户就能将传输速度提高 9 到 10 倍，平均传输速率从使用 HTTPS 时的 1.5 Mbps 提高到了使用 FASP 时的 15.5 Mbps。

Aspera 软件能让 NetApp 及其客户受益匪浅，它提供灵活性、速度和安全性，帮助客户独立将文件发送至 NetApp，而 NetApp 则能够缩短周转时间，提供便于使用的传输流程，这也让 NetApp 的支持解决方案一跃成为了行业领导者。

Aspera 软件的其他显著优势还包括：

- **高速传输**：Aspera 能够以最快的速度传输文件，摆脱文件大小、传输距离或网络条件的影响。
- **与距离无关**：NetApp 客户能够从全球任意位置上传大型文件，无需构建成本高昂的本地基础架构。
- **企业级安全功能**：内置的安全功能能够执行 SSH 身份验证，对动态数据和静态数据进行加密，并验证每个传输的数据块的数据完整性，进而从客户到 NetApp 摄取站点，全程保护宝贵的数字资产的安全性。
- **可靠性**：在连接中断时，借助自动重试和恢复失败的传输，NetApp 客户无需从头开始重新传输。

了解更多信息

如欲了解有关 IBM Aspera 产品如何为您提供帮助的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：

ibm.com/cn-zh/cloud/high-speed-data-transfer

为何选择 IBM 云计算？

采用云计算，为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活，可提供定制的企业解决方案，这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻免费咨询 IBM 专家:400 668 0529（工作日 9:00-17:00），敬请访问：ibm.com/cn-zh/cloud



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM Aspera



© Copyright IBM Corporation 2019

IBM Corporation

中国印刷

2019 年 9 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Aspera 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。