

明治安田生命保険相互会社様

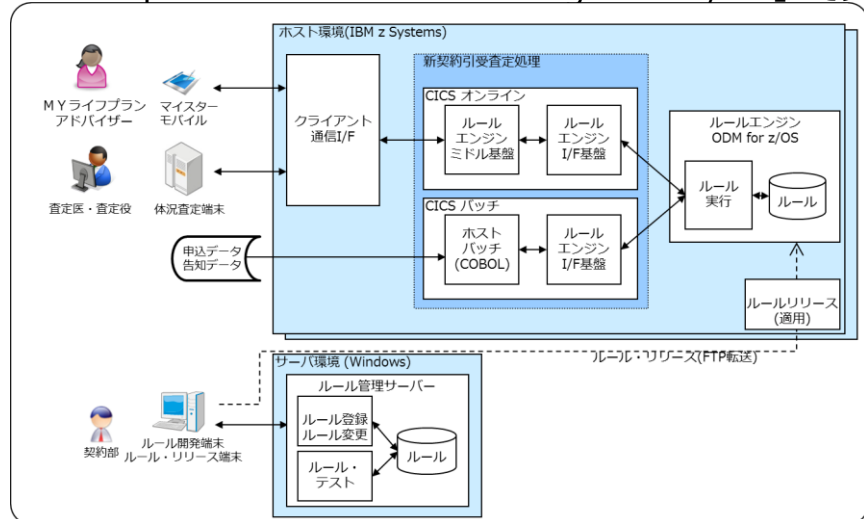
z Systems上のルール・エンジンを活用して保険の体況査定を高度化
医療査定を自動化し、加入判定のスピードアップを実現！

お客様の課題と目標

- 体況査定業務の高度化・簡便化を図り、契約時におけるお客様の利便性を高め、保険加入へのニーズにより迅速に対応

IBMのソリューション

- **IBM z Systems上で動くIBM ODMで体況査定業務を自動化**
人が行ってきた体況査定をビジネス・ルールにまとめ、IBM z Systems上で動作するルールエンジン「IBM Operational Decision Manager for z/OS」で実行



採用理由

- 既存システムが稼動するIBM z Systems上でJavaベースのIBM ODMがそのまま動かせる
- ルールが変更となった場合も、ルールを決める業務ユーザー自身がメンテナンスできる
- ルールを呼び出す z Systems上のCOBOLアプリケーションの変更も必要ないため、開発や運用にも負荷を与えない

導入効果

- 体況査定の作業量が10%軽減
- 告知書を出してから数日かかっていた保険の加入可否の回答が最短で翌朝返答できるようになり、お客様や営業職員の満足度が大幅に向上

今後の展望

- 他業務への展開も視野に、さらに幅広い分野での活用を検討
商品の取扱規程など、ビジネス・ルールを論理的に整理できるようなものを自動化し、さらなる業務改革を推進