



借助经济实惠的一站式技术支持，提高可用性

通过单一支持来源，简化软硬件支持管理

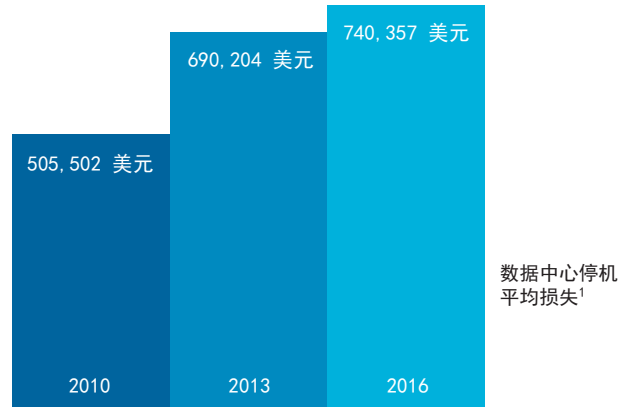
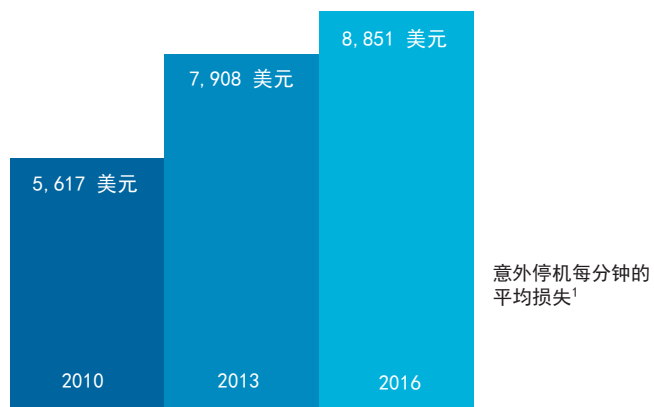
摘要

- 在优质服务与客户经济承受能力之间实现完美平衡，帮助企业维护复杂的环境
 - 为来自多家供应商的软硬件提供一站式的个性化综合技术支持
 - 提供优化的支持模型，旨在缩短响应时间，以更高的效率实现全球交付
 - 借助专有工具与分析技术，主动发现问题，有效提高业务弹性和可用性
-

随着 IT 环境日益复杂，管理人员面临越来越严峻的挑战 - 他们必须保证融合环境、虚拟化环境和云环境持续正常运行。贵公司可能需要成熟的 IT 技术以避免停机，但同时还希望控制 IT 成本。如果使用来自多个供应商的组件，在出现故障时可能难以确定哪里发生了问题。此外，如果故障响应时间过长，也会严重影响企业收入、成本、客户满意度和企业声誉。停机成本持续攀升，网络安全威胁层出不穷。近期的一项调研发现，意外停机每分钟的平均损失高达 8,851 美元。¹

在某个组件出现故障之时甚至之前，借助单一来源迅速获得智慧的支持服务，岂不是更便捷高效的选择？IBM Proactive Support 可为来自 IBM 或其他战略供应商的软硬件提供经济实惠的一站式支持服务。训练有素的专家会熟悉贵公司的特定环境，因此不仅能够快速响应严重威胁，还可以借助专有分析工具，主动帮助贵公司提高系统可用性、生产力和恢复能力。





在优质服务与更低的成本之间实现平衡，有效维护复杂系统

为保持“永续”运营，IBM Proactive Support 提供广泛的服务选项，帮助您在增加 IT 预算的前提下，保持高可用性，优化业务运营。专门的支持专家会详细了解贵公司的系统，借助丰富的技能和工具，充当贵公司 IT 人员的远程延伸资源，助您提高生产力，强化企业弹性。有我们的 IT 专家相助，贵公司内部 IT 专业人员就可以解放出来，集中精力开展更具战略意义的计划。

提供一站式综合软硬件支持服务

IBM 支持团队可为来自 IBM 以及 The Linux Foundation 等主要供应商的技术提供操作知识以及软件缺陷与硬件支持，助您提升 IT 投资回报。IBM 接触广泛的原始设备制造商 (OEM) 以及第三方供应商，因此我们的支持团队可以提供一站式支持服务。

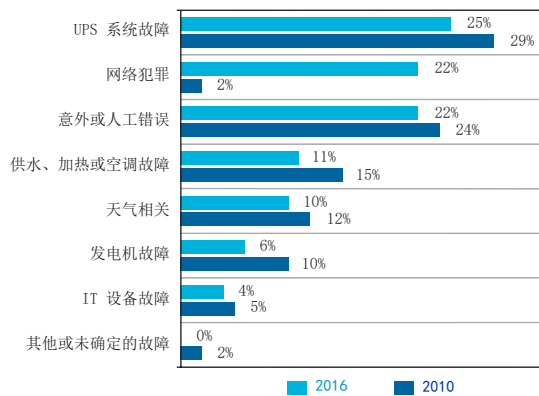
借助 IBM 的全球交付能力优化支持体验

我们通过一个门户网站，根据需要为您提供有关环境的个性化信息和建议，助您保持对基础架构的掌控。IBM 的全球技术中心网络为 IBM 专家提供工具与知识数据库，帮助他们加速解决严重的问题，在全球提供不间断的支持。

强化弹性和可用性

专门的客户服务专员通过部署电子工具，收集系统信息，提供前瞻性建议，助您避免故障。

导致意外停机的根本原因¹



IBM 遍布全球的技术支持中心为多厂商环境提供全球交付能力。

IBM Proactive Support 为您指派专门的客户服务专员，他们了解贵公司的系统，为您量身定制主动支持，助您避免问题。

我们的综合解决方案为贵公司提供更为经济实惠的一站式技术支持。

了解更多信息

要了解有关 IBM Proactive Support 的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，也可以访问以下网站：ibm.com/cn-zh/services/technology-support

此外，IBM 全球融资部提供众多支付选项，致力于帮助您获取发展业务所需的技术。我们为 IT 产品与服务提供完整的生命周期管理，从采购一直覆盖到处置。要了解更多信息，请访问：ibm.com/cn-zh/financing

为何选择 IBM?

停机原因多种多样，但当故障发生时，您都希望获得最出色的支持，尽快让运营完全重回正轨。

IBM Proactive Support 简化了对 IBM 实验室和产品工程团队的访问，确保您在遇到故障时能够快速获得最出色的专业支持能力。



国际商业机器中国有限公司
北京市朝阳区北四环中路27号
盘古大观写字楼25层
邮编: 100101

IBM 主页位于:
ibm.com

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区注册的商标。其他产品和服务可能是 IBM 或其他公司的商标。以下 Web 页面上的“Copyright and trademark information”部分中包含 IBM 商标的最新列表:
ibm.com/legal/copytrade.shtml

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

本文档为自最初公布日期起的最新版本, IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

用户负责评估并验证与 IBM 产品和程序配合使用的任何其他产品或程序的运行。

本文档中的信息“按现状”提供, 不附有任何种类的(无论是明示的还是默示的)保证, 不包含任何有关适销、适用于某种特定用途的保证以及有关非侵权的任何保证或条件。IBM 产品是根据产品提供时所依据的协议条款和条件提供保证的。

客户负责确保对适用的法律和法规的合规性。IBM 不提供任何法律咨询, 也不声明或保证其服务或产品将确保客户遵循任何法律或法规。

© Copyright IBM Corporation 2020

¹ 2016 年数据中心停机成本, Ponemon Institute 和 Emerson Network Power, 2016 年 1 月。



请回收利用