



Brian Safron

Diretor de Programas Global, SaaS e Gerenciamento de Produto na Nuvem na IBM

Uma Revolução na Modelagem de Processos

Recentemente, pediram que eu fizesse um vídeo sobre a modelagem de processos baseada na nuvem e isso me fez pensar. Eu poderia dizer que a nuvem oferece um grande avanço em comparação aos meios tradicionais? Sim, porém, eu não posso dizer isso, pois não é o que eu acredito.

O fato é que a nuvem muda tudo. Ela democratiza aplicativos e introduz níveis de flexibilidade e interconectividade desconhecidos. Eu não posso chamar isso de evolução. Essa é a revolução completa. Veja aqui como isso mudou a modelagem de processos.

Toda empresa possui processos. Alguns são voltados ao cliente, outros mantêm o back office em execução da maneira mais eficiente possível e outros ainda juntam o front office e o back office em um todo unificado.

Processos são, por sua natureza, repetidos frequentemente. Quantas milhares de vezes em um dia um banco processa empréstimos ou uma seguradora lida com reclamações? Com que frequência os hospitais fornecem atendimento ou varejistas movimentam o inventário? Entender como esses processos *REALMENTE* funcionam (em oposição a como *ESPERAMOS* que eles funcionem) é o primeiro passo para poder aprimorá-los.

Entre (rufem os tambores)... na nuvem. A nuvem elimina muitos dos pontos negativos que se tornariam piadas corriqueiras sobre a complexidade da tecnologia da informação. Por exemplo, quem nunca ouviu dizer que o departamento de TI se comprometeu em desenvolver um aplicativo para os negócios. Ou, sobre as famosas falhas de ERP que custaram três anos e vinte milhões de dólares e acabaram perdendo completamente a oportunidade – implementando processos que entrevistadores *PENSARAM* ter ouvido durante suas entrevistas com especialistas no assunto, em vez de implementar os processos reais necessários para o negócio.

Com a nuvem, não há “paredes”

Todo mundo vê a mesma versão do processo e todos os especialistas no assunto (as pessoas que *REALMENTE* sabem como o processo funciona) podem colaborar com um único modelo, fácil de acessar e simples de entender, que está sempre atualizado e contém todos os detalhes e a documentação necessária para entender completamente o processo.

Eu usei o termo “**democratizar**” muito cedo. Veja o que eu quis dizer:

A nuvem tira o poder das mãos de algumas pessoas que possuem acesso à ferramenta (e sabem como usá-la) e o coloca nas mãos dos especialistas no assunto da empresa.

Esse é o ponto principal:

A modelagem de processos na nuvem permite que as pessoas que conhecem os negócios a fundo sejam “**cidadãos de primeira classe**” no **aprimoramento de cada aspecto da operação dos negócios**.

Isso não quer dizer que todo SaaS ou aplicativo na nuvem é perfeito. Ele precisa ser um bom aplicativo e estar bem projetado. Porém, bons aplicativos que são criados para a nuvem podem mudar o jogo completamente. Um excelente exemplo é o [IBM Blueworks Live](#).

Então, voltando à questão original:

“A nuvem criou um grande avanço na modelagem de processos?”

De jeito nenhum... esta é uma revolução completa!

[Experimente grátis](#) e participe da revolução.

Se você gostou do post, clique em curtir no ícone acima e me mantenha informado.