

IBM OCH SuccessFactors HJÄLPER ER ORGANISATION ATT GENERERA MER STRATEGISKT VÄRDE FÖR HR

För att kunna möta en föränderlig omvärld behövs nya sätt för att tillgodose en verksamhets kompetensbehov. För HR-avdelningen innebär detta ett förhållningssätt för att kunna svara på nya krav från såväl uppdragsgivare, ledning som medarbetare. IBM tillsammans med SAP SuccessFactors hjälper till att hantera masterdata, förbättra processtöd samt säkerställa kompetensförsörjning. IBM och SAP SuccessFactors tar er HR-avdelningen från en administrativ stödfunktion till en strategisk partner i organisationen.

VARFÖR IBM OCH SUCCESSFACTORS?

IBM är en global organisation som verkar lokalt och har en ledande position inom human capital management (HCM) som gör oss till en viktig partner för organisationer som förflyttar sina HR-processer till en SAP SuccessFactors-plattform.

IBM möjliggör en transformation med hjälp av etablerade metoder och bred kompetens inom HR där fokus ligger på slutanvändarens upplevelse. Genom att samarbeta med IBM kan ni få ut det mesta ur er SAP SuccessFactors-investering och därmed möjligheten att lägga mer vikt på HR i rollen som en strategisk partner inom er organisation. Med IBM som partner får ni tillgång till expertis inom AI som är ett växande område inom framtidens HR-avdelningar.

HUR JOBBAR IBM MED TRANSFORMATIONER?

Ett nytt HR-verktyg är mer än bara en implementering, för IBM handlar det om en transformation.

Kritiska framgångsfaktorer för en lyckad transformation:

- Engagerad ledning
- Tydlig målsättning och ambition
- Behåll momentum
- Förändringsledning
- Skapa lojalitet till projektet
- Använd en transformationspartner

VERKSAMHETSNYTTA

Att ha IBM som transformationspartner för SuccessFactors har flertalet fördelar:

- 1 Ökar er HR-organisations strategiska kapacitet
- 2 Få tillgång till ett komplett utbud av IBM:s tjänster och kognitiva expertis som stödjer och optimerar er användning av SAP SuccessFactors

- 3 Påbyggbara lösningar för att möta era unika behov
- 4 Världsledande och användarvänligt HR-verktyg
- 5 Sparade kostnader inom IT



VANLIGA FRÅGESTÄLLNINGAR INOM DEN

OFFENTLIGA SEKTORN

”Vi har enskilt relativt välfungerande system men de är ej integrerade med kompetensförsörjningsprocesser”

IBM arbetar med hela användarupplevelsen, inklusive HR-processer som rekrytering, onboarding, lärande, prestation och målhantering samt arbetskraftsanalys. Exempelvis, kan kompetensförsörjningsmoduler utläsa data vad gäller medarbetares yrkesroll och således planera utbildningsplaner.

”Det finns ett stort mått av manuellt arbete i vår bemanningsadministration, vilket även innebar relativt mycket fel – och ytterligare manuell handpåläggning”

Inom SAP SuccessFactors finns mycket validering och processer som kontinuerligt ska godkännas och valideras i systemet. Detta medför att man enkelt kan se användaraktiviteter och se var det har gått fel i en process. SAP SuccessFactors använder även förpopulering vilket innebär att när man gör ett val kommer andra val upp automatiskt.

”Vi använder oss i nuläget av Statens Servicecenter för lön, kan vi använda oss av er lösning då?”

SAP SuccessFactors är ett strategiskt HR-verktyg som enligt IBM:s erfarenhet, med fördel separeras från transaktionell data, som exempelvis lön, från processtöd. Allt i enlighet med lagar och regler, exempelvis GDPR, som gäller när man behandlar data inom den offentliga sektorn. Datacentren som används ligger inom EU:s gränser och endast personal inom EU hanterar data.

”Vi har ingen budget för att genomföra en HR-transformation”

Att underhålla lokal serverdrift, försörjning av egna system och integrationsunderhåll innebär ofta stora kostnader. Den digitala utvecklingen ägs ofta av IT-avdelningen, vilket ibland ses som en stödfunktion och därav svårt att få budget för. Enligt IBM:s erfarenhet är det viktigt att säkertälla digitala satsningar går i linje med kärnverksamhetens strategier, vilket bygger på att man har skapat förutsättningar för den digitala medarbetaren.

Över 40 års partnerskap med SAP - och en mottagare av 31 Pinnacle Awards under de senaste 13 åren

+1000 lyckade HR-transformationer runt om i världen utförda av IBM



IBM