

Entreprise de nutrition, de santé et de bien-être classée au Fortune 500

S'orienter vers l'informatique hybride pour accroître sa compétitivité

Présentation

Le besoin

À la fermeture de deux centres informatiques mondiaux, il fallait trouver de nouveaux environnements d'hébergement pour plus de 250 charges de travail des applications métier, notamment les systèmes transactionnels stratégiques de la mission. L'entreprise devait accroître sa compétitivité par l'informatique.

La solution

L'approche stratégique et à long terme de l'entreprise consistait à adopter un modèle informatique hybride dont l'une des fonctions était d'implémenter le cloudMatrix (matrice en nuage), géré par un intégrateur de système de pointe.

Les avantages

Adopter rapidement le modèle de prestation de services informatiques hybrides a permis à cette entreprise de gagner en vitesse et agilité en fournissant un libre-service informatique à ses unités commerciales ; de créer une transparence des coûts et de l'utilisation dès le début et d'accroître sa compétitivité en instituant un modèle de prestation de services informatiques.

Une entreprise de nutrition, de santé et de bien-être classée au Fortune 500 a dû procéder à la migration d'applications depuis deux centres informatiques en fin de vie : elle a profité de l'occasion pour évaluer la manière d'accroître sa compétitivité par l'informatique. L'entreprise a découvert qu'opter pour un modèle informatique hybride, un mélange de cloud privé, de cloud public et de ressources physiques lui permettrait de résoudre les problèmes affectant sa compétitivité.

Grâce à l'expertise d'un intégrateur de système de pointe, l'entreprise a estimé qu'il lui fallait une solution de courtage en infonuagique. Cette solution réunirait planification, consommation, prestation de services et gestion en toute transparence dans toutes les solutions sur site et hors site, publiques, privées, virtuelles et hébergées. La solution IBM® cloudMatrix a été reconnue comme l'une des seules conçues spécialement pour l'informatique hybride. IBM cloudMatrix a permis à l'entreprise de transformer son modèle de services informatiques : son centre informatique physique rigide et aux coûts élevés est devenu un modèle de facturation à l'utilisation, de nouvelle génération.

Évaluation stratégique de la fin de vie du centre informatique

Lorsqu'un centre informatique arrive en fin de vie, il faut prendre une décision pour le remplacer, et les entreprises sont de plus en plus nombreuses à opter pour l'association nuage / ressources physiques, appelée informatique hybride. Les entreprises savent qu'elles doivent être plus compétitives. Parmi les problèmes basiques qu'elles doivent résoudre, on retrouve : le coût permanent, la vitesse, le manque d'automatisation, la précision de la facturation en interne et les dépenses en capital. L'informatique hybride permet de résoudre ces problèmes et d'accroître la compétitivité du moment que les bons outils et la bonne expertise sont implémentés.

La solution informatique hybride IBM cloudMatrix dédiée unifie les ressources d'une entreprise en un modèle « en tant que service » pour offrir du choix, une rentabilité et une agilité AVEC un contrôle.



Composantes des solutions

Logiciel

- IBM® cloudMatrix
-

Dans l'exemple de cette entreprise classée au Fortune 500, l'hébergeur géré de celle-ci l'a informée que deux de ses centres informatiques mondiaux allaient fermer. Ces fermetures obligeaient l'entreprise à trouver de nouveaux environnements d'hébergement pour plus de 250 charges de travail des applications métier, notamment les systèmes transactionnels stratégiques de la mission.

L'entreprise en a profité pour évaluer sa stratégie informatique et a découvert que cinq problèmes faisaient obstacle à sa compétitivité.

1. Coût permanent – Le coût d'exploitation, de maintenance et de développement des services d'applications au sein des environnements physiques du centre informatique, en particulier à travers les frontières géographiques et politiques, ne cessait d'augmenter.

2. Vitesse – L'évaluation et l'approbation des demandes internes et en matière de technologie prenaient en moyenne entre quatre et six semaines, provoquant souvent un sentiment de frustration et un manque d'agilité de la part des unités commerciales.

3. Manque d'automatisation – La réponse aux demandes de services d'applications passait par trop d'étapes manuelles, exacerbées par les compétences technologiques requises.

4. Précision de la facturation en interne – On facturait aux unités commerciales un pourcentage des coûts informatiques sans prendre en compte l'utilisation.

5. Dépense en capital – Le coût initial associé à la construction et au déploiement des nouveaux centres informatiques est élevé.

Traiter l'informatique comme une chaîné d'approvisionnement avec la solution IBM cloudMatrix

L'entreprise a choisi de suivre une approche stratégique à long terme et d'opter pour le modèle informatique hybride plutôt que de remplacer les centres informatiques les uns après les autres. Cela concernait notamment le cloud privé, le cloud public et les ressources physiques. L'entreprise souhaitait implémenter ce nouveau modèle mais sans avoir à remplacer entièrement ses systèmes actuels ; la solution informatique hybride allait devoir interopérer avec le système de gestion de service existant et travailler avec une gestion des tickets si nécessaire.

Après avoir choisi un modèle informatique hybride, l'entreprise a élu un grand intégrateur de système tiers pour qu'il évalue l'organisation dans le but de valider les bons changements et les outils seraient implémentés. L'intégrateur de système et l'entreprise ont convenu que le point essentiel de cette transformation était une solution de courtage en infonuagique. Une solution de courtage complète réunirait planification, consommation, distribution et gestion en toute transparence dans toutes les solutions sur site et hors site, publiques, privées, virtuelles et hébergées.

Au cours de son évaluation des solutions, l'intégrateur de système a découvert que la solution IBM cloudMatrix était la plus complète pour traiter l'informatique comme une chaîne d'approvisionnement. IBM cloudMatrix, géré par l'intégrateur de système, a permis à l'entreprise de transformer son modèle de services informatiques : son centre informatique physique rigide et aux coûts élevés est devenu un modèle de facturation à l'utilisation, de nouvelle génération.

Les offres d'IBM cloudMatrix :

1. Un catalogue de têtes de série des meilleurs fournisseurs d'infrastructure cloud de l'industrie, prêt à l'emploi, sans les coûts d'intégration personnalisée.
2. Un marché où les clients peuvent choisir et comparer les services des fournisseurs ou ajouter leurs propres services approuvés par l'informatique pour l'achat et l'approvisionnement. Les consommateurs peuvent utiliser un workflow commun avec des processus approuvés exécutés en quelques minutes et non en plusieurs semaines.
3. Un reporting et un suivi comprenant des factures estimées multifournisseur consolidées, des chiffres réels et des projections d'utilisation pour la précision et l'affectation des coûts.
4. Un concepteur visuel aux fonctionnalités de synchronisation et de découverte pour regrouper les ressources (machines virtuelles) sur un affichage architectural unique ainsi qu'un standard de gestion.
5. L'intégration avec une gestion des services et des systèmes de tickets par un cadre API.

Le modèle de prestation de services informatiques hybrides influence les unités commerciales

En six mois, l'entreprise a pu transférer ses charges de travail depuis les centres informatiques existants vers un modèle de prestation de services informatiques hybrides (privés, publics et physiques) et fournir un libre-service informatique aux unités commerciales avec une transparence de l'utilisation et des coûts dès le début.

Le coût, auparavant classé comme un pourcentage général de l'ensemble de l'affectation de la dépense informatique, est désormais disponible via le centre informatique, le service / l'application et l'utilisation virtuels, rendant possible le reporting et la gouvernance à un niveau de « coût par unité commerciale ».

Grâce à IBM cloudMatrix, l'entreprise a créé un modèle de prestation de services informatiques à long terme (5-10 ans) qui aide les utilisateurs à accéder plus rapidement et de manière plus sécurisée aux services dont ils ont besoin à un prix compétitif tout en fournissant un catalogue approuvé par l'informatique.

Des solutions complexes disponibles simplement

Le cloud a transformé le paysage technologique et IBM est l'un des précurseurs de cette transformation. IBM cloudMatrix aide les entreprises à adopter un nouveau modèle informatique hybride et un modèle opérationnel multisource. Les entreprises peuvent personnaliser la consommation du service informatique et unifier la distribution grâce au magasin en libre-service d'IBM cloudMatrix, à un marché dynamique et un moteur de distribution continu. IBM cloudMatrix permet aux services informatiques d'entreprises d'offrir des résultats exceptionnels en :

- faisant passer le délai de livraison de plusieurs jours à quelques minutes ;
- diminuant les coûts d'exploitation et d'infrastructure ;
- offrant une agilité avec un modèle de commande en libre-service automatisé.

Pour en savoir plus, visitez le site :

<https://ibm.biz/brokerageservices>



© Copyright IBM Corporation 2016

Compagnie IBM France

17, avenue de l'Europe
92275 BOIS COLOMBES CEDEX
France

Produit aux États-Unis d'Amérique
mai 2016

IBM, le logo IBM, ibm.com/fr et Gravitant sont des marques d'International Business Machines Corp. déposées dans de nombreuses juridictions à travers le monde. D'autres noms de produits et services peuvent être des marques commerciales d'IBM ou d'autres sociétés.

Une liste actualisée des autres marques commerciales IBM est disponible sur le Web à la section « Copyright and trademark information » sur ibm.com/fr/legal/copytrade.shtml

Les informations contenues dans ce document sont correctes à la date de leur publication initiale et peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Les informations contenues dans ce document sont correctes à la date de leur publication initiale et peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays dans lesquels IBM est implanté.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis conformément aux conditions de leur contrat de vente.

Déclaration de bonnes pratiques en matière de sécurité : La sécurité des systèmes informatiques implique la protection des systèmes et des informations en prévenant, détectant et réagissant aux accès non autorisés, qu'ils proviennent de l'entreprise ou de l'extérieur. Un accès non autorisé peut altérer, détruire ou détourner des informations, conduire à l'endommagement de vos systèmes et à leur mauvaise utilisation, y compris pour attaquer autrui. Aucun système ou produit informatiques ne doit être considéré comme entièrement sécurisé. Aucun produit ni aucune mesure de sécurité ne peut être totalement efficace contre les accès non autorisés. Les systèmes et produits IBM s'inscrivent dans une approche de sécurité complète qui implique des procédures opérationnelles supplémentaires et peuvent demander aux autres systèmes, produits ou services d'être plus efficaces. IBM ne garantit pas que ses systèmes et ses produits sont invulnérables face aux comportements malveillants ou illégaux provenant de tiers.



Pensez au tri !