

IBM FlashSystem modernise les environnements de stockage, améliore la résilience des données et évite les extensions de capacité coûteuses

IBM FlashSystem, conçu avec le logiciel IBM Spectrum Virtualize, permet aux entreprises de gérer les environnements de stockage disparates et les besoins croissants en capacité de données avec moins d'effort.

IBM a chargé Forrester Consulting de réaliser une étude de l'impact économique global (Total Economic Impact™, TEI) et d'analyser le retour sur investissement (ROI) que les entreprises pourraient obtenir en déployant FlashSystem. Cette étude a pour objectif de fournir aux lecteurs un cadre de référence qui leur permet d'évaluer l'impact financier potentiel de l'utilisation de FlashSystem dans leur entreprise.

Pour mieux cerner les bénéfices, les coûts et les risques de cet investissement, Forrester a interrogé cinq décideurs qui utilisent FlashSystem. Pour les besoins de cette étude, Forrester a agrégé les expériences des personnes interrogées, puis a consolidé les résultats sous la forme d'une entreprise de référence.

Avant d'utiliser FlashSystem, les entreprises interrogées étaient confrontées à des extensions de capacité coûteuses et à des efforts croissants de la part des administrateurs de stockage pour gérer la complexité de leurs environnements. Les temps d'arrêt planifiés et non planifiés dus aux capacités de virtualisation limitées ou inexistantes avaient un impact sur les fonctions critiques de l'entreprise.

FACTEURS D'INVESTISSEMENT

Les personnes interrogées ont indiqué que leurs entreprises étaient confrontées à des défis communs, notamment :



Retour sur investissement (ROI)
305 %



Valeur actuelle nette (VAN)
1,40 M€

- **Gestion des anciennes solutions disparates de stockage qui nécessitait d'énormes efforts.** Les personnes interrogées ont indiqué à Forrester que leur entreprise avait besoin de plusieurs ETP pour gérer leurs environnements avant d'utiliser FlashSystem. Elles ont déclaré que les besoins en données accrus de leurs entreprises nécessitaient des extensions de capacité coûteuses dont la gestion requérait davantage d'ETP, ce qui augmentait les coûts des centres de données.
- **Les temps d'arrêt planifiés et non planifiés ont un impact sur les opérations commerciales.** Les activités de nombreuses entreprises s'effectuent en dehors des heures de bureau standard. De l'avis des personnes interrogées, il est donc nécessaire de trouver une solution de stockage fiable qu'il est inutile de mettre hors ligne pour des opérations de maintenance de routine ou des mises à jour critiques. Un ingénieur en chef, responsable



LIRE L'ETUDE COMPLETE

mondial du stockage dans l'industrie pharmaceutique, a déclaré : « Il est essentiel de disposer d'un système ne nécessitant pas de temps d'arrêt, car les entreprises mondiales trouvent difficilement un créneau de temps d'arrêt puisque leur activité est ininterrompue. Si vous avez un centre de données régional ou un centre de données mondial, ce n'est pas parce ce qu'il fait nuit [là où vous êtes] que 50 000 personnes ne sont pas en train de l'utiliser. »

« [FlashSystem] a augmenté l'efficacité et la facilité d'utilisation... Par rapport à d'autres systèmes de stockage présents dans l'écosystème... la facilité de gestion [et] d'administration [et] la performance [sont] de premier ordre. »

Responsable des opérations de l'infrastructure technologique, services financiers

PRINCIPAUX RESULTATS

Après avoir investi dans FlashSystem, les entreprises interrogées ont limité le besoin d'acheter des capacités de stockage supplémentaires, réduit les efforts nécessaires à la gestion de l'environnement et réduit les temps d'arrêt.

Réduction de 753 000 € des coûts de stockage.

Pour les personnes interrogées, FlashSystem comprime les données avec un impact minimal, voire nul, sur les performances de l'environnement. Cela réduit ou élimine le besoin d'acheter de la capacité supplémentaire et réduit également les coûts du centre de données.

- Un architecte d'infrastructure de l'industrie manufacturière a affirmé que FlashSystem réduisait les coûts de stockage. Il a déclaré : « Nous utilisons beaucoup la compression et

cette solution nous a permis de réaliser des économies substantielles, car nous obtenons [un taux de compression d'environ] 3:1. Parce que nous sommes en mesure de stocker plus de données, nous avons pu éviter de recourir à autant d'extensions de capacité qu'il l'aurait fallu si nous n'utilisions pas la compression. Si nous n'avions pas la compression, nous devrions dépenser beaucoup plus d'argent pour augmenter notre capacité de stockage. »

- Un ingénieur en chef, responsable mondial du stockage dans l'industrie pharmaceutique, a déclaré : « [FlashSystem utilise] moins d'espace, produit moins de chaleur [et] nécessite moins d'électricité dans cette partie du centre de données... Lorsque nous sommes passés de la technologie des disques rotatifs à Flash, nous avons pu diviser par dix la consommation d'énergie, soit globalement produire dix fois moins de chaleur. »

Une amélioration de l'efficacité opérationnelle d'une valeur de 626 000 €. Selon les personnes interrogées, FlashSystem réduit considérablement l'effort nécessaire à la gestion de l'environnement de stockage, ce qui libère ainsi plus de 90 % du temps des ETP qui peuvent travailler sur d'autres tâches à valeur ajoutée.

- Un architecte d'infrastructure de l'industrie manufacturière a déclaré à Forrester : « L'environnement [FlashSystem] est vraiment stable. Il ne nécessite que peu d'attention, donc cela me permet de disposer de beaucoup plus de temps pour mes autres tâches... Je suis le seul [employé qui] le prend en charge, donc j'apprécie le fait que l'interface Web soit vraiment facile à gérer et simple pour quelqu'un [qui n'a pas] d'expérience dans le stockage. »
- Un ingénieur en chef, responsable mondial du stockage dans l'industrie pharmaceutique, a déclaré : « [FlashSystem est] est si intuitif que nous pouvons transférer les opérations

quotidiennes à un fournisseur tiers... Son utilisation est suffisamment simple pour nous permettre de l'externaliser sans avoir besoin de personnes très qualifiées pour sa gestion... Les opérations régulières peuvent être gérées par une personne peu qualifiée sans aucun problème. Je trouve la solution plus efficace de ce point de vue, car il est inutile de constamment modifier les réglages. Vous n'avez pas besoin de gens très qualifiés pour qu'elle fonctionne. »

« [IBM] a le bon produit au bon prix. »

Ingénieur systèmes en chef, soins de santé

Une réduction des temps d'arrêt représentant une économie de 475 000 €. La fiabilité de FlashSystem, associée à la possibilité d'appliquer des correctifs et

d'effectuer des mises à jour, de la maintenance et d'autres travaux sur l'environnement de stockage sans mettre le matériel hors ligne, réduit les temps d'arrêt planifiés et non planifiés subis par les entreprises.

- Un ingénieur système en chef du secteur de la santé a déclaré : « Les données de [IBM Storage] permettent de réduire les temps d'arrêt, car la solution alerte sur les problèmes de disque et de contrôleur. Vous demeurez ainsi proactif et évitez ces problèmes... [FlashSystem] nous a aidés à éviter les pannes parce qu'il a été très facile d'effectuer des transferts hors de la zone du problème en toute transparence. »
- Un architecte d'infrastructure de l'industrie manufacturière a déclaré : « Avec l'environnement Flash, nous n'avons enregistré aucune défaillance des disques Flash depuis que nous avons mis en place cette plate-forme il y a six ans. C'est assez impressionnant. »

[FlashSystem] illustre vraiment ... la réputation d'IBM en matière de fiabilité, d'évolutivité [et] de sécurité. Nous avons été très impressionnés par [FlashSystem] et très heureux d'avoir décidé de l'utiliser.

— Architecte d'infrastructure, fabrication

Depuis que nous avons implémenté FlashSystem, nous n'avons jamais eu de temps d'arrêt sur le système de service.

— Responsable des opérations de l'infrastructure technologique, services financiers

AVERTISSEMENTS

Le lecteur doit être avisé de ce qui suit :

- L'étude a été commandée par IBM et réalisée par Forrester Consulting. Il ne s'agit pas d'une analyse concurrentielle.
- Forrester n'établit aucun postulat concernant le retour sur investissement que d'autres entreprises pourraient enregistrer. Forrester recommande vivement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans les limites du cadre de référence fourni dans le rapport pour déterminer le caractère approprié d'un investissement dans IBM FlashSystem.
- IBM a examiné l'étude et fourni des commentaires à Forrester. Forrester exerce le contrôle éditorial sur le rapport et ses conclusions et ne tolère aucune modification susceptible de contredire ses conclusions ou d'occulter le propos de l'étude.
- IBM a fourni les noms des clients pour les entretiens, mais n'y a pas pris part.

À PROPOS DE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) est une méthodologie élaborée par Forrester Research qui améliore les processus décisionnels d'une entreprise en matière de technologies et permet aux fournisseurs de communiquer la proposition de valeur de leurs produits et services à leurs clients. Elle aide aussi les entreprises à démontrer, justifier et concrétiser la valeur réelle des initiatives IT auprès de leur direction et des autres parties prenantes. La méthodologie TEI comprend quatre composantes qui permettent d'évaluer la valeur d'un investissement : bénéfices, coûts, risques et flexibilité.

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Forrester est une marque déposée de Forrester Research, Inc.

FORRESTER®