

IBM 時間制サービス

IBM 時間制サービスとは保証期間中のサービス時間外や、保証期間終了後の保守サービス契約のない機械を修理するサービスで、修理に要した費用はすべて請求の対象になります。(保守作業費用、部品代金、部品運送費、交通費、手数料など) 但し、IBM が賃貸方式および保守契約方式によるサービスを中止または廃止した機種に対しては、IBM 時間制サービスを提供いたしません。

受付時間:

IBM 通常勤務日 9 時～17 時

サービス時間:

受付日の翌日以降の IBM 通常勤務時間*内に、サービス提供可能な場所にて。

*IBM 通常勤務時間月曜日～金曜日 9 時～17 時 36 分(祝祭日、12 月 30 日～1 月 3 日を除く)

万一、障害が発生した場合に、翌日以降の対応という制限や、不意な経費の発生などを避けるため、お客様には保守サービス(保証オプション)を契約されることをお勧めいたします。