

# 「特集 システム構築力」によせて



日本アイ・ビー・エム株式会社  
製品・サービス・オペレーション担当  
取締役 副社長執行役員

## 下野 雅承

Masatsugu Shimono

GM, Products, Services and Operations  
IBM Japan, Ltd.

この度の大規模地震で被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。皆さまの安全と、一刻も早い復旧と復興を心からお祈り申し上げますとともに、弊社といたしましても全力で支援をしております。弊社はすでに、クラウド無償提供や、コラボレーション・ツールである Lotus® Live 無償提供などの緊急支援プログラムを発表させていただいております。今後も、弊社の全世界の経験と知恵を最大限活用して、復旧と復興のための活動を継続的に行っていく所存です。

この度の震災は世界的に見ても非常に大きな被害をもたらしましたが、このような災害は、アメリカ合衆国での 911、インドネシアの大地震と津波、メキシコ湾での大ハリケーンなど、世界規模で数多く起こっています。一方、こういった人類の難題に対して、従来よりも優れた解決策を実現する技術も進化しています。近年の IT 技術の進化によって、世界中のあらゆるものがつながり、高速にやり取りできるようになってきました。例えば携帯電話ひとつを取っても、小型の機器から、様々な媒体に向けて情報をやり取りしたり、複雑なビジネス取引をリアルタイムで行ったり、機器の位置情報を正確にトラッキングすることができます。こういった IT 技術の進化を梃子にして、世界はますますフラット化し、社会や人間の活動を加速させています。その結果として生み出される全世界からの膨大な量のトランザクションとデータを適切に処理、活用できる強力な IT システムが、これまで以上に必要とされています。

要素技術が進化していても、それをシステムに組み上げるためには、若干の方法論の変化、進化はありますが、やはり人間の力が必要です。すわなち、システム構築力の問われるところです。システム構築の成否の大前提は、その目的と目標が上流の視点から明確になっていることです。そして、システム構築力には、設計力、開発力、PM 力の各要素があり、これらを十分に発揮して、品質を高め、社会やビジネスの求める目標に具体的に貢献していくことが重要です。

IBM では、前述のような世界的課題に対して、最新の IT 技術を活用して、今までにはない新しいやり方で解決していく “Smarter Planet” というビジョンを 2008 年より提唱し、「より豊かな社会、より競争力のあるビジネスへの変革」を具体的に支援しています。今年、IBM コーポレーションは創立 100 周年を迎えます。従来からのカスタム SI によるアプリケーション開発とシステム基盤構築の実績と経験を活かしつつ、さらに次の 100 年を見据える先進的なハードウェア、ソフトウェアを積極的に活用して、クラウド・コンピューティングやアナリティクスといったソリューション提供に取り組んでいきます。そうしたソリューションを高い品質でお届けするために、コンサルタント、プロジェクト・マネジャー、アーキテクト、製品スペシャリストなどすべての技術者がシステム構築力をさらに研鑽し、この度の大震災の復興をはじめとする “Smarter Planet” の実現に向けて引き続き支援してまいります。

## Preface to ‘System Development Capabilities’

We express our deepest sympathy to everyone who has been affected by the 2011 Tohoku Pacific Earthquake and hope everyone in the affected areas can return to safe and normal life as soon as possible. We are fully supporting the relief efforts, and has already announced an emergency support program in which we will provide free of charge cloud computing systems and Lotus Live, a collaboration tool. We will continue engaging in recovery and restoration activities by taking full advantage of our experience and the knowledge of our colleagues worldwide.

The devastating earthquake that hit Japan last month is a huge global damage for the entire world, but many other disasters that affect society to a comparable scale have occurred throughout the world: the September 11 terrorist attacks on the United States, the 2004 Indian Ocean earthquake and tsunami, and Hurricane Rita in the Gulf of Mexico, the most intense to strike that area. At the same time, increasingly advanced technologies have become available, allowing solutions to dealing with these events causing severe human hardship that are superior to those solutions based on conventional technologies. Thanks to the recent progress in IT technology, the global interconnectedness of all kinds of devices has increased, enabling them to send and receive various forms information at a fast speed. Let's take mobile phones as an example. With these small devices, we can send and receive information to and from various sources, conduct complex business transactions in real time, and accurately track the location information of these mobile devices. By taking advantage of these advancements in information technologies, the world is becoming flat increasingly, so accelerating the speed of social and human activity. Powerful IT systems that enable the appropriate processing and use of the massive amount of transactional and other data generated as a result of such changes in the global playing field and human activities are become increasingly required, more so than ever.

Even if there are advanced fundamental technologies, developing a system using them requires the power of people in addition to a certain amount of change and advancement with regards to the methodology used. To be more specific, this power refers to nothing more than system development capabilities. The major prerequisite for successful system development is that the objectives and goals for the development have been clearly defined from an upstream perspective. In addition, system development capabilities encompass those related to design, development and project management. It is important that these capabilities are fully utilized to increase system quality, as such specifically contributing to social and business goals.

At IBM, we have been since 2008 advocating our Smarter Planet vision, in which global problems like the above are solved using a new method that utilizes latest IT technologies, and we have been providing specific support for transformations that will realize affluent societies and competitive businesses. Furthermore, this year, IBM Corporation will be celebrating its 100th anniversary. While taking the advantage of our track record and experience in conventional application development and system infrastructure development based on custom system integration, we will also commit to the provision of solutions, including cloud computing and analytics, by actively utilizing advanced software and hardware product technologies developed with an eye to the next 100 years. In order to deliver such high quality solutions to our customers, everyone of our engineers—including consultants, project managers, architects—and our product specialists will further hone their system development capabilities, thereby continuing to support the realization of a Smarter Planet, in which category is included assisting relief efforts to support disaster victims and to restore the areas affected.