



Destaques

- Oferece uma fonte única de suporte mais confiável e econômica.
 - Ajuda a melhorar a disponibilidade dos sistemas por meio do suporte de diagnóstico, uso e defeito.
 - Fornece suporte líder do mercado por meio da infraestrutura de nível mundial da IBM.
-

IBM Cloud Open Source Support

Simplificando o suporte de software livre por meio de uma solução de fonte única

Seus motivos para optar por software livre (OSS) eram simples: flexibilidade, velocidade e redução de custo. Entretanto, obter suporte para seu OSS não é tão simples, especialmente quando você está executando diversos pacotes de OSS de uma vez. Contratar consultores caros, procurar respostas nas comunidades de OSS ou buscar suporte de diversos prestadores de serviços pode aumentar os custos, os riscos e o tempo, possivelmente frustrando seu propósito inicial de optar por software livre. E você não pode arcar com os atrasos na produção causados pelo tempo de inatividade. Felizmente, a IBM oferece uma solução ideal para obter suporte robusto a OSS.

O IBM Cloud Open Source Support pode simplificar o suporte para seu OSS e ajudar a melhorar a disponibilidade de sistemas. A oferta global entregue remotamente oferece uma fonte única de suporte para alguns dos pacotes de OSS mais utilizados em execução na nuvem ou no x86, IBM Power e IBM z Systems. Esse suporte inclui assistência praticamente ilimitada a tudo, desde questões de diagnóstico e instalação até instruções e uso. E com as opções de cobertura 24 horas fornecidas em colaboração com a Rogue Wave, nossa oferta ajuda você a manter um ambiente OSS “sempre ativo”.

Oferecendo uma fonte única de suporte mais confiável e econômica

Ao contrário de muitos outros prestadores de serviços que só podem fornecer serviços a suas próprias distribuições de OSS, nós oferecemos uma fonte única de suporte remoto para inúmeros pacotes de OSS, quer estejam em execução na nuvem, em nuvem híbrida ou em sistemas implementados localmente. Se você precisar de cobertura para distribuições como SUSE, Red Hat e Ubuntu, poderá combinar facilmente a oferta com outras soluções flexíveis, como a Linha de Suporte IBM para Linux. O melhor de tudo é que nós oferecemos preços competitivos, para que você tenha o melhor retorno na relação entre custo e benefício.

Ajudando a melhorar a disponibilidade por meio do suporte de diagnóstico, uso e defeito

Para agilizar a solução de problemas, nós oferecemos suporte de diagnóstico, incluindo análise de causa raiz, economizando o seu tempo e esforço de resolver o problema antecipadamente.



E tem mais: nós oferecemos assistência a uma ampla gama de problemas, incluindo dúvidas sobre instruções, uso, configuração, instalação, compatibilidade de produtos e interoperabilidade. Oferecemos tempos de resposta mais rápidos para praticamente todo nível de gravidade de problemas.

No caso dos problemas mais complexos, oferecemos suporte em colaboração com a Rogue Wave, líder do mercado de OSS. Por exemplo, a Rogue Wave oferece suporte a defeitos, incluindo desenvolvimento e correções de código para CentOS. Caso não possam criar uma correção para outros pacotes de OSS, utilizarão suas amplas conexões com a comunidade para encontrar uma solução rápida, livrando você do penoso trabalho braçal que o processo exige.

Além disso, com opções de suporte 24 horas ou em horário comercial, você tem a garantia de que receberá o suporte quando mais precisar.

Fornecendo suporte líder do mercado por meio da infraestrutura de nível mundial da IBM

Nossa solução oferece uma fonte rápida de suporte de qualidade, permitindo que você coloque o foco no desenvolvimento dos seus negócios. Além disso, nós oferecemos infraestrutura de nível mundial que inclui pessoas, processos e ferramentas proprietárias, abrangendo 170 países. Na verdade, nossa equipe de profissionais altamente qualificados tem oferecido suporte ao Linux há mais de 16 anos.

Além disso, desde 1999, a IBM tem fornecido liderança e inovação à comunidade Linux por meio do nosso Centro de Tecnologia Linux (LTC). A IBM é quem mais colabora com a comunidade de desenvolvimento Linux com 600 desenvolvedores em todo o mundo. Por meio do LTC, podemos contar com a especialização de mais de 7 mil consultores de Linux qualificados no mundo todo para resolver alguns dos problemas de OSS mais desafiadores.

Por que a IBM?

A IBM não depende de plataforma, o que nos permite oferecer uma única fonte de suporte para praticamente todas as suas necessidades de TI. Portanto, ao escolher a IBM, você poderá consolidar o suporte para seus pacotes de OSS e seus produtos de hardware e software IBM e não IBM. Além de contar com os mais de 16 anos de experiência da IBM no fornecimento de suporte à comunidade de software livre, você pode utilizar a experiência da Rogue Wave para resolver alguns dos problemas mais complexos. Nós estamos prontos para fornecer o suporte que você espera de um líder do mercado.

Para obter mais informações

Para saber mais sobre o IBM Cloud Open Source Support, entre em contato com seu representante IBM ou visite o seguinte site: ibm.com/services/techsupport



IBM Brasil Ltda

Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – SP
Brasil

A página inicial da IBM pode ser localizada em:
ibm.com

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, IBM Power e IBM z Systems são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas registradas IBM está disponível na web em “Informações sobre Copyright e Marcas Registradas” em ibm.com/legal/copytrade.shtml

Linux é marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Este documento é válido a partir da data de publicação e pode ser alterado pela IBM, a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera.

É responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de quaisquer outros produtos ou programas com produtos e programas IBM.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO PROPÓSITO E GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO INFRAÇÃO. Os produtos IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos contratos sob os quais eles são fornecidos.

© Copyright IBM Corporation 2018

- ¹ Durante o turno principal, o objetivo de tempo de resposta da IBM é de duas horas para envios de problemas por voz e eletronicamente. Para envios de problema por voz fora do horário do turno principal, o objetivo de tempo de resposta da IBM para gravidade 1 (problemas mais críticos) é de duas horas e, caso disponível, se você selecionar a opção de gravidade 24x7, quatro horas para problemas não críticos. Para envios de problema eletronicamente fora do turno principal, o objetivo de tempo de resposta da IBM é até duas horas do início do turno principal no próximo dia útil. A IBM não é responsável por atrasos na entrega de resposta eletrônica causados por problemas de sistemas e rede.
- ² A IBM oferece assistência para gravidade 1 24 horas por dia, todos os dias do ano para produtos elegíveis, caso você selecione a opção de 24 horas.



Recicle