

Um documento sobre liderança
intelectual da Forrester Consulting,
encomendado pela IBM

Janeiro de 2021

A chave para a estratégia corporativa de nuvem híbrida: um estudo anual da Forrester Consulting, encomendado pela IBM

A importância da infraestrutura local para uma
estratégia de nuvem híbrida pronta para o futuro

Índice

- 3** Resumo executivo
- 4** A infraestrutura local continua sendo fundamental para a estratégia empresarial
- 7** A falta de reinvestimento deixa as organizações vulneráveis após a pandemia
- 9** Uma estratégia de nuvem híbrida para hoje e amanhã: com flexibilidade do código aberto ao mesmo tempo em que aumenta a segurança e a resiliência
- 11** Principais recomendações
- 12** Apêndice

Diretora de projeto:

Cynthia Hicks,
consultora de impacto de mercado

Contribuição de pesquisas:

grupo de pesquisa de infraestrutura
e operações da Forrester

SOBRE A FORRESTER CONSULTING

A Forrester Consulting fornece consultoria independente e objetiva baseada em pesquisas para ajudar líderes a terem sucesso em suas organizações. Seja para uma breve sessão estratégica ou para projetos personalizados, os serviços de consultoria da Forrester colocam você em contato direto com analistas de pesquisa que aplicam insights especializados aos desafios específicos de sua empresa. Para obter mais informações, visite www.forrester.com.

© 2021, Forrester Research, Inc. Todos os direitos reservados. É expressamente proibida a reprodução não autorizada. As informações baseiam-se nas melhores fontes disponíveis. As opiniões refletem os critérios do momento e estão sujeitas a mudanças. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar e Total Economic Impact são marcas comerciais da Forrester Research, Inc. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de suas respectivas empresas. Para obter mais informações, acesse: forrester.com (em inglês). [E-49683]

Resumo executivo

A infraestrutura local é uma parte fundamental para qualquer estratégia abrangente de nuvem híbrida. Ela continua a ser o lar de aplicações e dados confidenciais e personalizados que são essenciais para a segurança e a integridade das organizações, mesmo que as equipes de TI adotem cada vez mais os ambientes de nuvem. Dados os impactos da pandemia global de COVID-19, as empresas agora enfrentam duas tarefas significantes: 1) adaptar-se rapidamente a essa mudança no mercado e 2) continuar o ritmo de sua entrega para compensar qualquer mercado potencial ou perda de receita. Em meio à incerteza e às mudanças nas necessidades de negócio, as organizações que são capazes de aproveitar melhor uma estratégia de infraestrutura de nuvem híbrida pronta para o futuro estarão mais bem posicionadas para capitalizar sua agilidade e resiliência.

Em outubro de 2020, a IBM contratou a Forrester Consulting para atualizar a pesquisa feita em 2019 que avalia como as organizações desenvolvem e implementam suas estratégias de infraestrutura de TI — para implantações em nuvem e no local. Para a pesquisa de 2020, a Forrester conduziu uma pesquisa online com 384 entrevistados com tomadores de decisão de TI corporativa em todos os setores para explorar este tópico. Neste estudo anual, descobrimos que as organizações estão investindo em uma estratégia de nuvem híbrida. Essa estratégia é definida por uma combinação de plataformas de infraestrutura, incluindo nuvem pública, nuvem privada hospedada, nuvem privada interna e implantações tradicionais no local, que atendem às crescentes e dinâmicas necessidades dos clientes das organizações. As organizações consideram a infraestrutura local fundamental para sua estratégia de nuvem híbrida à medida que entram na década de 2020.

PRINCIPAIS DESCOBERTAS

- › **A infraestrutura local continua a ser fundamental para a estratégia empresarial.** Nosso estudo descobriu que a infraestrutura local não vai a lugar nenhum, já que as organizações estão tomando decisões estratégicas sobre os tipos de infraestrutura de TI mais adequados para suas demandas em constante mudança. As empresas estão planejando aumentar os investimentos em infraestrutura local, e 85% dos tomadores de decisão de TI em nossa pesquisa concordam que a infraestrutura local é fundamental para suas estratégias de nuvem híbrida.
- › **O avanço para a nuvem pública não parou os investimentos em infraestrutura local.** Nosso estudo descobriu que as organizações estão misturando e combinando plataformas de infraestrutura (para automação, operações, etc.) para atender às suas necessidades específicas. A maioria dos tomadores de decisão de TI planeja aumentar o financiamento para a nuvem pública e a infraestrutura local nos próximos 24 meses.
- › **A falta de reinvestimento em infraestrutura deixa as organizações vulneráveis após a pandemia.** Embora o investimento em infraestrutura esteja aumentando, as restrições de orçamento e recursos fizeram com que muitas organizações fossem forçadas a fazer uma pausa nas atualizações necessárias. Esses atrasos na infraestrutura têm um custo: vulnerabilidades de segurança, custos mais altos para os negócios e restrições de compatibilidade e integração são as principais repercussões para os tomadores de decisão de TI.
- › **As empresas buscam uma estratégia de nuvem híbrida para hoje e amanhã.** Em um mundo pós-pandêmico, desbloquear os benefícios de um ambiente de nuvem híbrida flexível, mas seguro, capacita as organizações a atender e superar as necessidades presentes e futuras. Em tempos incertos com demandas e cargas de trabalho crescentes, as organizações de TI exigem uma TI flexível e aberta, ao mesmo tempo que mantêm uma entrega segura e alto desempenho. Uma estratégia de nuvem híbrida pode oferecer às empresas melhor controle de seus dados confidenciais e onde eles residem durante tempos incertos.

A infraestrutura local continua a ser fundamental para a estratégia empresarial

As necessidades de tecnologia estão mudando e isso não é nenhuma surpresa. Em resposta à pandemia global, houve uma cobrança verificável em relação a todas as coisas digitais e virtuais.¹ As organizações de TI com visão de futuro não devem apenas responder a essas mudanças nas necessidades de tecnologia, mas também devem fazer isso enquanto mantêm proativamente seus sistemas seguros e resilientes. Nosso estudo descobriu que, embora a pegada da nuvem pública continue a crescer de forma constante, essa maior atenção em relação à mudança para a nuvem conta apenas uma parte da história. Em um mundo pós-pandêmico, onde as organizações enfrentam demandas crescentes de carga de trabalho e preocupações com a segurança, ainda descobrimos que o uso e os gastos no local continuam a crescer. Em 2020, ao pesquisar 384 tomadores de decisão de TI, descobrimos que as organizações estão simultaneamente:

- **Aumentando o investimento em infraestrutura para oferecer suporte a uma entrega mais rápida.** Quase nove em cada 10 tomadores de decisão de TI (89%) vão acelerar os investimentos digitais em sua organização. Além disso, 88% estarão inovando de forma rápida e agressiva para chegar ao topo, e 82% têm mais necessidade de disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana, como uma implicação da pandemia em seu setor. Ao analisar suas principais prioridades, a capacidade de entregar projetos de TI com mais rapidez foi classificada em primeiro lugar (60%) e aumentou duas posições ano a ano, seguida por atender às demandas crescentes na infraestrutura de TI existente (54% - veja a Figura 1). Descobrimos que, embora as organizações de TI não planejem reter o investimento, elas também estão comprometidas em aproveitar as vantagens de seus investimentos existentes para atender às prioridades.

Figura 1

“Quais são as principais prioridades de TI de sua organização nos próximos 12 meses?”
(Mostrando as cinco principais prioridades, classificadas de 1 a 5 pelos entrevistados)

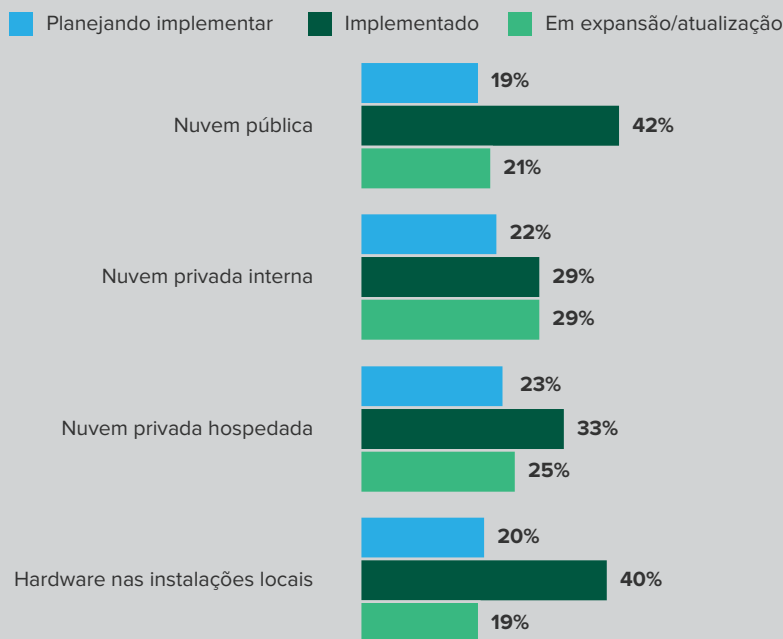
Prioridade	Classif. de 2020	Classif. de 2019*
Δ 2 Entregar projetos de TI mais rapidamente (60%)	1	3
Atender as demandas crescentes na infraestrutura de TI existente (54%)	2	1
Alinhar as métricas de desempenho de TI aos resultados de negócio (47%)	3	2
Gerenciar melhor os parceiros e provedores externos (42%)	4	4
Impulsionar melhorias contínuas nas operações de negócio (38%)	5	5

Base: 384 tomadores de decisão globais para ambientes de infraestrutura de TI
Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, novembro de 2020
*Base: 350 tomadores de decisão globais para ambientes de infraestrutura de TI
Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, setembro de 2019

- **Aumentando sua pegada de nuvem de forma constante.** 63% dos entrevistados já implementaram ou planejam expandir o uso da nuvem pública, percentual igual ao do ano passado (62% - veja a Figura 2). Não só as pegadas de nuvem das organizações estão crescendo continuamente, mas também seus investimentos em nuvem. Vemos que os investimentos em nuvem pública são estáveis: 79% planejam aumentar os investimentos em infraestrutura em nuvem nos próximos dois anos, o que está no mesmo nível de nossos dados de 2019 (82%).
- **Atendendo à crescente demanda com a infraestrutura existente.** Talvez devido aos impactos da pandemia (como prioridades concorrentes, orçamentos reduzidos e restrições de recursos), muitas empresas se sentem pressionadas a continuar usando sua infraestrutura existente sem quaisquer atualizações ou melhorias. Na verdade, descobrimos que 70% atrasaram as atualizações da infraestrutura pelo menos algumas vezes nos últimos cinco anos ou mais (61% em 2019) (veja a Figura 3). Embora a maioria das empresas tenha atrasado as atualizações, muitas ainda estão optando por aumentar seus investimentos em infraestrutura — incluindo investimentos na infraestrutura existente. Na verdade, mais da metade das empresas (54%) planejam expandir ou atualizar a infraestrutura existente nos próximos 12 meses. Enquanto as organizações estão focadas em tirar proveito de suas pilhas existentes para atender à crescente demanda, fazer isso enquanto atrasa as atualizações tem consequências onerosas (confira a seção ‘A falta de reinvestimento deixa as organizações vulneráveis após a pandemia’ para saber mais).

Figura 2

“O que melhor descreve os planos de adoção de sua organização para os próximos 12 meses?”



Base: 384 tomadores de decisão globais para ambientes de infraestrutura de TI
 Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, novembro de 2020

62% dos tomadores de decisão de TI já implementaram ou planejam expandir o uso da nuvem pública. Os tomadores de decisão de TI planejam implementar ou expandir a implementação de nuvem privada interna (51%) e nuvem privada hospedada (48%)

› **Aumentando os investimentos em infraestrutura fora da nuvem.**

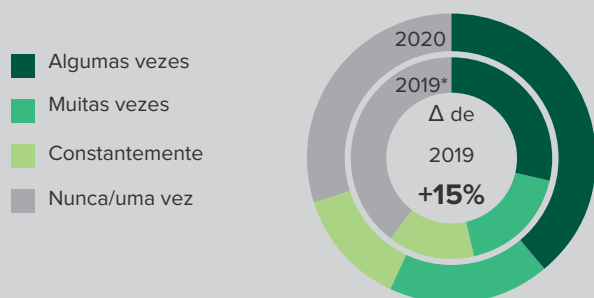
Apesar desses atrasos na atualização, a maioria das empresas está mantendo um aumento constante na infraestrutura local. Três em cada quatro (75%) tomadores de decisão de TI planejam aumentar seu investimento em infraestrutura nos próximos dois anos. A maioria dos tomadores de decisão de TI já implementou uma nova infraestrutura, ou planeja atualizar a infraestrutura existente, ou comprar uma nova infraestrutura nos próximos 12 meses.

Mais de seis em cada 10 tomadores de decisão de TI estão implementando ou planejam investir na atualização infraestrutura existente (61%). Além disso, a maioria dos tomadores de decisão de TI pesquisados também está atualizando as práticas de gerenciamento (63%) e/ou adquirindo novas tecnologias de infraestrutura (59% - veja a Figura 3).

Figura 3

As empresas estão lidando com atualizações de infraestrutura atrasadas e demandas crescentes na infraestrutura existente...

“Com que frequência sua organização atrasou uma atualização da infraestrutura nos últimos cinco anos?”*



70% atrasaram a atualização algumas vezes ou mais.

54% vão priorizar o atendimento de demandas crescentes na infraestrutura existente no próximo ano.

... ainda assim, estão aumentando os gastos e continuam investindo em infraestrutura fora da nuvem pública.

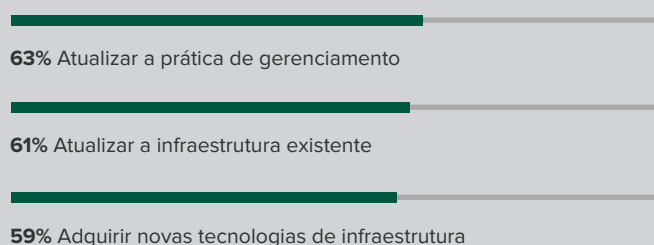
“Até que ponto você espera que o financiamento de infraestrutura (sem incluir a nuvem pública) mude nos próximos dois anos?”

- 12% - Aumente mais de 20%
- 27% - Aumente de 11% a 20%
- 27% - Aumente de 6% a 10%
- 19% - Aumente de 1% a 5%
- 6% - Permaneça uniforme
- 9% - Diminua



75%
Aumentar os investimentos

“Quais são os planos de sua organização para investir no seguinte?”



Base: 384 tomadores de decisão globais para ambientes de infraestrutura de TI
Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, novembro de 2020

*Base: 345 tomadores de decisão globais para ambientes de infraestrutura de TI

*Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, setembro de 2019

Nota: as porcentagens não somam 100 devido ao arredondamento.

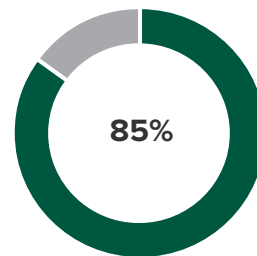
A falta de reinvestimento deixa as organizações vulneráveis após a pandemia

Com o aumento da demanda e as mudanças nas cargas de trabalho esperadas em um mundo pós-pandêmico, 84% dos tomadores de decisão de TI preveem maiores cargas de trabalho sensíveis a dados (por exemplo: inteligência artificial, *machine learning*). Os entrevistados da pesquisa relatam que contam com a infraestrutura local para garantir a segurança e priorizar a adesão à conformidade (85% - veja a Figura 4). No entanto, embora as empresas continuem a priorizar a segurança e a conformidade em seus investimentos, muitas ainda atrasam as atualizações de infraestrutura em seu detrimento. Embora muitos orçamentos provavelmente tenham sido cortados e alterados inesperadamente no ano passado, nossa pesquisa descobriu que isso tem um custo. As empresas que não têm uma visão abrangente de sua estratégia de infraestrutura ficam vulneráveis a (veja a Figura 5):

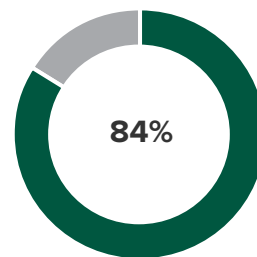
- › **Vulnerabilidades de segurança.** Quando as organizações priorizam outras iniciativas de TI em vez de atualizações de infraestrutura, elas se expõem a riscos de segurança. Nossos resultados de pesquisa revelam que 50% dos tomadores de decisão de TI encontraram vulnerabilidades de segurança após uma atualização atrasada. Em 2020, as vulnerabilidades de segurança mantiveram seu lugar como a maior repercussão classificada e, em comparação com nossos dados de 2019, esse número aumentou (50% vs. 44%, respectivamente).
- › **Custos mais elevados.** Curiosamente, a pesquisa descobriu que atrasar as atualizações da infraestrutura também levou a custos mais altos para os negócios. Quase quatro em cada 10 (38%) tomadores de decisão de TI pesquisados encontraram custos mais altos como resultado de não seguir com as atualizações e melhorias locais. E 44% encontraram custos mais altos como uma repercussão que enfrentaram após um atraso na atualização. O aumento dos custos passou da repercussão de sétimo lugar na classificação em 2019 para o segundo lugar na classificação em apenas um ano.
- › **Restrições de compatibilidade.** Da mesma forma que em 2019, as restrições de compatibilidade e integração continuam no topo da lista de repercussões negativas após atrasos na atualização. 39% dos tomadores de decisão de TI pesquisados classificaram as restrições para aplicações, software, serviços e integração compatíveis como uma repercussão de não seguir com as atualizações de infraestrutura, empatado em terceiro lugar no geral.
- › **Desempenho reduzido.** Entre todos os tomadores de decisão de TI, o desempenho reduzido após um atraso de atualização (36%) está empatado em terceiro lugar e está no mesmo nível dos dados de 2019 (38%). Na verdade, ao longo deste estudo, descobrimos um maior valor no desempenho, ou seja, atender aos níveis de serviço de infraestrutura, como disponibilidade, tempo de atividade e tempo de resposta, quando se trata de tomar decisões de estratégia de infraestrutura. Isso era especialmente verdadeiro entre os tomadores de decisão de TI não executivos.²

Figura 4

As empresas antecipam maior foco em segurança e conformidade



Concordo/concordo totalmente que elas priorizarão cada vez mais a aderência à conformidade e aos regulamentos em nossa decisão de investimento.



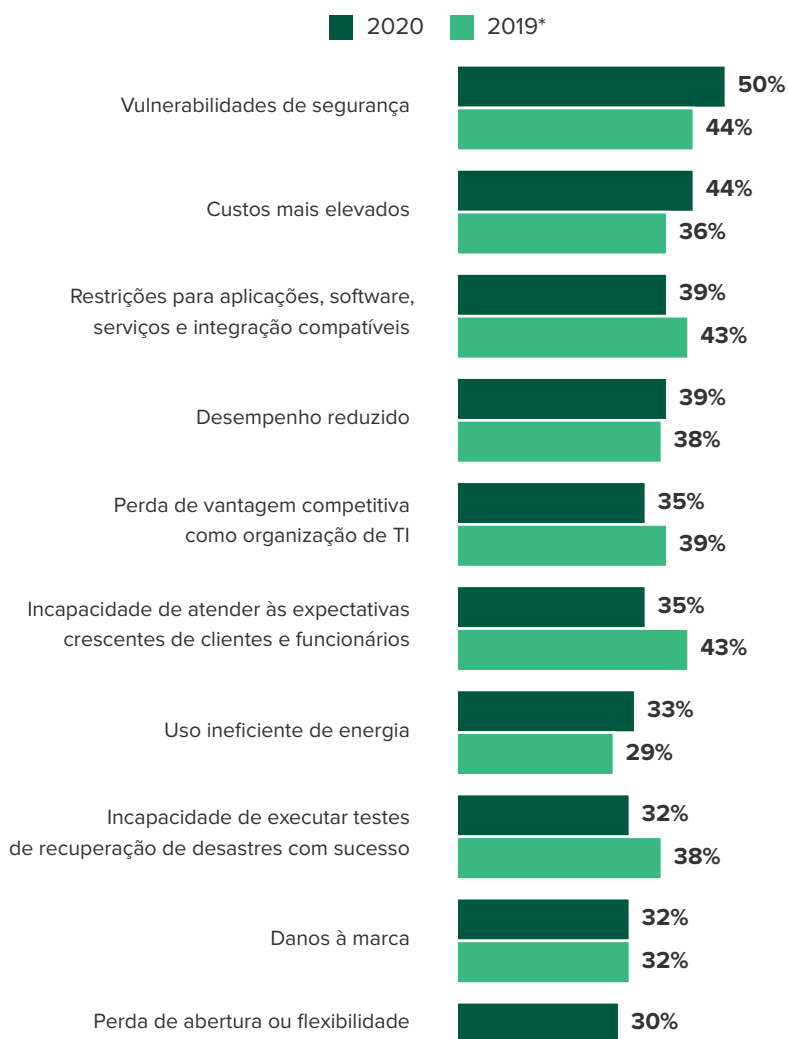
Concordo/concordo totalmente que elas verão um aumento nas cargas de trabalho e aplicações sensíveis aos dados.

Base: 384 tomadores de decisão globais para ambientes de infraestrutura de TI
Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, novembro de 2020

Figura 5

“Que repercussões sua organização enfrentou após um atraso na atualização da infraestrutura?”

(Mostrando os 10 principais motivos, classificados de 1 a 5 pelos entrevistados)



Base: 320 tomadores de decisão globais para estratégia e execução de ambientes de infraestrutura de TI que atrasaram uma atualização da infraestrutura local/fora da nuvem ou em nuvem privada nos últimos cinco anos

Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, novembro de 2020

*Base: 280 tomadores de decisão globais para ambientes de infraestrutura de TI que atrasaram uma atualização da infraestrutura local/fora da nuvem ou em nuvem privada nos últimos cinco anos

*Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, setembro de 2019

Uma estratégia de nuvem híbrida para hoje e amanhã: com flexibilidade do código aberto ao mesmo tempo em que aumenta a segurança e a resiliência

As organizações aproveitam a nuvem e a infraestrutura local para atender às suas necessidades exclusivas em tempos de incertezas. Os tomadores de decisão de TI concordam veementemente que a infraestrutura local é uma parte fundamental de sua estratégia de nuvem híbrida e eles acreditam que uma estratégia de nuvem híbrida é mais adequada para sua organização (veja a Figura 6). Nossa pesquisa revelou alguns benefícios importantes que a infraestrutura local, combinada com uma nuvem híbrida abrangente, pode oferecer (veja a Figura 7):

- **A abertura leva a flexibilidade, eficiência e escalabilidade.** A infraestrutura local é a chave para uma estratégia abrangente, e um ambiente de nuvem híbrida oferece a abertura e a flexibilidade necessárias para hoje e amanhã. Essa união de tecnologias de código aberto e nuvem híbrida traz benefícios valiosos. O código aberto é a chave para uma estratégia de nuvem híbrida mais flexível (89%). E 83% dos tomadores de decisão de TI concordam que uma infraestrutura de TI em nuvem híbrida aproveita o código aberto para maior eficiência e escalabilidade no futuro. Nove em cada 10 tomadores de decisão de TI pesquisados (89%) acreditam que um ambiente de nuvem híbrida é capaz de armazenar e mover dados e cargas de trabalho de maneira fácil e segura.
- **Maior desempenho/resiliência.** As empresas aproveitam a infraestrutura local para maior desempenho e produtividade em implantações de aplicações de missão crítica e sensíveis a dados. Produtividade mais rápida, desempenho aprimorado de aplicações e infraestrutura, desempenho de carga de trabalho acelerado e maior garantia de conformidade são os principais motivos pelos quais as organizações aproveitam os recursos locais. Vemos uma mudança em relação a 2019, onde uma maior garantia de conformidade foi classificada em primeiro lugar. Isso não é surpresa. Conformidade e adesão aos requisitos ainda são prioridades. No entanto, dados os impactos da pandemia no futuro do trabalho, as empresas estão hiperfocadas na produtividade em curto e longo prazo e nos ganhos de desempenho com o uso de infraestrutura local para cargas de trabalho selecionadas.
- **Soluções para residência de dados e desafios de segurança.** E, por fim, muitas organizações também contam com a infraestrutura local porque ela trata de preocupações que a nuvem pública não faz por conta própria. De acordo com os entrevistados, a falha em atender às necessidades de segurança é o principal motivo para manter a infraestrutura fora de uma plataforma de nuvem pública. A residência de dados (56%) é o principal motivo pelo qual as organizações mantêm a infraestrutura fora da nuvem pública, superando em muito os dados do ano anterior (39%). Junto com a residência de dados, a segurança é uma das principais preocupações das organizações. A pesquisa descobriu que 46% dos tomadores de decisão de TI acreditam que a nuvem pública não atende às suas necessidades de segurança, e esse número é maior que os dados de 2019 (40%). Entre todos os tomadores de decisão de TI, a segurança é a consideração mais importante ao tomar uma decisão de compra de infraestrutura (75%). A garantia de que a segurança não é negociável para as organizações sustenta como a infraestrutura local é fundamental para uma estratégia de nuvem híbrida.

Figura 6



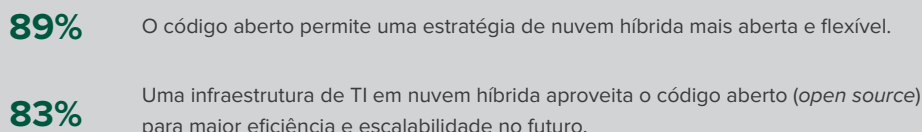
85% concordam que a infraestrutura local é uma parte essencial das estratégias de nuvem híbrida de suas empresas.

Base: 384 tomadores de decisão globais para ambientes de infraestrutura de TI
Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, novembro de 2020

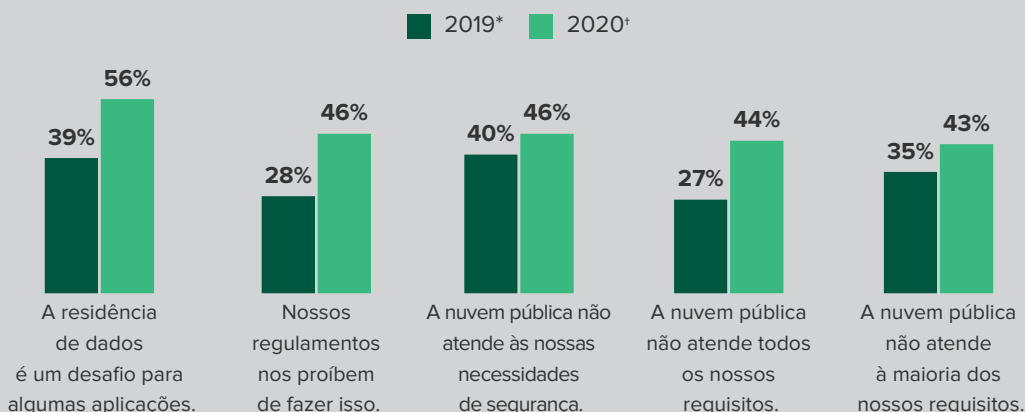
As organizações misturam e combinam suas plataformas de tecnologia para melhor atender às necessidades de seus negócios, mantendo a infraestrutura local para manter a segurança e atender a outros requisitos. À medida que as organizações continuam a diversificar seus investimentos em plataforma de infraestrutura, incluindo uma maior pegada de nuvem pública, o investimento contínuo em infraestrutura local permanecerá fundamental para garantir os requisitos adequados de segurança e desempenho.

Figura 7

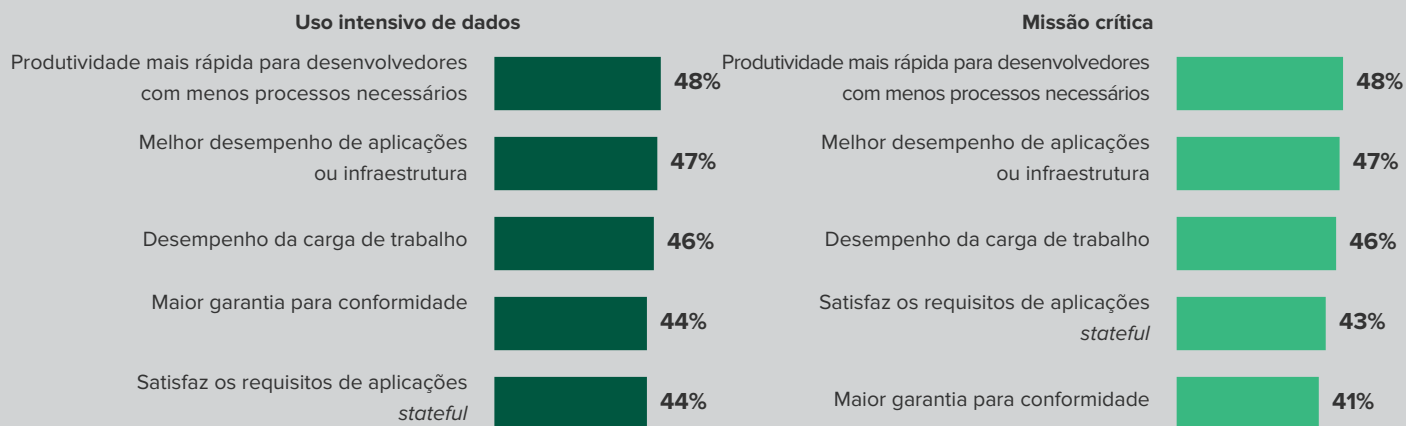
Ambientes de nuvem híbrida oferecem abertura e flexibilidade (Mostrando concordo/concordo totalmente)



“Qual das alternativas a seguir reflete por que sua organização mantém a infraestrutura fora de uma plataforma de nuvem pública?” (Mostrando as três principais, classificadas de 1 a 5 pelos entrevistados)*



As empresas aproveitam a infraestrutura local para obter maior desempenho e produtividade em todos os tipos de carga de trabalho.‡



Base: 384 tomadores de decisão globais para estratégia e execução de ambientes de infraestrutura de TI

Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, novembro de 2020

*Base: 350 tomadores de decisão globais para ambientes de infraestrutura de TI

Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, setembro de 2019

†Base: 294 tomadores de decisão globais usando ou expandindo a nuvem privada hospedada ou a nuvem privada interna

Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, novembro de 2020

‡Base: 303 tomadores de decisão globais de TI atualmente usando ambientes de nuvem privada interna

Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, novembro de 2020

Principais recomendações

Dê uma nova olhada em sua estratégia de infraestrutura, no contexto do que os tomadores de decisão de TI pesquisados estão dizendo. Para a maioria das empresas, a infraestrutura local tradicional é uma parte fundamental de sua estratégia de nuvem híbrida, abordando a segurança e outros requisitos de maneira não atendida pela nuvem pública e privada. A pesquisa detalhada da Forrester com 384 tomadores de decisão de TI corporativa sobre suas estratégias de infraestrutura de nuvem híbrida rendeu diversas recomendações importantes:



Tenha a sua própria estratégia de infraestrutura de nuvem híbrida. Cada aspecto de uma estratégia de nuvem híbrida já está em uso por cerca de três quintos das empresas que pesquisamos. Essas empresas já implementaram ou estão expandindo/atualizando suas implementações dos quatro aspectos de nuvem pública, nuvem privada interna, nuvem privada hospedada e/ou hardware local.



Mantenha a infraestrutura local como parte da estratégia para o futuro previsível.

A infraestrutura local deve permanecer uma parte ativa de sua estratégia de nuvem híbrida. Esta continuação do compromisso com a computação tradicional não representa uma falha para seguir em frente. Ao contrário, 85% das empresas pesquisadas listam o local como uma parte crítica de sua estratégia de nuvem híbrida, reconhecendo que a infraestrutura moderna baseada em nuvem ainda não acomodou todas as cargas de trabalho e ambientes de desempenho. Procure a infraestrutura local para atender às necessidades específicas de residência de dados, requisitos regulamentares, segurança e requisitos específicos de desempenho de infraestrutura.



Gerencie a combinação de nuvem pública, nuvem privada e local como um todo.

Existem muitos bons motivos para cada um dos diferentes aspectos de infraestrutura de uma estratégia de nuvem híbrida — portanto, gerencie suas necessidades de infraestrutura como um portfólio de opções, não um único ambiente de computação. Seria uma empresa incomum que atende a todas as suas necessidades de carga de trabalho e desempenho por meio de uma única arquitetura de infraestrutura — portanto, não tente forçar sua empresa a esse estado raro.

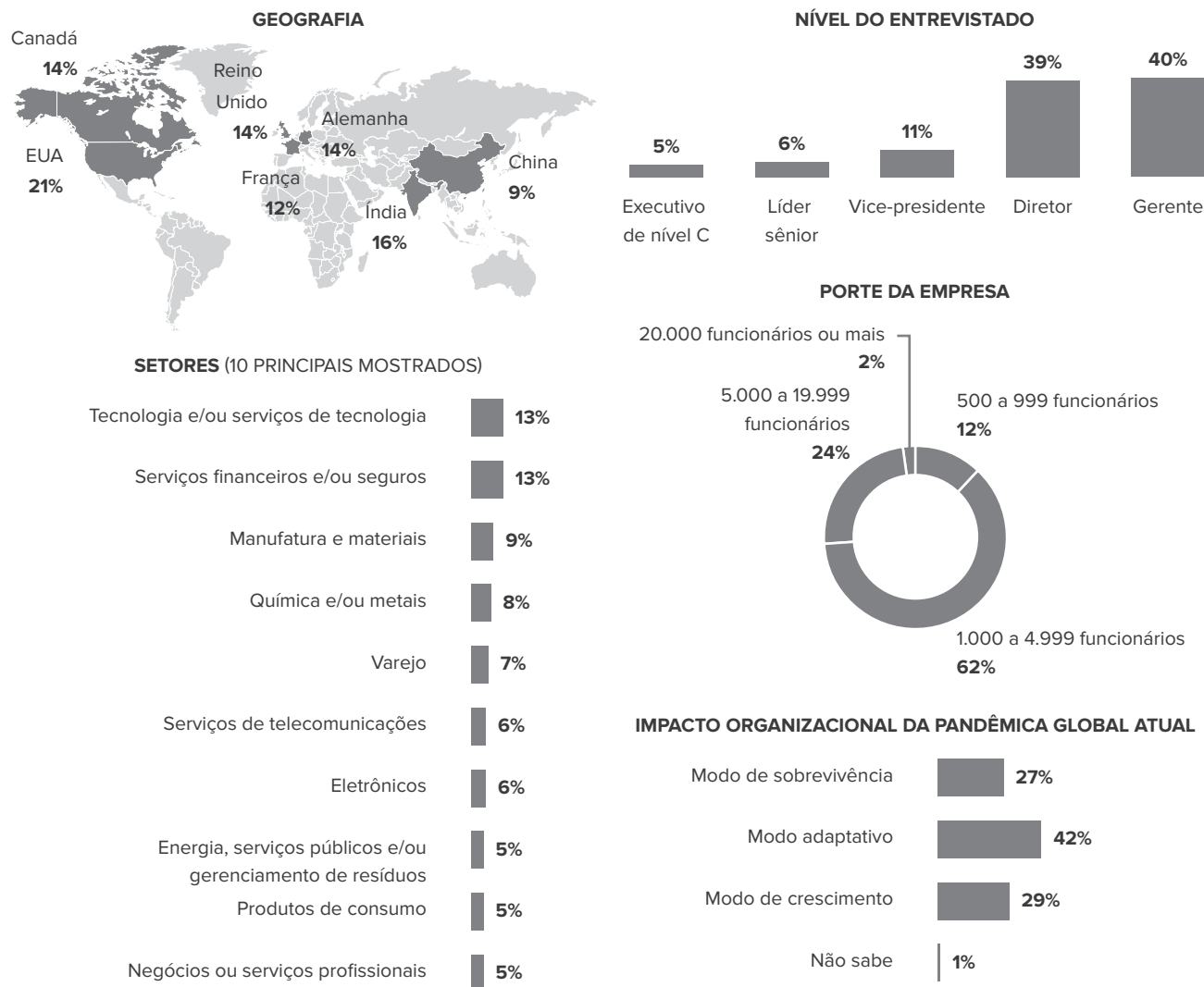


Acompanhe as atualizações da infraestrutura local. Muitas empresas presumem que mover tudo para a nuvem é a melhor estratégia — fazer atualizações contínuas da infraestrutura local é algo a ser evitado. Ao contrário, 83% dos entrevistados da nossa pesquisa relataram atrasos nas atualizações de infraestrutura local/fora da nuvem ou privada nos últimos cinco anos, com repercussões negativas significativas. Esses impactos negativos incluem vulnerabilidades de segurança, custos mais altos, restrições para aplicações compatíveis e desempenho reduzido.

Apêndice A: metodologia

Neste estudo, a Forrester conduziu uma pesquisa online com 384 tomadores de decisão em todo o mundo para ambientes de infraestrutura de TI a fim de avaliar como as organizações desenvolvem e implementam suas estratégias de infraestrutura. Os participantes da pesquisa incluíram tomadores de decisão de TI em infraestrutura e operações, gerenciamento ou manutenção de aplicações e/ou desenvolvimento de software. Os participantes foram questionados sobre os ambientes usados para diferentes cargas de trabalho e investimentos em infraestrutura. Foi oferecido aos entrevistados um pequeno incentivo como agradecimento pelo tempo dedicado à pesquisa. O estudo começou em outubro de 2020 e foi concluído em novembro do mesmo ano.

Apêndice B: dados demográficos



Base: 384 tomadores de decisão globais para ambientes de infraestrutura de TI
Nota: as porcentagens podem não totalizar 100 devido ao arredondamento.
Fonte: um estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, novembro de 2020

Apêndice C: material complementar

PESQUISAS RELACIONADAS DA FORRESTER

“Where To Adjust Tech Budgets In The Pandemic Recession,” Forrester Research, Inc., 19 de maio de 2020.

“Your Definition Of Future Work Should Shape Your Operating Structure,” Forrester Research, Inc., 4 de junho de 2020.

“Your Future Fit Technology Strategy: Adaptive, Creative, and Resilient,” Forrester Research, Inc., 14 de outubro de 2020.

Apêndice D: observações finais

¹ Fonte: “Your Future Fit Technology Strategy: Adaptive, Creative, and Resilient,” Forrester Research, Inc., 14 de outubro de 2020.

² Tomadores de decisão de TI executivos referem-se àqueles que se autorrelataram como executivos de nível C, executivos sênior/líderes de linha de negócios e vice-presidentes. Tomadores de decisão de TI não executivos referem-se àqueles com cargos de diretor e gerente.