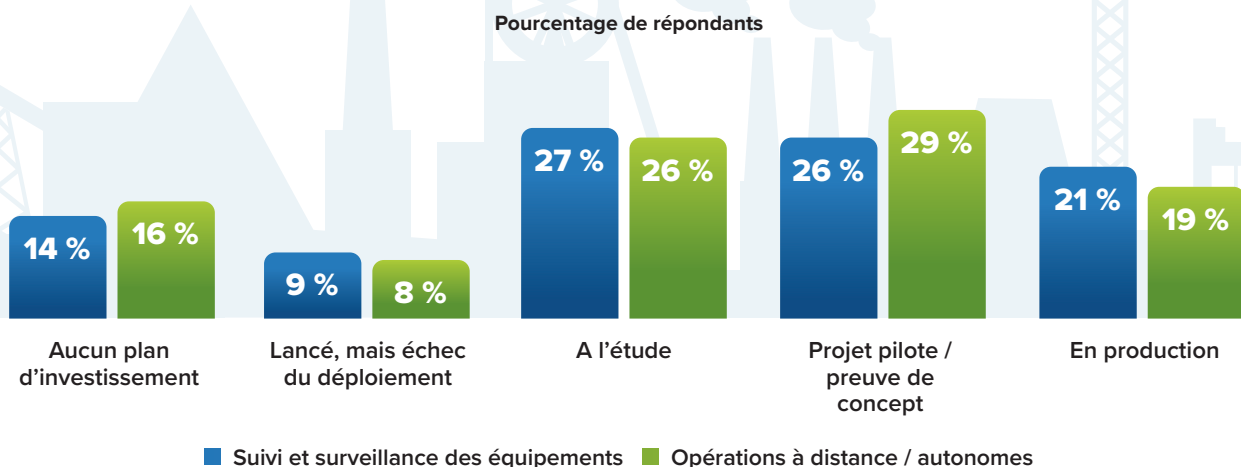


# Vers des opérations de production plus résilientes

La concurrence n'a jamais été aussi vive dans l'industrie manufacturière, et des facteurs exogènes peuvent entraîner du jour au lendemain de fortes perturbations dans la production et les approvisionnements. Bien que toutes les entreprises industrielles n'évoluent pas de la même façon, la plupart s'orientent vers une gestion plus stratégique de leurs équipements dans le but de renforcer leur résilience opérationnelle.

## La gestion stratégique des équipements dans la production



Source : IDC, Global IoT Decision Maker Survey, juin 2019, n = 1 259

## A l'avenir, les opérations de production devront être résilientes

The Dans le monde des affaires, la seule constante est le changement. Les entreprises industrielles estiment de plus en plus souvent que la réussite dépend de leur capacité à réagir aux perturbations du marché. Pour ce faire, elles développent ce qu'IDC appelle une prise de décision basée sur la résilience. Ce processus s'appuie à la fois sur des mesures d'efficacité, mais aussi une nouvelle approche visant à fournir aux décideurs des données en réel ou presque, des informations détaillées sur la performance et des analyses prédictives s'appuyant sur l'intelligence artificielle (IA).

La gestion des équipements est un aspect essentiel des opérations connectées de production, et transformer ce processus à l'aide d'outils de surveillance et de contrôle à distance sert de socle à la résilience. En investissant dans la digitalisation, la connectivité et l'analyse des informations, les entreprises seront en mesure de surveiller et diagnostiquer à distance leurs installations et leurs équipements. Les applications ou solutions de gestion de la performance des actifs (APM) sont des plateformes analytiques dédiées à la gestion des équipements, l'analyse et la visualisation des données, ainsi qu'à la prise de décision.



**40,7 % des entreprises industrielles estiment que la résilience est un objectif organisationnel prioritaire pour l'avenir.**

## Avantages d'une prise de décision basée sur la résilience pour l'industrie manufacturière

Une partie fondamentale de la prise de décision sur la résilience repose sur les analyses avancées et l'IA, ainsi que les APM et le Edge Computing pour aboutir à une hyper-automatisation qui va au-delà des tâches manuelles et répétitives. Ces outils d'aide à la décision fournissent aux employés les informations appropriées et contextualisées dont ils ont besoin pour prendre des décisions rapides et pertinentes, tout en prolongeant la durée de vie des équipements. Le Edge Computing joue un rôle majeur puisqu'elle permet de collecter, traiter et stocker les données en temps réel à l'endroit où elles ont été générées ou à proximité. Elle limite le volume de données injectées dans le réseau et contribue ainsi à éliminer les problèmes de latence. Les avantages de cette approche plus prédictive de la gestion des équipements ne peuvent être sous-estimés car elle contribue à une :

- Augmentation du rendement des machines de 8 à 10 %
- Amélioration de la disponibilité des équipements de 20 %
- Diminution de 15 à 20 % des coûts de main-d'œuvre liés à la maintenance locale
- Rotation des stocks de pièces détachées plus de deux fois plus rapide
- Diminution de l'ensemble des stocks de plus de 30 %

Source : IDC, APM manufacturing end-user interviews, 2018 ; n = 17

Si de nombreuses entreprises industrielles sont déjà engagées dans la mise en place d'un processus décisionnel axé sur la résilience ou en profitent déjà, il n'est pas trop tard pour celles qui ne se sont pas encore lancées. Elles vont devoir s'appuyer sur l'Internet des Objets, le Cloud et le Edge Computing qui constitueront le socle technologique de l'infrastructure requise pour des opérations autonomes. A ce titre, il sera également nécessaire de définir une feuille de route à long terme, composée de microprojets basés sur un accès aux données en temps réel, des analyses et de l'IA.

Les fabricants doivent d'abord évaluer le degré de maturité numérique de leurs opérations de production. Ils devront ensuite numériser les équipements les plus critiques et enfin analyser les données pour apporter des améliorations. Le traitement des données et les analyses en temps réel sont les pierres angulaires de la résilience dont toutes les entreprises industrielles peuvent bénéficier.

### Message du sponsor

Les informations issues d'équipements connectés sont capitales pour déclencher les actions préventives qui permettront d'assurer la maintenance de vos équipements, d'optimiser vos performances et d'éviter les interruptions. IBM dispose de logiciels, de services et d'une expertise sectorielle, dont la combinaison vous aidera à mettre en place des opérations de production sécurisées, connectées et basées sur l'IA à tous les niveaux de la chaîne de valeur. Elle vous permettra également de tirer parti du potentiel du Edge Computing afin de vous adapter rapidement aux perturbations. Où que vous vous situiez dans votre processus de digitalisation, IBM vous accompagnera pour vous fournir les informations issues de l'IA et les services de conseil dont vous avez besoin pour améliorer l'efficacité et la fiabilité de vos opérations de production.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [ibm.com/business-operations](https://www.ibm.com/business-operations)

Toutes les études d'IDC sont protégées par copyright de 2020. Tous droits réservés. L'utilisation de tout document d'IDC doit faire l'objet d'une autorisation d'IDC, et l'utilisation ou la publication des études d'IDC ne signifie en aucune manière qu'IDC approuve les produits ou les stratégies d'IBM.