

تسليط الضوء على تكنولوجيا المعلومات المرنة

دليل استراتيجية الخدمات السحابية المختلطة للمؤسسات

الموجز التنفيذي

تواجه المؤسسات اليوم حالة من عدم اليقين أكثر من أي وقت مضى. ومع ازدياد الطلب على تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات، فقد وضعت المؤسسات أمام تحدٍ لمواءمة استراتيجياتها مع التكنولوجيا المرنة والسريعة لتقديم أفضل دعم لعملائها. يجب أن تستفيد مؤسسات تكنولوجيا المعلومات الحديثة من البنى التحتية المختلطة أو الأنواع المختلفة من البنى التحتية، بما في ذلك البنى التحتية المحلية، لتلبية هذه الاحتياجات. ستكون المؤسسات - التي يمكنها الجمع بين البنية التحتية المحلية والخدمات السحابية العامة بشكلٍ استراتيجي - في وضع أفضل لخدمة عملائها من خلال بيئة تكنولوجيا معلومات أكثر انفتاحًا ومرونة وسرعة.

في يناير ٢٠٢٠، نشرت شركة IBM دراسة أجرتها شركة Forrester Consulting لصالحها في سبتمبر ٢٠١٩ لتقييم كيفية تطوير المؤسسات وتنفيذها لاستراتيجياتها للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. أجرت شركة Forrester استطلاعًا عبر الإنترنت لعدد ٣٥٠ شركة عالمية من صانعي القرار في مجال تكنولوجيا المعلومات بمختلف الصناعات لاستكشاف هذا الموضوع. وجدنا أن المؤسسات تقوم بإنشاء بيئات سحابية مختلطة باستخدام مختلف الخدمات السحابية العامة، والخدمات السحابية الخاصة المستضافة، والبنى التحتية المحلية.

في أوقات الطلبات المعقدة والمتزايدة، تسعى مؤسسات تكنولوجيا المعلومات إلى الانفتاح والمرونة في استراتيجياتها للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

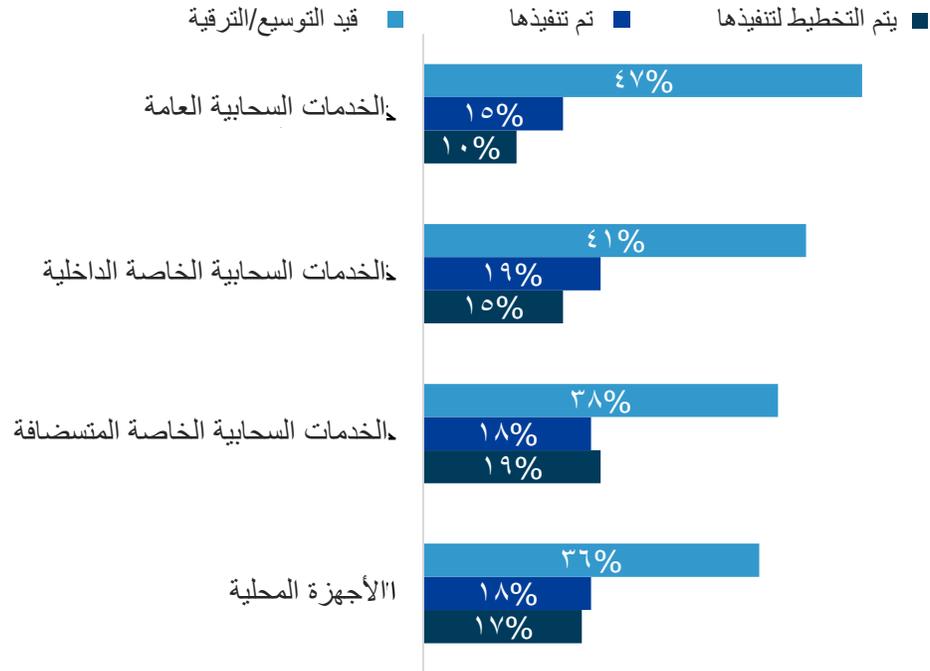
تكيّف مع التغييرات الحالية والمستقبلية عن طريق تحديث استراتيجية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في شركتك من خلال:

- الالتزام بتنويع الاستراتيجية الخاصة بمنصة تطبيقاتك
- التماس الانفتاح في استثماراتك المستمرة في البنية التحتية
- تعزيز استراتيجية الخدمات السحابية المختلطة مع وضع البنى التحتية المحلية كركيزة أساسية

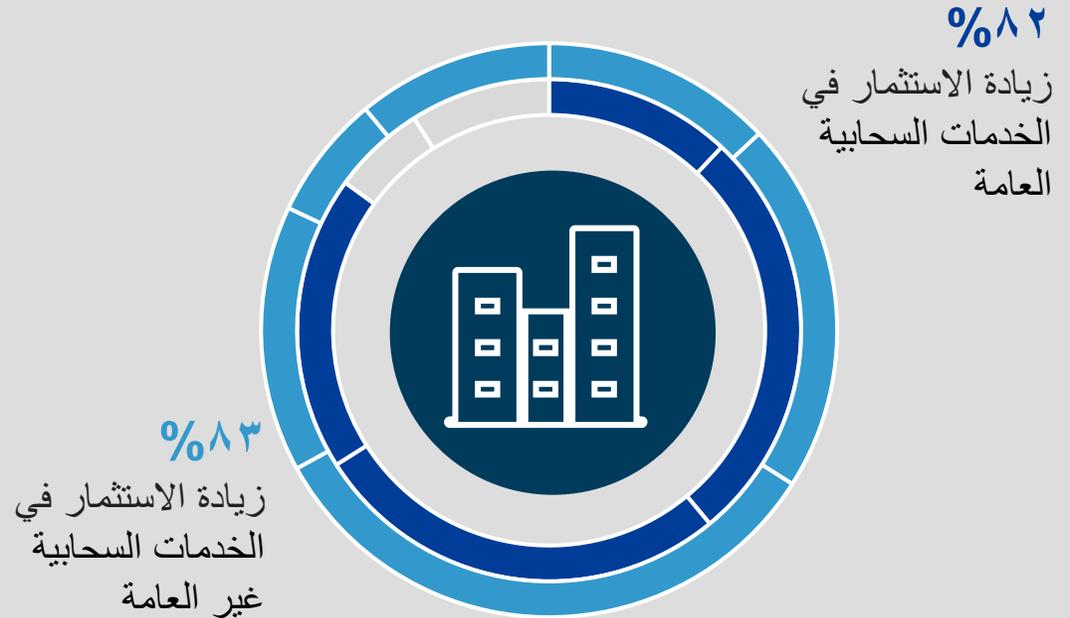
الالتزام بتنويع الاستراتيجية الخاصة بمنصة تطبيقاتك

ينتج الانفتاح والمرونة عندما تلبي المؤسسات الاحتياجات الحالية والمستقبلية من خلال زيادة الاستثمارات بوجه عام للحصول على مزيج متنوع من التطبيقات، بما في ذلك الخدمات السحابية العامة والبنى التحتية المحلية.

"ما أفضل وصف لخطط مؤسستك لاعتماد ما يلي في الاثني عشر شهرًا القادمة؟"



الاستثمارات المتوقعة في العامين القادمين



التماس الانفتاح في استثماراتك المستمرة في البنية التحتية

يؤدي الفشل في إعادة الاستثمار في المنصات الحالية إلى جعل الشركات عرضة لفقدان القيمة التجارية.

عدم القدرة على تلبية احتياجات العملاء

٤٣% صنّفوا عدم القدرة على تلبية احتياجات العملاء المتزايدة على أنه تحدٍ.

قيود على التوافق

٤٣% صنّفوا القيود على التطبيقات والبرامج والخدمات المتوافقة والتكامل بينها على أنه تحدٍ.

انخفاض الأداء

٣٨% من المستجيبين ذكروا أن مؤسساتهم واجهت انخفاضاً في الأداء بعد تأجيل التحديث.

انخفاض التنافسية في السوق

٣٩% من المستجيبين شعروا بفقدان في الأفضلية التنافسية بعد تأجيلهم للتحديث.

قد يؤدي تأجيل التحديثات إلى قيود على التوافق، وتدني الأداء والتنافسية؛ وجميعها مخاوف تؤرق صانعي القرار.

تعزير استراتيجية الخدمات السحابية المختلطة مع البنى التحتية المحلية في صميمها

تظل معظم الشركات منفتحة على استراتيجيات البنى التحتية المرنة، مما يدفعها إلى المزج بين استراتيجياتها القائمة على الخدمات السحابية والبنى التحتية المحلية كركيزة أساسية.



٣٧%

يجدون أن الإدارة والمرونة المحسنة للبنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات أحد مزايا استخدام الخدمات السحابية المختلطة.*



١٠/٩

يوافقون على أن البنية التحتية المحلية هي جزء مهم من استراتيجيات الخدمات السحابية المختلطة في شركاتهم.

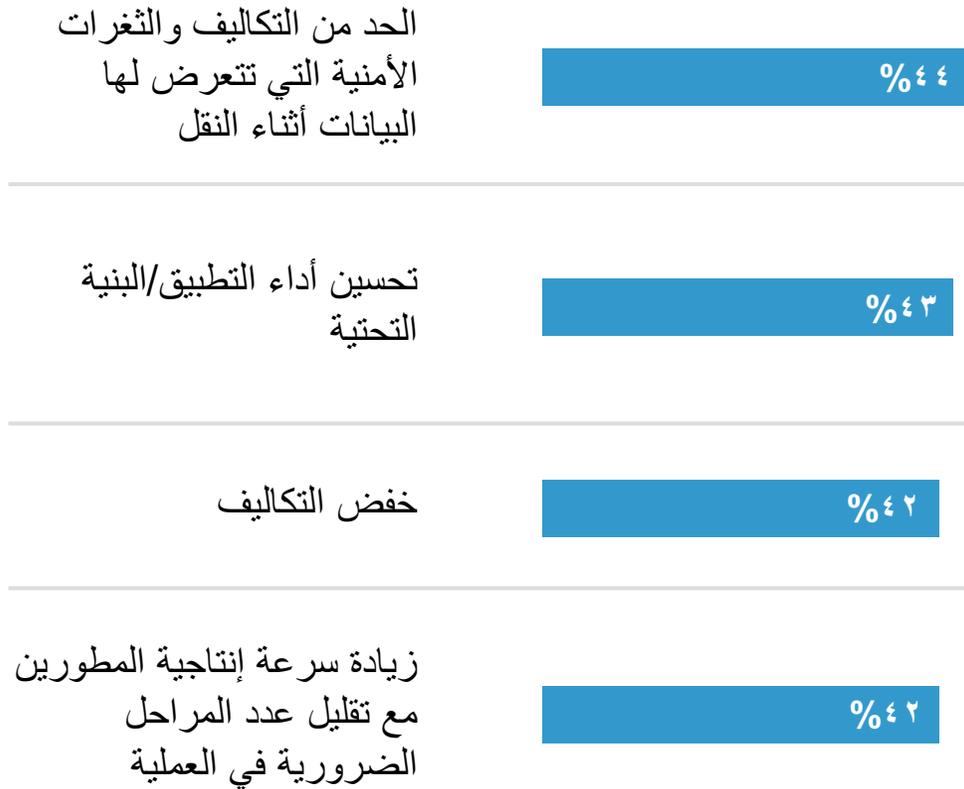
الأساس: 350 شركة عالمية من صانعي القرار في بنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات

المصدر: دراسة أجرتها شركة Forrester Consulting لصالح شركة IBM، سبتمبر 2019

الأساس*: 962 من صانعي القرار في مجال تكنولوجيا البنى التحتية، والذين تستخدم شركاتهم استراتيجية قائمة على الخدمات السحابية المختلطة

المصدر: استقصاء البنى التحتية العالمية الذي أجرته ©Forrester Analytics Global Business Technographics، 2019

أهم ٥ أسباب للاستفادة من الموارد المحلية



تظل الشركات مرنة في استخدامها للبنى التحتية المحلية لتقديم أفضل قيمة

تستفيد المؤسسات من الموارد المحلية، بالإضافة إلى الخدمات السحابية العامة لمرونتها، لإنجاز المهام بسرعة، والحد من حدوث ثغرات، وتحسين الأداء.

التوصيات الرئيسية



تعزيز استراتيجية الخدمات السحابية المختلطة مع وضع البنى التحتية المحلية كركيزة أساسية

تخدم الخدمات السحابية العامة العديد من أنواع أعباء العمل، لكنها لا تخدمها كلها على النحو الأمثل. احتفظ بانفتاحك على إضافة أنواع جديدة من أعباء العمل، مثل التطبيقات كثيفة البيانات والبنى التحتية المحلية لتقديم أفضل قيمة.



التماس الانفتاح في استثماراتك المستمرة في البنية التحتية

التماس الانفتاح على هذه الاستراتيجية الشاملة للبنية التحتية عن طريق إعادة الاستثمار في البنية التحتية المحلية التي تمكّن الشركات من الحد من الثغرات التي تؤدي إلى الخسارة التجارية.



الالتزام بتنويع الاستراتيجية الخاصة بمنصة تطبيقاتك

تواصل الشركات الاستثمار في مجموعة واسعة من منصات البنية التحتية، بما في ذلك الخدمات السحابية المحلية والخدمات السحابية المختلطة والخدمات السحابية المتعددة.



المنهجية

في هذه الدراسة، أجرت شركة Forrester استطلاعاً عبر الإنترنت لعدد ٣٥٠ شركة عالمية من صانعي القرار في بيئات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لتقييم كيفية قيام المؤسسات بتطوير استراتيجياتها للبنية التحتية وتنفيذها. تضمّن المشاركون في الاستطلاع صانعي القرار في مجال تكنولوجيا المعلومات في البنية التحتية والعمليات، أو إدارة التطبيقات أو صيانتها، أو تطوير البرمجيات. طُرحت على المشاركين أسئلة عن البيئات المستخدمة لأعباء العمل المختلفة والاستثمار في البنية التحتية. عُرض على المستجيبين حافز صغير كنوع من الشكر على الوقت الذي أمضوه في الاستطلاع. بدأت الدراسة في أغسطس ٢٠١٩ واكتملت في سبتمبر ٢٠١٩.

نبذة عن شركة FORRESTER CONSULTING

تقدّم شركة Forrester Consulting استشارات قائمة على البحث تتميز بالموضوعية والاستقلال لمساعدة القادة على النجاح في مؤسساتهم. ويتراوح نطاق خدمات شركة Forrester Consulting الاستشارية من جلسات التخطيط القصيرة إلى المشروعات المخصصة، وتمكنك من الاتصال مباشرة مع محلّلي الأبحاث الذين يطبقون رؤيتهم كخبراء على التحديات التجارية المحددة التي تواجهها. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة [forrester.com/consulting](https://www.forrester.com/consulting).
© Forrester Research, Inc., 2020. جميع الحقوق محفوظة. يُمنع النسخ أو التوزيع غير المرخّص منعا باتاً. تستند المعلومات الواردة إلى أفضل المصادر المتاحة. تعبّر الآراء عن تقدير الأمور حينها وهي عرضة للتغيير. Forrester®، وTechnographics®، وTechRankings، وForrester Wave، وRoleView، وTechRadar، وTotal Economic Impact، وشعار CX هي علامات تجارية مملوكة لشركة Forrester Research, Inc. تؤول ملكية جميع العلامات التجارية الأخرى إلى مالكيها المعنيين. لمزيد من المعلومات، يُرجى الانتقال إلى [forrester.com](https://www.forrester.com) [E-45084].

مدير المشروع:

سينثيا هيكس،
مستشار تأثير السوق

المساهم في البحث:

المجموعة البحثية لمدير تكنولوجيا المعلومات في شركة Forrester