

Guía del comprador para la automatización empresarial inteligente de IBM



01: Qué es 3

Descubra de un vistazo lo que ofrece IBM para ayudarlo a automatizar de forma inteligente prácticamente cualquier tipo de trabajo a escala

02: Qué utilidad pueda darle 5

Comprenda cómo nuestra solución de automatización empresarial inteligente está ayudando a clientes como usted a resolver desafíos comerciales comunes

03: Cómo funciona 7

Descubra cómo las funcionalidades individuales y los aceleradores de automatización de la solución de IBM actúan en conjunto para impulsar los resultados de la empresa

04: Comparación con otras soluciones 11

Compare las características y beneficios clave de nuestra solución para ver qué diferencia a IBM de la competencia

05: Prueba y adquisición 18

Empiece desde donde se encuentra hoy: explore nuestra versión de prueba u obtenga consejos sobre cómo ampliar e implementar nuestra solución

06: Confirmación de conveniencia 20

Realice una breve evaluación para confirmar si una solución integral de automatización empresarial inteligente es adecuada para usted

Lo que ofrecemos

La solución IBM Cloud Pak® for Business Automation incluye [software de automatización empresarial inteligente](#) modular e integrado creado para prácticamente cualquier nube híbrida, diseñada para ayudar a resolver rápidamente sus desafíos operativos más complicados. Nuestra solución integral incluye un amplio conjunto de funcionalidades de automatización impulsadas por IA (minería y modelado de procesos, servicios de contenido, procesamiento de documentos, gestión de decisiones, organización del flujo de trabajo y tareas) con un modelo flexible que le permite tener un comienzo modesto y escalar a medida que evolucionan sus necesidades.

Qué utilidad puede darle

Independientemente de cuáles sean sus objetivos comerciales, esta solución contribuye a lo siguiente:



Descubrimiento de procesos

Identifique ineficiencias o puntos críticos en sus operaciones, lo que le permitirá determinar dónde aplicar la automatización para lograr el mayor impacto mediante la minería y el modelado de procesos.



Aplicación de la inteligencia

Utilice los datos de la automatización de sus operaciones para el aprendizaje automático y la inteligencia artificial para recomendar acciones y reducir la cantidad de trabajo que las personas deben realizar.



Incremento de la fuerza laboral

Cree e implemente la automatización robótica de procesos (RPA) y la mano de obra digital para colaborar con los seres humanos cuando se pueda lograr un mayor nivel de productividad o cuando se necesiten refuerzos.



Automatización de las operaciones básicas

Aplice las funcionalidades básicas de automatización (procesamiento de documentos, organización del flujo de trabajo, gestión de decisiones y servicios de contenido) a áreas operativas clave para lograr un mayor impacto.

Vea [el capítulo 2](#) para consultar casos de uso específico y ejemplos de clientes.



Qué hace que valga la pena considerarlo

Existen muchas tecnologías de automatización. Esto es lo que hace que nuestra solución sea valiosa:

- Obtiene un conjunto completo de funcionalidades modulares e integradas para ayudarlo a iniciar y escalar sus proyectos de automatización rápidamente. Nuestra solución utiliza un conjunto completo de tecnologías instrumentales, como la minería y el modelado de procesos, la organización del flujo de trabajo, la gestión de decisiones, los servicios de contenido, el procesamiento de documentos, la RPA y la mano de obra digital, y la inteligencia operativa, para ayudarlo a digitalizar y automatizar prácticamente todo tipo de trabajo, rápidamente y a gran escala.
- Grupos de analistas como Forrester y Gartner consideran que las funcionalidades de automatización que componen la solución lideran el sector. Vea [el capítulo 4](#) si desea más información.
- No está limitado a funcionalidades que no necesita. Con nuestro modelo de compra flexible, puede comenzar con una de las funcionalidades, como la automatización de tareas, y evolucionar desde allí.
- Puede implementar aplicaciones y servicios de automatización en cualquier lugar: su nube, una nube administrada por IBM u on premises. A diferencia de otras ofertas, la oferta [IBM Cloud Pak for Business Automation](#) es una solución contenerizada y nativa en la nube creada en la plataforma de automatización de IBM y certificada en la plataforma Red Hat® OpenShift®, que brinda portabilidad de la carga de trabajo en los entornos de nube. La solución IBM Cloud Pak for Business Automation también está disponible como software como servicio (SaaS), gestionado por IBM.
- Puede monitorear y medir si existe una mejora en los procesos de sus operaciones porque hay una capa de análisis común incorporada.
- Puede acceder al soporte a través del ecosistema integral y global de servicios y Socio comercial de IBM. También puede interactuar con los equipos de IBM Garage™ para ayudar a definir e iniciar rápidamente su viaje de automatización.
- Puede crear un argumento comercial con un retorno de la inversión (ROI) comprobado. IBM encargó a Forrester el análisis del impacto económico total que las empresas pueden lograr al implementar la solución de software de automatización empresarial inteligente de IBM. El análisis financiero determinó un ROI del 675 % durante un período de beneficios de tres años y un período de recuperación de los costos iniciales de menos de seis meses. Puede usar [el informe](#) (PDF, 990 KB) como marco para evaluar el posible impacto financiero del uso de la solución en su empresa.

02: Qué utilidad puede darle

Aplique de forma flexible la [solución de automatización empresarial inteligente de IBM](#) en una diversidad de casos de uso e industrias. Cree, administre e implemente aplicaciones comerciales para permitir una mejor eficiencia operativa, aumentar la satisfacción del cliente y simplificar la administración del cumplimiento con normas y reglamentaciones con una solución integrada.

Qué utilidad puede darle	Cómo los clientes utilizan nuestro software hoy
Mejore las experiencias de incorporación para clientes y empleados	– Automatiza la incorporación de empleados entre varios sistemas y herramientas de recursos humanos. – Reduce los errores y mejora los tiempos de respuesta al eliminar la necesidad de ingresar o volver a ingresar manualmente los datos del cliente en varios sistemas. – Mejora la satisfacción del cliente automatizando la apertura de cuentas nuevas o tareas del cliente, como pagos de facturas o reclamaciones de seguros. – Automatiza los procesos que respaldan la apertura y la incorporación de ubicaciones físicas o productos nuevos. Lea las historias de nuestros clientes: – La National Health Service Blood and Transplant del Reino Unido maximiza los resultados para los pacientes. – El Banco de Montreal se automatiza para que los pagos de facturas sean seis veces más rápidos para los clientes. – El Byblos Bank gestiona en menor plazo las necesidades de los clientes con un proceso automático de solicitud de préstamos 40 % más rápido.
Haga posible solicitudes o aprobaciones más rápidas y sencillas	– Cumple más rápidamente con las solicitudes de datos del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR). – Simplifica el proceso de gestión de gastos internos y aumenta la eficiencia automatizando los flujos de trabajo y creando decisiones simples y automatizadas para aprobaciones o denegaciones. – Mejora la eficiencia de las solicitudes de gastos de capital. – Mejora los tiempos de respuesta del centro de asistencia telefónica de TI con asistentes virtuales. – Acelera los tiempos de procesamiento de reclamaciones. Lea las historias de nuestros clientes: – El MUFG Bank automatiza los procesos para aumentar la productividad del personal. – ENN aprovecha la hiperautomatización para impulsar la productividad. – La Oficina Administrativa de los Tribunales acelera el procesamiento de reclamaciones, reduciendo el tiempo de más de 45 días a 10 días o menos.
Resuelva problemas o disputas de clientes más rápidamente	– Automatiza las acciones de los empleados en torno a las disputas de facturación para mejorar el tiempo de respuesta y resolución. – Responde rápidamente a los problemas de cumplimiento mediante la automatización de diversas partes del proceso. – Satisface las solicitudes de servicio más fácilmente con respuestas y programación automatizadas. – Mejora la gestión y el análisis de datos para obtener mejores resultados para los clientes o los ciudadanos. Lea las historias de nuestros clientes: – La Policía de Edmonton transforma la gestión de pruebas digitales para mejorar la seguridad y la calidad de vida.

Actualice datos o estadísticas demográficas mientras reduce el potencial de error

- Actualiza el cambio de dirección más rápidamente mientras administra la gobernanza en torno al proceso Conozca a su cliente (KYC) y otros requisitos de validación de datos.
- Automatiza las actualizaciones de datos una sola vez en lugar de ingresarlas varias veces y aumentar las posibilidades de error.
- Automatiza la actualización de la información de los beneficiarios de pólizas de seguro y holdings financieros, entre otros.
- Consolida los datos en un repositorio centralizado para mayor visibilidad y control.

Lea las historias de nuestros clientes:

- [Turkcell reduce el proceso de extracción de datos de 2.5 años a 6 meses.](#)
- [BBVA Compass toma el control de los datos para reducir riesgos y aprovechar nuevas oportunidades.](#)

Acelere el proceso de gestión, envío y recepción de pagos

- Simplifique las cuentas por pagar y mejore la relación con los proveedores con pagos automatizados.
- Mejore las cuentas por cobrar con el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y herramientas automatizadas de gestión de decisiones para un procesamiento más rápido.

Lea las historias de nuestros clientes:

- [Turkcell reduce el proceso de extracción de datos de 2 años y medio a 6 meses.](#)

Evite el fraude con operaciones en tiempo real

- Intercepte transacciones fraudulentas con decisiones automatizadas e instantáneas.
 - Dirija el posible fraude a empleados digitales o humanos para una resolución rápida.
 - Identifique patrones de fraude y reaccione con cambios ágiles de las normas.
-



03: Cómo funciona

- Cómo se puede aplicar la inteligencia operativa
- Cómo mejorar las operaciones con la minería de procesos
- Cómo implementar la solución de software

La **solución de automatización empresarial inteligente** de IBM está diseñada para ayudarlo a digitalizar y automatizar diferentes tipos de trabajo a escala, y a crear e implementar empleados digitales para aumentar la eficiencia del personal que procesa conocimiento. Esto se logra utilizando uno de los conjuntos de funcionalidades de automatización más completos del mercado, respaldado por una capa de análisis para recopilar, preparar y visualizar datos operativos de toda la solución. Estas funcionalidades operan en conjunto para ayudarlo a descubrir procesos, aplicar conocimientos de inteligencia artificial y aumentar su fuerza laboral.

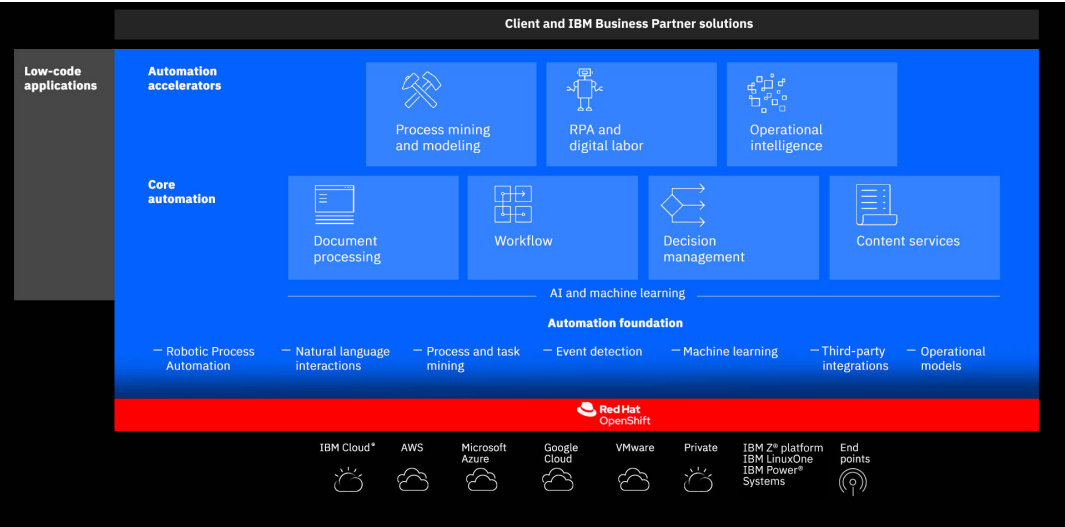


Figura 1: IBM Cloud Pak for Business Automation

Puede utilizar las funcionalidades básicas de automatización cuando las necesite: comience con una e incorpore otras progresivamente.

Flujo de trabajo Diseñe y gestione flujos de trabajo de principio a fin	Gestión de decisiones Automatice las decisiones con las normas empresariales	Servicios de contenido Comparta, gestione y colabore en materia de contenido
Procesamiento de documentos Capture, clasifique y extraiga datos del contenido	RPA y trabajo digital Aumente su fuerza laboral con empleados digitales para que los humanos puedan invertir más tiempo en trabajos de mayor valor	Minería y modelado de procesos Comprenda sus procesos actuales para identificar ineficiencias y cuellos de botella

Además de automatizar el uso de cada una de estas funcionalidades de forma individual, es posible combinar funcionalidades en un solo caso de uso. Por ejemplo:

- Ingreso de facturas: un bot de RPA abre un correo electrónico de un proveedor, junto con una factura en PDF adjunta. La captura de datos interpreta la factura y devuelve los campos pertinentes al bot. Luego, el bot inicia sesión en el sistema de facturación e ingresa los datos de la factura.
- Incorporación del cliente: un representante del cliente recopila y documenta la información del cliente. Las funcionalidades de captura y contenido leen, procesan y administran la documentación del cliente. Se inicia un flujo de trabajo para organizar los pasos de aprobación de clientes nuevos, que involucran tareas tanto humanas como del sistema.
- Disputa de facturación: un representante de servicio al cliente recopila información sobre la disputa del cliente. La automatización de decisiones aprueba automáticamente la disputa de facturación según criterios específicos. Un flujo de trabajo organiza los pasos de resolución de disputas de facturación.

[Vea cómo](#) las funcionalidades básicas de automatización de IBM Cloud Pak for Business Automation operan juntas.

[Descubra](#) cómo un cliente de servicios financieros utilizó múltiples funcionalidades de automatización para mejorar la experiencia del cliente y aumentar la eficiencia operativa.

[Revise](#) la arquitectura subyacente de nuestra solución.

Cómo se puede aplicar la inteligencia operativa

Obtenga conocimientos de IA a partir de la inteligencia incorporada para mejorar las operaciones en tres áreas:

1. Comprensión automática

- Extraiga datos no estructurados con mayor confiabilidad y precisión, y sin necesidad de ninguna codificación o ciencia de datos.
- Visualice y mida los indicadores clave de rendimiento (KPI) con paneles fáciles de usar para las empresas.
- Acelere el proceso de clasificación de documentos utilizando la habilidad de visión de documentos de aprendizaje profundo.

2. Decisiones digitales

- Genere mejores recomendaciones y resultados para la automatización de decisiones basadas en normas aplicando el aprendizaje automático a los resultados históricos.
- Priorice las tareas para permitir una mayor eficiencia del flujo de trabajo.

3. Recopilación y análisis inteligente de datos

- Supervise las operaciones automatizadas en tiempo real.
- Recopile y normalice datos de eventos de aplicaciones o servicios de automatización para crear modelos de aprendizaje automático.
- Acceda a los conocimientos, cree KPI y configure alertas mediante consultas en lenguaje natural e interfaces de conversación.

Revise los casos de uso presentados en [el capítulo 2](#) para aprender cómo la inteligencia operativa incorporada puede ayudar a reducir la cantidad de trabajo que las personas deben realizar.

Caso de uso	Cómo la inteligencia reduce la cantidad de trabajo que las personas deben hacer
Incorporación	– Extrae datos de la documentación de identificación. – Clasifica la información de identificación personal (PII) del cliente como registro. – Automatiza las aprobaciones de incorporación basadas en datos históricos. – Dirige el procesamiento de beneficios al empleado más apropiado según el tipo de tarea. – Reúne datos de incorporación para aliviar los problemas administrativos (por ejemplo, qué pasos requieren más o menos automatización).
Solicitudes y aprobaciones	– Extrae datos de los documentos de solicitud. – Clasifica los tipos de documentos entrantes (por ejemplo, una solicitud de compra o comprobante de gasto). – Automatiza la solicitud y la aprobación según los datos históricos (por ejemplo, cuándo aprobarla automáticamente o dirigirla a un especialista). – Dirige la aprobación al empleado más apropiado según el tipo de tarea. – Reúne datos sobre aprobaciones (por ejemplo, averigua qué aprobaciones requieren investigación adicional y no aprobación automática).
Disputas y resolución de problemas	– Clasifica tipos de documentos entrantes (por ejemplo, queja, factura, reclamación). – Automatiza la resolución según los datos históricos (por ejemplo, cuándo aprobarla automáticamente o dirigirla a un especialista). – Reúne datos sobre la resolución de problemas (por ejemplo, averigua qué aprobaciones requieren investigación adicional y no aprobación automática).
Actualizaciones de datos	– Extrae datos de documentación nueva. – Clasifica documentos entrantes (por ejemplo, perfil del cliente, perfil del empleado, documentación del beneficiario). – Automatiza el procesamiento basado en datos históricos (por ejemplo, detecta conflictos de datos o incoherencias). – Recopila datos sobre actualizaciones de datos (por ejemplo, averigua qué actualizaciones de datos tienden a ser incoherentes o inadecuados).
Pagos	– Extrae datos de facturas. – Clasifica tipos de documentos entrantes (por ejemplo, factura, lista de empaque). – Automatiza el pago según los datos históricos (por ejemplo, aprobación, detección de fraude). – Dirige las investigaciones a los empleados según el dominio y el conocimiento del proveedor. – Reúne datos sobre pagos (por ejemplo, averigua qué tipo de facturas tienden a ser incorrectas o fraudulentas).
Operaciones en tiempo real	– Automatiza las operaciones en tiempo real según los datos históricos (por ejemplo, detección de fraude, venta cruzada). – Recopila datos sobre operaciones en tiempo real (por ejemplo, averigua más información sobre casos en los que el fraude o el riesgo se detectaron incorrectamente: falsos positivos o falsos negativos).

Cómo se aplica la minería de procesos

Para descubrir el verdadero valor de la automatización inteligente, debe comprender cómo funcionan sus procesos críticos: cómo fluyen realmente, dónde se invierte el tiempo y dónde se encuentran sus cuellos de botella. Una vez que tenga una comprensión clara, puede determinar el ROI de la automatización de áreas clave de sus operaciones.

Con IBM Cloud Pak for Business Automation, utiliza datos históricos para aplicar la minería de procesos y profundizar en su negocio.

- Descubra los procesos integrales utilizando datos actuales e históricos de los registros de eventos en los sistemas de información para captar una imagen clara de su estado actual.
- Identifique oportunidades de automatización que conducirán a la máxima mejora del tiempo de proceso general y de la eficiencia empresarial mediante la aplicación de algoritmos de datos a los registros de eventos.
- Calcule el ROI proyectado de los procesos futuros con iniciativas simuladas y decida qué automatizar utilizando nuestras funcionalidades básicas de automatización.
- Supervise y mida el verdadero impacto de los cambios, las actividades y el rendimiento en relación con los objetivos comerciales y repita el análisis para lograr una mejora continua.

Puede generar y aplicar conocimientos de la minería de procesos para abordar áreas clave de mejora, como KPI, ineficiencias y errores.

KPI

- ¿Cuáles son los KPI empresariales clave que impulsan el éxito empresarial?
- ¿Cómo podemos evaluar y monitorear esos KPI de manera continua?
- ¿Cómo podemos mejorar los KPI?

Ineficiencias

- ¿En qué parte del proceso hay cuellos de botella?
- ¿A qué aspecto dedica la gente la mayor parte del tiempo?
- ¿Dónde deberíamos investigar más a fondo?

Errores

- ¿Dónde comete errores la gente?
- ¿Dónde están los procesos irregulares?
- ¿Dónde tenemos bucles en el proceso debido a repeticiones, errores o información faltante?

Para obtener más información sobre la funcionalidad de minería de procesos en IBM Cloud Pak for Business Automation:

Lea el artículo

Inicie su viaje de hiperautomatización



Regístrese para ver el seminario web

Hoja de ruta para el éxito en la hiperautomatización



Cómo implementar la solución de software

Tiene la flexibilidad de implementar aplicaciones de automatización, servicios y empleados digitales prácticamente en cualquier lugar con nuestra solución de software de automatización. Puede implementarlos on premises, en prácticamente cualquier nube a través de contenedores o como un servicio gestionado alojado por IBM SaaS.

Para obtener información técnica sobre la versión contenerizada de nuestra solución IBM Cloud Pak for Business Automation, incluidas las características del producto, los requisitos, la instalación y otros aspectos, visite el [Centro de conocimiento de IBM](#).

04: Comparación con otras soluciones

- Beneficios principales
- Comparación de características
- Evaluaciones de terceros
- Cinco preguntas frecuentes

Principales beneficios de la solución de software de automatización empresarial inteligente de IBM

- **Tiene poder.** Con el conjunto completo de funcionalidades básicas de automatización líderes del mercado de la solución, puede administrar procesos, decisiones, contenido y bots de RPA más sofisticados. Por ejemplo, el contenido integrado y las funcionalidades de análisis predictivo implican que puede admitir procesos complejos, como la detección de fraudes y la atención al paciente, y la recopilación de información que abarca su empresa y fuentes de información.
- **Tiene flexibilidad.** El modelo de licencias de IBM implica que puede comenzar con una inversión modesta y crecer paulatinamente, alineando los gastos con el retorno de la inversión. Paga por lo que necesita y tiene la flexibilidad de reasignar licencias a otras funcionalidades en el futuro.
- **Puede aplicar la IA al trabajo.** La solución incorpora la comprensión automática, la toma de decisiones digitales y la recopilación y análisis inteligente de datos para reducir la cantidad de trabajo que las personas deben realizar. Por ejemplo, la habilidad de visión de documentos de aprendizaje profundo le permite acelerar significativamente la clasificación de documentos en comparación con los esfuerzos manuales.
- **No está limitado.** Nuestro software líder en la industria fue diseñado como una solución modular e integrada que utiliza estándares como el Modelo y notación de procesos de negocio (BPMN), no solo en los modelos de proceso, sino también en la creación de scripts y la composición de aplicaciones. Con nuestra solución, no es necesario que se involucre del todo. No está atrapado en una solución patentada que tiene un mercado del talento y un ecosistema de herramientas cerrados y restringidos, lo que facilita el uso del talento que ya tenga contratado.
- **Tiene libertad.** Puede implementar y ejecutar la solución en el entorno que prefiera: prácticamente en cualquier sistema de gestión de Kubernetes, o en una o más nubes públicas o privadas.
- **Tiene independencia.** Mantiene el control sobre su estrategia. Nuestras herramientas permiten a los especialistas en negocios y tecnología, junto con los Socios comerciales externos de IBM, implementar enfoques ágiles y colaborar en el desarrollo y la gestión de soluciones. Puede tomar la iniciativa, tomar decisiones e impulsar el cambio en lugar de un integrador de sistemas, por dar un ejemplo.



Comparación de características

Utilice esta tabla para identificar las características y los beneficios de nuestra [solución de software de automatización empresarial inteligente](#) que se adapten a sus necesidades. Compare las características y los beneficios de la solución de IBM con otras soluciones que tenga en mente.

Categoría de valor	Compare estas características y beneficios de la solución	Solución de automatización empresarial inteligente de IBM	Otra solución en consideración
Integridad	Conjunto completo de funcionalidades de software integradas (minería y modelado de procesos, flujo de trabajo, gestión de decisiones, servicios de contenido, procesamiento de documentos y RPA) para digitalizar y automatizar diferentes tipos de trabajo, desde lo simple hasta lo complejo.	✓	
	Herramientas para usuarios comerciales, desarrolladores de TI y analistas comerciales para desarrollar aplicaciones rápidamente.	✓	
Inteligencia	Comprensión automática para una extracción de datos no estructurada más confiable y precisa y una clasificación automática de documentos más rápida.	✓	
	Decisiones digitales para una mejor automatización de decisiones basadas en normas y priorización de tareas.	✓	
	Recopilación y análisis inteligente de datos que registra todos los eventos generados por la solución y los agrupa en KPI para una vista en tiempo real de las operaciones comerciales.	✓	
Sencillez y rapidez	Herramientas de diseño low-code que sirven para que los equipos creen y cambien aplicaciones más rápido. Los propietarios de negocios y los expertos en la materia pueden tener un papel directo en la digitalización de su negocio.	✓	
	“Experiencia de operación” unificada para controlar, administrar, monitorear, escalar y ayudar a garantizar la confiabilidad y el cumplimiento de los componentes.	✓	



Visibilidad	Analítica operativa incorporada con paneles de uso sencillo para la empresa para una vista de 360 grados del desempeño operativo y la gobernanza.	✓
Calidad	Funcionalidades básicas de automatización empresarial que los principales grupos de analistas, como Forrester y Gartner, consideran sólidas o líderes en el mercado.	✓
Flexibilidad	Diseñada para proporcionar licencias simples y consistentes. Pague por lo que necesita con flexibilidad para reasignar licencias a otras funcionalidades. Tiene a su disposición un conjunto de derechos independientes elegibles que puede comprar, intercambiar o permutar.	✓
	El proveedor de la nube no impone limitaciones. Implemente y ejecute en cualquier lugar (su nube, IBM Cloud, on premises) para reducir la complejidad del ecosistema de TI y los recursos para la implementación y el mantenimiento.	✓
	Capacidad para migrar el runtime existente sin cambios en la aplicación ni migración de datos.	✓
Escalabilidad	Opciones de implementación que se alinean con una estrategia de nube de TI, por ejemplo, SaaS, una nube pública, una nube privada u on premises, y están diseñadas para escalar rápidamente desde una prueba de concepto hasta una implementación empresarial.	✓
	Funciones de gestión y gobernanza variadas y ágiles que ayudan a gestionar gradualmente los cambios a escala.	✓

Cumplimiento	Aplique herramientas integradas, informes personalizados y pruebas de auditoría a sus automatizaciones.	✓
Seguridad	Soporte completo de software y seguridad continua, cumplimiento y compatibilidad de versiones.	✓
Servicios y soporte	Servicios globales y comunidades de Socios comerciales de IBM para ayudar a crear y gestionar automatizaciones en el entorno que elija.	✓
	Recursos expertos que ayudan a llevar lo mejor de la innovación en automatización a sus proyectos sin cambios disruptivos en los productos.	✓
	Soporte mundial las 24 horas.	✓
Apertura	Se creó en contenedores. Se puede gestionar mediante las principales soluciones de administración de Kubernetes, como la plataforma Red Hat OpenShift, para una implementación de software más sencilla en cualquier nube pública o privada.	✓
	Funciona bien con otras soluciones, productos y sistemas. Es extensible para admitir kits de herramientas de terceros. Las funcionalidades ofrecen REST API para la interoperabilidad.	✓



Evaluaciones de terceros de nuestra solución de software y sus funcionalidades

Solución

- IBM fue reconocida como [líder en The Forrester Wave: Software para la automatización de procesos digitales para implementaciones profundas, segundo trimestre de 2019](#).
- Un cliente de software de automatización de IBM experimenta un ROI del 675 % y un período de recuperación de los costos iniciales menor de seis meses desde su lanzamiento. Lea el siguiente [estudio de Forrester encargado por IBM](#) para comprender el impacto económico total de la solución de software de automatización de IBM.

Funcionalidades individuales de la solución de automatización empresarial

Contenido

- Líder en [Ovum Decision Matrix: Selección de una solución de servicios de contenido, 2019-2020](#)
- Líder en [IDC MarketScape: Evaluación de proveedores de aplicaciones de contenido habilitadas para la nube y SaaS a nivel mundial en 2019](#)

Captura de datos

- Líder/estrella en [Harvey Spencer Associates: Informe matriz del mercado de proveedores de software de captura a nivel mundial](#)

Decisiones

- Líder en [The Forrester Wave: Plataformas de toma de decisiones digitales, cuarto trimestre de 2020](#)

Tareas

- Líder en [Automatización robótica de procesos \(RPA\): Evaluación PEAK Matrix 2019 del panorama de proveedores de tecnología con productos](#)
-





Cinco preguntas frecuentes

1. ¿Por qué elegir una solución de automatización empresarial inteligente integral en lugar de una solución puntual?

En términos generales, con una solución puntual, puede elegir entre una amplia variedad de proveedores, pero actúa como integrador cuando compra diferentes aplicaciones de automatización de distintas empresas. Los productos no siempre son compatibles y no suele haber una base subyacente para aspectos como la analítica.

Con una solución integral, obtiene un conjunto integrado de funcionalidades básicas con las que puede crear prácticamente cualquier solución de automatización, dependiendo de la integridad de las funcionalidades. Sin embargo, depende de un solo proveedor para obtener soporte para toda la solución.

Entonces, depende de lo que le sirva a usted.

Con la [solución de automatización empresarial inteligente de IBM](#), obtiene un conjunto completo de funcionalidades básicas de automatización con la capacidad de optimizar cualquier capacidad no utilizada. Cuando tiene diversas soluciones puntuales, solo puede optimizar la funcionalidad que ofrece cada solución puntual. Además, a medida que se agregan funcionalidades a nuestra solución, es más fácil expandirla, en comparación con una solución puntual.

Finalmente, si es cliente nuevo de nuestra solución, obtendrá flexibilidad sin mucha diferencia en el costo. No es necesario comprar algo nuevo para probar algo nuevo. Y si ya tiene derechos, puede ampliarlos fácilmente con funcionalidades complementarias contenidas en la solución. Por ejemplo, si tiene un flujo de trabajo, puede agregar funcionalidades sofisticadas de toma de decisiones digitales.

[Lea más](#) sobre cómo una solución integral ayuda a evitar los costos ocultos de las soluciones puntuales.

2. ¿Es la solución de IBM demasiado pesada?

Podría parecer que es así, ya que esta solución incluye un conjunto completo de funcionalidades básicas de automatización (minería y modelado de procesos, flujo de trabajo, gestión de decisiones, servicios de contenido, procesamiento de documentos y tareas) bajo una sola licencia. Pero solo implementa lo que necesita, cuando lo necesita.

Diseñada para basarse en estándares como BPMN con garantías de servicio, la solución de IBM es adecuada para el uso de producción empresarial a gran escala y para clientes que buscan una solución de automatización de TI escalable.

Además, si necesita automatización que requiera una menor inversión inicial y administración de TI, puede implementar las funcionalidades modulares.

Independientemente del método de implementación que elija, el modelo de licencia flexible de IBM implica que puede comenzar con una inversión modesta y crecer paulatinamente. Puede utilizar el abono de la licencia en una sola función, y luego ampliar o cambiar su uso a medida que cambien sus necesidades.

Precaución: tenga cuidado con las empresas que venden aplicaciones “simples”, ya que pueden ser más complejas, exclusivas y costosas si necesita crear aplicaciones personalizadas.

3. ¿Con qué facilidad puedo integrar mis aplicaciones actuales con la solución de automatización empresarial inteligente de IBM?

Nuestro compromiso con los estándares abiertos ayuda a garantizar interfaces bien definidas para que sus sistemas puedan llamar a nuestras funcionalidades básicas, y estas a su vez puedan llamar a otros sistemas externos a través de interfaces de programación de aplicaciones (API) existentes.

4. ¿Cuánto tiempo toma la implementación?

Dado que la implementación generalmente implica la instalación de software y la creación e implementación de aplicaciones, a continuación describimos ambas acciones:

- **Instalación.** Si usa la versión SaaS de la solución, se puede entregar y acceder al software en cuestión de horas o días, según las funcionalidades necesarias.
- **Creación e implementación de aplicaciones.** Cada implementación es única pero, en términos generales, se necesitan entre 10 y 12 semanas en un ciclo de desarrollo iterativo para implementar una aplicación funcional. Con plantillas reutilizables para casos de uso, herramientas low-code y sin código, existe la posibilidad de reducir este plazo y transferir la propiedad a los usuarios comerciales.

5. ¿La solución de IBM proporciona aplicaciones?

La oferta de IBM no proporciona aplicaciones. IBM Cloud Pak for Business Automation proporciona un conjunto completo de software en una única solución, desde el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux® (RHEL) y la capa de operación y gobernanza de Red Hat OpenShift™ hasta la capa de funcionalidad de automatización que incluye flujo de trabajo, decisiones, contenido, captura, RPA, modelado, análisis, low code, trabajo digital y minería de procesos. Está diseñado para ayudarlo a diseñar, crear y ejecutar aplicaciones y servicios de automatización en cualquier nube.

Prueba de la solución de software

Dependiendo de dónde se encuentre en su investigación, los siguientes recursos pueden ayudarlo a experimentar la [solución de software de automatización empresarial de IBM](#) en acción:

**Vea la demostración
y aprenda cómo funciona
la solución**



**Solicite un taller de medio
día a nuestros expertos**



Explore nuestra prueba



Adquisición de la solución de software

Una vez que realiza la compra, obtiene acceso a todos los servicios de automatización comprendidos en la solución, pero solo paga por los que necesita. Puede comenzar en pequeña escala, resolver un problema comercial y luego escalar, trabajando con un vendedor de IBM o un Socio comercial de IBM para personalizar su solución.

Lo que sigue es una breve descripción del proceso que puede esperar cuando esté listo para comprar:

1. Primero, interactúe con nuestros expertos para discutir su problema comercial. Le harán varias preguntas para comprender su caso de uso y determinar si nuestra solución puede ayudar. Vea [el capítulo 6](#) sobre la confirmación de conveniencia si desea comenzar en ese punto. Si nuestra plataforma parece ser una buena opción, se le pondrá en contacto con un vendedor de IBM que ofrecerá una o más de las siguientes opciones de participación según sus preferencias:
 - Una conversación más detallada sobre su problema empresarial para identificar las tecnologías de automatización más adecuadas para resolverlo.
 - Un taller [virtual de medio día, sin costo](#), para identificar casos de uso específicos.
 - Una demostración en vivo y personalizada en la que se muestre cómo sería una solución de software de automatización en su empresa, utilizando sus propios datos o un caso de uso de la vida real.
 - Si TI u otras partes interesadas desean validar cómo funciona el software en su entorno, pueden descargar software totalmente funcional para su evaluación o probarlo en la nube con nuestra implementación de SaaS. Su vendedor de IBM puede explicarle cada opción de implementación para garantizar la mejor elección.



2. Una vez que usted y sus partes interesadas hayan validado la solución, su vendedor de IBM puede discutir precios específicos y ofrecerle un presupuesto personalizado. Si decide comprar, se redacta un contrato.
3. Una vez que se entrega el software, sus propios empleados pueden realizar la implementación, con capacitación opcional de IBM, el equipo de IBM Expert Labs o su Socio comercial de IBM.

Así es como comenzaron dos clientes:
 - [TTI](#), un proveedor global de componentes y productos electrónicos, implementó la RPA para reducir las ineficiencias en los precios. Programó un Taller de descubrimiento de IBM y creó un bot para manejar el proceso del nuevo modelo de precios con la ayuda del Socio comercial de IBM, BB3 Global.
 - Una compañía europea de seguros de vida trabajó con nuestro equipo de Expert Labs para implementar un sistema de gestión de documentos totalmente integrado y más eficiente utilizando la funcionalidad de servicios de contenido que incluye la solución.
4. Incluye soporte mundial las 24 horas del día. Si necesita mayor compromiso, como consultoría a medida, también se puede incluir. Ya sea que compre nuestra solución para que la administre en contenedores o que IBM la administre como SaaS, tiene derecho a actualizaciones de productos sin costo a medida que se implementan.
5. Finalmente, el financiamiento establecido está disponible para brindar la flexibilidad del efectivo.

Ampliación de la solución de software

Si ya ha comprado nuestro software de automatización empresarial inteligente, ya sea on premises o en la nube pública o híbrida, tiene la flexibilidad para cambiar su combinación de funcionalidades cuando lo desee. Por ejemplo, si actualmente está utilizando la funcionalidad de flujo de trabajo pero encuentra un caso de uso que necesita la automatización de decisiones, puede incorporar esta funcionalidad con relativa facilidad y rapidez.

Implementación de la solución de software

A medida que evalúe sus opciones, considere qué método de implementación funciona mejor para usted. Nuestra solución se puede comprar en dos formatos según su estrategia de software de TI y la disponibilidad de recursos:

1. **Contenerizada, para prácticamente cualquier nube. Software administrado por usted.**
Disponible como [IBM Cloud Pak for Business Automation](#). Parte de la [plataforma de IBM Automation](#).
Se ejecuta en la plataforma Red Hat OpenShift y se puede implementar en cualquier nube, como Amazon Web Services (AWS), IBM® Cloud, Microsoft® Azure o Google Cloud. También se puede implementar como una nube privada on premises.
2. **SaaS, en IBM Cloud. Gestionado por IBM.** Disponible como IBM Digital Business Automation on Cloud. Soporte y mantenimiento de software proporcionado por IBM.

Más que software

Si bien esta guía del comprador se centra exclusivamente en la solución de software de automatización empresarial inteligente de IBM, IBM Services® ofrece una opción ampliada de la solución que admite la creación rápida de prototipos, el escalado rápido y la gestión de operaciones digitales para procesos empresariales y TI, ya sea que esté ejecutando o no el software de IBM. Los servicios de IBM pueden ayudarlo a dar forma y ejecutar su visión de automatización, incluida la adaptación del software de automatización para satisfacer las necesidades específicas de la empresa.

Para obtener información, [haga clic aquí](#).

¿Está listo para implementar una solución integral de automatización inteligente?

Una solución integral de automatización empresarial inteligente puede adaptarse a cualquier negocio, pero la forma en que la utilice dependerá de si este es grande o pequeño, si está orientada al cliente o a operaciones internas, si está muy regulada o poco regulada y si es departamental o se aplica a toda la empresa.

Una solución integral de automatización empresarial integral es una buena opción cuando:

- Necesita cierta personalización, como la integración básica, pero no quiere tener que escribir el código desde cero para todo.
- Ha probado aplicaciones empaquetadas, pero estas no están cumpliendo la función que necesita.
- Necesita incursionar en el mercado rápidamente y hacer cambios lo antes posible, o quiere experimentar con nuevas tecnologías como la IA.
- Desea funcionalidades integradas en lugar de productos dispares de diferentes proveedores para reducir la carga de TI y evitar complejidades en las adquisiciones.

[Regístrese y complete una breve prueba](#) para confirmar si le conviene una solución integral de automatización empresarial inteligente.

IBM Argentina

Pje. Ing. Enrique Butty 275
C.A.B.A – Argentina

Producido en los Estados Unidos de Norteamérica
Enero de 2021

IBM, el logotipo de IBM, IBM Cloud, IBM Cloud Pak, IBM Garage, IBM Services, IBM Z y Power son marcas registradas de International Business Machines Corporation, en los Estados Unidos o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultarse una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en ibm.com/trademark.

La marca registrada Linux se utiliza de conformidad con una sublicencia de Linux Foundation, el licenciatario exclusivo de Linus Torvalds, propietario de la marca a nivel mundial.

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Red Hat y OpenShift son marcas registradas de Red Hat, Inc. o sus filiales en los Estados Unidos y otros países.

VMware es una marca registrada de VMware, Inc. o sus filiales en los Estados Unidos o en otras jurisdicciones.

Este documento tiene vigencia a partir de la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

Todos los ejemplos de clientes citados o descritos se presentan a modo de ilustración de la forma en que algunos clientes han utilizado los productos de IBM y de los resultados obtenidos. Los costos ambientales reales y las características de rendimiento variarán según las configuraciones y condiciones de cada cliente. Póngase en contacto con IBM para ver qué podemos hacer por usted.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto o programa con productos y programas de IBM. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA", SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EXCLUYENDO ASÍ TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM se ofrecen con una garantía otorgada de conformidad con los términos y condiciones de los contratos bajo los cuales se suministran.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: la seguridad de los sistemas de TI implica la protección de los sistemas y la información mediante la prevención, detección y respuesta al acceso inadecuado desde dentro y fuera de su empresa. El acceso inadecuado puede tener como consecuencia la alteración, destrucción, apropiación indebida o el uso indebido de la información, o puede traducirse en daños o uso indebido de sus sistemas, incluso para atacar a terceros. Ningún sistema o producto de TI debe considerarse completamente seguro y ningún producto, servicio o medida de seguridad puede ser completamente eficaz para evitar el uso o acceso indebido. Los sistemas, productos y servicios de IBM están diseñados para ser parte de un enfoque de seguridad integral y legal, que necesariamente implicará procedimientos operativos adicionales, y pueden requerir que otros sistemas, productos o servicios sean más efectivos. IBM NO GARANTIZA QUE LOS SISTEMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS SEAN INMUNES A LA CONDUCTA MALICIOSA O ILEGAL DE TERCEROS, NI QUE LOS MISMOS OTORGUEN INMUNIDAD A SU EMPRESA FRENTE A ESTAS AMENAZAS.

El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentaciones que le sean aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.