

금융 서비스를 위한

애플리케이션 경험의 안전한 혁신

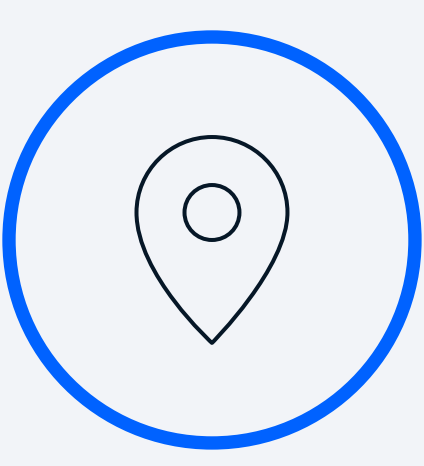
클라우드 및 온프레미스에서 운영을 단순화하고
일관되게 규정 준수를 관리하여
시장 출시 시간을 단축합니다



LendMore와 만나기

LendMore는 주택 자금 대출에 대한 온라인 액세스를 제공하는 다국적 은행입니다.

LendMore는 고객이 현재 주택 자금 용자를 신청하기 위해 사용하는 성공적인 애플리케이션인 GettingHome의 사용자 경험을 개인화하여 수익을 증대하고자 합니다. LendMore는 부동산, 지역사회 만족도 설문 조사, 자체 고객 데이터를 분석하고 다른 지역의 현지 비즈니스와 제휴하여 관련 라이프 스타일 정보와 제안을 앱에서 제공하고자 합니다. LendMore는 이러한 변화로 고객과의 장기적인 관계를 구축하고 단일 용자만이 아닌 여러 거래를 창출하고자 합니다.



대상 고객 경험을 혁신하기

앱 경험을 개인화하기 위해 LendMore 개발자들은 GettingHome을 활성화하여 맞춤형 정보와 제안을 실시간으로 제공해야 했습니다. 새로운 마이크로서비스는 머신 러닝 출력을 사용하여 맞춤형 라이프 스타일 정보와 현지 제안을 실시간으로 제공할 수 있습니다. LendMore는 업그레이드된 앱을 지원하기 위해 각 프로덕션 위치에서 세 개의 서로 다른 데이터베이스를 프로비저닝해야 합니다.



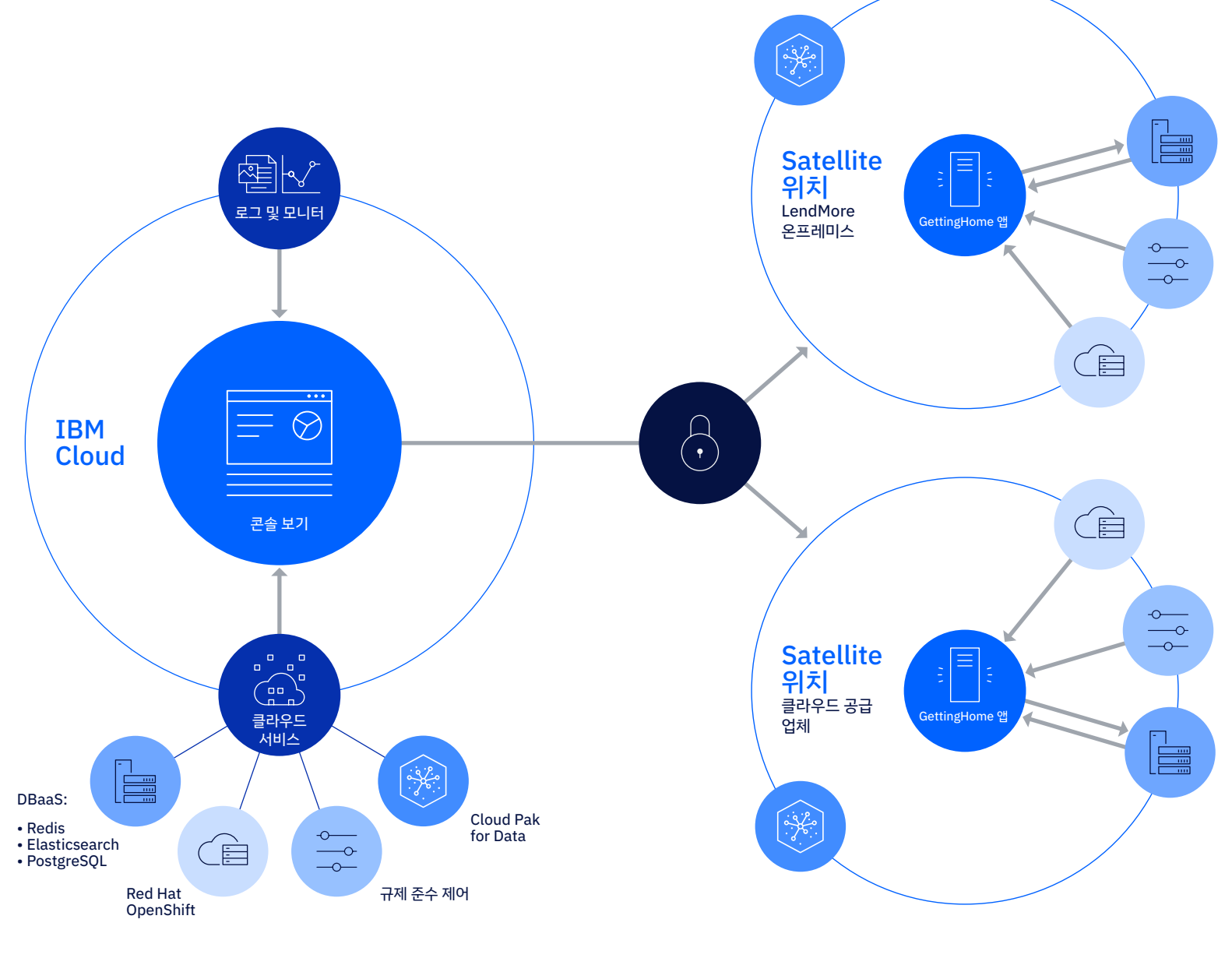
MCS 도입을 위한 규제순응 전환

금융 서비스 회사인 LendMore는 데이터를 처리하고 보고하는 데 있어 산업 규정을 준수해야 합니다. 예를 들어 어떤 국가나 지역에서 생성된 데이터는 그곳에 남아 있어야 합니다. 모바일 앱을 통한 결제 처리에서 금융 규정은 대기 시간이 매우 짧은 것을 요구합니다. LendMore는 확장 가능한 보안 및 컴플라이언스 프레임워크를 처음부터 구축하는 데 필요한 내부 기술과 시간이 부족합니다.

운영 팀이 규제 요건을 충족하는 데만 절반 이상의 시간을 소비하는 것은 드문 일이 아닙니다. 어느 한 은행은 프라이빗 클라우드에 필요한 제어 기능에 따라가기 위해 1억 달러를 투자했지만 실패했습니다.

IBM Cloud Satellite 도입

IBM Cloud Satellite는 온프레미스, 선택한 클라우드, 에지 등 어디에서나 보안, 컴플라이언스 및 탄력성 제어를 확장합니다. 이는 LendMore가 지역을 확장하는 데 도움이 됩니다.



IBM Cloud Satellite를 통해 두 대륙의 LendMore 팀들이 동일한 ID 및 액세스 관리를 사용하여 협업합니다. 개발자는 OpenShift 플랫폼에 구축된 CI/CD 파이프라인에서 새로운 마이크 서비스를 구축하고 테스트합니다. 앱이 프로덕션 준비가 되면 다른 지역에 설치된 위성 위치에서 OpenShift의 컨테이너에 배포합니다. 또한 팀은 각 위성 위치에서 업그레이드된 GettingHome app을 지원하기 위해 세 개의 서로 다른 데이터베이스 즉 애플리케이션 트랜잭션을 위한 PostgresSQL, 캐싱을 위한 Redis, 빠른 검색을 위한 Elasticsearch를 프로비저닝합니다. 각 데이터베이스 인스턴스는 보안 준비가 되어있는 상태에서 시작됩니다.

LendMore는 Satellite를 사용하여 IBM Cloud Pak for Data 도구 묶음을 모든 위치에 배포합니다. 그러므로 팀은 필요한 머신러닝 파이프라인을 설정 및 실행하고, 데이터 레지던시 요구사항을 충족하며, 대기 시간을 단축하여 개인화된 사용자 환경을 제공할 수 있습니다.

LendMore 팀은 IBM이 완전히 관리하는 모든 IBM Cloud Satellite 위치와 서비스를 일관하게 관찰하여 고객을 만족시키는 앱 개선을 제공하는 데 집중할 수 있습니다. LendMore는 사용한 서비스에 대해서만 지불하므로 IBM Cloud Satellite를 사용하는 비용은 비즈니스가 성장함에 따라 확장됩니다.

결과

LendMore가 새로운 지역으로 확장됨에 따라 IBM Cloud Satellite를 사용하여 배포해야 하는 모든 곳에 더 빠르고 안전하게 구축합니다.

IBM이 새로운 소프트웨어 릴리스, 라이프사이클 관리를 처리하고 전문가 SRE 지원을 제공함에 따라 LendMore는 원래 앱을 빌드하는 데 걸리는 시간보다 **70% 더 빠르게** GetHome의 주요 수정을 완료합니다.

GettingHome 사용자의 **40%**가 주택 구입을 완료한 후 최소 6개월 이상 이 앱을 계속 사용하고 있습니다. LendMore는 새로운 개발 속도와 현재 시장에서의 비즈니스 성공을 바탕으로 연말까지 두 개의 새로운 지역으로 확장할 계획입니다.

Cloud Satellite로 LendMore는 다음을 할 수 있습니다.

- 일관된 IAM 환경 및 데이터 암호화를 사용하여 회사 내 여러 위치에서 클라우드 기반 작업의 보안 통합
- 단일 콘솔 보기를 사용하여 여러 위치에서 모니터링하고 관리할 수 있어 조직의 IT 복잡도 감소
- 보안이 준비된 상태에서 실행하는 클라우드 데이터베이스 프로비저닝
- 사용한 서비스에 대해서만 지불함으로써 비즈니스 확장의 비용 효율성 개선
- GettingHome 앱이 실행되는 모든 곳에 금융 서비스 산업 제어 기능을 배포
- IBM SRE 팀이 사용된 클라우드 서비스 기반의 소프트웨어를 관리할 수 있도록 지원
- GettingHome 앱이 배치되는 모든 위성 위치에서 분석 도구(IBM Cloud Pak for Data와 같은) 프로비저닝

이것은 실제 사례 연구이지만 특정하지 않은 익명의 조직입니다. LendMore는 가명의 회사입니다.