

IBM Cloud Pak for Business Automation

Ottieni migliori prestazioni di business con l'automazione basata sull'AI

Trasforma il modo in cui lavori e semplifica le operazioni

Entro il 2022, si prevede che le aziende investiranno 134 miliardi di dollari in valore del lavoro combinando l'automazione con l'AI. Ci si aspetta anche che un'ampia maggioranza dei leader nel campo dell'AI e dell'automazione supererà, in termini di crescita del fatturato, le prestazioni dei suoi concorrenti. L'integrazione dell'AI con le operazioni accelera l'innovazione rendendo ogni interazione, esperienza e processo più intelligente.

Per realizzare il pieno potenziale dell'automazione basata sull'AI, le aziende devono utilizzare in modo congruente software di automazione collaudato e applicare le best practice in tutti i flussi di lavoro, dalla creazione di esperienze dei clienti digitali e più rapide all'ottimizzazione dei processi interni. Tuttavia, non tutte le soluzioni contengono l'intera gamma di tecnologia necessaria per automatizzare le operazioni end-to-end, con una conseguente adozione di soluzioni multipunto, costi più elevati e scalabilità impossibile.

IBM Cloud Pak® for Business Automation fornisce una serie modulare di software integrato, sviluppata per qualsiasi cloud ibrido, che è progettata per risolvere rapidamente le sfide operative più impegnative. Include una serie di funzionalità di automazione basate sull'AI – process mining, contenuto, acquisizione, decisioni, flussi di lavoro e attività – con un modello flessibile che consente di iniziare in piccolo e di procedere a un ridimensionamento man mano che le esigenze si evolvono. Si può iniziare il percorso verso la trasformazione digitale applicando la RPA (robotic process automation) per liberare da specifiche incombenze i dipendenti umani, accelerare il processo decisionale con l'intelligence operativa ed eseguire un'espansione per automatizzare i tipi chiave di lavoro nelle operazioni principali. Gli ambienti ad elevati standard di sicurezza aggiungono affidabilità e trasparenza ai flussi di lavoro multiutente e tutto può essere personalizzato e integrato con i tuoi investimenti esistenti.

Con suggerimenti concreti, generati dall'AI, l'analytics integrata per misurare l'impatto e una strumentazione particolarmente adatta per il business per accelerare l'innovazione, il nostro software ha aiutato i clienti a ridurre i tempi di completamento del processo del 90%,¹ dimezza i tempi di attesa dei clienti² riduci il rischio e risparmi migliaia di ore di lavoro da riassegnare poi a lavori di più elevato valore.³

Punti principali

- Identifica opportunità di miglioramento
- Applica l'automazione ad aree chiave per un maggiore impatto di business
- Crea applicazioni di business per riuscire a gestire rapidamente gli ambienti che cambiano
- Ottimizza la tua forza lavoro con l'automazione basata sull'AI

Funzionalità

IBM Cloud Pak for Business Automation aiuta a migliorare le prestazioni di business mediante le seguenti funzionalità:

Individua con precisione le inefficienze con il process mining e la creazione di modelli di processi

Ottieni informazioni dettagliate sulla qualità delle prestazioni dei processi utilizzando il process mining.

Lavora in modo collaborativo con le parti interessate principali per una comprensione condivisa, utilizzando processi modello "così come sono".

Applica l'intelligence operativa per ottenere degli insight chiave

Classifica e comprendi il contenuto.

- Comprendi automaticamente la categorizzazione dei documenti con la classificazione intelligente.
- Utilizza il deep learning per comprendere le relazioni tra le etichette e i valori dei documenti, sostituendo i tradizionali metodi di estrazione basati sulle zone.
- Estrai significato dal testo, ad esempio email e contratti, con IBM Watson® Knowledge Studio.
- Ottieni importanti informazioni con l'acquisizione intelligente di documenti su dispositivo mobile in tempo reale utilizzando l'AI sul dispositivo.

Assegna la priorità alle attività.

- Utilizza l'analisi predittiva per valutare ciascuna attività nell'elenco di un lavoratore in base a:
 - Valutazione delle competenze
 - Valutazione delle prestazioni
- Ordina l'elenco delle attività con le attività ad elevato valore, elevate competenze ed elevate prestazioni in cima all'elenco.
- Consenti ai lavoratori di assegnare in modo prioritario il loro tempo alle attività di più elevato valore.

Prendi decisioni predittive.

- Rendi i modelli di ML (machine learning) accessibili agli analisti di business in un ambiente ad uso limitato di codice.
- Estendi le decisioni basate sulle regole incorporando i modelli di ML.
- Esegui un'integrazione nativa con la predictive analytics di IBM Watson Machine Learning.
- Utilizza un ampio framework per provider ML terzi.

Crea dei chatbot intelligenti.

- Automatizza le funzioni di chat utilizzando comandi di chatbot RPA integrati.
- Semplifica le funzioni di supporto clienti con IVR (interactive voice response) per la sintesi e il riconoscimento vocale.
- Fornisci delle interazioni cliente coinvolgenti utilizzando comandi di chatbot e RPA combinati:

Applica l'AI ai dati operativi.

- Acquisisci i dati di eventi da più origini di business ed operative.
- Inserisci dati operativi pre-organizzati in un data lake.
- Abilita i data scientist a utilizzare dati operativi in progetti AI e ML.
 - Ottieni un insight sull'esecuzione dei processi.
 - Comprendi l'efficienza dei lavoratori.
 - Fornisci suggerimenti.

Potenzia la tua forza lavoro con RPA e dipendenti digitali

Esegui attività ripetitive per consentire ai dipendenti di potersi dedicare a lavori di più elevato valore.

Agisci sui dati estratti da documenti non strutturali.

Automatizza le operazioni con funzionalità di automazione principali.

Acquisisci e digitalizza il contenuto.

- Accedi a un'acquisizione di documenti multicanale in molti formati.
- Classifica ed estrai i dati da documenti e immagini utilizzando strumenti ML e AI.
- Memorizza e gestisci il contenuto di business con una potente funzionalità di ricerca e una federazione tra i repository.
- Adotta controlli di sicurezza avanzati e dettagliati e una redazione basata sui ruoli.
- Esegui una condivisione e una sincronizzazione del contenuto collaborativo con il supporto mobile.
- Ottieni la governance delle informazioni, per la conservazione dei dati tra le organizzazioni, con la gestione del ciclo di vita e dei record.

Gestisci il lavoro.

- Esegui metriche di processo in tempo reale con ricerca e filtraggio flessibili.
- Sviluppo gestito centralmente per centinaia di applicazioni del processo.

Automatizza le decisioni.

- Sottoponi a test, simula ed esegui decisioni rapidamente utilizzando un'architettura di microservizi estremamente scalabile
- Utilizza la traccia di esecuzione per la verificabilità.

Conversa con i chatbot utilizzando testo e risposta vocale.

Sviluppa delle applicazioni ad utilizzo limitato di codice.

- Trascina e rilascia i componenti di automazione per tutte le funzionalità principali, utilizzando un generatore di IU (interfaccia utente) centrale.
- Assembla le applicazioni utilizzando i toolkit creati dagli sviluppatori e applicati dagli utenti di business.
- Utilizza la governance a la gestione del ciclo di vita integrate.

Monitora e segnala.

- Correla gli eventi su più funzionalità di automazione.
- Ottieni una visibilità in tempo reale delle operazioni con dashboard predefiniti e configurabili dall'utente.
- Utilizza gli insight generati dall'AI per apportare modifiche e migliorare le operazioni di business.

Requisiti di tecnologia

- Red Hat® OpenShift® Container Platform
- Esplora i dettagli dei requisiti dinamici per il tuo sistema in ibm.com/support/pages/node/1079007

Opzioni di implementazione

Esegui più facilmente il tuo software di automazione dovunque

- tramite i contenitori supportati dal software Red Hat OpenShift su IBM Cloud, su qualsiasi infrastruttura esistente on-premise, tramite cloud privati e pubblici o gestiti da IBM come SaaS (software-as-a-service). Utilizza le funzionalità di cui hai bisogno con un approccio totalmente modulare progettato per essere facile da usare.

Come parte della piattaforma di automazione IBM, IBM Cloud Pak for Business Automation include middleware IBM inserito in contenitori e servizi software comuni per lo sviluppo e la gestione con alla base un livello di integrazione comune.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di installazione, consultare: ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSYHZ8_20.0.x/com.ibm.dba.install/op_topics/con_install_options.html

Sicurezza e supporto

IBM Security and Privacy by Design

Questo prodotto è progettato avendo come fulcro la sicurezza e la privacy. IBM Security and Privacy by Design è un insieme semplificato e agile di prassi di sicurezza e privacy mirate, che supportano il nostro impegno a integrare sicurezza e privacy nella progettazione dei nostri prodotti, delle nostre offerte e dei nostri servizi. IBM esegue valutazioni sia delle minacce informatiche che di quelle alla privacy. Utilizziamo concetti di valutazione dell'impatto sulla privacy e modelli di minaccia standard del settore per contribuire a garantire che la minimizzazione dei dati e adeguate misure di protezione dei dati siano implementate fin dall'inizio. Vengono eseguiti dei test di sicurezza di sistemi, codice e applicazioni, oltre a penetration test ed ethical hacking manuale. Il test è implementato in un modo che supporta delle prassi agili e una distribuzione continua mediante integrazione a automatizzazione nelle pipeline DevOps. Revisioni finali dei prodotti a livello aziendale e da parte di singoli team vengono condotte prima della disponibilità generale, per contribuire a garantire che siano stati pienamente soddisfatti i requisiti di sicurezza chiave fondamentali.

IBM Cloud Pak for Business Automation è conforme ai seguenti standard;

- ISO/IEC 27001:2013 (27017, 27018)
- GDPRIBM

IBM Cloud Pak for Business Automation è basato sul modello di architettura esagonale, ossia ogni componente è implementato come un provider o un consumer di servizi autosufficiente, dove la logica di business è incapsulata in componenti interni ad accesso privato. Tutte le comunicazioni di rete sono basate sul protocollo HTTP e sono protette utilizzando HTTPS TLS 1.2. Per impostazione predefinita, l'accesso esterno è vincolato a HTTPS TLS 1.2. Le comunicazioni interne possono anche essere configurate per utilizzare solo HTTPS TLS 1.2.

IBM Cloud Pak for Business Automation

Caratteristiche e vantaggi

Caratteristiche	Vantaggi
Process mining e creazione di modelli dei processi	Applica l'associazione e la creazione di modelli di processi e il process mining ai processi di business principali per acquisire una comprensione accurata dello stato in cui ti trovi. Individuando con precisione inefficienze e aree sensibili, puoi identificare le aree chiave in cui l'automazione garantirà il massimo vantaggio.
RPA e dipendenti digitali	Adotta una forza di lavoro ibrida per aumentare la produttività. Utilizza l'RPA per automatizzare le attività e liberarsi di compiti ripetitivi, in modo che i dipendenti possano concentrarsi su lavori e innovazione di più elevato valore.
Intelligence operativa	I dashboard di gestione della forza lavoro e delle prestazioni basati sull'AI ti segnalano i problemi e ti consigliano le misure da adottare per risolverli e per un costante miglioramento. Puoi attenuare le lacune nelle competenze della tua forza lavoro creando applicazioni con AI e una profonda esperienza tecnica.
Automazione principale	Con la sua ampia gamma di funzionalità, IBM Cloud Pak for Business Automation ti consente di automatizzare molti diversi tipi di lavoro. Combina servizi di contenuto multiutente, estrazione di informazioni intelligente, gestione dei processi di business e decisioni basate sull'AI per ottenere un'elaborazione più immediata.

Riepilogo

IBM Cloud Pak for Business Automation aiuta i clienti a ottenere migliori prestazioni di business. La soluzione è stata sviluppata per aiutare i team IT e di business ad eseguire rapidamente ridimensionamenti ampliativi e riduttivi per soddisfare la domanda fluttuante dei clienti, creare velocemente nuovi prodotti e servizi per ottenere un vantaggio competitivo e aumentare la produttività dei dipendenti. Include un'ampia serie di funzionalità di automazione basate sull'AI – contenuto, acquisizione, flusso di lavoro, decisioni e attività – con un modello flessibile, che consente di iniziare in piccolo e di procedere a un ridimensionamento ampliativo man mano che le esigenze si evolvono.

IBM Cloud Pak for Business Automation fa parte della piattaforma di automazione IBM. Accedi ai servizi di automazione condivisi di IBM per ottenere insight sulla modalità di esecuzione dei processi, visualizzare aree sensibili e colli di bottiglia e utilizzare le informazioni sull'impatto finanziario per indicare la priorità con la quale occuparsi dei problemi.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su IBM Cloud Pak for Business Automation, contattare il rappresentante o il Business Partner IBM oppure visitare ibm.com/cloud/cloud-pak-for-business-automation

Perché scegliere IBM?

IBM Cloud offre il cloud pubblico più sicuro e open source per il business, con una piattaforma di cloud ibrido di nuova generazione, dati avanzati e funzionalità AI, nonché competenze aziendali approfondite in 20 settori.

Inizia rapidamente il tuo percorso verso l'automazione basata sull'AI, avvalendoti dell'ampia conoscenza del dominio e della vasta esperienza nel settore di IBM per realizzare la tua visione di automazione. Con più di 14.000 professionisti dell'automazione, 5.000 clienti di automazione e ~4,000 bot e script di runtime distribuiti, IBM ha delle solide basi e una lunga tradizione nell'aiutare le organizzazioni a ottenere l'eccellenza operativa. Per ulteriori informazioni, visitare ibm.com/automation

IBM Italia S.p.A.
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (Milano)
Italia

La home page di IBM Italia si trova all'indirizzo:
ibm.com

IBM, il logo IBM, IBM Cloud, IBM Cloud Pak e IBM Watson sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Altri nomi di servizi o prodotti possono essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile all'indirizzo ibm.com/trademark. Red Hat e OpenShift sono marchi o marchi registrati di Red Hat, Inc. o di sue controllate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui opera IBM.

Sarà responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di altri prodotti o programmi con prodotti e programmi IBM. LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO DI ESEMPIO, GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.

Dichiarazione di conformità alle procedure di sicurezza IBM: la sicurezza dei sistemi IT richiede la protezione di sistemi e informazioni tramite prevenzione, identificazione e risposta agli accessi impropri di origine interna o esterna alle aziende. L'accesso improprio può causare l'alterazione, la distruzione, l'appropriazione indebita o l'uso improprio delle informazioni; può inoltre provocare danni e uso improprio dei sistemi, che possono essere utilizzati per attaccare altri sistemi. Nessun prodotto o sistema IT può essere considerato completamente sicuro e nessun prodotto, servizio o misura di sicurezza è del tutto efficace nel prevenire l'uso o l'accesso improprio. Sistemi, prodotti e servizi IBM sono progettati come elementi di un approccio di sicurezza completo, nel rispetto delle normative, che richiederà necessariamente procedure operative aggiuntive e il probabile impiego di altri sistemi, prodotti o servizi per raggiungere la massima efficienza. IBM NON GARANTISCE IN ALCUN MODO CHE SISTEMI, PRODOTTI O SERVIZI SIANO IMMUNI O RENDANO IMMUNI LE AZIENDE DA ATTIVITÀ ILLEGALI O DANNOSE DI TERZE PARTI.

Il cliente è responsabile per la garanzia di conformità con i requisiti legali. IBM non fornisce consulenza legale, né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.

© Copyright IBM Corporation 2020

- 1 "Banco Popular: Decreasing process completion times by 90% with robotic process automation," *Case study di IBM*, ottobre 2018, ibm.com/case-studies/banco-popular
- 2 "Brownells Inc.: Automating business rules to improve customer service with IBM Operational Decision Manager software," *Case study di IBM*. Agosto 2017, ibm.com/downloads/cas/YZN1OGWK
- 3 "TTI, Inc.: Using IBM Robotic Process Automation to increase workforce efficiency," *Case study di IBM*. Febbraio 2019, ibm.com/case-studies/tti-inc-dba

PJM0JZ53

