

# IBM Robotic Processing Automation

Obtenha retorno sobre o investimento mais rápido com a automação de processos robóticos (RPA) e recursos completos de IA

O IBM Robotic Process Automation ajuda a automatizar mais processos de negócios e TI em escala com a facilidade e velocidade do RPA tradicional.

Os benefícios típicos do RPA incluem 1) reduzir o erro humano, 2) acelerar o tempo de obtenção de valor, 3) aumentar o rendimento e 4) reduzir os custos. O IBM Robotic Process Automation permite aumentar a produtividade de sua equipe, pois executa tarefas repetitivas, usa dados extraídos de documentos não estruturados para tomar ações e conversa com chatbots inteligentes usando texto e resposta de voz.

Além disso, o IBM Robotic Process Automation ajuda os clientes a usar inteligência para classificar e compreender o conteúdo, priorizar tarefas, tomar decisões preditivas e aplicar IA em dados operacionais. Os principais recursos de automação permitem que os usuários gerenciem o trabalho e usem as funções de monitoramento e geração de relatórios.

Por fim, as organizações podem acelerar o tempo de obtenção de valor criando, testando e implementando novos esquemas de automação em horas, em vez de dias ou meses.

## Recursos da solução

O IBM Robotic Process Automation proporciona à sua organização um conjunto completo de recursos para criar, executar e monitorar seus bots com pouco código e recursos de IA. Com mais de 600 comandos disponíveis em um único ambiente de autoria, você poderá criar seus próprios bots, mesmo se não for um desenvolvedor de software.

**Bots não assistidos:** use uma equipe digital RPA para automatizar tarefas repetitivas que não precisa de intervenção humana.

**Bots assistidos:** permita que a equipe humana aumente a sua produtividade usando bots para realizar tarefas repetitivas quando necessário.

**Chatbots de agente virtual inteligente (IVAs):** combine o chat de texto ou de áudio com comandos RPA para criar chatbots que podem atuar em vários canais e que proporcionam interações envolventes com o cliente.

**Reconhecimento óptico de caracteres (OCR):** processe documentos extraindo dados estruturados de conteúdo não estruturado.

**Dashboards:** obtenha percepções de negócios sobre as operações de negócios.

**Studio:** escolha entre centenas de comandos predefinidos ou registre as interações do usuário para gerar scripts de bot automaticamente, acelerando o tempo de obtenção de valor. Teste e execute automações usando um Agente Bot local.

**Repositório:** armazene os bots com segurança em um repositório criptografado para garantir a segurança de seus dados confidenciais.

**Agendamento:** gerencie o agendamento de execução de bots não assistidos.

**Gerenciamento de carga de trabalho:** distribua o trabalho de forma inteligente entre vários bots para otimizar o rendimento. Reduza o custo de propriedade executando vários bots no mesmo host virtual.

800  
horas

Economia de tempo por  
analista gerada pela automação

*Fonte: Inter Aduaneira, um cliente IBM Robotic Process Automation*

## Diferenciais

O IBM Robotic Process Automation foi desenvolvido em uma plataforma segura e confiável e também aborda os fatores críticos para o sucesso em um sistema híbrido de colaboração entre humanos e bots.

### Interoperabilidade

- Compatível com várias interfaces com o usuário: Windows, Java, Web, SAP, Mainframes e automação de superfície

### Recursos de IA e machine learning integrados e colaboração (Chatbots e IVAs)

- Extrator de linguagem natural nativa
- Agentes virtuais inteligentes nativos com transcrição de áudio
- Chatbot nativo
- Depurador remoto nativo, OCR, mecanismo de regras
- Base de conhecimento simples do chatbot

### Menor custo total de propriedade

- Executa vários bots no mesmo host
- Requer menos hardware e hipervisores
- Não requer Excel para interagir com arquivos CSV, XLS

### Opções de implementação flexíveis

- SaaS (híbrido)
- On-premises

### Fácil comercialização

- Teste de 30 dias
- Fácil de assinar (solução PPA padrão)
- Suporte global

O IBM Robotic Process Automation está disponível como uma solução independente de RPA para proporcionar facilidade e rapidez de compra.

Além disso, o RPA está disponível como um serviço de automação de base e como um pilar da IBM Automation Platform. Os IBM Cloud® Paks ajudam os clientes a automatizar todos os tipos de casos de uso e a aumentar a escala, beneficiando-se de fluxo de trabalho integrado, captura, decisões e recursos de gerenciamento de conteúdo quando necessário.

# 80% de eficiência

melhoria no processo de execução sem a necessidade de contratar novos profissionais para oferecer suporte às operações.

*Fonte: Lojacorr Network, um cliente IBM Robotic Process Automation*

## Requisitos do sistema e dimensionamento

- Windows Server 2012 ou mais recente
  - 8 GB de RAM ou superior
  - Processador de 6 núcleos ou superior
  - 10 GB de espaço livre em disco
- Net Framework 4.6.2 ou mais recente, com todas as atualizações disponíveis
- Microsoft SQL Server 14.0.1000 ou mais recente
- Redis 3.0.504 ou mais recente
- Certificados SSL
- Qualquer servidor SMTP

Veja mais detalhes sobre os requisitos de sistema para SaaS e ambientes locais.

## Opções de implementação

O IBM Robotic Process Automation é oferecido com sua escolha de implementação: na nuvem (SaaS) ou local.

### SaaS

Ambiente de nuvem de diversos locatários para o repositório de bots, agendamento e gerenciamento de carga de trabalho, OCR e dashboards.

Software cliente, incluindo Studio (construtor de bot), agentes de bot, vault de área de trabalho e inicializador.

### Ambiente local

O ambiente local inclui componentes de cliente e servidor para o repositório de bot, agendamento e gerenciamento de carga de trabalho, OCR, dashboards, Studio (construtor de bot), agentes de bot, área de trabalho segura e inicializador.

## RPA Expert Lab Services

Nossos serviços especializados de laboratório foram projetados para ajudá-lo a obter uma implementação bem-sucedida ou encontrar um treinamento direcionado para preencher as lacunas de habilidades internas. Escolha entre quatro opções com nossa equipe de especialistas em automação:

**Workshop de descoberta (2 dias):** identifique cenários onde o IBM Robotic Process Automation e a IA podem causar mais impacto e coloque no quadro branco uma solução de alto nível de suporte de um caso de uso selecionado.

**Botathon (3 dias):** participe da criação de um bot de gamificação com sua equipe para demonstrar como é divertido e importante automatizar tarefas do ponto de vista do desenvolvedor. Identifique e valide casos de uso reais e priorize o pipeline de RPA para futuras necessidades de bot.

**Criação do bot (de 4 a 8 semanas):** desenvolva, teste e coloque bots em produção. Entenda o gerenciamento operacional da infraestrutura RPA e receba suporte de pós-produção.

**MentorBot (de 2 a 8 dias):** obtenha acesso a treinamento e orientação remotos, incluindo aconselhamento especializado, capacitação em ferramentas RPA e status de funcionamento para garantir o sucesso da equipe.

Para agendar uma reunião e discutir suas necessidades de negócios, visite [ibm.biz/RPA-ExpertLabs](http://ibm.biz/RPA-ExpertLabs).

## Próximas etapas

Veja nossos preços e comece a usar.

Comece a usar o software para criar bots assistidos e não assistidos e conheça os outros recursos desta solução.

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Brasil Ltda  
Rua Tutóia, 1157  
iCEP 04007-900  
São Paulo – SP  
iBrasil

Produzido nos Estados Unidos da América  
Março de 2021

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](https://www.ibm.com) são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em várias jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais IBM está disponível na Web em <https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml> e as marcas comerciais de terceiros selecionadas que possam ser referenciadas neste documento estão disponíveis em [https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section\\_4](https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4).

Este documento contém informações pertencentes aos seguintes produtos IBM que são marcas comerciais e/ou marcas registradas da IBM Corporation:

Todas as declarações com relação aos rumos futuros e intenções da IBM estão sujeitas a mudanças ou retirada sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

**Para saber mais sobre o Robotic Process Automation, entre em contato com seu representante IBM ou com um Parceiro de Negócios IBM. Você pode também visitar o site: [ibm.com/products/robotic-process-automation](https://www.ibm.com/products/robotic-process-automation)**

- 1 “Inter Aduaneira: Automation saved Inter Aduaneira 800 hours per analyst”, estudo de caso da IBM, março de 2021, [ibm.com/case-studies/inter-aduaneira/](https://www.ibm.com/case-studies/inter-aduaneira/)
- 2 “Lojacorr Network: 80% Efficiency increase in process execution without the need to hire staff to support operations”, estudo de caso da IBM, março de 2021, [ibm.com/case-studies/rede-lojacorr/](https://www.ibm.com/case-studies/rede-lojacorr/)

M103ED00

