

Perseguire l'eccellenza operativa nel settore IT

In che modo un ambiente operativo orientato ai servizi per il settore IT può favorire l'allineamento fra business e IT

Sebbene i CIO di tutto il mondo continuino a lavorare all'allineamento fra investimenti informatici ed esigenze di business, è probabile che coloro che adottano un approccio strutturato e disciplinato per raggiungere l'eccellenza operativa nel settore IT riescano a ottenere risultati di successo in tempi più rapidi. E concentrandosi sulla creazione di un ambiente operativo orientato ai servizi, i CIO possono aiutare a generare un vantaggio competitivo riducendo al tempo stesso il rischio operativo, con una struttura IT dinamica, resiliente, reattiva e disponibile che sia sicura, conforme e redditizia.

Realizzare un migliore allineamento tra gli investimenti informatici e gli obiettivi di business è diventata la priorità dei CIO di tutti i settori. Ma la realizzazione di questo scopo può risultare un'impresa particolarmente difficile, soprattutto perché ai responsabili IT viene anche chiesto di promuovere l'innovazione aziendale riducendo i costi delle operazioni ordinarie.

A livello operativo, per conseguire risultati positivi, i CIO devono definire nuove priorità per la gestione del settore IT e per l'ottimizzazione e l'integrazione di un lungo elenco di tecnologie. L'obiettivo è quello di generare un vantaggio competitivo riducendo al tempo stesso il rischio operativo. Ciò significa che i CIO devono gestire una struttura IT dinamica, resiliente, reattiva e disponibile che sia sicura, conforme e redditizia.

Lo sviluppo di un'architettura d'impresa come base per l'eccellenza operativa

Da una prospettiva che prevede l'implementazione delle best practice, si fa riferimento alla realizzazione dell'eccellenza operativa nel settore IT, supportando le esigenze di business con i livelli appropriati di risorse, governance e gestione dei rischi dei sistemi informativi. Ciò richiede l'implementazione di un'architettura d'impresa ben strutturata, un approccio che riconosce la necessità di allineare la struttura IT alle esigenze di business, anziché tentare di allineare il business alle esigenze IT.

Ma come devono procedere i CIO per realizzare l'eccellenza operativa nel settore IT? Molti esperti sostengono che il modo migliore per iniziare consiste nello sviluppo di un'architettura d'impresa, 'un modello concettuale che definisca la struttura e il funzionamento di un'organizzazione. Lo scopo di un'architettura d'impresa è

quello di stabilire in che modo un'organizzazione possa realizzare efficacemente gli obiettivi presenti e futuri.¹

È necessario creare un'architettura d'impresa per supportare le strategie di business specifiche di un'organizzazione. Pertanto, se la strategia di business di un'azienda ha come obiettivo il miglioramento dell'efficienza del servizio clienti, la sua architettura d'impresa deve supportare il miglioramento dell'efficienza del servizio clienti. Al di là di questi parametri, un'architettura d'impresa può aiutare i CIO a:

- Definire un insieme di sistemi e processi di interazione che siano riutilizzabili, affidabili, flessibili, scalabili e sicuri e che supportino i processi aziendali
- Aggiungere nuovi sistemi e infrastrutture e gestire il ciclo di vita e il valore dei sistemi correnti
- Fornire più rapidamente soluzioni al business
- Ridurre il costo delle operazioni di business ottimizzando l'acquisizione e il supporto IT e riutilizzando le risorse IT
- Sfruttare le conoscenze dell'azienda mediante il consolidamento e l'ottimizzazione dei processi, dei dati, delle funzioni di business e di altre risorse.



Sebbene lo sviluppo di un'architettura d'impresa sia un primo passo significativo verso la realizzazione dell'eccellenza operativa nel settore IT, è importante sapere che ci sono diversi approcci per la creazione di un'architettura d'impresa.

Un approccio, basato sulla creazione di un ambiente operativo IT altamente strutturato e orientato ai servizi, stabilisce un'architettura d'impresa che sfrutta alcuni principi orientati ai servizi. Consente alle aziende di accelerare il time to value, ridurre i costi, esaminare e gestire con più facilità progetti di grandi dimensioni e trasformare l'infrastruttura IT aziendale in un potente strumento per la realizzazione degli obiettivi di business.

Approccio orientato ai servizi per l'ambiente operativo IT

Il modello consigliato da IBM per questo tipo di ambiente operativo IT pone le fondamenta per la creazione di un'architettura d'impresa. Utilizzando servizi di interazione ben definiti, il modello stabilisce e posiziona i tipi di funzioni e funzionalità necessari alle organizzazioni per supportare in modo efficace i rispettivi obiettivi di business.

La costruzione di questo sistema operativo IT si basa sull'orientamento dei servizi per garantire la copertura di tutte le funzioni IT. I componenti che ne risultano, per lo più definiti 'servizi', sono una combinazione di soluzioni hardware e software nonché di conoscenze tecniche che possono essere assemblate in modo rapido e semplice per creare soluzioni in grado di fornire alle aziende la flessibilità, la reattività e l'efficienza di cui necessitano per adattarsi velocemente alle nuove richieste.

Di conseguenza, grazie a un ambiente operativo IT orientato ai servizi, è possibile assemblare soluzioni complesse per supportare progetti complessi, basati su uno scopo funzionale descritto in modo coerente che trae vantaggio da componenti standardizzati e riutilizzabili con interfacce e interazioni ben definite. Inoltre, l'approccio orientato ai servizi consente di modellare le operazioni IT secondo gli stessi principi guida delle attività aziendali in generale.

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sullo sviluppo e l'implementazione di un sistema operativo IT orientato ai servizi, visitare il sito Web:

ibm.com/cio/uk

IBM Italia S.p.A.

Circonvallazione Idroscalo s/n
20090 Segrate - MI

La home page di IBM è disponibile presso ibm.com

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Nomi di altre società, prodotti o servizi possono essere marchi di altre società.

¹SearchCIO.com, Definizioni, http://searchcio.techtarget.com/sDefinition/0,,sid182_gci1081274,00.html, Giugno 2007

Le informazioni riguardo a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano il fatto che questi prodotti, programmi o servizi siano disponibili in tutti i Paesi in cui IBM opera. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi IBM non ne implica necessariamente l'utilizzo esclusivo. In alternativa può essere utilizzato un prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente.

I prodotti hardware IBM possono essere costituiti da parti nuove o nuove e ricondizionate. In determinati casi, il prodotto hardware potrebbe non essere nuovo ed essere stato installato precedentemente. Indipendentemente da ciò si applicano le condizioni di garanzia IBM.

Questa pubblicazione è fornita esclusivamente a titolo informativo.

Le informazioni sono soggette a variazioni senza preavviso. Per informazioni aggiornate sui prodotti e servizi IBM contattare l'ufficio vendite o il rivenditore IBM locale.

Questa pubblicazione contiene indirizzi Internet non legati a IBM. IBM non è responsabile delle informazioni contenute in detti siti Web.

IBM non fornisce consulenza in materia legale, contabile o di auditing, né dichiara o garantisce che i propri prodotti e servizi assicurino la conformità alle prescrizioni di legge. I clienti sono responsabili dell'osservanza di ogni legge ed obbligo normativo applicabile, comprese le leggi e le norme nazionali.

Le immagini potrebbero fare riferimento a modelli di progettazione.

© Copyright IBM Corporation 2008
Tutti i diritti riservati.