

Σύμβαση για Ελαστική Δυναμικότητα Power Systems Κατ' Απαίτηση



Πατώντας το κουμπί **I Accept (Αποδέχομαι)**, ο Πελάτης αποδέχεται τους όρους της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους της Επιχείρησης του Πελάτη. Το νομικό πρόσωπο της International Business Machines Corporation που δραστηριοποιείται στη χώρα του Πελάτη ("IBM") αποδέχεται την παρούσα Σύμβαση με την παροχή από την IBM στον Πελάτη ενός Κλειδιού Ενεργοποίησης (Activation Key) Ελαστικής Δυναμικότητας Κατ' Απαίτηση (Elastic Capacity on Demand - "ECoD") για μια Μηχανή ECOD.

***** **MARKER: Start of Business Partner Related Terms** *****

Απόκτηση από Εμπορικό Συνεργάτη της IBM

Η απόκτηση από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM με σκοπό την μεταπώληση σε έναν άλλο Εμπορικό Συνεργάτη ή έναν Πελάτη υπόκειται στους όρους της Σύμβασης Εμπορικού Συνεργάτη της IBM. Η παρούσα Σύμβαση διέπει τη χρήση της Ελαστικής Δυναμικότητας IBM Power Systems Κατ' Απαίτηση από τον Πελάτη.

Τα ακόλουθα άρθρα της παρούσας σύμβασης ισχύουν μόνο για τον Πελάτη και όχι για τον Εμπορικό Συνεργάτη της IBM.

Απόκτηση από Πελάτη μέσω Εμπορικού Συνεργάτη

Η διάθεση των Μονάδων ECOD γίνεται απευθείας από την IBM και μέσω Εμπορικών Συνεργατών της IBM. Εάν ο Πελάτης επέλεξε να παραγγείλει μια Μονάδα ECOD μέσω ενός Εμπορικού Συνεργάτη, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την IBM να παράσχει κάθε Τρίμηνο Τιμολόγησης τις πληροφορίες που η IBM λαμβάνει μέσω του Προγράμματος Παρακολούθησης στον εν λόγω Εμπορικό Συνεργάτη, ώστε ο Εμπορικός Συνεργάτης να μπορεί να τιμολογεί τον Πελάτη με τις αντίστοιχες χρεώσεις.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι, εκτός εάν ο Πελάτης ανακαλέσει την εξουσιοδότηση για τον εν λόγω Εμπορικό Συνεργάτη ή ορίσει διαφορετικό Εμπορικό Συνεργάτη ενημερώνοντας την IBM τουλάχιστον 60 ημέρες νωρίτερα, ο Πελάτης συνεχίζει να εξουσιοδοτεί την IBM να παρέχει τις εν λόγω πληροφορίες στον Εμπορικό Συνεργάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανακαλέσει την εξουσιοδότηση χωρίς να ορίσει έναν άλλο Εμπορικό Συνεργάτη, η IBM θα τιμολογεί τις αντίστοιχες χρεώσεις απευθείας στον Πελάτη.

Όταν ο Πελάτης προμηθεύεται το ECOD από έναν Εμπορικό Συνεργάτη, οι όροι του παρόντος εγγράφου που σχετίζονται με την απόκτηση, τις χρεώσεις, την τιμολόγηση και την είσπραξη δεν ισχύουν. Οι Εμπορικοί Συνεργάτες της IBM ορίζουν δικές τους τιμές και όρους και είναι υπεύθυνοι για την τιμολόγηση των Πελατών τους όταν παρέχουν Προϊόντα και Υπηρεσίες της IBM.

***** **MARKER: END of Business Partner Related Terms** *****

Η παρούσα Σύμβαση της IBM για Ελαστική Δυναμικότητα Power Systems Κατ' Απαίτηση (IBM Agreement for Power Systems Elastic Capacity on Demand, στο εξής "Σύμβαση") διέπει τη χρήση της προσφοράς Ελαστικής Δυναμικότητας IBM Power Systems Κατ' Απαίτηση (IBM Power Systems Elastic Capacity on Demand, στο εξής "Προσφορά") από τον Πελάτη.

1. Ορισμοί

Ενεργοποιώ (Activate) / Ενεργοποίηση (Activation) και όλοι οι γραμματικοί τύποι των εν λόγω λέξεων – Η ενεργοποίηση της Δυναμικότητας Κατ' Απαίτηση για χρήση.

Πρόγραμμα Παρακολούθησης (Monitoring Program) – Λογισμικό (π.χ. πρόγραμμα IBM Electronic Service Agent) που παρακολουθεί την Ενεργοποίηση της Ελαστικής Δυναμικότητας. Το εν λόγω λογισμικό χορηγείται στον Πελάτη με άδεια χρήσης από την IBM.

Δυναμικότητα Κατ' Απαίτηση (On-Demand Capacity) - Η ποσότητα των πόρων, όπως για παράδειγμα επεξεργαστές, χώρος αποθήκευσης και μνήμη, που είναι εγκατεστημένοι σε μια Μηχανή ECOD αλλά δεν έχουν ενεργοποιηθεί για χρήση (π.χ. οι πόροι που αναφέρονται στην τεκμηρίωση της IBM ως "επεξεργαστές κατ' απαίτηση" (on-demand processors)).

Ζητηθείσες Μονάδες (Requested Units) – Οι Μονάδες ECOD που ορίζονται από τον Πελάτη, όταν ο Πελάτης Ενεργοποιεί τη Δυναμικότητα Κατ' Απαίτηση.

Μήνας Τιμολόγησης ECOD (ECOD Billing Month) - Ένας ημερολογιακός μήνας κατά τον οποίο παρακολουθείται η Ενεργοποίηση της Ελαστικής Δυναμικότητας από τον Πελάτη με σκοπό την τιμολόγηση.

Κλειδί(-ιά) Ενεργοποίησης ECoD (ECoD Activation Key(s)) – (i) Εξουσιοδοτεί τον Πελάτη να προβαίνει σε Ενεργοποιήσεις και να χρησιμοποιεί την Ελαστική Δυναμικότητα στη Μηχανή ECoD. (ii) Παρέχει επίσης ένα κλειδί που επιτρέπει τις Ενεργοποιήσεις από τον Πελάτη και τη διαχείριση της Ελαστικής Δυναμικότητας από τον Πελάτη στη Μηχανή ECoD.

Μηχανή ECoD (ECoD Machine) – Μια Μηχανή IBM Power Systems που υποστηρίζει την Ελαστική Δυναμικότητα Κατ' Απαιτήση ("ECoD") και για την οποία η IBM παρέχει κλειδιά ECoD. Η εν λόγω Μηχανή μπορεί επίσης να αναφέρεται στη βιβλιογραφία της IBM ή να είναι γνωστή ως "Temporary Capacity on Demand", "TCoD", "On/Off Capacity on Demand," "On/Off CoD," "On/Off Capacity Upgrade on Demand" ή "On/Off CUoD".

Μονάδες ECoD (ECoD Units) – Η διάρκεια και η ποσότητα της Δυναμικότητας Κατ' Απαιτήση που Ενεργοποιείται. Για παράδειγμα, οι "Ημέρες Επεξεργαστών" (ο αριθμός Ενεργοποιημένων επεξεργαστών πολλαπλασιασμένος με τον αριθμό 24-ώρων περιόδων συν οποιοδήποτε τμήμα 24-ωρης περιόδου) ή οι "Ημέρες Μνήμης" (η ποσότητα Ενεργοποιημένης μνήμης πολλαπλασιασμένη με τον αριθμό 24-ώρων περιόδων συν οποιοδήποτε τμήμα 24-ωρης περιόδου) είναι οι Μονάδες ECoD με τις οποίες μετράται η Ενεργοποίηση επεξεργαστών και μνήμης, αντίστοιχα. Οι Μονάδες ECoD περιλαμβάνουν τόσο τις Ζητηθείσες Μονάδες όσο και τις Μη Επιστραφείσες Μονάδες.

Ελαστική Δυναμικότητα (Elastic Capacity) – Η Δυναμικότητα Κατ' Απαιτήση που έχει Ενεργοποιηθεί.

Μη Επιστραφείσες Μονάδες (Unreturned Units) Μονάδες ECoD που παραμένουν Ενεργοποιημένες μετά τη λήξη της διάρκειας που ορίστηκε από τον Πελάτη κατά την Ενεργοποίηση της Δυναμικότητας Κατ' Απαιτήση.

Επιχείρηση – Οι εταιρείες της Επιχείρησης περιλαμβάνουν (i) εταιρείες στην ίδια χώρα που ελέγχονται από τον Πελάτη ή την IBM (κατέχοντας περισσότερο από το 50% των μετοχών με δικαίωμα ψήφου) και (ii) οποιοδήποτε άλλο νομικό πρόσωπο που ελέγχει, ελέγχεται ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο με τον Πελάτη ή την IBM και έχει υπογράψει σύμβαση συμμετοχής (participation agreement).

2. Καλυπτόμενες Μηχανές ECoD

Κάθε προσδιοριζόμενη με έναν αριθμό σειράς Μηχανή ECoD που έχει εξουσιοδοτηθεί βάσει των όρων της παρούσας Σύμβασης, όπως ορίζεται από τον Πελάτη κατά την παραγγελία των Μονάδων ECoD.

3. Εξουσιοδοτημένη Χρήση Ελαστικής Δυναμικότητας

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι:

- α. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τις χρεώσεις που σχετίζονται με κάθε αγοραζόμενη Μονάδα ECoD. Αυτή η ευθύνη εξαντλείται με την καταβολή από τον Πελάτη της πληρωμής για τις Μονάδες ECoD που έχουν παραγγελθεί κατά τον Μήνα Τιμολόγησης ECoD και έχουν τιμολογηθεί στον Πελάτη στο τέλος του Μήνα Τιμολόγησης ECoD. Το οφειλόμενο ποσό θα είναι το σύνολο για όλες τις Μονάδες ECoD που έχουν παραγγελθεί κατά τον Μήνα Τιμολόγησης ECoD.
- β. Οι Μονάδες ECoD μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο στη χώρα όπου αποκτήθηκαν και δεν μπορούν να μεταβιβαστούν εκτός της Επιχείρησης του Πελάτη.
- γ. Ο Πελάτης θα εγκαταστήσει (εκτός εάν είναι προεγκατεστημένο), θα παραμετροποιήσει και θα συντηρεί το Πρόγραμμα Παρακολούθησης σε κάθε Μηχανή ECoD με τον τρόπο που ορίζεται από την IBM στην τεκμηρίωση του Προγράμματος Παρακολούθησης, με σκοπό την παρακολούθηση της χρήσης των Μονάδων ECoD.
- δ. Αν ο Πελάτης χρησιμοποιήσει περισσότερες Μονάδες ECoD από αυτές που αγόρασε με την τελευταία παραγγελία, σύμφωνα με τα δεδομένα χρήσης που αναφέρονται από το Πρόγραμμα Παρακολούθησης, η υπερβάλλουσα ποσότητα θα αφαιρείται αυτόματα κατά την παραγγελία νέων Μονάδων ECoD από τις διαθέσιμες Μονάδες ECoD για μελλοντική χρήση. Για παράδειγμα, αν ο Πελάτης ετοιμάζεται να παραγγείλει 500 νέες Μονάδες ECoD και έχει ήδη χρησιμοποιήσει 15 Μονάδες ECoD παραπάνω από αυτές που είχε παραγγείλει την τελευταία φορά, οι 15 υπερβάλλουσες Μονάδες ECoD θα αφαιρεθούν από τη νέα παραγγελία, οπότε ο Πελάτης θα τιμολογηθεί για 500 Μονάδες ECoD, αλλά θα λάβει ένα Κλειδί Ενεργοποίησης ECoD για 485 Μονάδες ECoD.
- ε. Αν (α) ο Πελάτης αφαιρέσει, απενεργοποιήσει, αποσυνδέσει ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εμποδίσει το Πρόγραμμα Παρακολούθησης να παρακολουθεί με ακρίβεια τις Μονάδες ECoD ή αν (β) το Πρόγραμμα Παρακολούθησης αφαιρεθεί, απενεργοποιηθεί, αποσυνδεθεί ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο πάψει να είναι σε θέση να παρακολουθεί με ακρίβεια τις Μονάδες ECoD, ο Πελάτης θα

ειδοποιήσει έγκαιρα την IBM και θα παράσχει στην IBM (ή στον εκπρόσωπο της IBM) τη δυνατότητα πρόσβασης στη Μηχανή ECoD με σκοπό τον προσδιορισμό, εφόσον είναι εφικτό, της μέτρησης των Μονάδων ECoD για τις οποίες είναι υπεύθυνος ο Πελάτης. Αν ο Πελάτης δεν καταφέρει να ειδοποιήσει έγκαιρα την IBM και να της παράσχει πρόσβαση, ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις Μονάδες ECoD που θα χρησιμοποιούνταν αν είχε Ενεργοποιηθεί όλη η διαθέσιμη Ελαστική Δυναμικότητα για τη σχετική Μηχανή ECoD για όλο το διάστημα κατά το οποίο το Πρόγραμμα Παρακολούθησης δεν παρακολουθούσε τις Μονάδες ECoD. Η IBM επιφυλάσσεται όλων των μέτρων αποκατάστασης που μπορεί να έχει στη διάθεσή της σε περίπτωση που ο Πελάτης προβεί σε τέτοιες ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της καταγγελίας του δικαιώματος του Πελάτη να χρησιμοποιεί την Ελαστική Δυναμικότητα.

στ. Μετά από εύλογη ειδοποίηση, ο Πελάτης συμφωνεί να παρέχει στην IBM επαρκή πρόσβαση, κατά τη διάρκεια του κανονικού εργάσιμου ωραρίου, στις Μηχανές ECoD, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, πληροφοριών που αφορούν στη χρήση Προγραμμάτων IBM σε Μηχανές ECoD, με αποκλειστικό σκοπό την επαλήθευση της συμμόρφωσης του Πελάτη με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και των αντίστοιχων Αδειών Χρήσης των Προγραμμάτων IBM.

4. Πρόσθετες Υποχρεώσεις του Πελάτη

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι:

- α. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι, κατά την παραγγελία μιας Μονάδας ECoD, ο Πελάτης είναι είτε ο κύριος της Μηχανής ECoD είτε έχει την έγκριση του κυρίου και οποιωνδήποτε έχουν εμπράγματο δικαίωμα επί της Μηχανής ECoD για την υποβολή παραγγελίας και την Ενεργοποίηση της Δυναμικότητας Κατ' Απαίτηση.
- β. Η IBM δεν είναι υπεύθυνη για την ειδοποίηση οποιωνδήποτε προμηθευτών του Πελάτη (για παράδειγμα, προμηθευτών λογισμικού που χορηγούν άδειες χρήσης των προϊόντων τους ανά επεξεργαστή) όταν ο Πελάτης προβαίνει στην Ενεργοποίηση της Δυναμικότητας Κατ' Απαίτηση.
- γ. Επιπλέον των χρεώσεων για την Ενεργοποίηση της Δυναμικότητας Κατ' Απαίτηση, ο Πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος για οποιοσδήποτε χρεώσεις απορρέουν από ή είναι απαραίτητες για την Ενεργοποίηση, συμπεριλαμβανομένων εκείνων για απαιτούμενο υλικό εξοπλισμό, λογισμικό (π.χ. αναβαθμίσεις αδειών χρήσης λογισμικού) ή υπηρεσίες (π.χ. πρόσθετες χρεώσεις συντήρησης).
- δ. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τη διαδικασία μέσω της οποίας η Ελαστική Δυναμικότητα διατίθεται προς χρήση στον Πελάτη. Ο Πελάτης θα εγκαταστήσει (ή, εάν ορίζεται από την IBM, θα επιτρέψει στην IBM να εγκαταστήσει) και θα υλοποιήσει οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή σε κάθε καλυπτόμενη Μηχανή ECoD μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησης από την IBM ή από τον Εμπορικό Συνεργάτη της IBM.
- ε. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το Πρόγραμμα Παρακολούθησης ή τα μέσα με τα οποία η IBM παρακολουθεί την Ενεργοποίηση της Δυναμικότητας Κατ' Απαίτηση. Ο Πελάτης θα εγκαταστήσει (ή, εάν ορίζεται από την IBM, θα επιτρέψει στην IBM να εγκαταστήσει) και θα υλοποιήσει οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησης από την IBM ή από τον Εμπορικό Συνεργάτη της IBM.
- στ. Η παρούσα προσφορά αποτελείται αποκλειστικά από τον υπολογιστικό πόρο που προσδιορίζεται ως διαθέσιμη Δυναμικότητα Κατ' Απαίτηση για μια Μηχανή ECoD. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή όλων των άλλων υπολογιστικών πόρων (π.χ. μνήμης, χώρου αποθήκευσης) που μπορεί να απαιτεί ο Πελάτης, στους κατάλληλους τύπους και σε επαρκή ποσότητα, για την κάλυψη των αναγκών του υπολογιστικού περιβάλλοντος του Πελάτη.
- ζ. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την IBM και τις θυγατρικές της (και τους διαδόχους και εκδοχείς, τους εργολάβους και τους Εμπορικούς Συνεργάτες της IBM) να αποθηκεύουν και να χρησιμοποιούν τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη, οπουδήποτε διεξάγουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες, σε σχέση με τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες της IBM ή για την προώθηση της επιχειρηματικής σχέσης της IBM με τον Πελάτη.

5. Χρεώσεις, Φόροι και Πληρωμές

Αν υπάρχει σε ισχύ μεταξύ του Πελάτη και της IBM μια Σύμβαση Εμπορικής Σχέσης με τον Πελάτη της IBM (IBM Client Relationship Agreement, στο εξής "Σύμβαση CRA") ή μια ισοδύναμη σύμβαση, θα ισχύουν οι όροι Χρεώσεων, Φόρων και Πληρωμών της εν λόγω σύμβασης. Ωστόσο, οι Πελάτες θα είναι υπεύθυνοι για οποιοσδήποτε φορολογικές προσαρμογές απαιτούνται ως αποτέλεσμα της χρήσης της

Ελαστικής Δυναμικότητας σε μια φορολογική δικαιοδοσία διαφορετική από αυτή στην οποία είχε γίνει αρχικά η παραγγελία. Αν δεν υπάρχει σε ισχύ μια Σύμβαση CRA, ο Πελάτης συμφωνεί να καταβάλλει έγκαιρα όλες τις σχετικές χρεώσεις που καθορίζονται από την IBM, τις χρεώσεις για χρήση πέρα από το εξουσιοδοτημένο επίπεδο χρήσης, οποιουδήποτε δασμούς ή άλλους φόρους, επιβαρύνσεις ή χρεώσεις που επιβάλλονται από οποιαδήποτε αρχή ως αποτέλεσμα της απόκτησης προϊόντων από τον Πελάτη βάσει της Σύμβασης, καθώς και οποιουδήποτε τόκους υπερημερίας. Τα εν λόγω ποσά καθίστανται απαιτητά με την παραλαβή του τιμολογίου και είναι πληρωτέα εντός 30 ημερών από την ημερομηνία τιμολόγησης σε έναν καθορισμένο από την IBM λογαριασμό. Η IBM δεν παρέχει πιστώσεις ούτε επιστρέφει χρήματα για οποιαδήποτε προπληρωμένα ποσά, εφάπαξ χρεώσεις ή άλλες χρεώσεις που έχουν ήδη καταστεί απαιτητές ή έχουν καταβληθεί.

6. Καταγγελία

Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με έγγραφη ειδοποίηση προς την IBM. Η καταγγελία αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία καταγγελίας που ορίζει ο Πελάτης στην ειδοποίηση.

Τα δικαιώματα του Πελάτη βάσει της παρούσας Σύμβασης για μια Μηχανή ECoD παύουν να ισχύουν όταν προκύψει πρώτο ο,τιδήποτε από τα ακόλουθα: i) ο Πελάτης μεταβιβάσει την κατοχή ή τον έλεγχο της Μηχανής ECoD σε ένα άλλο μέρος (π.χ. επιστροφή της Μηχανής ECoD από τον Πελάτη σε έναν εκμισθωτή) ή ii) η παρούσα Σύμβαση καταγγελθεί.

Οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, εφόσον το άλλο μέρος δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε από τους όρους της, υπό την προϋπόθεση ότι θα παρασχεθεί στο μέρος που δεν συμμορφώνεται έγγραφη ειδοποίηση και εύλογο χρονικό διάστημα, που δεν θα υπερβαίνει τις 30 ημέρες, για να συμμορφωθεί.

Η παρούσα Σύμβαση τερματίζεται σε περίπτωση κατάθεσης οποιασδήποτε αίτησης ή έγερσης αγωγής εναντίον του Πελάτη βάσει οποιασδήποτε νομοθεσίας περί πτώχευσης ή αφερεγγυότητας.

Οποιοδήποτε όροι της παρούσας Σύμβασης των οποίων η ισχύς παρατείνεται από τη φύση τους πέραν της λήξης της παραμένουν σε ισχύ έως ότου εκπληρωθούν και ισχύουν και για τους αντίστοιχους διαδόχους και εκδοχείς των συμβαλλομένων μερών.

7. Εγγύηση

Ισχύουν οι κανονικοί όροι εγγύησης της IBM. Η περίοδος εγγύησης για τη Δυναμικότητα Κατ' Απαίτηση αρχίζει κατά την Ημερομηνία Εγκατάστασης της Δυναμικότητας Κατ' Απαίτηση, ανεξάρτητα από το εάν ο Πελάτης προβεί στην Ενεργοποίηση της Δυναμικότητας Κατ' Απαίτηση.

8. Κώδικας Μηχανής

Η χρήση Κώδικα Μηχανής σε μια Μηχανή ECoD από τον Πελάτη υπόκειται στους όρους και τους περιορισμούς που διέπουν την εν λόγω χρήση, όπως ορίζεται στην άδεια χρήσης του Κώδικα Μηχανής που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html. Η χρήση της Ελαστικής Δυναμικότητας από τον Πελάτη διέπεται από τους όρους και τους περιορισμούς που διέπουν τον Κώδικα Μηχανής, με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητώς στην παρούσα Σύμβαση. Ο Κώδικας Μηχανής δεν περιλαμβάνει οποιοδήποτε Πρόγραμμα ή κώδικα που παρέχεται βάσει χωριστής σύμβασης άδειας χρήσης, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μιας σύμβασης άδειας χρήσης ανοιχτού κώδικα (open source).

8.1 Ελαστική Άδεια Χρήσης

Για τον σκοπό μιας Ενεργοποίησης, η IBM χορηγεί στον Πελάτη μια Ελαστική άδεια χρήσης για τη χρήση του Κώδικα Μηχανής στη Μηχανή ECoD για την υποστήριξη της χρήσης της Ελαστικής Δυναμικότητας από τον Πελάτη, όπως εξουσιοδοτείται στην παρούσα Σύμβαση. Η Ελαστική άδεια χρήσης του Πελάτη για τη χρήση του Κώδικα Μηχανής σε μια Μηχανή ECoD αρχίζει να ισχύει την ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης προβαίνει στην Ενεργοποίηση και παύει να ισχύει την προγενέστερη από τις ακόλουθες ημερομηνίες: i) ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης προβαίνει στην απενεργοποίηση της Ελαστικής Δυναμικότητας ή ii) ημερομηνία λήξης ή παύσης των δικαιωμάτων που διαθέτει ο Πελάτης βάσει της παρούσας Σύμβασης για τη Μηχανή ECoD.

9. Γενικές Πληροφορίες

- α. Κανένα από τα δύο μέρη δεν φέρει ευθύνη για τη μη εκπλήρωση οποιωνδήποτε μη οικονομικών υποχρεώσεων του για λόγους πέραν του ελέγχου του.
- β. Στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν στη χρήση ηλεκτρονικών μέσων και στη μετάδοση στοιχείων μέσω τηλεμοιότυπου (fax) για την επικοινωνία μεταξύ των δύο μερών αναφορικά με την επιχειρηματική μας σχέση όπως απορρέει από την παρούσα Σύμβαση, και ότι η εν λόγω επικοινωνία θεωρείται ισοδύναμη με υπογεγραμμένο έγγραφο. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι ένας κωδικός αναγνώρισης ταυτότητας ("ταυτότητα χρήστη" - "user ID") που περιλαμβάνεται σε ένα ηλεκτρονικό έγγραφο είναι επαρκής για την πιστοποίηση της ταυτότητας του αποστολέα και της αυθεντικότητας του εγγράφου.
- γ. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τη διαδικασία μέσω της οποίας παρακολουθείται η χρήση της ECoD από την IBM ή τη διαδικασία μέσω της οποίας παρέχονται τα κλειδιά ενεργοποίησης από την IBM. Ο Πελάτης συμφωνεί να υλοποιεί οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή για κάθε καλυπτόμενη Μηχανή.
- δ. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της Σύμβασης κριθεί άκυρη ή μη εφαρμόσιμη, οι υπόλοιπες διατάξεις της Σύμβασης παραμένουν σε πλήρη ισχύ.
- ε. Κανένας όρος της παρούσας Σύμβασης δεν επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα καταναλωτή που απορρέουν από το νόμο και για τα οποία δεν υπάρχει δυνατότητα συμβατικής παραίτησης ή περιορισμού.
- στ. Κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν μπορεί να εκχωρήσει τη Σύμβαση, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς την εκ των προτέρων έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους. Οποιαδήποτε τέτοια απόπειρα είναι άκυρη και χωρίς νομική ισχύ. Κανένα από τα δύο μέρη δεν θα αρνείται να παράσχει την εν λόγω συγκατάθεση χωρίς εύλογη αιτία. Η εκχώρηση της Σύμβασης εντός του νομικού προσώπου του οποίου κάθε ένας από εμάς αποτελεί μέρος, ή σε διάδοχο οργανισμό στα πλαίσια συγχώνευσης ή εξαγοράς, δεν απαιτεί τη συγκατάθεση του άλλου. Η IBM έχει επίσης το δικαίωμα να εκχωρήσει, χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη, τα δικαιώματα είσπραξης πληρωμών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση. Η μεταβίβαση από την IBM μέρους των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων που επηρεάζει όλους τους παρόμοιους πελάτες της δεν θεωρείται εκχώρηση της Σύμβασης.
- ζ. Κάθε ένα από τα δύο μέρη θα παράσχει στο άλλο εύλογη ευχέρεια να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του προτού ισχυριστεί ότι το άλλο μέρος δεν ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Σύμβασης. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα επιχειρούν να επιλύουν καλόπιστα οποιεσδήποτε διαφορές, διαφωνίες ή αξιώσεις μεταξύ των δύο μερών αναφορικά με την παρούσα Σύμβαση. Εκτός αν άλλως απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο χωρίς να υπάρχει δυνατότητα συμβατικής παραίτησης ή περιορισμού αυτού του δικαιώματος, (i) κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα εγείρει αγωγή οποιασδήποτε μορφής που απορρέει από ή σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση ή οποιαδήποτε συναλλαγή βάσει αυτής μετά την πάροδο διετίας από την ημερομηνία κατά την οποία προέκυψε η αιτία έγερσης της αγωγής και (ii) μετά την πάροδο της εν λόγω χρονικής περιόδου, οποιαδήποτε αξίωση απορρέει από την παρούσα Σύμβαση ή από οποιαδήποτε συναλλαγή βάσει αυτής καθώς και όλα τα σχετικά με την εν λόγω αξίωση δικαιώματα θα παραγράφονται. Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη παραιτείται από οποιοδήποτε δικαίωμα δίκης με ενόρκους σε οποιαδήποτε εκδίκαση διαφοράς απορρέει από ή σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση.
- η. Δεν δημιουργείται οποιοδήποτε δικαίωμα ή βάση αξίωσης για οποιοδήποτε τρίτο μέρος από την παρούσα Σύμβαση ή από οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιείται βάσει της παρούσας Σύμβασης, και η IBM δεν είναι υπεύθυνη για οποιεσδήποτε αξιώσεις τρίτων εναντίον του Πελάτη, παρά μόνο όπως επιτρέπεται από τους όρους Περιορισμού Ευθύνης, που ενσωματώνονται στο Άρθρο 10 της παρούσας, για σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου) ή για ζημία σε κινητή και ακίνητη ατομική περιουσία για την οποία η IBM φέρει ευθύνη κατά το νόμο έναντι του εν λόγω τρίτου μέρους.
- θ. Τα δικαιώματα, τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις καθενός από τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν ισχύ μόνο στη χώρα στην οποία πραγματοποιούνται οι συναλλαγές της Προσφοράς, εκτός από την περίπτωση των αδειών χρήσης που ισχύουν όπως ακριβώς προβλέπεται από τις ίδιες.
- ι. Μετά την αποδοχή της παρούσας Σύμβασης και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, οποιαδήποτε αναπαραγωγή της Σύμβασης με αξιόπιστα μέσα (π.χ. ηλεκτρονική εικόνα, φωτοτυπία ή τηλεμοιότυπο) θεωρείται ως πρωτότυπο.

10. Ενσωματωμένοι Όροι

Αν υπάρχει σε ισχύ μεταξύ του Πελάτη και της IBM μια Σύμβαση CRA της IBM ή μια ισοδύναμη κύρια σύμβαση, οι όροι της παρούσας Σύμβασης ενσωματώνονται στην εν λόγω Σύμβαση CRA διά παραπομπής. Αν δεν υπάρχει σε ισχύ μεταξύ του Πελάτη και της IBM μια Σύμβαση CRA, οι όροι σχετικά με τον Περιορισμό Ευθύνης (Limitation of Liability), το Εφαρμοστέο Δίκαιο (Governing Law) και τη Δικαιοδοσία (Jurisdiction) που περιλαμβάνονται στη Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της IBM (IBM Statement of Limited Warranty, στο εξής "Δήλωση SOLW") για τη Μηχανή ECoD, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/, ενσωματώνονται στην παρούσα Σύμβαση διά παραπομπής. Αν υπάρχει αντίθεση μεταξύ των όρων της παρούσας Σύμβασης και της Σύμβασης CRA ή της Δήλωσης SOLW, υπερισχύει η παρούσα Σύμβαση.

11. Πλήρης Σύμβαση

Η παρούσα Σύμβαση και οι Όροι είτε της Σύμβασης CRA είτε της Δήλωσης SOLW, όπως προβλέπεται από τους όρους του Άρθρου 10 παραπάνω, αποτελούν την πλήρη συμφωνία όσον αφορά την Προσφορά και αντικαθιστούν οποιαδήποτε προηγούμενη προφορική ή έγγραφη επικοινωνία, δήλωση, υποχρέωση, εγγύηση, υπόσχεση, συμβόλαιο και δέσμευση μεταξύ του Πελάτη και της IBM αναφορικά με την παρούσα Προσφορά. Προβαίνοντας στη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν βασίζεται σε οποιεσδήποτε δηλώσεις δεν ορίζονται στη Σύμβαση. Τυχόν πρόσθετοι ή διαφορετικοί όροι που υπάρχουν σε οποιαδήποτε έγγραφη επικοινωνία εκ μέρους του Πελάτη (π.χ. σε μια εντολή αγοράς) είναι άκυροι.