



自信管理 AI， 帶來穩定豐碩的 業務成果

IBM Watson OpenScale 是一個開放式平台，
幫助您跨越門檻，實踐企業級 AI！

IBM Watson OpenScale 為企業提供開放式平台，可以營運受信任的 AI 並部署至企業整體。

利用 AI 推動企業價值

此解決方案讓企業能夠：

- 衡量 AI 的效能及其對業務目標的影響
- 在單一主控台追蹤可執行的指標和警告
- 協助業務使用者和專案經理瞭解 AI 成效
- 套用業務成果以建立能確保 AI 成效的回饋機制
- 掌控並解釋 AI 以確保合規性
- 自動偵測和降低有害偏差以持續改善成效
- 加速 AI 與現有業務應用的整合

AI 旅程中的障礙

如今，許多企業確信 AI 是未來幾年產業進化的重要推手。無論是打造人工智慧聊天機器人來擴增客服中心、還是使用 AI 處理文件或識別圖像來自動化後台工作，許多企業已經在這旅程上邁出了第一步。

但在每個成功的 AI 專案中，仍有許多遺珠未被企業廣泛採用，也未能達成預期成效。即使是最專業的資料科學團隊，通常每年也只會將少數的模型部署至正式作業環境中。有可能是 AI 部署的機制很複雜，而且在技術和工具方面仍然存在著差距，讓資料科學、IT 營運和業務團隊難以同步運作。但除了營運挑戰之外，企業必須處理信任度和資訊透明度等更深層的問題，才能真正將 AI 轉化為企業優勢。

建立信任

知識型員工必須能夠信任 AI，並能釋疑 AI 協助決策的效益，然後再將 AI 納入業務流程。如果 AI 是個單純接收資料，產生模糊不清、無法解釋結果的黑盒子，企業完全無法判斷這些系統是否能產生公平準確的結果，也會對 AI 決策能力有所懷疑。企業也將因此難以向客戶、稽核者和合規團隊說明決策結果。

目前很多企業因為不瞭解 AI，導致無法信任 AI 做的決策，讓很多出色的模型沒有機會正式上線。如果企業使用不適合自身目標和政策的 AI 系統，會帶來極大的風險。舉例來說，如果因為沒有足夠的樣本作為訓練資料，導致模型對某部分客群的分析結果不公正，或是模型成效發生偏差而不再符合當初的業務目標，這些都將導致非常嚴重的財務和商譽損害。

做出可說明的決策

許多產業因受到 GDPR 和其他綜合法規的限制，導致在採用 AI 上遇到很大的阻礙。

即使一家公司認為 AI 模型有良好的公平性，也信任其分析結果，監管機構還是可能會要求 AI 平台和元件需要有更嚴格的資料歷程。

為了能夠說明 AI 成效，我們勢必要保有所有人工智慧應用程式的輸入和輸出之完整追蹤資料。從最初設計、訓練和部署，到執行與最後結束階段，應該都要審核每個 AI 資產的生命週期。對於特定模型，需要能夠辨別其打造團隊、用來訓練的資料集，還有在正式作業環境中接收的輸入以及產出的輸出資料。

確保公平性

無論當初設計多麼仔細，大部分 AI 模型還是有可能會出現偏差。一個模型的好壞取決於訓練的資料，但訓練資料集不可能完整代表現實世界的資料，因此正式環境中的新模型總是會有表現不如預期的風險。而且大部分的資料網域會持續更新，模型的準確度也會隨時間而有所不同。

因此能夠即時掌握決策資料乃是關鍵所在。如果能監控 AI 模型作業生命週期中的準確性、效能和公平性，並提供分析結果，幫助業務主管理解結果背後的邏輯，那麼您就能克服 AI 旅程中最艱辛的障礙。

IBM Watson OpenScale 簡介

IBM Watson OpenScale 讓資料科學家、應用程式開發人員、IT 人員和 AI 營運團隊，以及流程管理負責人可以更輕鬆地一起合作打造、執行和管理 AI。讓企業可以信心十足地將機器學習能力整合至應用程式中，並隨著 AI 成長而擴大需求範圍。

運作方式

IBM Watson OpenScale 擁有功能強大的主控台，讓企業使用者能夠輕鬆追蹤和衡量 AI 成效。企業使用者可以將成效和企業組織的 KPI 相互比對參考，並因應瞬息萬變的業務情況來改善模型。

這些分析功能還可以與常見的業務分析報告工具輕鬆整合，為更廣泛的客群提供洞察資料。此解決方案使用檢測功能、資料負載記錄和監控服務來增強 AI 環境，為企業提供深入洞察、全面審查和完善掌控的能力。

舉例來說，使用 Watson OpenScale 的企業使用者可以定義和監控自訂指標，或套用現成指標以追蹤模型效能。接著，使用資料負載的偏移偵測功能，使用者能夠更瞭解該如何手動改善模型。

Watson OpenScale 也執行一套複雜的診斷服務來評估模型的準確性。由 IBM 研究中心開發最新的異常和偏差偵測功能，可以識別並自動減少資料和模型中的有害偏見，不需要資料科學團隊重新訓練。建立模型和執行時都能進行偏差檢查，以確保儘早發現問題。

Watson OpenScale 也具有能夠說明模型決策的特色。企業使用者能夠瞭解 AI 成效的因素，以滿足監管部門的要求和客戶對透明化流程的期望。Watson OpenScale 還擁有 IBM 研究中心的最新技術：對比性解釋可以顯示改變成效所需的最少輸入變更量。對比性解釋可以更深入瞭解特定輸出的背後因素，而隨著 AI 被納入更多工作流程中，企業也要求更嚴格掌握模型的內部運作過程，讓此項技術越顯重要。

AI 的開放式平台

IBM Watson OpenScale 與 IBM 工具完美整合以打造和執行 AI 模型，諸如 IBM Watson® Studio 和 IBM Watson Machine Learning，同時也是一個開放式平台，可以輕鬆與其他廠商和開放原始碼工具等模型開發環境一起使用，包括 TensorFlow、Keras、SparkML、Seldon、AWS SageMaker，和 AzureML 等等。無論您目前使用哪類型的模型設計、訓練和評估工具資源，IBM Watson OpenScale 都能藉由縮短協作者（包括資料科學團隊、IT 團隊和業務流程負責人）之間的落差，為企業提供價值。簡而言之，IBM Watson OpenScale 提供了一套獨特的監控和管理工具，協助企業對 AI 投資建立信任並導入控管和治理架構。

這個平台讓企業組織可以自由選擇 AI 部署地點，無論在 IBM Cloud™ 或在 IBM Cloud Private，甚至是其他雲端平台，使用者可以在任何地方建立和部署模型。

監控並說明信用風險的偏差

IBM Watson OpenScale 讓企業組織能夠實踐開發中的 AI 資產，協助解決業務問題並創造價值，同時顯著降低風險。

舉例來說，貸款人因為需要將貸款提供給更多客戶，面對的市場壓力與日俱增，同時也需要做風險管理，因此貸款人使用新型的資料來幫助他們做出貸款決策。為了分析更多樣化、更複雜的資料，他們正轉向使用更複雜和進階的機器學習技術，但這些有可能是黑箱技術。

為達成監管和業務目標，貸款人需要能夠理解信用風險模型對個人申請做出特定決策的理由，他們需要確保模型的公平性，操作時不會對特定族群產生偏差。

Watson OpenScale 可以幫助貸款人避免黑箱式 AI 和不透明的預測結果，深入瞭解信用風險模型在正式作業環境中的表現，降低違規風險，並為客戶創造更加公平和可解釋的成效。

值得您信賴的 AI

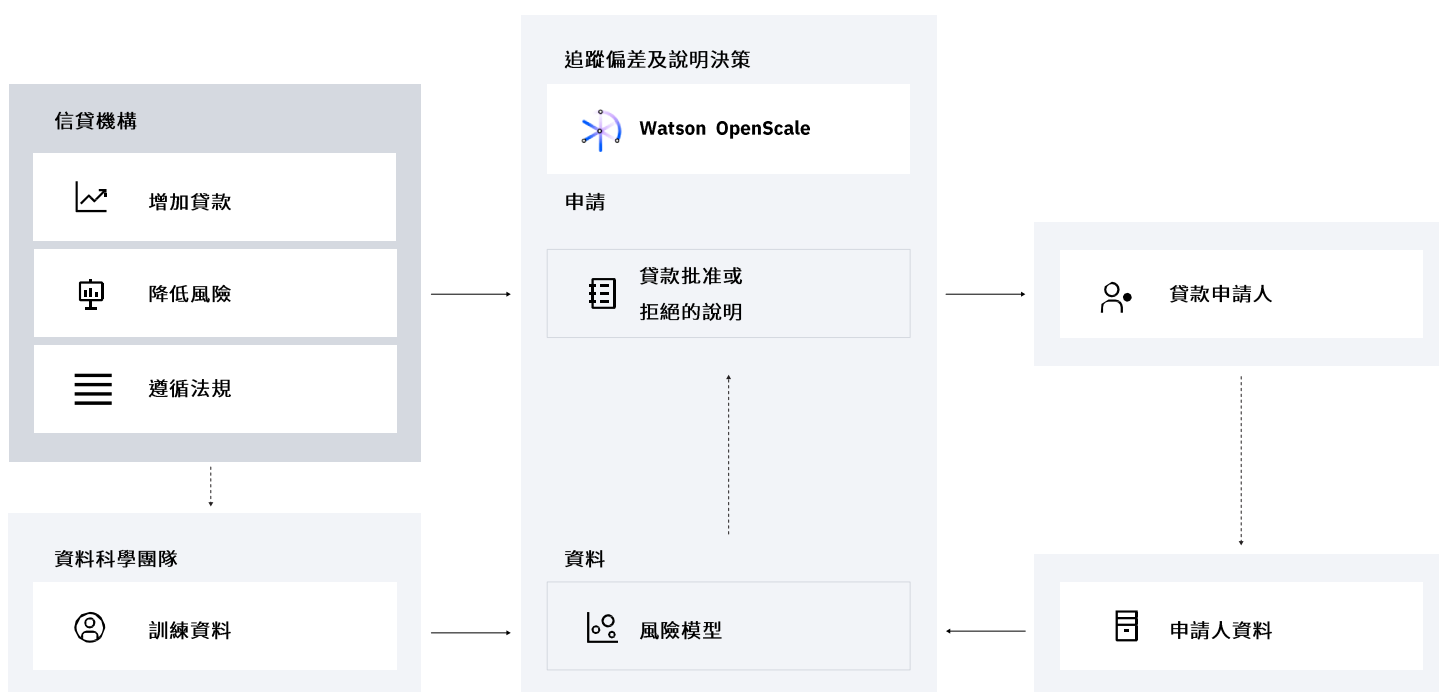
IBM Watson OpenScale 為企業提供最後一塊拼圖，幫助企業將 AI 專案從開發階段轉為正式上線。該解決方案可提供全面的說明和監控，幫助企業確保公平的成效、合規性，並增加對 AI 價值的信心。

更多資訊

如需進一步瞭解 IBM Watson OpenScale，請聯絡您的 IBM 業務代表或「IBM 事業夥伴」。請造訪下列網站：

www.ibm.com/tw-zh/cloud/watson-openscale

使用案例深入分析信用風險建模



監控風險模型的成效、偏差及可解釋性，以降低違規風險並提供更佳成效。