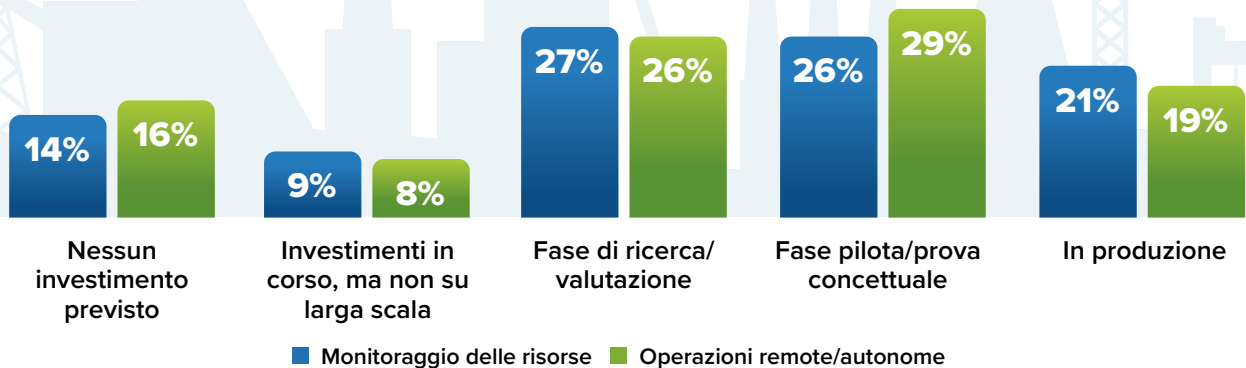


# Aumentare la resilienza operativa nel settore manifatturiero

La concorrenza nel settore manifatturiero non è mai stata così serrata, senza contare che alcuni fattori esterni sono oggi in grado di causare gravi e improvvise interruzioni di operazioni e filiere. Gran parte del settore manifatturiero sta adottando una gestione più strategica delle risorse, in modo da ottenere la massima resilienza operativa, anche se il livello di maturità delle aziende in tal senso è piuttosto variabile.

## Gestione strategica delle risorse nel settore manifatturiero

Percentuale di soggetti intervistati



Fonte: IDC, Sondaggio sui Decision Maker in ambito IoT a livello globale, giugno 2019, n = 1.259

## La resilienza è un elemento chiave per l'operatività futura

Il cambiamento è l'unica costante dell'attuale ambiente di business. Di conseguenza, le aziende manifatturiere stanno iniziando a ridefinire il proprio successo futuro a partire dall'efficacia della risposta ai cambiamenti più rivoluzionari del mercato. Ciò avviene attraverso un percorso definito da IDC con il termine "processo decisionale resiliente". Si tratta di un mix tra le misure applicate dai produttori per ottimizzare l'efficienza, e l'attenzione posta sull'offerta, ai decision maker, di informazioni quasi in tempo reale, metriche dettagliate sulla performance, e capacità predittive ottenute grazie al supporto dell'intelligenza artificiale (AI).

La gestione delle risorse fisiche è un aspetto essenziale per la creazione di operazioni connesse in fabbrica, mentre per ottenere resilienza è possibile trasformare questo processo attraverso il monitoraggio e il controllo remoto. Gli investimenti in termini di digitalizzazione, connessione e analisi delle risorse operative consentono alle aziende di monitorare a distanza le risorse e le attrezzature, potendo eseguire anche diagnosi approfondite. Le applicazioni e soluzioni per la gestione del rendimento delle risorse (Asset Performance Management, APM) consentono di creare una piattaforma analitica per la gestione dei dati delle risorse, l'analisi, la visualizzazione e il processo decisionale.



**Secondo il 40,7% delle aziende del settore manifatturiero, la resilienza è uno dei principali obiettivi da valutare in chiave futura.**

## I vantaggi di un processo decisionale resiliente nel settore manifatturiero

L'utilizzo di analisi avanzate e dell'AI, insieme ad APM e tecnologie periferiche, rappresenta una parte essenziale di un processo decisionale resiliente, in grado di definire la cosiddetta iper-automazione, ossia un processo molto più evoluto della semplice automazione delle attività manuali e ripetitive. Questi strumenti offrono un supporto decisionale attraverso l'offerta di informazioni tempestive, contestualizzate per facilitare decisioni rapide, efficaci e in grado di aumentare la vita utile delle risorse. L'edge computing è un'altra tecnologia molto importante che consente di raccogliere, elaborare e memorizzare i dati nel luogo in cui vengono generati (o nelle vicinanze dello stesso), rigorosamente in tempo reale. L'edge computing riduce la quantità del traffico dati via rete, eliminando i problemi di latenza. Segue un elenco dei principali vantaggi offerti da questo approccio predittivo alla gestione delle risorse:

- Aumento dell'efficienza meccanica dell'8-10%
- Aumento della disponibilità delle risorse del 20%
- Riduzione dei costi di manodopera per la manutenzione sul posto del 15-20%
- Aumento della durata dei ricambi di oltre 2 volte
- Riduzione totale delle giacenze di oltre il 30%

*Fonte: IDC, interviste agli utenti finali del settore manifatturiero APM, 2018, n=17*

Anche se diverse aziende del settore manifatturiero stanno definendo un processo decisionale più resiliente, le imprese ritardatarie potranno recuperare rapidamente il terreno perduto. Tuttavia, per creare un'infrastruttura per operazioni autonome bisognerà considerare l'implementazione di tecnologie quali Internet of Things (IoT), cloud ed edge computing. Occorrerà inoltre definire una tempistica a lungo termine, basata sull'utilizzo di componenti più compatti, dedicati e incentrati sull'accesso ai dati in tempo reale, sulle analisi e sull'IA.

Le aziende manifatturiere devono iniziare il proprio percorso analizzando la maturità digitale delle proprie operazioni, digitalizzando gli asset mission-critical e applicando le analisi ai dati ottenuti, in modo da generare informazioni dettagliate e ottimizzare la crescita aziendale. I dati e le analisi in tempo reale rappresentano la base per l'implementazione della resilienza in ogni azienda del settore manifatturiero.

### Messaggio dello sponsor

Gli approfondimenti forniti dalle risorse connesse consentono di delineare le azioni preventive, predittive e prescrittive utili per la manutenzione delle attrezzature, l'ottimizzazione delle performance e la prevenzione dei tempi di fermo. IBM offre un mix di software, servizi e competenze industriali per l'implementazione di operazioni di produzione sicure, basate sull'intelligenza artificiale e connesse in tutta la catena del valore, e utilizza la potenza dell'edge computing per rispondere rapidamente al cambiamento delle condizioni operative. Qualunque sia la maturità della vostra azienda lungo il percorso digitale, IBM è in grado di fornire servizi di consulenza e approfondimenti basati sull'AI che consentiranno alla vostra azienda di ottenere operazioni di produzione efficienti e affidabili.

Per saperne di più, visitate il sito [ibm.com/business-operations](https://www.ibm.com/business-operations)

Tutte le ricerche IDC sono © 2020 IDC. Tutti i diritti riservati. Tutti i materiali IDC vengono forniti in licenza con il permesso di IDC. La pubblicazione e l'utilizzo delle ricerche IDC non indicano l'approvazione di IDC nei confronti dei prodotti o delle strategie di IBM.