



云中核心 智领未来

IBM Z 客户案例集锦

前言

对于企业组织而言，多云部署目前已成为一种标准选择。大多数组织采用由多家服务提供商推出的不同云平台，应用程序和数据在不同环境之间移动的频率也创造了历史新高。如何构建云中核心、稳敏合一的混合云平台，已经成为许多企业需要思考的重要课题。

对新技术趋势的洞察力与坚持不懈的技术创新，是 IBM 持续发展的根本。在这本案例集锦中，我们收集了 IBM Z 携手国内外各行业的领先企业，探索如何构建混合云平台基石、加速人工智能进程、充分挖掘数据价值的最佳实践，希望这些 IT 架构创新的领先典范，能够对您的数字化转型之旅有所启发！

IBM IT Infrastructure

发布：2020 年 11 月

更新：2021 年 10 月

目录

- 星展银行：采用 z15 部署新一代核心银行系统 1
- 江苏农信：探索主机智能运维，加速银行科技创新 2
- M&T Bank：实现应用现代化，更快地解决客户问题 3
- BNP Paribas：提高企业系统开发的效率和自主性 4
- Bradesco：随时随地提供安全敏捷、始终在线的银行服务 5
- Emid：大规模交付安全的远程银行服务 6
- State Farm：缩短开发周期，以更快速度向客户提供新服务 7
- TES：帮助客户打造开放式混合多云 IT 基础架构 8

星展银行: 采用 z15 部署新一代核心银行系统

星展银行（简称星展）是亚洲最大的金融服务集团之一，业务遍及 18 个市场。总部设于新加坡并于当地上市，星展业务覆盖亚洲三大增长主轴，即大中华、东南亚和南亚地区。作为亚洲领先的金融服务集团，星展需要在高度安全、云就绪、易于扩展且灵活敏捷的平台上加速数字化转型，同时最大程度降低转型对关键银行服务的影响。

星展银行决定采用 IBM z15，此举进一步深化了两家企业长达 20 年的合作关系。IBM z15 体积更小，能效也更高，能够灵活应对不断增长的客户需求，帮助星展银行对某些关键任务应用进行现代化改造。与 z13 相比，IBM z15 的核心引擎性能提高了 15%。

项目优势

- 显著改善客户体验：凭借新 z15 的随处加密功能、高度可扩展性、卓越性能、优异可用性和出色的交易完整性，显著改善客户体验。
- 实现应用现代化：简化 IT 基础架构，优化现有软件和应用工作负载。IBM z15 的绿色计算架构采用新型编译器和节能型冷却技术。与 z13 相比，IBM z15 的能效提高了 25%。

星展银行集团首席信息官兼技术与运营负责人 Jimmy Ng 表示：“IBM 是星展银行的长期合作伙伴，帮助我们不断优化基础架构，从而为客户提供更好的服务。我们很高兴能够继续发展这种合作关系。新冠疫情使得消费者加速采用数字化技术，而 IBM z15 将凭借优异的性能、强大的计算能力和出色的能效，帮助我们持续提升科技能力。”



扫描二维码获取更多详情
[了解更多](#) →

江苏农信：探索主机智能运维，加速银行科技创新

互联网金融时代的到来，以及在“数字中国”蓝图指引下，金融机构的业务形态都出现了爆发式的业务量增长。企业要在流程、技术和人员管理三方面共同均衡发展，才能有效支撑数字业务目标，因此 IT 运维迫切需要进行实际转型，并引入 AIOps（智能运维）作为支撑 IT 运维转型的核心。提高运维产能和效率，保证金融信息系统安全稳定、持续运行，从而为客户提供便捷高效的金融业务服务，成为了每一个银行的改革目标。如何结合分布式、大数据、人工智能、云计算等新兴技术，来提升主机运维的自动化、智能化，则成为大型机运维的新趋势。

随着业务发展速度加快，传统运维模式的弊端日益显现，给江苏省农村信用社联合社（简称江苏农信）和辖区各地农商行的科技部门带来巨大运维压力：过于依赖个人经验，容易出错难排查；监控渠道不统一，影响业务快速恢复；自动化工具缺乏，运维工作效率低下；运维数据分析不足，难以实现预测性监控。江苏农信借助 IBM Z Operations Analytics 等解决方案，积极探索智能运维，从传统的以人为核心的运维模式，逐步过渡到了以科技为中心的运维模式。通过智能监控、机器学习、面向服务的运维管理，来为农商行提供稳定、安全、省时省力、快速响应，及可持续的运维生产力。同时，积极与开放平台协同联动，不断向“让银行大型主机的运维、银行数据中心整体运维实现智能化”的目标迈进。

项目优势

- 运维数据近实时统一全量收集，迈向智能化第一步。
- 运维数据智能分析，助力快速精准决策。
- 运维数据可视化，系统状况实时掌控。

江苏农信信息科技部薛宝明总结：“科技发展给金融运维领域带来新的挑战，也带来改革的契机。江苏农信在智能化运维方面的探索，有助于其释放运维资源，提升运维效率，帮助运维人员从繁冗复杂、重复率高的日常维护事务当中解脱出来。同时也有利于降低运营成本，提升运维操作风险管理水平，实现运维工作的规范化、自动化、一体化，进而支持银行业务的快速发展，抢占金融市场先机。”



扫描二维码获取更多详情
[了解更多 ->](#)

M&T Bank：实现应用现代化，更快地解决客户问题

每天，线上交易量多达数十亿笔。随着数字空间中数据量的暴增以及对数据共享的需求，以美国最大的商业银行控股公司之一的 M&T（美国制造商和贸易商银行，成立于 1856 年，总部位于纽约）为代表的金融机构都希望能够快速准确地处理和交流银行信息。

M&T Bank 意识到实现核心银行系统与混合云应用之间的实时信息流的必要性，希望找到一种更快、更高效和更灵活的方式，以便与混合云应用和关键人员，如业务分析师和数据科学家，共享核心银行信息，同时确保其核心银行应用堆栈不受干扰。

借助 IBM Z，M&T 迈上了应用现代化之旅：实现其 z/OS 应用现代化，以支持事件驱动型架构。如此一来，便可将实时的账户信息同步到下层消费者，例如 M&T 的支付决策应用、业务分析师、数据科学家及其他消费应用。最终，M&T 能够加速业务，提供更准确的业务成果及更好的用户体验。

项目优势

- 降低风险并减少潜在欺诈：通过记录系统与混合云环境之间的实时信息流
- 加速开发：并将数据驱动型混合云应用的价值实现时间缩短 40%
- 更快地解决客户问题：借助为业务分析师提供的自服务的信息模型

M&T 技术高级经理 Russell Plew 评价道：“让我们的用户和混合云应用能够通过现代方法（JDBC、ODBC、Kafka、REST）自助访问可理解/可使用的数据和事件，而几乎不需要修改我们的核心应用，满足我们最首要的需求。”



扫描二维码获取更多详情
[了解更多](#) →

BNP Paribas：提高企业系统开发的效率和自主性

随着全球市场的管制力度日益放松，老牌银行面临新的挑战。敏捷的金融科技竞争对手不断涌现，现在客户切换金融服务提供商的流程越来越简单。面对这些挑战，像法国巴黎银行（BNP Paribas，历史可追溯到 1848 年，全球资产规模第八大银行）这样的老牌大型跨国银行必须不断提高其数字化产品的质量和响应能力。要想击败金融科技竞争对手，把握新商机，这在一定程度上取决于能否将既有的核心系统与新型的前端应用连接起来。要想实现所需的速度和效率，这就需要使这些核心系统的开发实践现代化，同时让开发人员（包括第三方提供商）在各自的开发环境中拥有更高的自主性。

为了提高质量和响应能力，法国巴黎银行正在彻底改革其核心系统的软件开发环境，开始为其 IBM Z 开发人员提供现代化的 IDE，同时让他们自主控制各自的开发环境并对此负责。通过与 IBM 合作部署由开源工具支持的现代集成开发环境（IDE），法国巴黎银行正在基于 IBM Z® 平台变革开发环境，从而节省成本并提高质量。

项目优势

- 提高了开发和测试效率，能够节省时间和成本
- 加强了自主性和工具标准化程度，能够促进开发人员参与，提高代码质
- 量实现环境现代化将吸引新开发人员加入，促进流程发展

法国巴黎银行大型机部门主管 Abdelhakim Loumassin：“IBM Z 平台提供了出色的性能和永续能力，我们的基础架构从未出现过故障。我们希望通过为开发人员提供新功能来保护何维持这种价值。”



扫描二维码获取更多详情

[了解更多](#) →

Bradesco：随时随地提供安全敏捷、始终在线的银行服务

随着巴西经济的快速发展和中产阶级群体的急剧扩大，人们对在线服务和移动服务的需求不断增长。消费者希望能够随时随地使用任何设备访问和管理自己的账户。但与此同时，他们希望不会损害数据保护或隐私。巴西银行业竞争也很激烈，因此必须提供最高水平的银行服务。

为了满足不断变化的消费者需求，巴西第二大银行 Banco Bradesco（成立于1943年，简称 Bradesco）希望开发一种创新的银行平台，使客户能够以自己期望的方式开展银行业务。Bradesco 的目的还在于通过提供比竞争对手更可靠、更可用、更安全的银行服务，在竞争激烈的市场中保持领先地位。为了在这种瞬息万变的环境中保持以客户为中心的市场领先地位，Bradesco 需要敏捷灵活、安全可靠的 IT 基础架构。Bradesco 使用 IBM® Z™ 和 IBM® Storage™ 系统，打造安全可靠的创新型在线银行业务体验，为巴西各地的客户提供敏捷服务。

项目优势

- 提供安全可靠的银行体验，适应不断变化的客户需求：支持每月的业务事务数量 15 亿，每月使用 Bradesco 银行平台的客户人数 3600 万；每天使用 Bradesco 移动应用完成的交易次数达 7800 万。
- Bradesco 借助在线银行功能，将业务拓展到新的细分市场。除了赢得新客户和提高客户参与度外，在线银行业务还有助于降低对实体分行的依赖度，从而节省资金，提高效率。
- 采用 IBM 定制定价模式，Bradesco 能够在保持低成本的同时提供卓越的服务，并且以具有竞争力的价格推出新型服务。

Bradesco 执行总经理 Waldemar Ruggiero Jr. 解释说，“五十多年来，IBM 一直在帮助我们为客户提供敏捷灵活、富有弹性而且高度安全的银行服务业务。IBM Z 和 IBM DS8900F 的三个主要特征帮助我们支持新客户和新银行业务模式，满足客户的新需求。这些富有弹性的 IBM 企业解决方案支持整个银行生态系统从传统银行模式转变为数字化银行模式。”



扫描二维码获取更多详情
[了解更多](#) →

Emid: 大规模交付安全的远程银行服务

整个非洲的金融服务领域正在迅速转型。除了零售银行业较为发达的南非，其他地区的新兴中产阶级以及以前没有银行账户的居民对零售银行服务的需求正在迅速增长。这些社区分布稀疏零散，让人们去实体银行办理业务不太现实，因此移动服务至关重要。

作为非洲的托管 ICT 解决方案领先提供商和云上银行系统领军企业，Emid 通过提供远程和数字银行服务，正在帮助整个非洲的银行和金融服务提供商把握这一商机。同时，面对需求的持续增长，以及安全功能相关监管压力的不断加大，Emid 希望升级其基础架构，以便能够利用现有最安全、最可靠的平台。Emid 部署了一台 IBM z14® ZR1 服务器来支持不断增长的需求，并部署了该平台的普遍加密功能，从而为客户及其零售银行客户提供额外的数据安全性，让他们安心办理业务。

项目优势

- 通过普遍加密保护动态和静态客户数据，帮助其金融客户满足日益严苛的监管机构的要求
- 无缝扩展以满足持续增长的需求，实现大规模交付安全的远程银行服务
- 过去 15 年来实现了 100% 的正常运行时间

Emid 财务解决方案总监 Addie Buisinne：“通过与客户的接触我们了解到，安全和信任无疑是他们最关心的两大要素。(IBM Z) 过去 15 年保证了绝对安全，没有发生过任何安全违规事件。”



扫描二维码获取更多详情
[了解更多](#) →

State Farm: 缩短开发周期，以更快速度向客户提供新服务

美国互助保险公司 State Farm 的目标是在同类产品与服务中，成为客户的最佳选择。过去，严格的行业管制提供了公平的竞争环境。然而近期管制取消，市场向更新、更敏捷的数字竞争对手开放，这使得客户的期望不断提高，迫使 State Farm 加快创新的步伐。

State Farm 想要从 IBM Z 服务器上运行的现有核心系统中获取最大竞争优势，超越规模小但更敏捷的竞争对手，而 IBM Z 已经有 50 多年的经验且被客户信任。虽然公司在其他平台上发展了 DevOps，但是尚未在整个企业系统中利用最新的开发实践。State Farm 想加速融合了核心系统的新数字服务的开发工作，将所有企业平台上的工具与开发方法标准化。公司正在使用现代行业标准工具在 IBM z/OS® 上执行 DevOps 流水线与实践，以促进跨不同技术环境中现代开发实践的一致性。

项目优势

- 通过所有平台上的现代方法提升开发效率与扩大技术资源，无需担心开发人员需要适应一整套新的工具与方法。
- 通过提高企业标准化加快推出新数字服务，能使产品团队紧跟新的应用，缩短上市时间，保持企业竞争优势。
- 简化企业关键应用访问核心系统与服务的过程。

State Farm 技术架构总监 Krupal Swami；“通过把敏捷 DevOps 实践引入到 IBM Z，我们将继续缩短开发周期，最终以更快速度向客户提供新服务，以便满足他们的期望。”



扫描二维码获取更多详情
[了解更多](#)

TES：帮助企业打造开放式混合多云 IT 基础架构

英国 TES Enterprise Solutions（简称 TES）公司成立于 2012 年，旨在以开创性的方法设计技术架构，为客户量身定制专门的 IT 基础，实现最理想的业务成果。该公司专业从事构建基于 IBM IT Infrastructure 技术的定制架构，以建立差异化的竞争优势，同时控制成本，减轻对环境的影响，以此为 TES 及其客户带来红利。

对于许多传统企业而言，在上云的路上，采用混合多云的方法可能比选择“云优先”战略更合适。由于法律、技术或业务方面的要求，结合公有云和本地基础架构可以更好地满足企业的 IT 需求。因此，TES 希望帮助企业建立 IT 竞争优势，而不会增加成本或复杂性。

TES 帮助客户充分发挥 IBM Z、IBM LinuxONE 和 IBM Storage 技术的潜力，展示它们作为开放式混合多云 IT 战略一部分的能力。一直以高性能和超稳定著称的 IBM Z，现在可以无缝集成到开放式混合多云 IT 基础架构，同时企业可以扩展其安全能力。一台 IBM LinuxONE III 服务器可以将数千个 x86 Linux 核心整合在一起，显著降低能耗和许可证成本；通过使用 Linux、Kubernetes 和行业标准工具支持私有云和公有云。再结合 Red Hat OpenShift，使得 IBM z15 和 LinuxONE 能够显著增加云集成和数字化转型的选项。而软件定义的 IBM Storage 解决方案可以为企业带来灵活性和数据控制能力。

项目优势

- 为 TES 客户实现卓越的安全、性能、弹性等优势。
- 为 TES 客户提高成本和能源效率以及可扩展性。
- 持续拓展业务规模，推动 TES 收入增长和员工队伍进步。

TES 业务发展主管 Rob Davis：“我们为艺术、制造、媒体、金融服务等各行各业的企业提供帮助，利用 IBM 技术构建敏捷、经济而又稳定的 IT 平台。...与 IBM 技术相比，分布式服务器的前期成本可能更低，但很快就会拖累企业盈利，限制增长。集中式的 IBM 解决方案还是更环保的选择。”



扫描二维码获取更多详情
[了解更多](#) →

IBM Z

如欲了解更所精彩案例或有关 IBM Z 的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或者访问以下网站：

<https://www.ibm.com/cn-zh/it-infrastructure/z>

免费咨询热线：400-6692-039

服务时间：9:00-17:00