

Experiências de aplicações inovadoras com segurança para serviços financeiros

Disponibilize sua aplicação no mercado rapidamente simplificando as operações e gerenciando a conformidade de maneira consistente em ambientes locais e em nuvens



Conheça a LendMore

LendMore é um banco multinacional que oferece acesso on-line para consultar créditos imobiliários.

A LendMore deseja ampliar sua receita com a personalização da experiência do usuário proporcionada pelo GettingHome, uma aplicação de sucesso que os clientes usam atualmente para solicitar empréstimos imobiliários. Analisando imóveis, pesquisas de satisfação da comunidade, dados dos próprios clientes e fazendo parcerias com empresas locais em diferentes regiões, a LendMore pretende fornecer informações relevantes do estilo de vida e ofertas a partir de sua aplicação. Com essas mudanças, a LendMore pretende formar relacionamentos de longo prazo com clientes, aumentando o número de transações ao invés de oferecer apenas empréstimos.



Destino

Experiência inovadora do cliente

Para personalizar a experiência da aplicação, as equipes de desenvolvimento da LendMore habilitaram o GettingHome para fornecer informações customizadas e ofertas em tempo real. Novos microsserviços usariam os resultados gerados pelo aprendizado de máquina para fornecer informações customizadas de estilo de vida e ofertas locais em tempo real. Será necessário que a LendMore forneça três bancos de dados diferentes em cada local de produção para oferecer suporte à aplicação atualizada.



Desafios

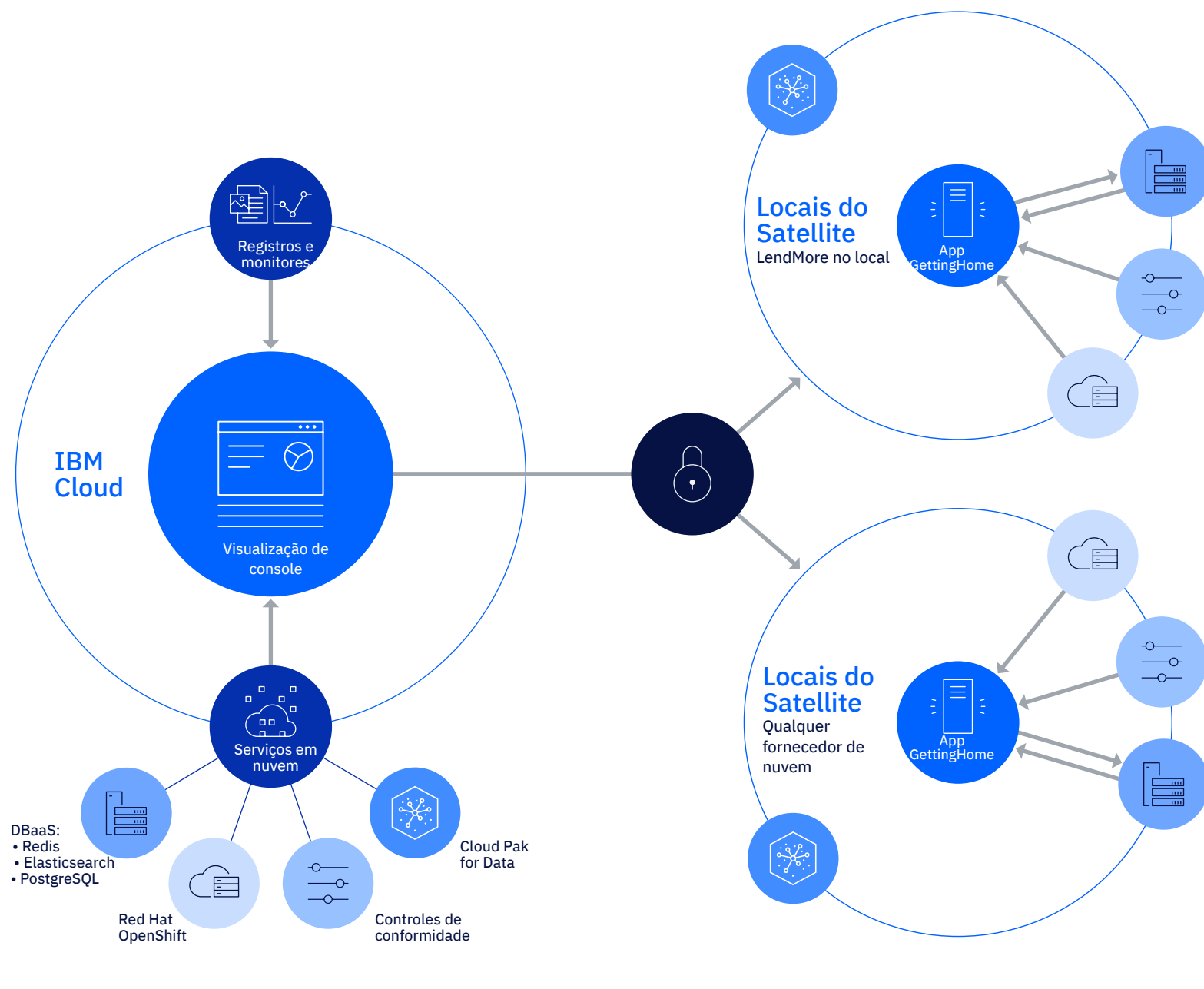
Mudando a conformidade regulamentar

Como uma empresa de serviços financeiros, a LendMore deve cumprir com os regulamentos da indústria relacionados ao controle e geração de relatórios de dados. Por exemplo, dados gerados em alguns países ou regiões devem permanecer nestes locais e regulamentos financeiros para processamento de pagamentos por meio de apps móveis requerem uma latência muito baixa. A LendMore não possui as habilidades e o tempo necessário para desenvolver uma estrutura de conformidade e segurança escalável desde o início.

É bastante comum as equipes de operações dedicarem mais da metade do seu tempo atendendo aos requisitos regulamentares. Um banco gastou USD 100 milhões entre tentativas e falhas em acompanhar os controles necessários em uma nuvem privada.

Conheça o IBM Cloud Satellite

O IBM Cloud Satellite aplica controles de segurança, conformidade e flexibilidade em qualquer lugar, seja no local, nas nuvens escolhidas ou na borda. Isto ajuda a LendMore à medida que a empresa se expande regionalmente.



Com o IBM Cloud Satellite, as equipes da LendMore em dois continentes colaboram usando o mesmo gerenciamento de acesso e de identidade. As equipes de desenvolvimento criam e testam seus novos microsserviços em um pipeline CI/CD desenvolvido na plataforma OpenShift. Quando a aplicação é preparada para produção, é implementada em contêineres no OpenShift em locais do Satellite estabelecidos em diferentes regiões. A equipe também conta com três bancos de dados diferentes em cada local do Satellite para oferecer suporte a sua aplicação GettingHome, o PostgreSQL para transações de aplicações, o Redis para armazenamento em cache e o Elasticsearch para pesquisa rápida. Cada instância de banco de dados é iniciada em um estado de prontidão seguro.

A LendMore utiliza o Satellite para distribuir o conjunto de ferramentas do IBM Cloud Pak for Data para todos os locais. Isso permite que a equipe configure e execute os pipelines de aprendizado de máquina necessários, atenda aos requisitos de residência de dados e mantenha a latência baixa na entrega de experiências personalizadas de usuário.

Com uma visualização consistente de todos os locais e serviços do IBM Cloud Satellite totalmente gerenciados pela IBM, as equipes da LendMore podem se concentrar na entrega de melhorias de aplicações que encantam seus clientes. E como a LendMore paga apenas pelos serviços utilizados, os custos de utilização do IBM Cloud Satellite são ajustados à medida que o seu negócio cresce.

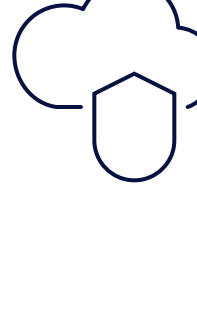
Resultado

À medida que a LendMore expande para novas regiões, a empresa usa o IBM Cloud Satellite para desenvolver de maneira mais rápida, segura e em qualquer lugar que precise implementar novos recursos.


Com a IBM cuidando das liberações de novos softwares, do gerenciamento de ciclo de vida e fornecendo suporte especializado SRE, a LendMore se torna capaz de executar grandes modificações no GettingHome **70% mais rápido** que o tempo necessário para desenvolver a aplicação original.

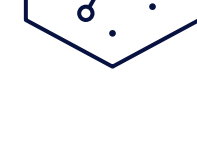
40% dos usuários do GettingHome continuam a usar a aplicação imovel. Menos de seis meses após concluir a aplicação do imovel. Com o sucesso de negócios nos mercados atuais, a LendMore planeja expandir para duas novas regiões até o final do ano.

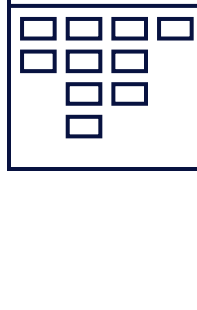
O Cloud Satellite permite que a LendMore:

- 


Unifique a segurança do trabalho baseado na nuvem por todos os locais da empresa que contam com uma experiência consistente de IAM e de criptografia de dados.
- 

Provisione banco de dados em nuvem que são iniciados em um estado de prontidão de segurança.
- 

Ofereça controles do setor de serviços financeiros em todos os locais em que o GettingHome for executado.
- 

Forneça ferramentas de análise de dados (como o IBM Cloud Pak for Data) em todos os locais do Satellite em que o GettingHome estiver implementado.
- 

Use uma visualização única de console para monitorar e gerenciar todos os locais, reduzindo a complexidade de TI da organização.
- 

Pague apenas pelos serviços utilizados, fazendo com que a expansão de seu negócio tenha um excelente custo-benefício.
- 

Deixe que as equipes de SRE da IBM gerenciem o software subjacente aos serviços de nuvem consumidos.

Embora este seja um estudo de caso real, preservamos a identidade da empresa em destaque. LendMore é um nome e uma empresa fictícios.