

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce

Schutz der wichtigsten betrieblichen Daten Ihres Unternehmens



Wesentliche Vorteile

Mehr Kontrolle über Ihren
Datenschutzstatus

Umfassende
Wiederherstellung
mit differenzierter Steuerung

Bessere Übersicht durch ein
zentrales Befehls-Dashboard

Umfassender Datenschutz
und Ausfallsicherheit für
Ihr Unternehmen

Die explosionsartige Zunahme von Ransomware und anderen Cyberbedrohungen zwingt IT-Experten dazu, ihre Datenschutz- und Disaster-Recovery-Strategien neu zu überdenken.

Software-as-a-Service (SaaS)-Workloads wie Salesforce geben besonderen Anlass zur Sorge, da sie zu unverzichtbaren Betriebs- und Management-Tools geworden sind, insbesondere wenn man bedenkt, wie viele Menschen dezentral arbeiten. Die Verbreitung von SaaS-Workloads dürfte zunehmen, da Unternehmen aller Größenordnungen versuchen, sich Wettbewerbsvorteile zu verschaffen, indem sie digitale Tools nutzen, um schneller und intelligenter zu arbeiten.

Ein Problem ist jedoch, dass viele SaaS-Anbieter nach eigenen Angaben keine Verantwortung für den Schutz dieser Daten übernehmen. Leider haben die meisten Kunden keine effektive Softwarelösung eines anderen Anbieters implementiert.

Tatsächlich berichtet die Enterprise Strategy Group (ESG), dass drei von vier Unternehmen keine Datenschutzlösung verwenden, um die von SaaS-Workloads generierten Daten zu schützen.¹ Dies ist eine große Diskrepanz mit einem erheblichen Risikopotenzial. Wichtige Informationen werden nicht vor wachsenden Bedrohungen aus der realen Welt geschützt. In einigen Fällen liegt es daran, dass die IT-Manager nicht verstehen, dass sie selbst dafür verantwortlich sind und nicht die Cloud-Anbieter.

Deshalb muss eine umfassende Strategie für die Datensicherheit sicherstellen, dass die Inhalte von SaaS-Workloads zusammen mit anderen Daten im Falle eines Malware-Angriffs, menschlichen Versagens, einer Naturkatastrophe oder anderer Bedrohungen geschützt sind.



IBM Storage Protect for Cloud Salesforce

IBM® Storage Protect for Cloud Salesforce bietet eine Daten-Backup- und Wiederherstellungslösung, mit der Unternehmen cloudbasierte Salesforce-Workloads einfach sichern und wiederherstellen können. Die Lösung bietet eine Kombination aus automatischen täglichen Backups, On-Demand-Backups und umfassenden Wiederherstellungsfunktionen, damit sich Ihr Unternehmen weiter wachsen kann. Über ein zentrales Dashboard haben die Nutzer von IBM Storage Protect for Cloud Salesforce Zugriff auf die beiden wichtigsten Funktionen des Programms – Backup und Wiederherstellung.

Durch die Sicherung von Daten in der Cloud mit IBM Storage Protect for Cloud Salesforce kann Ihr Unternehmen die Datenverfügbarkeit und Ausfallsicherheit optimieren und die Datenintegrität stärken, indem es im Falle eines Virus, eines Benutzerfehlers oder eines Ransomware-Angriffs saubere Sicherungsdaten wiederherstellen kann.

Mehr Kontrolle über Ihre Datenschutzsituation

Mit IBM Storage Protect for Cloud Salesforce können Sie Ihre wichtigen Geschäftsdaten, die auf der Salesforce-Plattform gespeichert sind, ganz einfach mit einem 1-Klick-Backup schützen. Darüber hinaus bietet es eine Reihe von Funktionen, mit denen Sie den Zeitpunkt, die Häufigkeit, die Sichtbarkeit und den Speicherort Ihrer Backups genau steuern können.

- Automatische tägliche Backups Ihrer Salesforce-Daten auf Microsoft Azure oder Ihre eigenen Speichersysteme
- Sicherungen nach Bedarf, bis zu fünfmal täglich
- Inkrementelle Sicherung, mit täglicher Sicherung inkrementeller Änderungen
- Vergleichsberichte identifizieren Änderungen an Salesforce-Daten und -Metadaten, sodass die Wiederherstellung anhand der besten Sicherung erfolgt
- Daten können auf skalierbarem Azure-Speicher, in Ihrer privaten Cloud oder im Rechenzentrum eines Drittanbieters gespeichert werden

Umfassende Wiederherstellung mit differenzierter Steuerung

IBM Storage Protect for Cloud bietet umfassende Kontrolle darüber, was gesichert und wiederhergestellt wird, sodass Sie die komplexen Anforderungen an die Datenaufbewahrung und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erfüllen können und gleichzeitig die Daten Ihrer Salesforce-Benutzer vor versehentlichem Löschen schützen können, selbst wenn es zu einem Datenverlust kommt.

- Flexible Wiederherstellungsoptionen – eine gesamte Salesforce-Organisation, ein Objekt, ein Datensatz, ein einzelnes Feld, Metadaten oder der Import einer CSV-Datei zur Massenwiederherstellung Ihrer Datensätze
- Schlüsselwortsuche zum Auffinden von Datensätzen, die wiederhergestellt werden müssen
- Vorschau vor der Objektwiederherstellung, um die Genauigkeit sicherzustellen
- Mit der Endbenutzer-Wiederherstellungsfunktion können Benutzer Felder oder Datensätze ohne Administratorunterstützung wiederherstellen
- DSGVO-Konformität, einschließlich der Suche in Sicherungsdaten, um einzelne Felder oder den gesamten Datensatz zu bereinigen, um die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen
- Erstellung und Seeding von Sandboxes, um die Auswahl der gewünschten Daten zu erleichtern



Bessere Übersicht durch ein zentrales Befehls-Dashboard

Mit Storage Protect for Cloud können Sie die Details Ihrer Salesforce-Backups einfach untersuchen, um bessere Entscheidungen über Ihre zukünftigen Backup-Operationen treffen zu können.

- Umfassende Überprüfung von Backup- und Wiederherstellungsdetails einschließlich Datensätzen, Zeit und Auftragsstatus für häufig verwendete Objekte wie Konten, Leads, Kontakte und offene Stellen.
- Überwachung aller Benutzeraktivitäten mit vollständigem Einblick in die Anmeldung, Sicherung und Wiederherstellung von Daten Ihrer Salesforce-Benutzer.
- Überwachung und Steuerung der Salesforce-API-Nutzung, um eine kontinuierliche Datenverfügbarkeit während des Backup- oder Wiederherstellungsvorgangs zu gewährleisten.

Umfassender Datenschutz und Ausfallsicherheit

IBM Storage Protect for Cloud ist Teil des umfassenden IBM Portfolios für Datenschutz und Ausfallsicherheit.

- IBM Storage Defender bietet umfassende Datenausfallsicherheit für physische Dateiserver, virtuelle Umgebungen, einschließlich cloudbasierter VMs, und eine Vielzahl von Anwendungen.
- IBM Safeguarded Copy erstellt isolierte, unveränderliche Snapshots von Daten zum Schutz vor Cyberangriffen, Malware, Handlungen unzufriedener Mitarbeiter und anderen Quellen der Beschädigung von Daten.
- Die IBM FlashSystem® Cyber Vault-Lösung ergänzt IBM Safeguarded Copy. FlashSystem Cyber Vault scannt die von Safeguarded Copy regelmäßig erstellten Kopien automatisch auf Anzeichen von Datenbeschädigung durch Malware oder Ransomware.
- IBM Storage Protect for Cloud ist auch für den Schutz anderer Cloud-Workloads verfügbar, darunter Microsoft Dynamics 365, Salesforce und virtuelle Maschinen von Microsoft Azure, wobei die Unterstützung für weitere SaaS-Workloads in Kürze folgen wird.

Selbst wenn bereits andere Cybersicherheitsmaßnahmen vorhanden sind, bieten die zusätzlichen Funktionen von IBM Storage Protect for Cloud einen wichtigen Schutz für die Inhalte Ihrer Services für die Onlinekommunikation und -zusammenarbeit.

Zusammenfassung

Der Schutz der Geschäftsdaten Ihrer Organisation ist aufgrund der sich schnell entwickelnden Bedrohungslandschaft von entscheidender Bedeutung. Je größer Ihr SaaS-Speicherbedarf wird, desto besorgniserregender wird diese Herausforderung. Das liegt daran, dass diese Serviceanbieter ihre Verantwortung für die Gewährleistung der Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten aktiv einschränken. Während diese Lücken im Datenschutz anfangs leicht zu übersehen waren, macht die wachsende Menge an Geschäftsdaten, die in der Cloud gespeichert sind, dies nun zu einem wichtigen Thema.

IBM Storage Protect for Cloud unterstützt Sie dabei, diese Einschränkung zu überwinden, indem es Ihnen mehr Kontrolle über Ihre Datensicherung gibt – einschließlich Sicherungszeitpunkt, -häufigkeit, -standort und -transparenz – über viele beliebte SaaS-Services hinweg. Die Salesforce-Edition von IBM Storage Protect for Cloud bietet eine Self-Service-Option für Salesforce-Benutzer, um versehentlich gelöschte Daten wiederherzustellen, sowie das erforderliche Maß an Kontrolle, damit Ihr Unternehmen die Anforderungen an die Datenaufbewahrung sowie gesetzliche und behördliche Bestimmungen einhalten kann.

Das bietet IBM

IBM bietet ein umfangreiches Portfolio an Hardware, Software und Services, einschließlich branchenführender Datenspeicherprodukte und -lösungen. Innovative Technologie, offene Standards, hervorragende Leistung und ein breites Portfolio an bewährten Speicherangeboten – alles von IBM, einem anerkannten Branchenführer – sind nur einige der Gründe, die für IBM Storage Protect for Cloud sprechen.

Weitere Informationen

Um mehr über IBM Storage Protect for Cloud zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM-Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie ibm.com/de-de/products/storage-protect-for-cloud.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de
IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at
IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Produziert in den
Vereinigten Staaten von Amerika
Juni 2023

IBM, das IBM Logo und IBM FlashSystem sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der Marken von IBM finden Sie auf ibm.com/de-de/trademark.

Das vorliegende Dokument ist ab dem Datum der Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

Es liegt in der Verantwortung der Anwender, die Nutzbarkeit anderer Produkte oder Programme neben den Produkten und Programmen von IBM zu evaluieren und verifizieren. DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN OHNE JEDLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GARANTIE ODER BEDINGUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

Erklärung zu bewährten Sicherheitsverfahren: Kein IT-System oder -Produkt sollte als vollkommen sicher angesehen werden, und kein einzelnes Produkt, kein Service und keine Sicherheitsmaßnahme kann eine missbräuchliche Nutzung oder einen missbräuchlichen Zugriff vollständig verhindern. IBM übernimmt keine Gewähr dafür, dass Systeme, Produkte oder Services vor böswilligem oder rechtswidrigem Verhalten von Dritten geschützt sind oder Ihr Unternehmen davor schützen.

Die Einhaltung sämtlicher geltender Gesetze und Vorschriften liegt in der Verantwortung des Kunden. IBM bietet keine Rechtsberatung an und gewährleistet nicht, dass die Services oder Produkte von IBM die Konformität von Gesetzen oder Verordnungen durch den Kunden sicherstellen.

