

## Domande Frequenti sugli studi IBM di IT Economics

---

**Cos'è uno studio di IT Economics?** Uno studio di IT Economics è una valutazione senza costi aggiuntivi basata sulle informazioni fornite dai clienti e specificamente adattato alla tua azienda. Si tratta di un business case che consente di prendere decisioni IT basate su valutazioni di tipo economico.

**Cos'è un seminario di IT Economics?** Un seminario di IT Economics è una riunione introduttiva dinamica in cui un consulente IBM e altri partecipanti chiave definiscono l'ambito di uno studio di IT Economics.

**Cosa sarà presentato nel seminario?** Durante il seminario un consulente IBM farà domande sugli obiettivi, le problematiche e l'infrastruttura dell'IT, condividendo buone pratiche e benchmarks che abbiamo appreso e messo a punto in centinaia di studi. Si tratta di una discussione estremamente interattiva e collaborativa, dove non si usano presentazioni. Una partecipazione attiva è pertanto un elemento essenziale dell'incontro. Man mano che il consulente apprende nuovi elementi dell'ambiente IT, li scrive alla lavagna con tutte le informazioni pertinenti allo studio.

**Quanto dura un seminario di IT Economics?** Un seminario di IT Economics dura circa due ore ed è generalmente organizzato come segue

1. Introduzione e spiegazione della metodologia TCO IBM IT Economics (15 - 30 minuti)
2. Presentazione delle priorità e delle principali problematiche IT da parte dell'Executive Sponsor (30 minuti)
3. Esplorazione alla lavagna – strategia attuale, sfide e potenziali risultati (30 minuti)
4. Ambito dello Studio – definizione e scenari per uno o più studi (30 minuti)
  - a. Identificazione focal point per la raccolta dei dati
  - b. Spiegazione dei tempi dello studio e passi successivi (30 minuti)

**Come prepararsi per un seminario di IT Economics?** Non è necessaria alcuna attività preliminare da parte del cliente prima dell'incontro. E' importante tuttavia la partecipazione delle persone IT chiave durante tutto il seminario.

**Dove si tiene il seminario di IT Economics?** Il seminario si tiene in genere presso la sede del cliente. Se si preferisce è possibile organizzare l'incontro presso una sede IBM.

**Chi dovrebbe partecipare a un seminario di IT Economics?** Ecco alcuni partecipanti chiave:

Executive Sponsor, che ha dato l'approvazione alla realizzazione dello studio. Anche se è richiesto pochissimo tempo da parte di questa persona, fornisce le linee guida essenziali per lo studio. Le sue responsabilità comprendono:

- Approvazione dello studio (prima del seminario)

- Articolazione delle strategie e delle problematiche (durante il seminario)
- Approvazione dell'ambito dello studio, dei tempi di realizzazione ed eventuali variazioni nei tempi di realizzazione
- Assegnazione di un focal point – che fornirà i dati sui workload e le informazioni finanziarie
- Approvazione della relazione finale

Senior IT Enterprise Architect, che ha la conoscenza dei carichi di lavoro sulle piattaforme prese in considerazione nello studio, compresi i requisiti dei workload e le architetture di HA, DR, Sviluppo, Test, e QA. Altre tematiche possono includere gli standard delle piattaforme e i principali requisiti software (ad es. strumenti di gestione e middleware)

Analisti finanziari IT, invitati a partecipare al seminario poiché si analizzeranno elementi finanziari come costi di software e hardware, e costi del personale allocato.

**Che tipo di dati saranno necessari per uno studio di IT Economics?** Per comprendere i requisiti e i livelli di utilizzo delle piattaforme, guarderemo i dati dei server distribuiti e l'inventario dei mainframe e i dati dei workload relativi. Chiederemo anche i costi di licenze e manutenzione HW e SW, spese relative a costi ISV, costi del personale e costi di energia elettrica. Otterremo più informazioni possibili da parte dell'account team IBM, ma vi potrebbero essere dati che dovranno essere forniti il focal point. In genere si tratta di dati rapidamente disponibili, e non è necessario utilizzare strumenti di raccolta dati.

**Che cosa accade se non possiamo fornire i dati per lo studio?** Poiché lo studio è progettato per fornire una valutazione (in sostanza un business case) del proprio ambiente, più precise sono le informazioni fornite, più efficace sarà lo studio. Nel caso in cui non si possano fornire alcuni costi o specifici tipi di dati, è possibile accordarsi per utilizzare standard di settore basati su altri studi.

**Quali risorse saranno necessarie dopo il seminario?** Dopo il seminario avremo bisogno di interagire con gli architetti IT. Questo di norma non richiede più di un paio di ore di tempo in totale. Siamo molto attenti a ridurre lo sforzo da parte dell'utente. Se possibile, raccogliamo le informazioni dall'account team IBM e richiediamo solo per gli elementi che non sono a loro disposizione. Si stima un paio d'ore di tempo di un paio di persone, distribuite su alcune settimane, comunicazioni via e-mail e delle brevi telefonate settimanali di verifica dello stato delle attività.

**Cosa accade dopo il seminario?** Il consulente analizzerà i dati raccolti ed effettuerà delle telefonate settimanali con il focal point per convalidare i risultati preliminari e porre eventuali ulteriori domande. In due o tre settimane di tempo, una relazione preliminare è di solito pronta per la revisione. Ciò consente di modificare qualsiasi ipotesi fatta, se necessario, prima del rilascio della relazione finale.

**Quando aspettarsi di ricevere lo studio finale?** Entro la fine della quarta settimana dopo il seminario, lo studio è di norma completato. Il consulente organizzerà un incontro faccia a faccia per condividere risultati e fornire un report dettagliato, insieme con le raccomandazioni strategiche in base ai risultati dello studio.



## IBM Eagle Team - IT Economics Practice

[eagletco@us.ibm.com](mailto:eagletco@us.ibm.com)

