

IBM Cloud Pak for Network Automation

Operações de rede zero-touch com automação desenvolvida com IA

Os fornecedores de serviço de comunicação (CSPs) são considerados importantes para pessoas e empresas no mundo todo, e mais ainda nos dias de hoje, visto que eventos imprevisíveis podem levar a grandes mudanças nas necessidades da rede e nos padrões de tráfego noturnos. Desafios modernos requerem redes modernas, e os CSPs devem aderir à nuvem e à virtualização à medida que fornecem serviços de computação 5G e de borda que irão ampliar e melhorar a experiência do cliente. Cada vez mais, os CSPs consideram a automação e a IA essenciais para os negócios.

“A automação inteligente é um pré-requisito para a jornada dos CSPs para que continuem lucrativos e relevantes. Sem isso, o 5G será simplesmente só mais um produto igual aos outros.”¹

A IA e a automação são dois motivadores dessa transformação. Na verdade, de acordo com o Appledore Research, o mercado de software de automação de rede crescerá 5 vezes nos próximos 5 anos - atingindo 25 bilhões de dólares até 2025.²

De fato, 76% dos CSPs líderes entrevistados estão utilizando, ou pretendem utilizar, a IA para automatizar autodiagnósticos e detecção de problemas.³ Além do mais, a automação limitada e a falta de visibilidade em tempo real na rede total, e em ambientes convergidos dinâmicos, atrapalharam sua capacidade de entregar serviços rápidos o suficiente e de reduzir custos.

O IBM Cloud Pak for Network Automation é uma plataforma de nuvem de telecomunicações desenvolvida com IA que permite a automação de operações de rede para que CSPs possam transformar suas redes, desenvolver operações zero-touch, reduzir gastos operacionais (OpEx) e entregar serviços mais rápido. Agora, os CSPs podem projetar, implementar e escalar novos serviços em minutos, e não mais em dias, e melhorar a resposta ao cliente em até 6 vezes.⁴

Destaques

- Melhore seus processos de negócios e a garantia de serviço enquanto reduz os custos das operações.
- Projete, teste e implemente serviços em minutos em vez de dias ou semanas e desenvolva operações zero-touch.
- Execute em qualquer nuvem, em qualquer lugar e gerencie qualquer infraestrutura de fornecedor de rede.
- Conjugado com IBM Cloud Pak for Watson AIOPs para fornecer operações de rede proativas.
- Ecossistema aberto da IBM e Red Hat® para migrar VNFs/CNFs certificados rapidamente.

Recursos

O IBM Cloud Pak for Network Automation fornece um conjunto completo de recursos de automação e IA para orquestrar, operar e otimizar serviços e funções de rede de vários fornecedores, enquanto evoluem para as operações autônomas. Ao combinar a tecnologia IBM Watson AIOps do IBM Cloud Pak for Watson AIOps, você tem uma melhor percepção para melhorar as experiências dos clientes e impulsionar as eficiências da rede. Além disso, a liderança no mercado de software livre da IBM e Red Hat, acoplada ao ecossistema de vários fornecedores, permite que os CSPs integrem rapidamente funções de rede virtualizadas (VNFs) e funções de rede containerizadas (CNFs) certificadas.

Modelagem normalizada de ciclo de vida

Operações padronizadas para todos os arquivos de rede padrão (xNFs) a fim de capacitar a automação orientada por modelo com cadeias de ferramentas de integração contínua e entrega contínua (CI/CD)

Orquestração impulsionada por intenção

Modela o estado operacional do serviço desejado em vez de pré-programar fluxos de trabalho

Design e testes de serviço

Automação para o próprio serviço e para recursos subjacentes para ambientes de teste, pré-produção e produção

Garantia de serviço dinâmico

Visualização das infraestruturas de rede e de nuvem em tempo real utilizando IA para impulsionar a tomada de decisão e a automação do processo

Operações em loop fechado

Loop de feedback automatizado da comunicação entre segurança e orquestração para capacitar operações zero-touch

O IBM Cloud Pak for Network Automation permite que CSPs virtualizem e modernizem sistemas de suporte a operações (OSS) e sistemas de suporte a negócios (BSS). Isso permite o suporte do gerenciamento de operações dinâmicas para serviços virtuais de mudança rápida ou de rede de contêiner em produção.

A utilização de análise avançada, aprendizado de máquina (Machine Learning) e AIOps também ajuda a revelar tendências e padrões ocultos para que os CSPs possam otimizar as operações de rede e o desempenho constantemente com o mínimo de intervenção humana.

Juntamente com o IBM Cloud Pak for Watson AIOps, os CSPs podem perceber a inteligência preventiva amplificada pela IA para operações proativas e impulsionar uma rápida resolução de problemas, do início ao fim. Os benefícios observados incluem:

- Detecção de anomalia
- Ligação de entidade de IA patenteada
- Localização de falha e raio de ação
- Gestão de risco de mudança
- Automação de runbook

Resumo

O IBM Cloud Pak for Network Automation ajuda os CSPs a reduzirem custos operacionais, entregarem serviços mais rápido, migrarem funções de rede com mais facilidade a partir do fornecedor e desenvolverem operações zero-touch.

Melhore seus processos de negócios e a garantia de serviço enquanto reduz os custos das operações.

Permite que os usuários otimizem processos de negócios e operações de rede constantemente. Os CSPs podem ter uma percepção melhor dos conjuntos de dados complexos para detectarem e resolverem anomalias proativamente com operações em loop fechado antes de elas causarem impacto nos usuários finais. A resposta do cliente pode ser melhorada em até 6 vezes.⁴

Acelere a distribuição de redes e serviços através de automação desenvolvida com IA.

Fornecer um ponto único de controle com orquestração orientada por intenção de modo que, agora, os usuários possam modelar o estado operacional do serviço desejado, e não pré-programar fluxos de trabalho manualmente. Os CSPs podem projetar, implementar e escalar novos serviços em minutos, e não mais em dias, com até 80% menos esforço operacional.

Execute em qualquer nuvem, em qualquer lugar e gerencie virtualmente qualquer infraestrutura de fornecedor de rede.

Abertura e otimização para a multinuvem híbrida, core de vários fornecedores, acesso e redes de borda. O IBM Cloud Pak for Network Automation é desenvolvido com o software Red Hat OpenShift, que é uma plataforma de contêiner líder, e oferece um ecossistema para integrar VNFs e CNFs certificados rapidamente. Quase 30% das principais empresas da Fortune Global 500 utilizam OpenShift, inclusive 2 das 3 principais empresas de telecomunicações.

A IBM reúne a profundidade e a amplitude de sua experiência na indústria com um ecossistema aberto de parceiros importantes para modernizar e tornar suas redes mais lucrativas. Com a automação desenvolvida com IA da IBM, os CSPs podem tomar decisões orientadas por dados para melhorar a lucratividade, acelerar o crescimento, fornecer serviços mais rápido e proporcionar uma melhor experiência de cliente.

O IBM Cloud Pak for Network Automation faz parte da plataforma IBM Automation, um conjunto de serviços de automação compartilhado que ajuda a ter uma melhor percepção de como seus processos são executados, de visualizar pontos de crise e gargalos e de utilizar informações de impacto financeiro para priorizar os problemas que devem ser corrigidos primeiro.

Para obter informações adicionais, acesse:

Saiba como projetar, implementar e escalar novos serviços de comunicação rapidamente em apenas alguns minutos, enquanto reduz custos com o IBM Cloud Pak for Network Automation. Entre em contato com seu representante IBM ou Parceiro Comercial IBM ou visite ibm.com/cloud/cloud-pak-for-network-automation para mais informações.

Por que escolher a IBM?

A IBM Cloud oferece a nuvem pública mais aberta e segura para os negócios, com uma plataforma de nuvem híbrida moderna, dados avançados e recursos de IA, além de um conhecimento corporativo profundo em mais de 20 segmentos de mercado.

A IBM oferece uma plataforma de nuvem full stack com mais de 170 produtos e serviços que abrangem dados, contêineres, IA, Internet of Things (IoT) e blockchain. Para saber mais, acesse ibm.com/cloud.

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo - SP - Brasil

A página inicial da IBM pode ser localizada em:
ibm.com

IBM, o logotipo IBM, IBM Cloud Pak e IBM Watson são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM em ibm.com/trademark.

Red Hat e OpenShift são marcas comerciais ou marcas registradas da Red Hat, Inc. ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis nos países onde a IBM opera.

É responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de outros produtos ou programas com produtos e programas IBM. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS") SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. A garantia dos produtos IBM se dá de acordo com os termos e condições dos acordos nos quais eles são fornecidos.

Declaração de Boas Práticas de Segurança: a segurança do sistema de TI envolve a proteção dos sistemas e informações através da prevenção, detecção e resposta ao acesso indevido de dentro e de fora de sua empresa. O acesso incorreto pode resultar em alteração, destruição, desapropriação e mau uso de informações ou pode resultar em danos ou mau uso de seus sistemas, incluindo ataques a outras pessoas. Nenhum sistema ou produto de TI deve ser considerado completamente seguro e nenhuma medida exclusiva de produto, serviço ou segurança pode ser completamente efetiva na prevenção de uso ou acesso incorreto. Os sistemas, produtos e serviços IBM foram projetados para fazer parte de uma abordagem de segurança legítima e abrangente, a qual necessariamente envolve procedimentos operacionais adicionais e pode exigir que outros sistemas, produtos ou serviços sejam mais efetivos. A IBM NÃO GARANTE QUE TODOS OS SISTEMAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS ESTEJAM LIVRES DE, OU QUE TORNARÃO A SUA EMPRESA LIVRE DE CONDUTA MALICIOSA OU ILEGAL DE QUALQUER PARTE.

© Copyright IBM Corporation 2021

- 1 "IBM Telco Network Cloud Manager: Take a revolutionary path to 5G cloud native", *Appledore Research*, junho de 2020, ibm.com/downloads/cas/WOKLW0GD
- 2 "Network Automation Software Forecast 2020 to 2025", *Appledore Research*, 30 de outubro de 2019, appledoreresearch.com/report/network-automation-software-forecast-2020-to-2025
- 3 "Re-envisioning the CSP network: How adaptable, thinking networks pave the way for 5G", *IBM Institute for Business Value*, junho de 2019, ibm.com/downloads/cas/73NVRNRY
- 4 "Nextel: Bringing AI Ops to network operations", *Estudo de caso da IBM*, outubro de 2018, ibm.com/case-studies/nextel-networkops-video

PALQDWZ4

