



业务挑战

AMS 目前正在与其最大的客户洽谈合同续约事宜。该公司需要一款高级资产管理解决方案，以提升工作流程的智能化水平和效率，同时增强公司的移动化水平。

转型

AMS 与 BPD Zenith 合作引入了资产管理单点控制解决方案，可帮助整个公司提升规划、计划和调度方面的智能化水平，进而实现运营转型。

业务优势：

提高

报告效率，推动智能化决策

提升

维护规划与计划水平，实现更高效的运营

改善

现场工作人员的移动性

Australian Maritime Systems : 通过资产管理提升效率、现场 移动性和决策水平

Australian Maritime Systems (AMS) 主要从事航标网络、海事信息系统及相关海事资产的管理、建造与维护。该公司的业务运营遍及澳大利亚整个周边区域，可提供系统化监控服务及维护项目。

“MaxiCloud 的迁移非常简单，迁移之后，我们便可使用 Maximo 中一流的新功能。”

Matt Lyons , Australian Maritime Systems IT 经理



分享



责任越大，所需的能力也越大

2014 年，AMS 开始与其最大的客户 Australian Maritime Safety Authority (AMSA) 洽谈续约事宜。如果续约成功，AMS 将需要负责维护一个涵盖广泛的海事航标体系，包括传统的灯塔、信标、浮标、雷达信标、差分全球定位系统工作站、雷达、自动识别系统工作站、广播检潮仪、乘波浮标及气象站等等。

新合约将需要专门的针对性创新，也需要对航标系统进行部分升级。作为该合约的规定之一，AMS 必须配备最好的、最新版本的资产管理软件，同时还需具备一流的敏捷性，以便应对不断增长的需求以及日益复杂的功能。

AMS 首先咨询了 BPD Zenith，获取相关建议，并负责用户、流程部门及技术部门之间的协调事宜。

资产管理效率更高、系统维护需求更少

鉴于 AMS 之前已经部署了较早版本的 Maximo，因此 BPD Zenith 建议将其更新至 7.5 版，以便利用新版中的功能增强、系统集成提升以及与其他应用集成方面的灵活性。

此外，新版本还可帮助 AMS 实现所有维护运营流程的自动化，包括设备记录、调度、预防性维护、工单、劳工与支出跟踪、采购和报告等等。

接下来，由 BPD Zenith 对 AMS 在 Maximo 部署方面的内部部署选项与云端部署选项进行成本对比分析。分析结果清晰显示，MaxiCloud (BPD Zenith 专为 Maximo 而设计的软件即服务产品) 最为适合，因为该选项不仅可以减少进入成本，而且可以减少 IT 部门在产品维护与支持方面的工作量。

“BPD Zenith 使得我们对云环境非常感兴趣。我们非常赞同他们的提议，这些提议不仅与我们的需求相契合，而且也非常符合预算要求，”AMS IT 经理 Matt Lyons 介绍说。

在部署初期，需要 AMS 升级至 Maximo 的最新版本，并将解决方案从内部迁移至云端，同时将其与 AMS 的财务系统集成一体。迁移工作于 2014 年 5 月开始，于当年 9 月完成。同时，AMS 于当年 7 月与 AMSA 成功续约。

“BPD Zenith 使得我们对云环境非常感兴趣。我们非常赞同他们的提议，这些提议不仅与我们的需求相契合，而且也非常符合预算要求。”

Matt Lyons, Australian Maritime Systems IT 经理

更智能、更具移动性的运营以及未来计划

整个项目的运作以智能化运营为原则。该项目也是 AMS 规模更大的物联网项目规划的一部分。物联网的长期优势在于能够改善运营流程、确保用户可访问更多详细数据，同时提供实时数据，提升互联设备与服务的效率，进而简化 AMS 的工作流程并提升绩效。

Matt Lyons 介绍说，迁移过程非常简单，同时包括承包商、监理和现场技术人员在内的 55 位 Maximo 用户均一致给与了极大的肯定。

“云端迁移与部署远非我之前所想的那样复杂，而且由于我们的团队本来就对 Maximo 5 非常满意，因此对这次升级也感到非常兴奋。他们发现可以轻松地适应新版 Maximo 中的新界面和附加功能。”

他补充说道，“BPD Zenith 非常清楚他们要做的事情，整个云端迁移过程非常顺利；不仅按时完成了迁移，而且还符合预算要求，对于如此大规模的迁移而言实属不易。”

由于实现了更多流程的自动化，提升了解决方案在供应链、迁移、工作流程及资产管理方面的功能性，并增加了预防性维护预测功能，使得管理绩效得到了显著改善，同时数据复制量也大幅减少。

据 Lyons 的介绍，此次升级的时机并不凑巧：不仅在时间上与 AMSA 的续约事项重合，而且还要应对新的报告系统和新的安全合规要求。“如果没有 Maximo，我们肯定会由于额外的管理事务而陷于困境；不过，借助新版的解决方案，我们可以显著简化任务流程，缩短报告流程所需的时间。”

此外，AMS 还投资购买了 Maximo 的 Scheduler 模块；该模块有助于提升规划的效率和准确性，仅需一个甘特图目标，便可了解所有的站点访问及维护计划。

“Scheduler 为我们每年的规划工作带来了极大的便利，而且计划的调整流程也非常简单。随着我们员工团队移动性的不断提升，我们的固定站点数量已从 6 个减少为 3 个，这一点将会变得愈加重要。”

此外，AMS 的移动战略仍在持续升级，目前已与 Maximo 及作为第三方的 Maximo 合作伙伴 Datasplice 联合开发了一款新的平板电脑应用。该应用旨在帮助 AMS 团队使用 RFID 技术捕获并跟踪分布于不同地域的资产。

“BPD Zenith 非常清楚他们要做的事情，整个云端迁移过程非常顺利；不仅按时完成了迁移，而且还符合预算要求，对于如此大规模的迁移而言实属不易。”

Matt Lyons, Australian Maritime Systems IT 经理

“该应用非常直观，可为现场技术人员提供额外信息，并在作业过程中为其提供有关特定资产与附近资产的提示信息。他们可以在现场更新资产记录，并在稍后将更新后的信息同步到主系统中。这种方式能够使流程更为严密并在第一次便做到最好，这一点非常重要，因为一旦出现遗漏，就会带来巨大损失。一旦遗漏了某项任务，就没有任何转圜余地！”

事实证明，将资产管理系统迁移到云托管服务的决策非常明智。

“由 BPD Zenith 来负责 Maximo 的管理，每月可为我节省 4 到 5 个小时的时间；同时，BPD Zenith 团队会投入 99.9% 的时间来解决我们无法处理的技术支持问题，”Lyons 介绍说。

AMS 升级至基于 MaxiCloud 的 Maximo 7.5 之后，使得该公司有机会尝试其他技术支持的可行性，这将帮助该公司提升运营智能化水平，具体来说就是：将预测性分析和实时数据纳入到计划实践之中，从而为决策提供一流的支持。

“我们计划将 Maximo 的覆盖范围扩展至实时数据输入门户，尤其是那些与气象和潮汐相关的信息，目前正处于概念验证阶段。通过该项计划，我们将能够计划、适应并及响应不断变化的条件，也将能够提升工作安全性和效率，”Lyons 说道。

“我们将持续改善我们的系统和流程；借助 Maximo，它们将会变得更加高效，我们的自动化水平越高，所能提供的功能也会越多。”

解决方案组件

- BPD Zenith MaxiCloud 解决方案
- IBM® Maximo® Asset Management 7.5
- IBM Business Partner BPD Zenith

采取下一步行动。

BPD Zenith 是一家备受赞誉的全球企业资产管理 系统 提供商。BPD Zenith 是 IBM Maximo Asset Management 解决方案的金牌认证合作伙伴之一，能够满足各个行业对 Maximo 的专业需求，包括云、定制化、实施、许可、SaaS、支持等等。该公司的方法非常简单：该公司负责提供实际可行的专业建议，客户决定购买之后，公司便可按时为客户提供既符合业务需求又满足预算要求的系统。有关更多信息，敬请访问：bpdzenith.com

IBM Analytics 能够提供全球最深入、最广泛的分析平台、领域和行业解决方案，可帮助企业、政府和个人实现新的价值。有关 IBM Analytics 如何通过数据帮助实现行业和专业转型的更多信息，敬请访问 ibm.com/analytics。您可以在 Twitter 上通过帐号 @IBMAalytics 关注我们，或访问我们的博客 ibmbigdatahub.com，参与我们的讨论 #IBMAalytics。

联系我们



© Copyright IBM Corporation 2015, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. 美国印刷 2015 年 11 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 及 Maximo 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。

Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。本文档截至最初公布日期为最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。

MaxiCloud 不属于 IBM 的产品或服务。MaxiCloud 依照 BPD Zenith 的条款和条件出售或许可（视具体情况而定），此类条款和条件会随同产品或服务一同提供。可用性 & iPad 的所有保证、服务及支持均属 MaxiCloud 的职责，并由 BPD Zenith 直接提供给用户。

客户应负责确保与适用法律和法规的合规性。IBM 并不提供法务建议，亦不承诺或保证其服务或产品可确保符合任何法律或法规。



请回收利用

ASC12365-CNZH-00

