

Servicios de soporte de microcódigo de IBM

Una alta disponibilidad mejorada mediante el mantenimiento preventivo en las plataformas de IBM



Puntos a destacar

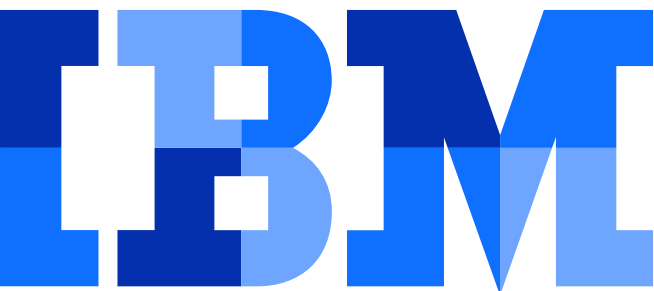
- Protege su entorno de TI con análisis preventivos y actualizaciones programadas proactivas
 - Proporciona representantes de servicio calificados y experimentados para analizar y opcionalmente actualizar su microcódigo
 - Mejora la satisfacción del cliente reduciendo los fallos de hardware y el tiempo de inactividad debido a microcódigo incorrecto o no compatible
-

Al igual que la mayoría de las organizaciones, su empresa probablemente depende en gran medida de su infraestructura de TI. Si un microcódigo obsoleto provoca fallos en el sistema, sus operaciones pueden detenerse y pueden surgir problemas de seguridad. Lo más probable es que su personal de TI interno ya esté preocupado, o quizá carezca de los conocimientos necesarios para evaluar detalladamente las complejidades del microcódigo. Si su negocio tiene varias ubicaciones, la logística de mantenimiento de microcódigo en toda su empresa puede ser complicada.

IBM Hardware Maintenance Services: el soporte de microcódigo puede identificar y actualizar las versiones de microcódigos durante el mantenimiento preventivo planificado de su entorno. Este servicio, disponible con contratos de mantenimiento de IBM o durante el período de garantía, ofrece un enfoque de mantenimiento de microcódigos integrado en las plataformas IBM Power Systems y System Storage. Especialistas experimentados en servicios realizan el laborioso análisis de su entorno y pueden aplicar soluciones antes de que su negocio se vea afectado por problemas. Puede programar actualizaciones con interrupciones mínimas.

Personalización de sus opciones de mantenimiento preventivo con entrega doble

Puede elegir entre dos niveles de soporte para ayudarle a optimizar su entorno operativo multiplataforma de IBM. La parte de **análisis** del servicio examina todos los sistemas incluidos en su contrato, la interacción entre estos sistemas y las dependencias entre el hardware, el microcódigo, los controladores de dispositivos y los sistemas operativos. Los resultados del análisis están documentados en un plan de soporte, que proporciona recomendaciones de actualización de microcódigo. O puede seleccionar la opción de **análisis y actualización**, en la que IBM puede implementar las actualizaciones recomendadas descritas en el plan de soporte bajo su dirección. IBM puede realizar el análisis y la actualización hasta dos veces al año, dependiendo de sus necesidades, e instalar las actualizaciones en un momento conveniente para su negocio.



Aprovechando la experiencia de IBM para optimizar su infraestructura de TI

Con el soporte de microcódigo, dispone de un equipo dedicado de profesionales de IBM que puede responder a preguntas sobre los servicios; desarrollar un conocimiento profundo sobre su entorno, expectativas y plazos de microcódigo; y mantenerse al día sobre todos los problemas conocidos. Su equipo de IBM puede sugerir recomendaciones de microcódigo de múltiples plataformas, así como planificar y coordinar las actividades dentro y fuera de las instalaciones, tales como la recolección de datos, análisis y actualizaciones opcionales de forma oportuna. Cuando IBM se encarga de gestionar sus niveles de microcódigo, sus recursos de TI internos pueden concentrarse en sus responsabilidades fundamentales.

Generando la satisfacción del cliente mediante la mejora de la continuidad de negocios

Este servicio le ayuda a equilibrar el rendimiento de su infraestructura de TI frente a los costos de soporte mediante la comprobación de que está en un nivel actual de microcódigo. El rendimiento general del sistema puede ser impulsado, y esta mayor disponibilidad puede mejorar la continuidad de sus operaciones empresariales. En última instancia, proporcionar un servicio proactivo en vez de reactivo ayuda a sus clientes a tener la mejor experiencia posible.

¿Por qué elegir IBM?

IBM desarrolló las plataformas Power Systems y System Storage y cuenta con las habilidades y experiencia para entender y gestionar mejor las actualizaciones de microcódigos para estos productos. Cuando se trabaja con IBM para analizar y mantener el microcódigo, se beneficia del extenso capital intelectual y de los métodos de implementación que han sido comprobados a lo largo de los años. Además, IBM ofrece un amplio portafolio de mantenimiento y otros servicios para ayudarle a optimizar su infraestructura de TI.

Para conocer más

Para saber más acerca de IBM Hardware Maintenance Services – Microcode Support, póngase en contacto con su representante de IBM o su Asociado de Negocios de IBM, o visite el siguiente Web site: ibm.com/services/maintenance



IBM de Colombia S. A.
Cra 53 No. 100 - 25
Bogotá – Colombia

La página de inicio de IBM puede encontrarse en:
<http://www.ibm.com>

IBM, el logotipo de IBM, ibm. com, Power Systems y System Storage son marcas registradas de International Business Machines Corp. , registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. Hay una lista actualizada de las marcas registradas de IBM disponible en “Información de marca registrada y copyright” en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento está actualizado hasta su fecha inicial de publicación, y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las soluciones están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN ESTE DOCUMENTO SE PROVEE “TAL CUAL” SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están garantizados de acuerdo con los términos y las condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proporcionaron. Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto o programa con los productos y programas de IBM.

©Derechos de Autor (copyright) IBM Corporation 2021



Recycle
