

关于 IBM 设备售后服务内容及知识产权 的相关服务说明

IBM 设备的机器微码 (machine code)，涉及 IBM Z/IBM Power 及存储产品，是 IBM 产品售后服务内容的重要组成部分，IBM 会面向处于 IBM 保修服务、维护协议服务等与 IBM 有单独服务协议的授权设备，提供微码补丁文件及微码版本更新服务。机器微码受到 IBM 知识产权的保护。机器微码是由 IBM 根据相应许可协议或服务协议授权给用户使用的，而非出售给用户。因此，用户在使用这些产品和服务的过程中，有责任确保符合相应许可协议或服务协议、IBM 知识产权保护及相关法律法规的要求。

当用户特定设备未经 IBM 授权，自行或借由任何第三方获取了上述服务时，例如，将在 IBM 服务支持范围内的授权设备的机器微码文件，复制、安装于其他非 IBM 授权设备时，则违反了相应许可协议或服务协议、IBM 的知识产权保护及相关法律法规的要求，IBM 将有权依据相关法律法规采取保护 IBM 知识产权的行动。

同时，未获得 IBM 保修服务、维护协议服务等与 IBM 有单独服务协议的非 IBM 授权设备，将会遇到如下问题且无法获取相应的增强服务：

- ✧ 无法下载微码补丁文件及进行微码版本更新操作；
- ✧ 无法获取机器日志分析；
- ✧ 无法获取问题涉及部件相关性的增强提示；
- ✧ 无法获取维修操作的增强指引等。

注：End Of Service 产品除外，EOS 的产品，将不再提供微码升级服务。

特此说明！

国际商业机器（中国）有限公司