

En colaboración con: IBM

**Autor:**

Emilio Castellote

Abril 2019

en 2022 el 75% de las operaciones de IT serán suplantadas por Inteligencia Artificial o "Analytics Driven Automation", resultando en más del 25% de ahorros Opex

Aplicar innovación al negocio pasa por comenzar primero por la optimización de las infraestructuras que manejan y almacenan los datos que nutren de valor a las organizaciones

Sistemas de mantenimiento predictivos inteligentes

Introducción

La optimización y mantenimiento eficiente de las infraestructuras será parte primordial de la estrategia digital de cualquier organización que quiera extraer valor de sus datos. Se impone una necesidad de automatizar procesos y dotarlos de inteligencia para contribuir a la agilidad de negocio demandada.

Coordinar todos los datos del parque de infraestructuras y mejorar la analítica de datos para optimizar el modelo de mantenimiento será la primera fase en la optimización de procesos digitales. Según IDC, **en 2022 el 75% de las operaciones de IT serán suplantadas por Inteligencia Artificial o "Analytics Driven Automation", resultando en más del 25% de ahorros Opex.**

Más allá de la reducción de la partida de mantenimiento, la contribución de la Inteligencia Artificial debe articular la capa de agilidad desde el propio datacenter hacia toda la infraestructura para acelerar el uso del DATO.

Optimización de servicios y partidas OPEX

Situación de las organizaciones en el contexto digital

Según IDC, en 2021 el 50% de los ingresos provendrán de la transformación de modelos de negocios digitales basados en economías de plataforma y monetización de datos. Este debe ser el foco para cualquier organización que pretenda ser competitiva en la nueva era digital. Para ello son muchas las variables que hay que alinear y automatizar para fomentar la agilidad de procesos y la competitividad de mercado.

Aplicar innovación al negocio pasa por comenzar primero por la optimización de las infraestructuras que manejan y almacenan los datos que nutren de valor a las organizaciones. El escenario de infraestructuras se mueve entre la infraestructura tradicional y la infraestructura Cloud (público/privado) que deberán convivir en el proceso de digitalización de las organizaciones.

Tener el máximo detalle de información de las infraestructuras facilitará los procesos de transformación, pero también puede optimizar las tareas de soporte y mantenimiento, garantizando la coexistencia de los escenarios híbridos actuales hasta la consolidación del escenario que finalmente acabe acogiendo los nuevos procesos digitales.

Aceleradores de innovación digital

Las organizaciones deberán utilizar los aceleradores de innovación de la tercera plataforma (figura 1.) aplicándolos según acontezca en aquellos procesos clave para aportar al negocio agilidad y flexibilidad.



Figura 1. Aceleradores de innovación en la tercera plataforma

Las nuevas estrategias innovadoras se desarrollan bajo la filosofía de ser diseñadas e implementadas en torno al DATO. Estas estrategias deberán considerar la cohesión de las siguientes fases de forma óptima:

- Integración de datos desde el mundo real mediante IOT.
- Consolidación de toda la información y filtrado de la misma para optimizar el flujo de datos a través de técnicas de “Big Data”.
- Extracción de la capa de valor de los datos mediante algoritmos de inteligencia artificial.
- Automatización de procesos agilizando la capa de ejecución y aumentando la productividad.

Relación infraestructuras y el servicio de soporte y mantenimiento

Las infraestructuras tradicionales mantienen su hegemonía en el escenario IT y comienzan a mostrar la evolución hacia los nuevos escenarios digitales desarrollados sobre Cloud (público/privado).

Observando la línea de inversión del mercado de infraestructuras para los tres próximos años (figura 2) podemos ver que el decrecimiento de la infraestructura tradicional se sitúa en torno al 5,8% (CAGR), al mismo tiempo que la infraestructura Cloud (público/privado) crece prácticamente a la misma tasa.

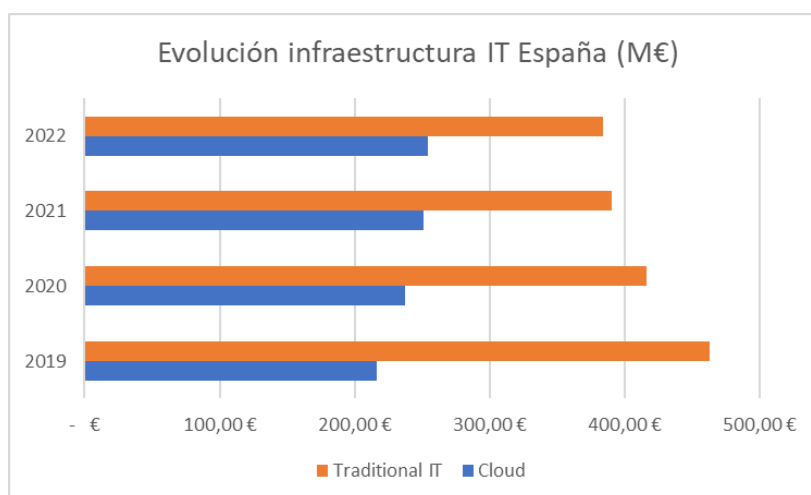


Figura 2. Evolución de la infraestructura IT en España

La inversión en infraestructuras en España a lo largo de 2019 será de 635 M€, de los cuales un 65% corresponderá a infraestructura tradicional y el 35% se destinará a infraestructuras Cloud (público/privado).

Aunque la inversión que las organizaciones realizan en infraestructura es considerable, hay que tener en cuenta la inversión que se realiza en torno a los servicios de soporte y mantenimiento que requieren dichas infraestructuras. Solamente **la inversión en servicios de soporte y mantenimiento de las infraestructuras superará en 2019 en un 28% la inversión en las propias infraestructuras llegando a los 812 M€ en 2019.**

En un momento de cambio y transformación como el que vivimos, será fundamental rentabilizar y alargar el ciclo de vida de las infraestructuras existentes, a la par que se construyen los nuevos escenarios Cloud (público/privado) que demandarán de nuevas infraestructuras bajo nuevos modelos.

La optimización del ciclo de vida de las infraestructuras dependerá de la utilización de la información que se genera alrededor de todos los componentes y dispositivos que componen dicho parque. En esta línea será crítico recopilar la información, consolidarla y procesarla de manera inteligente para optimizar las tareas de mantenimiento y soporte mediante la predicción de futuras incidencias que puedan ser atajadas antes de producir efectos no deseados como cortes de servicio que puedan impactar negativamente al negocio.

la inversión en servicios de soporte y mantenimiento de las infraestructuras superará en 2019 en un 28% la inversión en las propias infraestructuras llegando a los 812 M€ en 2019

Cómo llevar la innovación digital al soporte y mantenimiento de infraestructuras

Trasladar la innovación digital al soporte y mantenimiento de infraestructuras puede alargar el ciclo de vida de estas, pero también puede reducir el número de actuaciones e incidencias que inevitablemente reducirá la partida dedicada al servicio de soporte y mantenimiento.

Recordemos que una vez realizada la inversión en la infraestructura (CAPEX) lo único que podemos hacer para rentabilizar la inversión es optimizar el ciclo de vida de esta con el menor número de actuaciones de mantenimiento. A su vez, **optimizar el número de intervenciones de soporte y mantenimiento y adelantarnos a cualquier posible incidencia puede derivar en la optimización de la partida de inversión dedica el servicio de soporte y mantenimiento (OPEX)**, cuya inversión actual para 2019 superará en un 28% la inversión total en infraestructura.

La aplicación de innovación digital a los procesos de soporte y mantenimiento de infraestructuras pueden producir grandes ahorros. Según IDC, **en 2022 el 75% de las operaciones de IT serán suplantadas por Inteligencia Artificial o "Analytics Driven Automation", resultando en más del 25% de ahorros Opex.**

Acometer un proyecto de innovación digital en torno a las gestión y mantenimiento de infraestructuras implicará la combinación eficiente de los diferentes aceleradores de innovación (figura1), con el objetivo de generar información inteligente que permita adelantarse a cualquier incidencia e integrando las siguientes tareas bajo el concepto de plataforma:

- Sensorizar y habilitar la toma de datos de cualquier dispositivo y su entorno.
- Coordinar y cohesionar todos los datos del parque de infraestructuras.
- Mejorar la analítica de datos para optimizar el modelo de mantenimiento.
- Optimizar y automatizar los procesos.
- Mejorar los tiempos de respuesta y reducir la ventana de riesgo.
- Incorporar nuevas formas e interfaces para realizar las tareas de soporte.
- Registrar de manera segura todas las acciones realizadas dentro del parque de infraestructuras.
- Coordinar y anticipar cualquier acción de manera inteligente y automatizada.

optimizar el número de intervenciones de soporte y mantenimiento y adelantarnos a cualquier posible incidencia puede derivar en la optimización de la partida de inversión dedica el servicio de soporte y mantenimiento (OPEX)

Conclusiones

- Las infraestructuras y su gestión óptima serán claves en cualquier estrategia de innovación.
- La aplicación de los aceleradores de innovación puede ayudar a transformar cualquier proceso de manera efectiva.
- Las partidas de servicios de soporte de infraestructuras (OPEX) superan en un 28% a la inversión en infraestructuras (CAPEX).
- Los nuevos sistemas de mantenimiento predictivos pueden llegar a ahorrar un 25% (OPEX) de la inversión en servicios de soporte.
- La transformación digital de las organizaciones debe comenzar por las propias infraestructuras y su gestión eficiente e inteligente.

IDC SPAIN

Serrano, 41 - 3ª Planta
280001 Madrid
+34 91 787 21 50
Twitter: @IDCSpain
www.idcspain.com

Mención de propiedad intelectual:

This IDC research document was published as part of an IDC continuous intelligence service, providing written research, analyst interactions, telebriefings, and conferences. Visit www.idc.com to learn more about IDC subscription and consulting services. To view a list of IDC offices worldwide, visit www.idc.com/offices. Please contact the IDC Hotline at 800.343.4952, ext. 7988 (or +1.508.988.7988) or sales@idc.com for information on applying the price of this document toward the purchase of an IDC service or for information on additional copies or Web rights. Copyright 2018 IDC. Reproduction is forbidden unless authorized. All rights reserved

Acerca de IDC

International Data Corporation (IDC) es el principal proveedor global de inteligencia de mercado, servicios de consulta y acontecimientos para la tecnología de la información, telecomunicaciones y mercados de tecnología de consumo. IDC ayuda a los profesionales de Tecnologías de la Información, ejecutivos de negocio, la comunidad inversionistas toman decisiones basándose en hechos sobre compras de tecnología y la estrategia de negocio. Más de 1100 analistas en IDC proporcionan experiencia global, regional, y local sobre la tecnología y oportunidades de industria y tendencias en más de 110 países por todo el mundo. Durante más de 50 años, IDC ha proporcionado informaciones estratégicas para ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos claves de negocio. IDC es una filial de IDG, líder en los medios de comunicación de tecnología, investigación de mercados y eventos.