

# IBM Storage Protect for Cloud Microsoft 365

Protección de las comunicaciones esenciales  
y los datos de colaboración



## Aspectos destacados

La copia de seguridad de Microsoft para Microsoft 365 es limitada

Más control sobre su posición en cuanto a protección de datos

La búsqueda, restauración y eliminación a nivel de elemento permiten la retención y conformidad de los datos

Copia de seguridad completa para los activos de Microsoft 365 de su organización

El crecimiento explosivo del ransomware y de otras ciberamenazas obliga a los profesionales de TI a reevaluar sus estrategias de protección de datos y recuperación ante desastres. Las cargas de trabajo de software como servicio (SaaS), como Microsoft 365 y Salesforce, son motivo de especial preocupación. Estas soluciones se han convertido en herramientas esenciales de colaboración y gestión, sobre todo ahora que tantas personas trabajan a distancia. Parece probable que la prevalencia de las cargas de trabajo SaaS aumente a medida que las empresas de todos los tamaños aprovechen las herramientas digitales para trabajar de forma más rápida e inteligente a fin de obtener una ventaja competitiva.

Pero hay un problema: muchos proveedores de SaaS han manifestado claramente que no asumen la responsabilidad de proteger estos datos. Lamentablemente, la mayoría de los clientes no han implementado una solución de software de terceros eficaz.

Por ejemplo, el contrato de licencia de Microsoft 365<sup>1</sup> advierte a los clientes de que "en caso de interrupción del Servicio, es posible que no pueda recuperar Su Contenido o los Datos que haya almacenado. Se recomienda realizar una copia de seguridad periódica de Su contenido y Sus Datos que almacena en los Servicios o que almacena a través de Aplicaciones y Servicios de Terceros".

Sin embargo, según Enterprise Strategy Group (ESG), tres de cada cuatro organizaciones<sup>2</sup> no utilizan una solución de protección de datos para proteger los datos generados por cargas de trabajo SaaS como Microsoft 365 y Salesforce. Se trata de una desconexión importante con un potencial de riesgo significativo. La información crucial no está protegida frente a las crecientes amenazas del mundo real porque, en algunos casos, los responsables de TI no entienden que es su responsabilidad, no la de los proveedores de cloud.

Por eso, una estrategia integral de resiliencia de datos debe garantizar que el contenido de las cargas de trabajo SaaS esté protegido junto con otros datos en caso de ataque malware, error humano, desastre natural u otras amenazas.



### **IBM Storage Protect for Cloud Microsoft 365**

Para solucionar este problema, IBM® Storage Protect for Cloud for Microsoft 365 le permite realizar copias de seguridad de sus datos de Microsoft 365 de forma flexible y automática. Ahora es sencillo proteger las cargas de trabajo de comunicación y colaboración clave de su organización, como SharePoint Online, Exchange Online, OneDrive for Business, Grupos, Project Online, y Chats, Grupos y Planner de Teams. Las opciones flexibles le permiten proteger el contenido de acuerdo con las necesidades de su organización.

La copia de seguridad de datos en el cloud con IBM Storage Protect for Cloud Microsoft 365 facilita a las organizaciones el proceso de optimizar la disponibilidad y resiliencia de los datos. La integridad de los datos se ve reforzada mediante la restauración de datos de copia de seguridad limpios en caso de virus, error del usuario o ataque ransomware.

### **La copia de seguridad de Microsoft para Microsoft 365 es limitada**

El servicio Microsoft Backup integrado en Microsoft 365 está diseñado para satisfacer las necesidades de los clientes en materia de redundancia de centros de datos y recuperación ante desastres. Es compatible con las cargas de trabajo "principales" de Microsoft 365 (SharePoint Online, Exchange Online, OneDrive for Business, Grupos y Project Online) y utiliza un sistema denominado "etiquetas de retención" para impedir que los usuarios eliminen archivos seleccionados. Sin embargo, no está pensado para ofrecer una protección y recuperación de datos sólidas. Entre las limitaciones de Microsoft Backup se incluyen:

- Solo puede hacer copias de seguridad dos veces al día.
- Las copias de seguridad se conservan solo durante 30 días para OneDrive para la Empresa, Exchange y Teams, y 93 días en el caso de SharePoint.
- La restauración solo está disponible a nivel de contenedor (colección de sitios de SharePoint, Teams, OneDrive para la Empresa del usuario o Exchange).
- Las etiquetas de retención solo capturan el contenido, no la configuración ni la organización del espacio de trabajo.
- No está diseñado para proteger contra errores de usuarios o administradores, como borrados accidentales, cambios de versión, elementos extraviados o cambios de permisos.

### **Más control sobre su posición en cuanto a protección de datos**

En comparación, IBM Storage Protect for Cloud Microsoft 365 puede realizar copias de seguridad con una frecuencia de hasta cuatro veces al día y protege frente a diversos riesgos habituales de pérdida de datos, como errores del usuario, ransomware y cambios malintencionados. Se trata de una auténtica plataforma SaaS alojada en Microsoft Azure que agiliza el proceso de configuración y garantiza un rendimiento óptimo gracias a una red global de centros de datos de Microsoft. También ofrece la opción de utilizar otro cloud público o privado. Además, IBM Storage Protect for Cloud Microsoft 365 le ayuda a hacer lo siguiente:

- Programar restauraciones o realizar reversiones a nivel de sitio fácilmente para restaurar artefactos de Microsoft 365.
- Realizar copias de seguridad completas o incrementales con restauración granular. La recuperación granular bajo demanda le permite gestionar conflictos de versiones para garantizar la recuperación de la copia más fiable. Se admite la restauración en ubicaciones alternativas como otro buzón o OneDrive, así como la exportación de ubicaciones alternativas a sistemas de archivos locales en diferentes formatos de archivo.
- Centralizar la gestión con rastreo, gestión y elaboración de informes de todos los procesos de copia de seguridad y restauración de Microsoft 365 desde una sola consola.
- Supervisar y crear informes sobre el estado de la protección de datos en Microsoft Exchange Online, OneDrive, Project Online, Grupos, Teams y SharePoint Online.

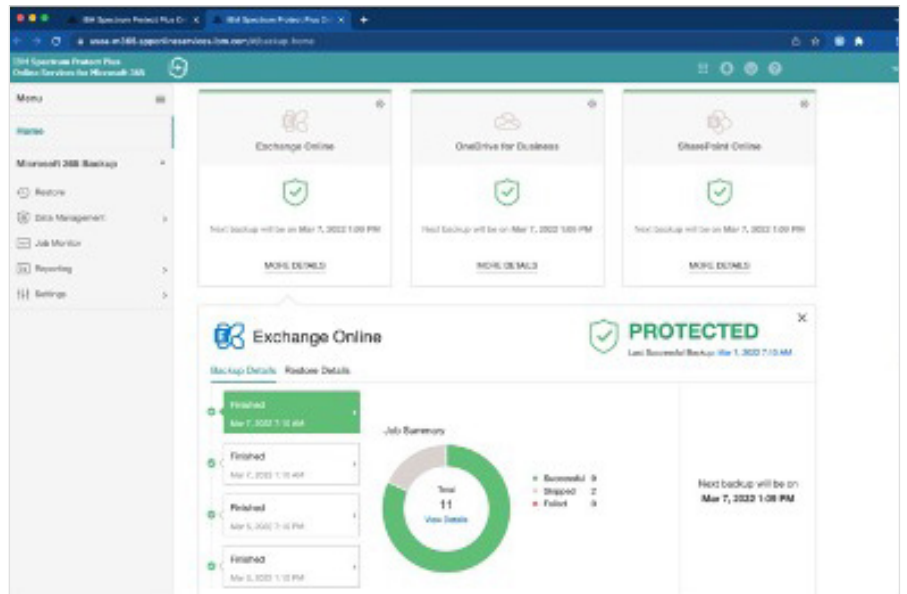


Figura 1. Los paneles de control de IBM Storage Protect for Cloud proporcionan una rápida visión general del estado de protección de sus cargas de trabajo clave y ofrecen la posibilidad de desglosar estadísticas detalladas.

### La búsqueda, restauración y eliminación a nivel de elemento facilitan la retención y conformidad de datos

IBM Storage Protect for Cloud Microsoft 365 proporciona prestaciones de restauración y eliminación extremadamente granulares, lo que le ayuda a abordar sus políticas de retención y conformidad de datos. Puede buscar y filtrar contenidos para restaurar datos en función de propiedades como el tipo de contenido, el propietario, la fecha de creación, el tamaño del archivo, el nombre de la lista principal, el nombre de la carpeta padre, el asunto de correo electrónico, la fecha de envío, etc. El contenido también se puede restaurar en su sitio o fuera de este, incluso en su sistema de archivos. También puede exportarlo como archivo PST de Outlook.

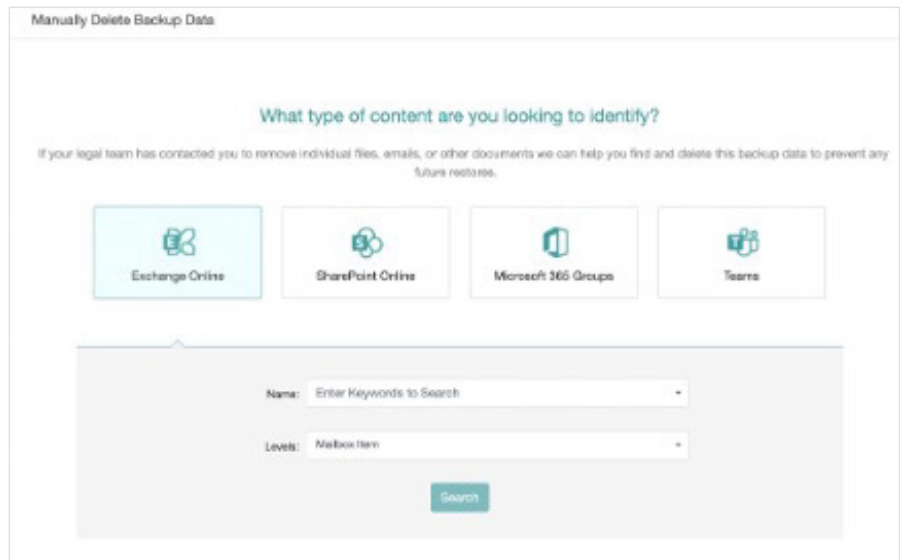


Figura 2. Las prestaciones de búsqueda granular de IBM Storage Protect for Cloud refuerzan sus iniciativas de conformidad cuando el equipo legal le solicita que elimine archivos, correos electrónicos u otros documentos específicos de forma permanente.

## **Copia de seguridad completa para los activos de Microsoft 365 de su organización**

IBM Storage Protect for Cloud forma parte de la completa cartera de protección y resiliencia de datos de IBM.

- IBM Storage Defender proporciona una resiliencia de datos integral para servidores de archivos físicos, entornos virtuales —incluidas las máquinas virtuales basadas en el cloud— y un amplio abanico de aplicaciones.
- IBM Safeguarded Copy crea instantáneas aisladas e inmutables de datos para mejorar la protección contra ciberataques, malware, acciones de empleados descontentos y otros tipos de corrupción de datos.
- La solución IBM® FlashSystem Cyber Vault complementa IBM Safeguarded Copy. FlashSystem Cyber Vault analiza automáticamente las copias periódicas creadas por Safeguarded Copy en busca de señales indicadoras de corrupción de datos introducidas por malware o ransomware.
- IBM Storage Protect for Cloud también está disponible para proteger otras cargas de trabajo en el cloud, como Microsoft Dynamics 365, Salesforce y las máquinas virtuales de Microsoft Azure. Además, pronto será compatible con más cargas de trabajo SaaS.

Incluso con otras medidas de ciberseguridad activas, las prestaciones adicionales de IBM Storage Protect for Cloud añaden una importante capa de protección para el contenido de sus servicios clave de comunicación y colaboración.

### **Conclusión**

La protección de los datos empresariales de su organización es fundamental dada la rápida evolución del panorama de amenazas. A medida que su huella SaaS se expande, este reto se convierte en una preocupación particular. Esto se debe a que los proveedores de estos servicios limitan de forma explícita su responsabilidad de garantizar la integridad y disponibilidad de los datos. Aunque en un principio estas lagunas en la protección de datos pueden haber sido fáciles de pasar por alto, el crecimiento de los datos empresariales almacenados en el cloud ha puesto este reto en primer plano.

IBM Storage Protect for Cloud le ayuda a enfrentarse a esta limitación ofreciéndole más control en muchos servicios SaaS populares sobre su posición en cuanto a protección de datos, por ejemplo, con respecto al horario, frecuencia, ubicación y visibilidad de las copias de seguridad. La edición Microsoft 365 de IBM Storage Protect for Cloud también proporciona el nivel de control granular necesario para abordar las necesidades de sus usuarios en materia de recuperación de datos si estos se eliminan de forma accidental. Además, la solución ayuda a su organización con los requisitos de retención de datos, legales y normativos.

### **¿Por qué IBM?**

IBM ofrece una amplia cartera de hardware, software y servicios, que incluye productos y soluciones de almacenamiento de datos líderes del sector. La tecnología innovadora, los estándares abiertos, el excelente rendimiento y la amplia cartera de soluciones de almacenamiento probadas que ofrece IBM, líder reconocido del sector, son tan solo algunas de las razones para tener en cuenta IBM Storage Protect for Cloud.

### **Más información**

Para obtener más información sobre IBM Storage Protect for Cloud, póngase en contacto con su representante de IBM o socio comercial de IBM, o visite [ibm.com/es-es/products/storage-protect-for-cloud](https://ibm.com/es-es/products/storage-protect-for-cloud).

1. Contrato de servicios de Microsoft. Agosto de 2022.
2. Informe de ESG Research: "The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness". Junio de 2022

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM España, S.A.  
Santa Hortensia, 26-28  
28002 Madrid  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Producido en los  
Estados Unidos de America  
Junio de 2023

IBM, el logotipo de IBM e IBM FlashSystem son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas registradas de IBM en [ibm.com/es-es/trademark](http://ibm.com/es-es/trademark).

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos, en otros países o ambos.

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto o programa con los productos y programas de IBM. LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE «TAL CUAL ESTÁ» SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. IBM no presta asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos aseguren que el cliente cumpla con cualquier ley o regulación.

