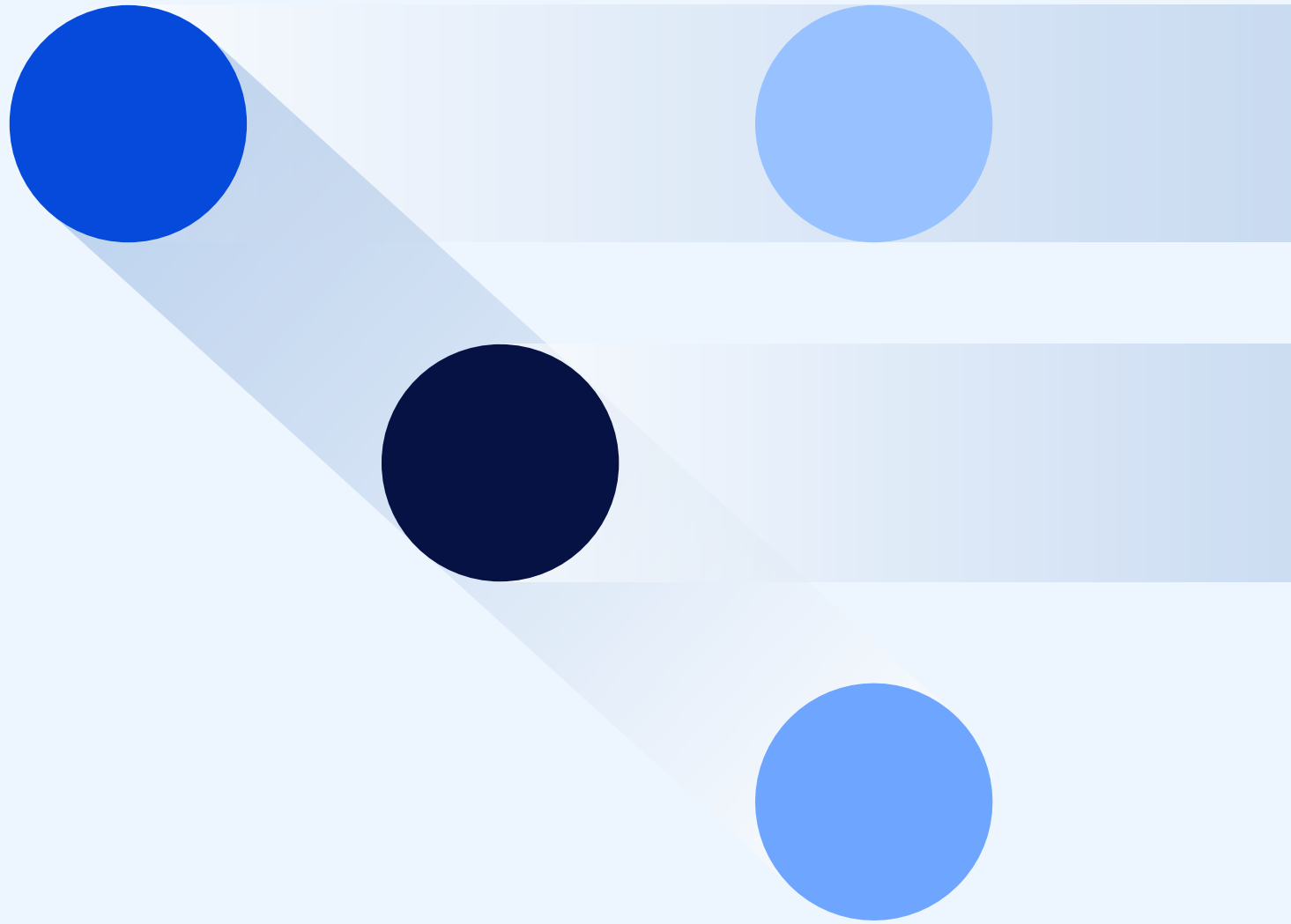


IBM Cloud Satellite™

Innovando de manera segura la experiencia del cliente en servicios financieros

Este diagrama de la arquitectura explica cómo los servicios de IBM Cloud Satellite brindan una solución basada en la nube a LendMore, un banco multinacional ficticio.

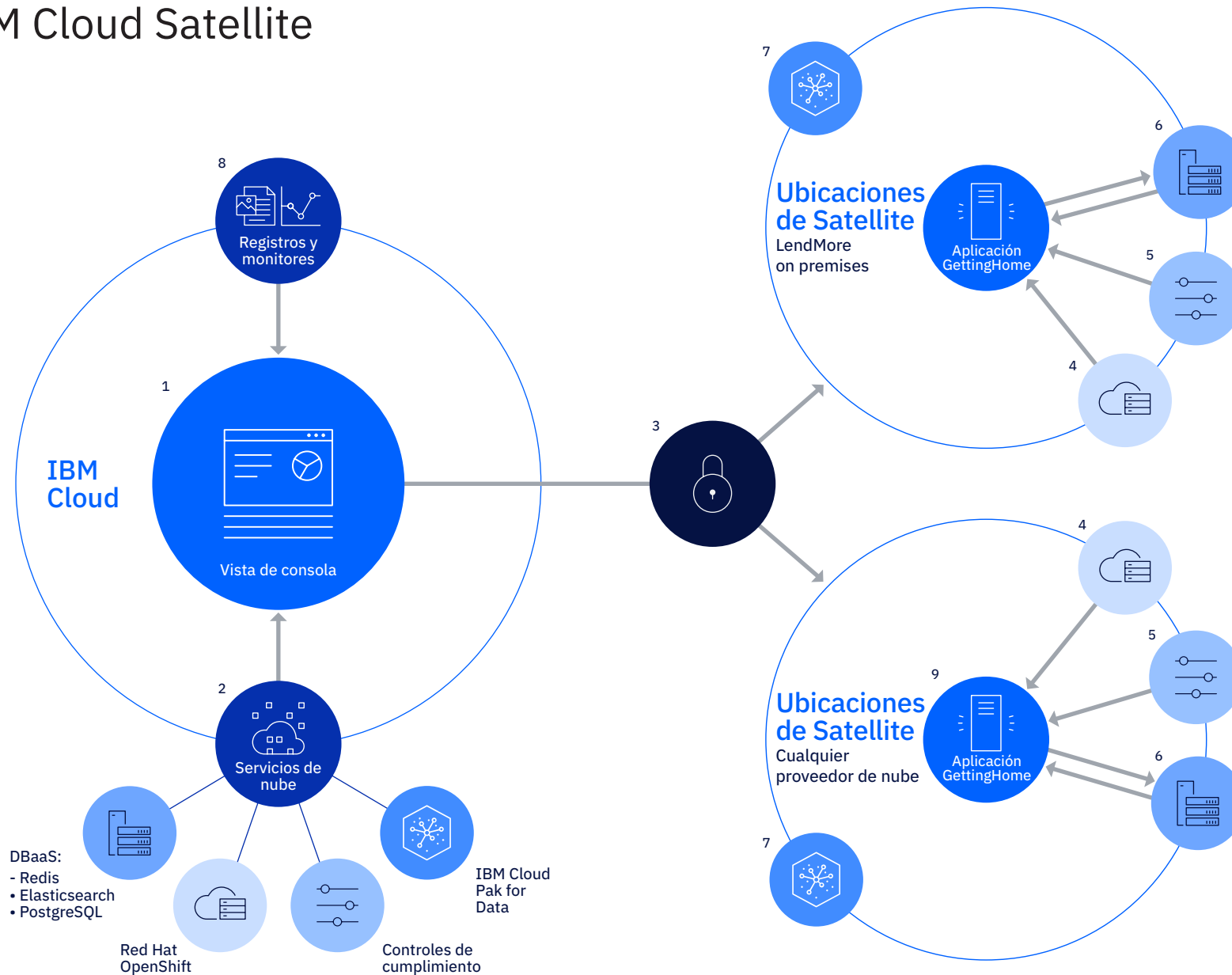
A medida que se expandía a nivel regional, LendMore quería forjar con sus clientes relaciones que fueran más allá de las transacciones de préstamos puntuales. Su plan estratégico era personalizar la experiencia de usuario de GettingHome, que los clientes utilizan actualmente para solicitar préstamos hipotecarios. Con el análisis inmobiliario, encuestas de satisfacción de la comunidad, datos de sus propios clientes y a través de la creación de asociaciones con empresas locales, LendMore ofrece actualmente información relevante sobre estilos de vida y ofertas de asociados destacados dentro de su aplicación. La gestión del cumplimiento de la normativa financiera en materia de seguridad era su principal obstáculo para ampliar el negocio con los servicios de nube.



Aunque se trata de un estudio de caso real, la organización presentada es anónima. LendMore es el nombre ficticio de una empresa ficticia.



IBM Cloud Satellite



- 1 Una vista de consola única desde la cual se definen las ubicaciones de Satellite, se prestan los servicios, y donde se monitorean y gestionan los servicios y aplicaciones implementados.
- 2 Los equipos de SRE de IBM realizan el mantenimiento de todos los servicios de IBM Cloud. Por el simple hecho de consumirlas, los equipos de LendMore innovan y entregan las actualizaciones de su aplicación más rápidamente.
- 3 Los túneles de Satellite Link conectan de forma segura las ubicaciones. Para seguridad de la red, también puede acceder a DirectLink, que evita por completo el uso de internet.
- 4 Red Hat OpenShift en IBM Cloud es la plataforma de registro y orquestación de contenedores en la que se despliega la aplicación GettingHome de LendMore en nodos de clúster de Kubernetes.
- 5 Los servicios de Satellite cuentan con controles financieros integrados, lo que ayuda a LendMore a reducir el riesgo mientras se moderniza.
- 6 GettingHome depende de las bases de datos de Redis, Elasticsearch y PostgreSQL para manejar datos de transacciones y búsqueda de texto completo en caché para ofrecer experiencias de usuario personalizadas.
- 7 Las herramientas de Cloud Pak for Data habilitan a LendMore a producir conocimientos a partir de los datos de GettingHome donde estos residen, permitiendo experiencias personalizadas en las aplicaciones.
- 8 Los datos de registros procedentes de los servicios y aplicaciones implementados en todas las ubicaciones de Satellite llegan a la vista de consola única.
- 9 Todos los servicios y herramientas de nube necesarios para ejecutar GettingHome en cualquier ubicación de Satellite, incluso en nubes de diferentes proveedores y en diversas regiones, se despliegan y mantienen de forma consistente.

