

2021 台灣企業 IT 轉型調查報告 暨 企業混合雲策略指南

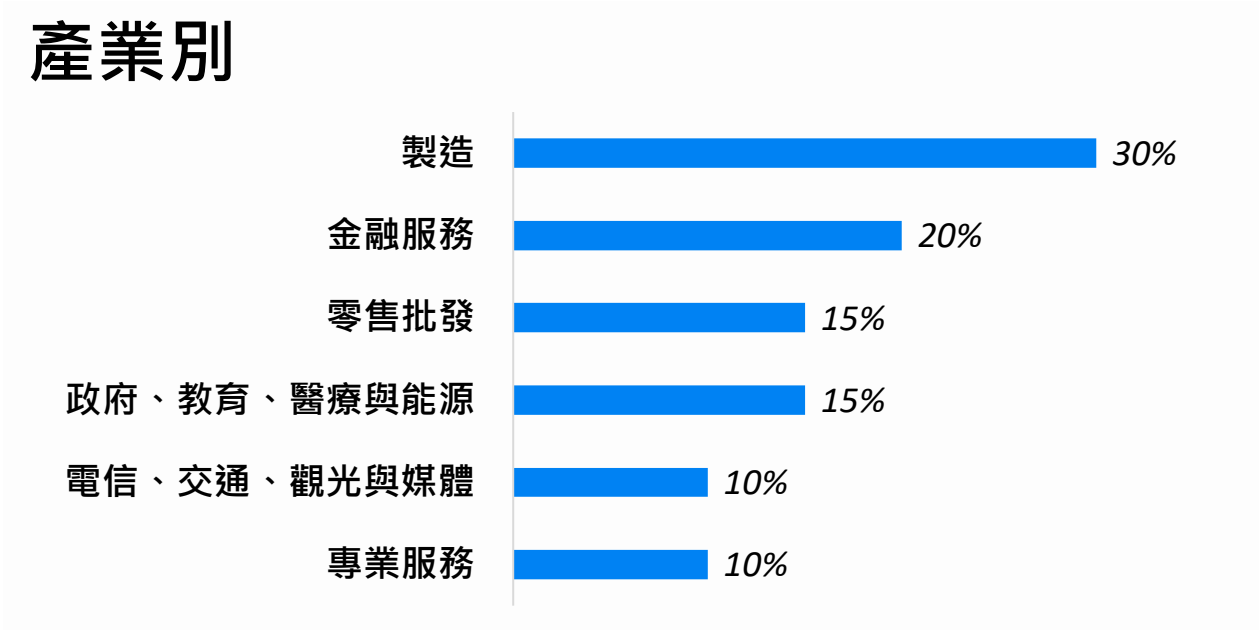
2020 年底，IBM 委託 IDC 深入訪談全台百家企業的 IT 舵手，完成「2021 台灣企業 IT 轉型調查報告」，發現企業正全力弭平轉型障礙、邁向智慧雲端大未來！

調查樣本分析

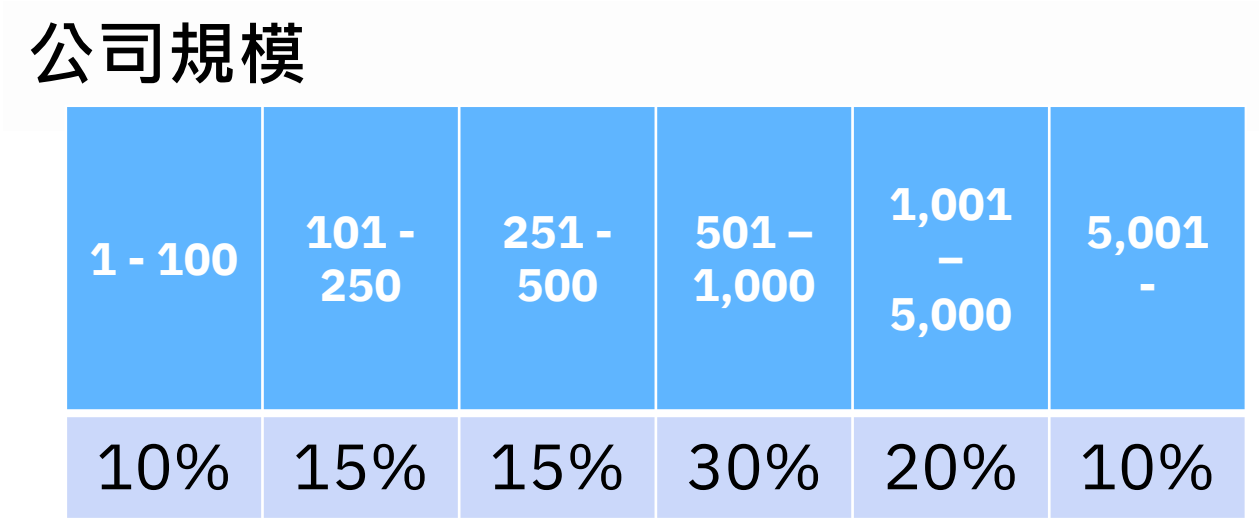
n = 100



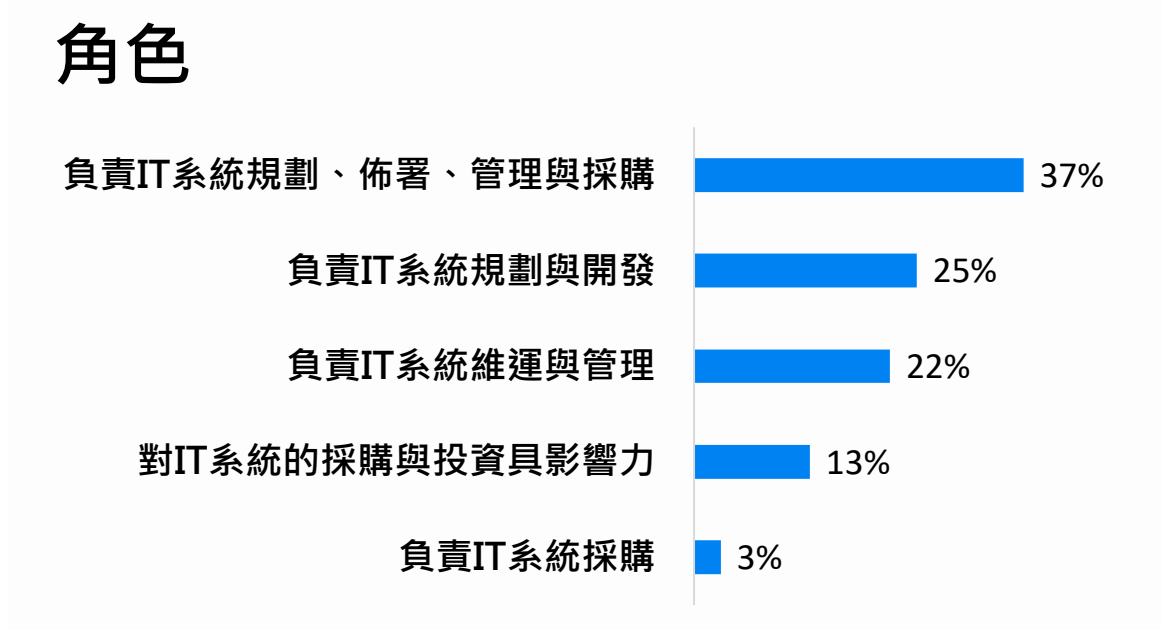
產業別



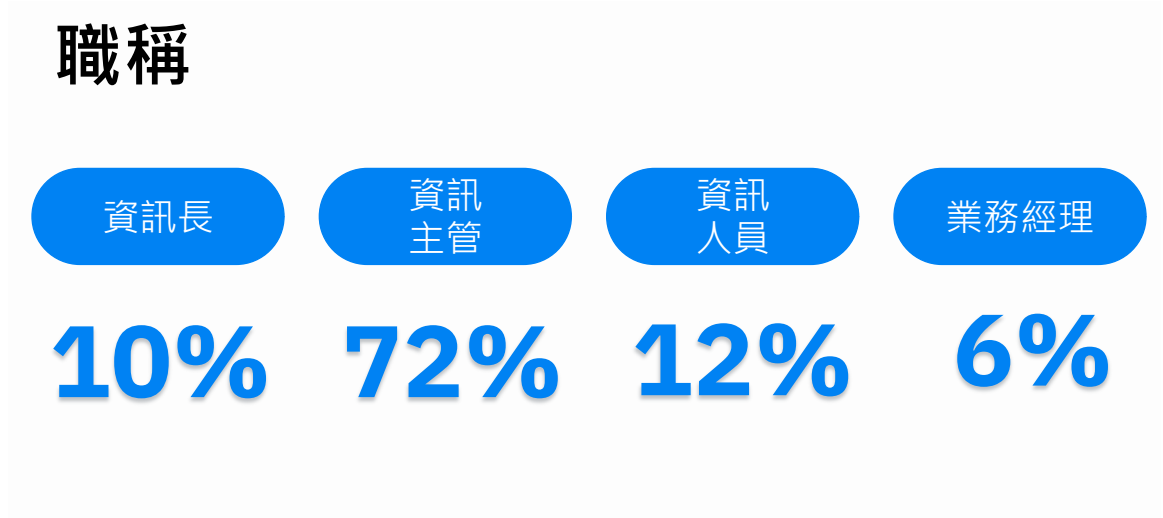
公司規模



角色

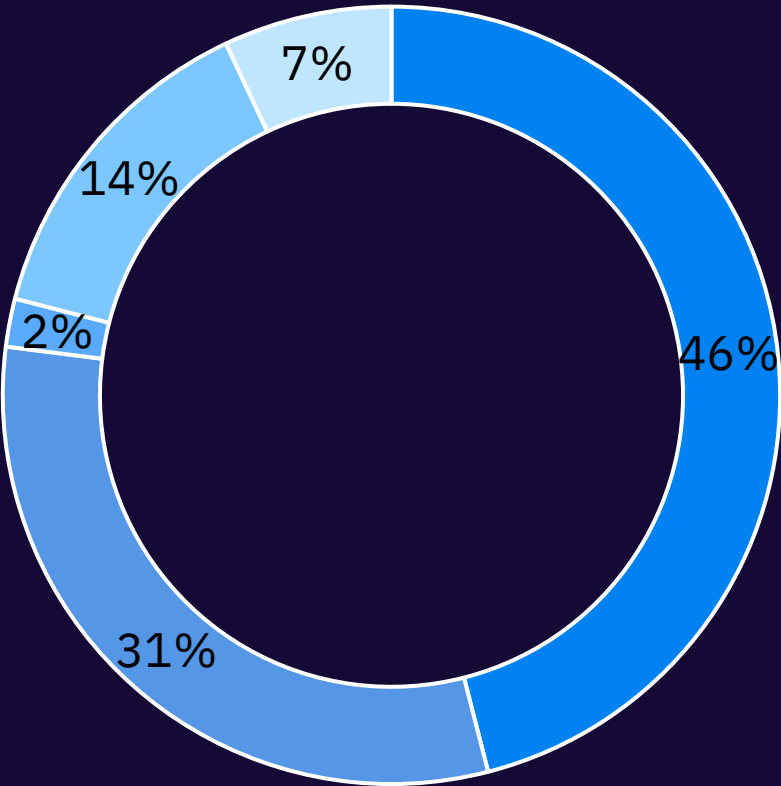


職稱

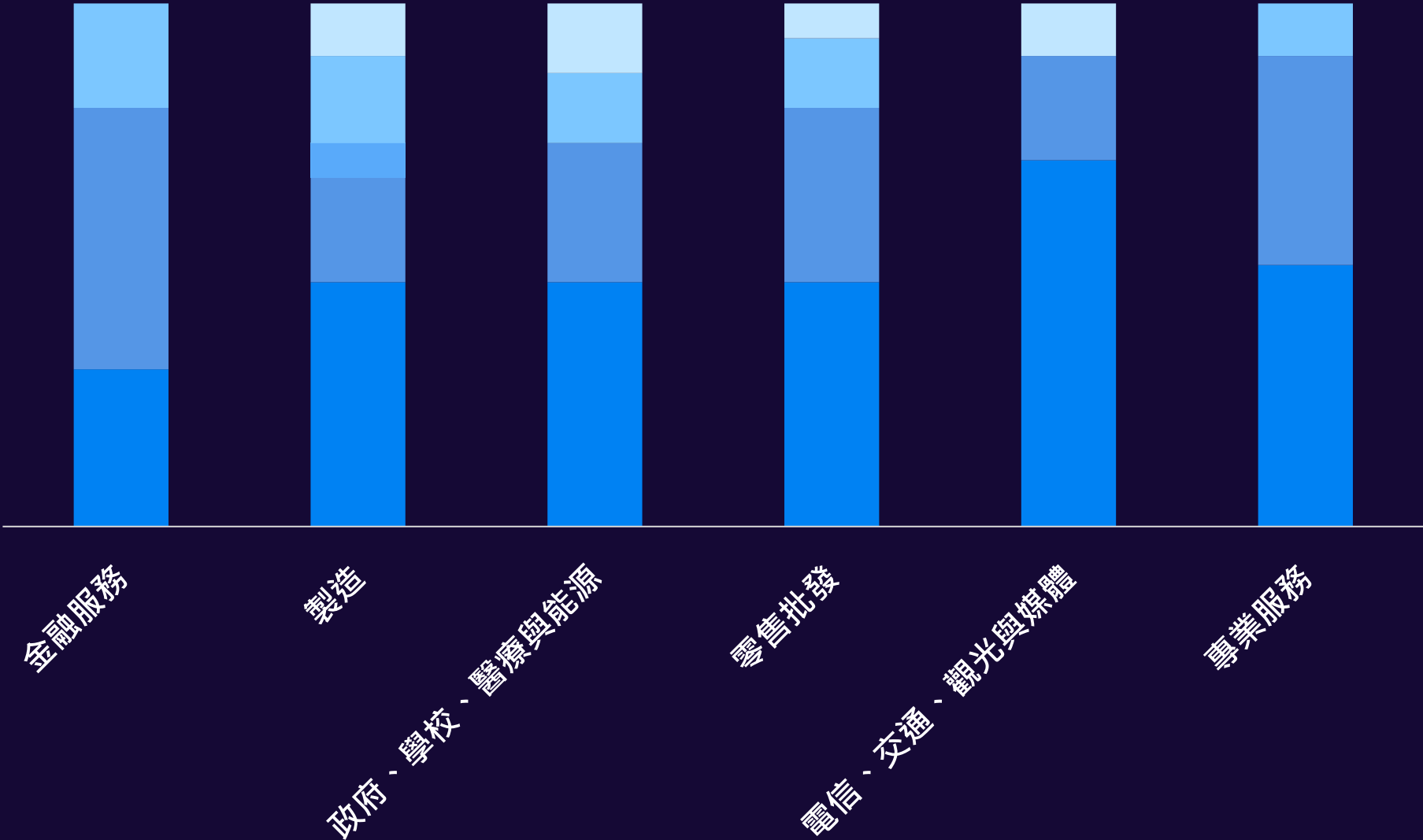


半數以上 (54%) 台灣企業計劃於2021年增加基礎架構資源需求

針對2021年資訊基礎架構資源（運算、網路、儲存等）需求，以下哪個描述最符合貴公司的發展與規劃？

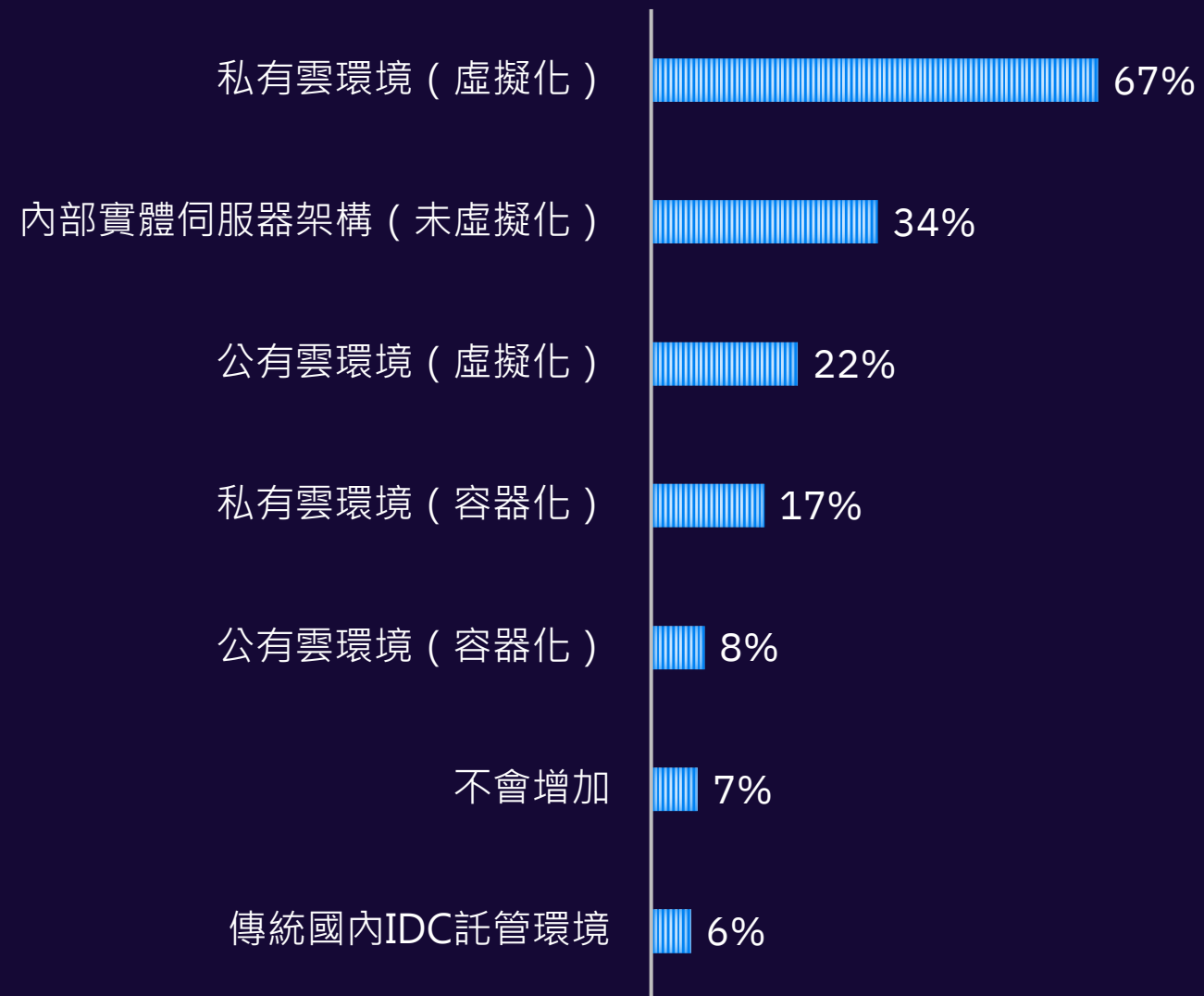


- 需求大致不變
- 需求明顯增加
- 運算需求增加，測試新興科技與支援短期業務
- 儲存需求增加，儲存空間跟異地備援
- 網路需求增加，加速傳輸/協助與增進安全



私有雲環境仍是台灣企業普遍選擇，但在公有雲的投資逐漸增加

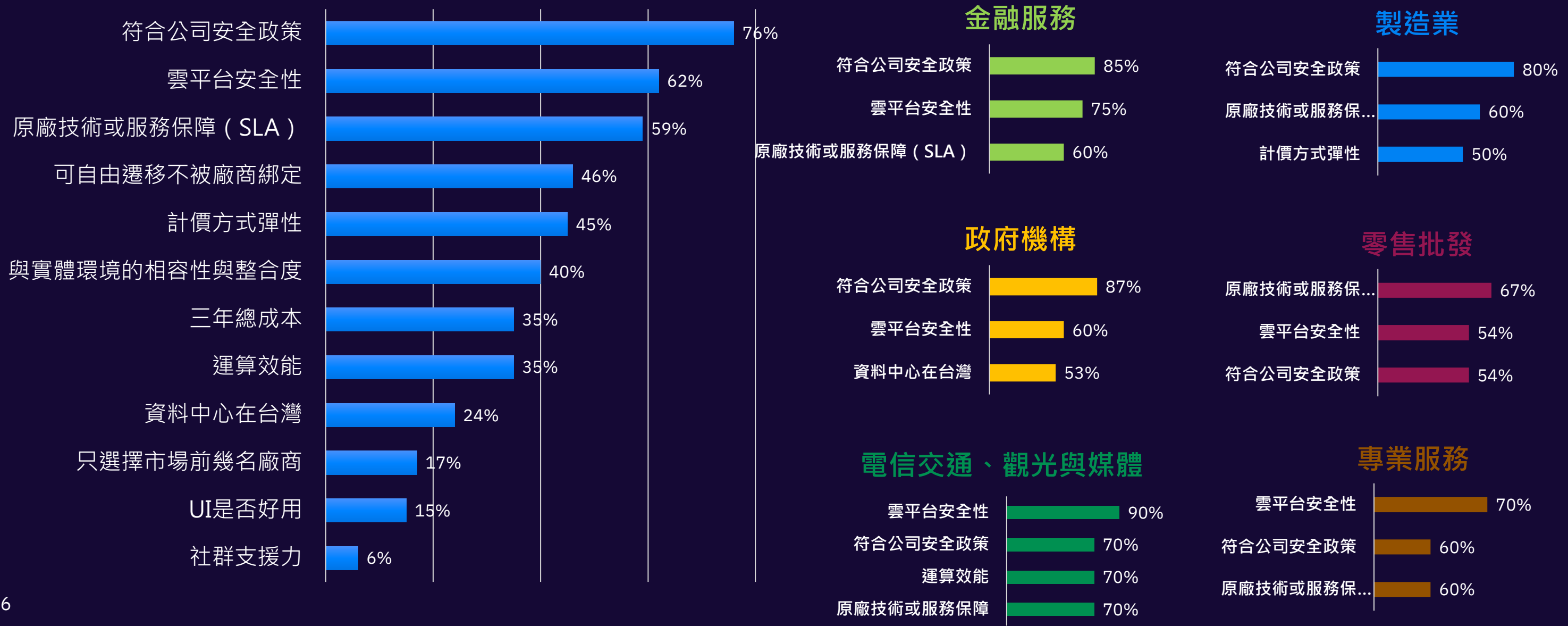
2021年，貴公司的IT資源需求在下列那些環境中會有所增加？



	金融服務	製造業	政府、教育、醫療與能源	零售批發	電信、交通、觀光與媒體	專業服務
私有雲環境(虛擬化)	80%	70%	66.7%	46.7%	70%	60%
實體伺服器(未虛擬化)	40%	43.3%	33.3%	26.7%	20%	20%
公有雲(虛擬化)	10%	26.7%	6.7%	40%	30%	20%
私有雲(容器化)	35%	3.3%	20%	6.7%	30%	20%
公有雲(容器化)	5%	6.7%	6.7%	13.3%	0%	20%
不會增加	5%	3.3%	0%	20%	10%	10%
傳統國內託管環境	15%	0%	0%	13.3%	0%	10%

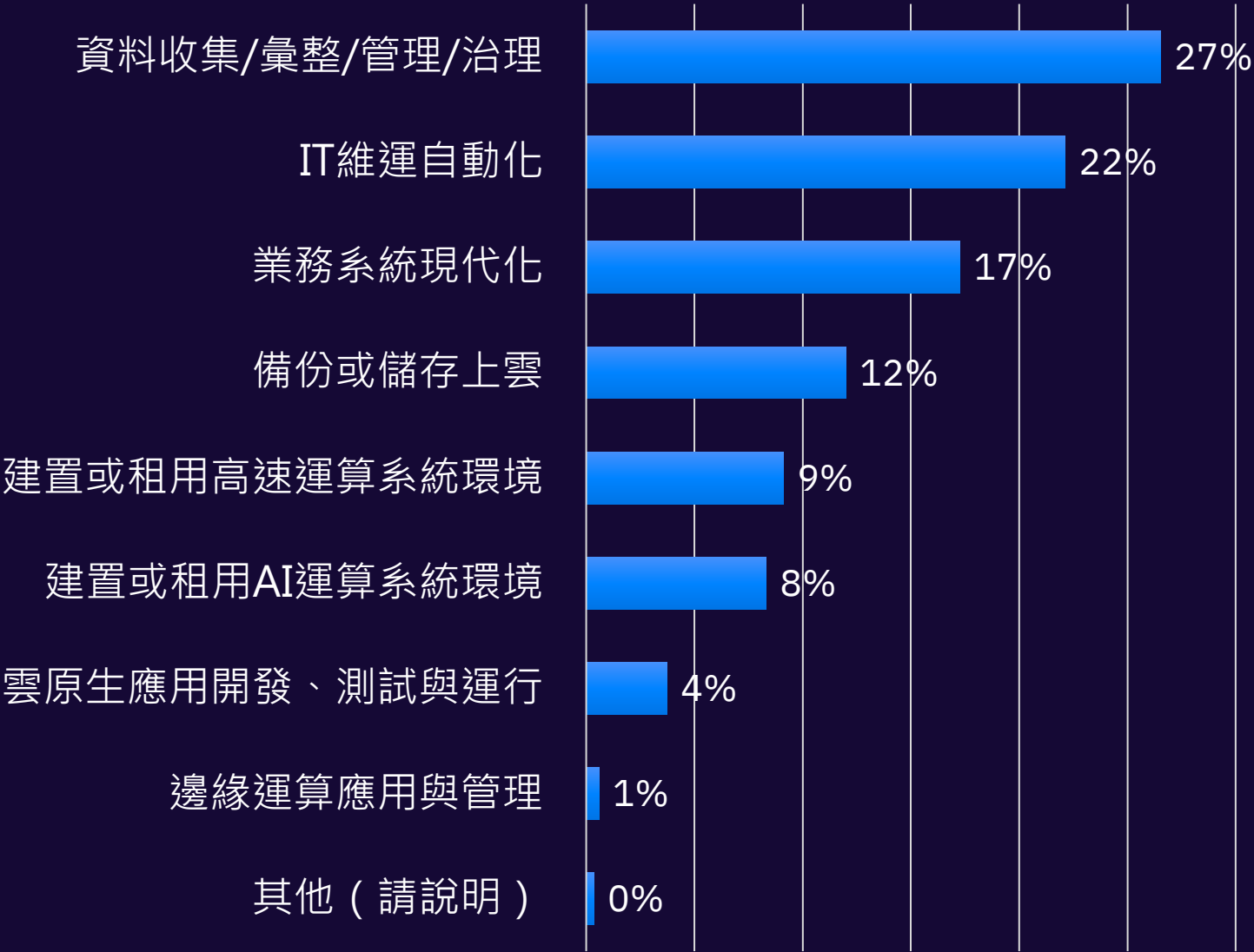
法遵、安全與 SLA 是台灣企業選擇雲服務供應商的三大考量

貴公司選擇雲服務供應商的時候，會考慮的點？



金融、製造、政府機關的首要投資方向為資料管理與治理

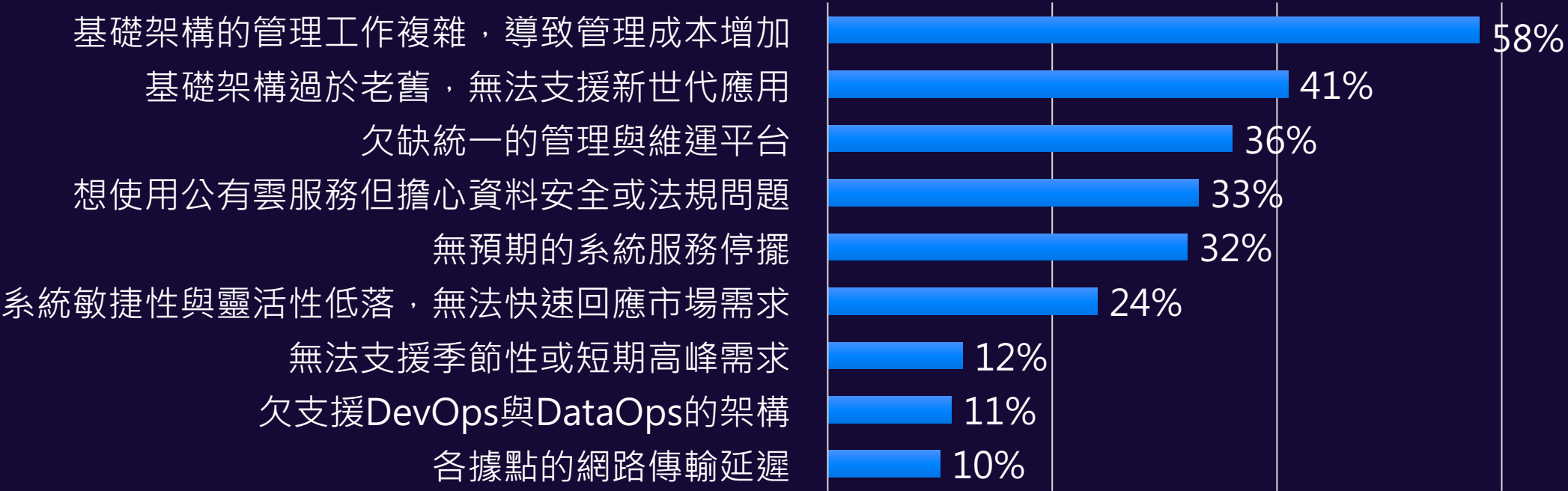
貴公司在2021年的TOP3資訊基礎建設與投資？



	資料收 集/彙整 /管理/ 治理	業務系 統現代 化	IT維運 自動化	建置(租 用)高速 運算環 境	備份或 儲存上 雲
金融服務	1	2	3		
製造業	1		2		3
政府教育/醫療/能源	1	2		3	
零售批發	3	1	2		
電信交通/觀光/媒體	1		2		3
專業服務	2		1		3

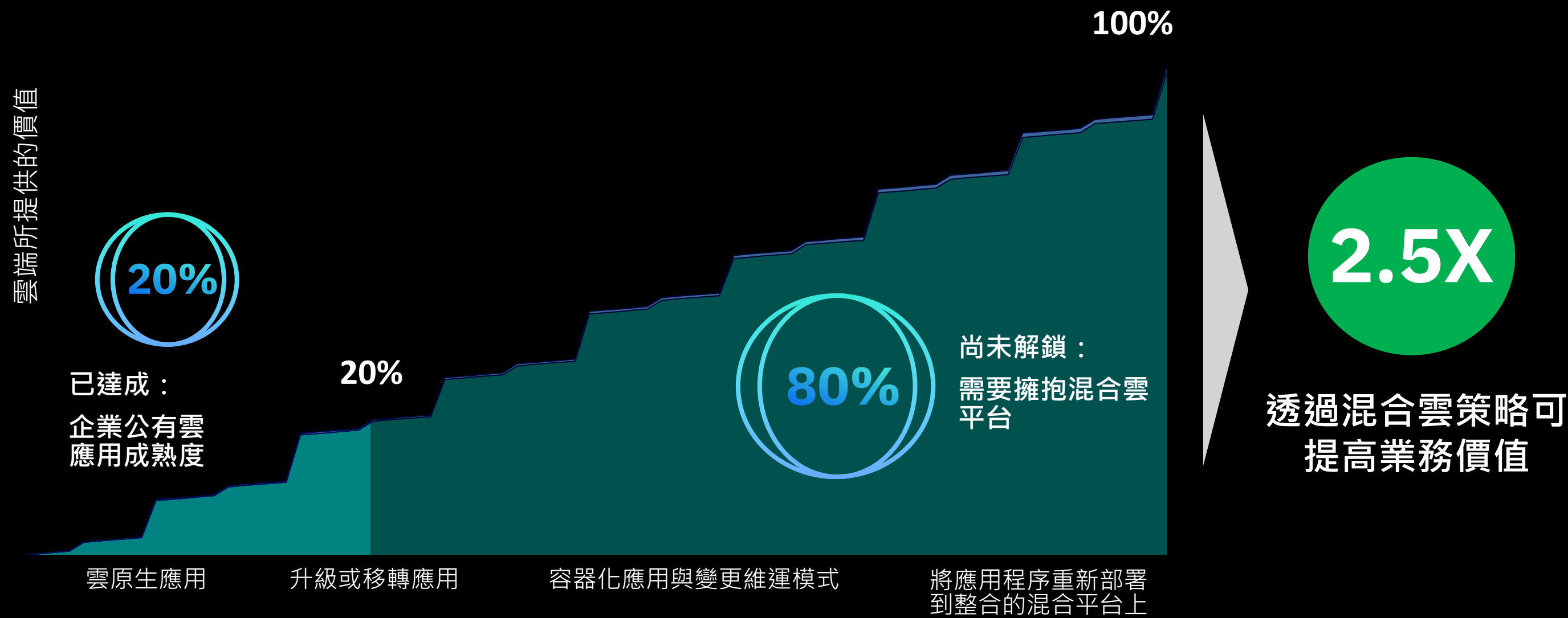
58% 台灣企業苦於基礎架構管理日趨複雜且成本增加

貴公司目前遭遇到的資訊基礎建設挑戰有哪些？



	金融服務	製造業	政府、教育、醫療與能源	零售批發	電信、交通、觀光與媒體	專業服務
TOP 1	60% 基礎架構的管理成本增加	70% 基礎架構的管理成本增加	46.7% 無預期的系統服務停擺	66.7% 基礎架構的管理成本增加	60% 基礎架構老舊無法支援新服務	40% 基礎架構的管理成本增加
TOP 2	50% 無預期的系統服務停擺	46.7% 基礎架構老舊無法支援新服務	46.7% 基礎架構的管理成本增加	53.3% 基礎架構老舊無法支援新服務	50% 系統效能低落無法快速回應市場	30% 無預期的系統服務停擺
TOP 3	40% 想使用公雲但擔心資料安全與合規問題	46.7% 欠缺統一的管理與維運平台	33.3% 想使用公雲但擔心資料安全與合規問題	53.3% 想使用公雲但擔心資料安全與合規問題	50% 基礎架構的管理成本增加	30% 欠缺統一的管理與維運平台

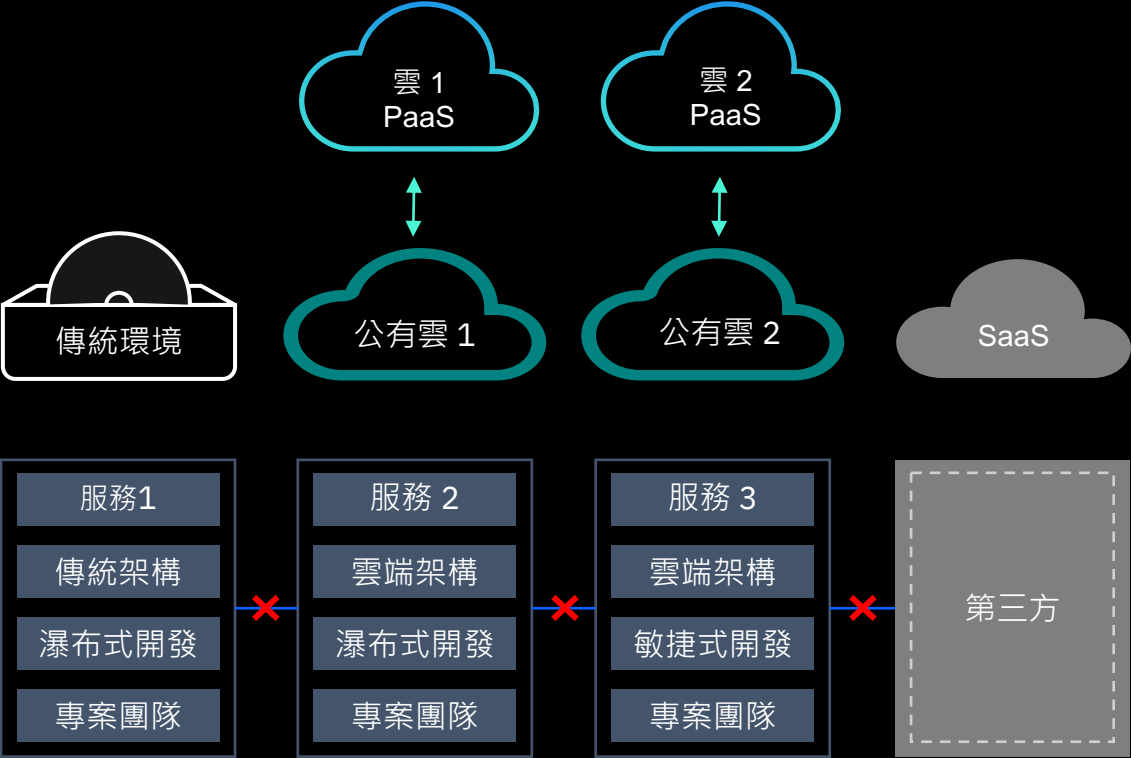
IBM: 混合雲策略有助於企業提高業務價值達 2.5 倍



Source: Survey of enterprises and expected workload placement in 2021

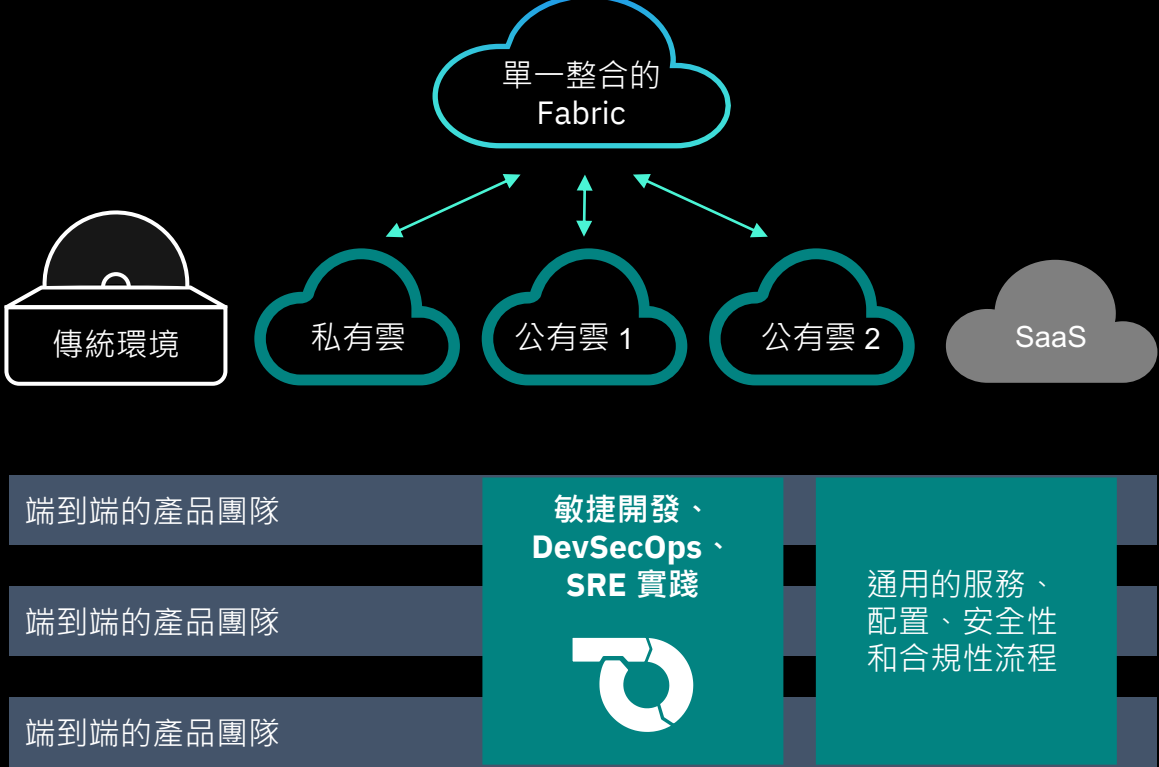
IBM: 企業可利用混合雲策略來簡化 IT 維運模式

傳統的維運模式：各自分離的環境



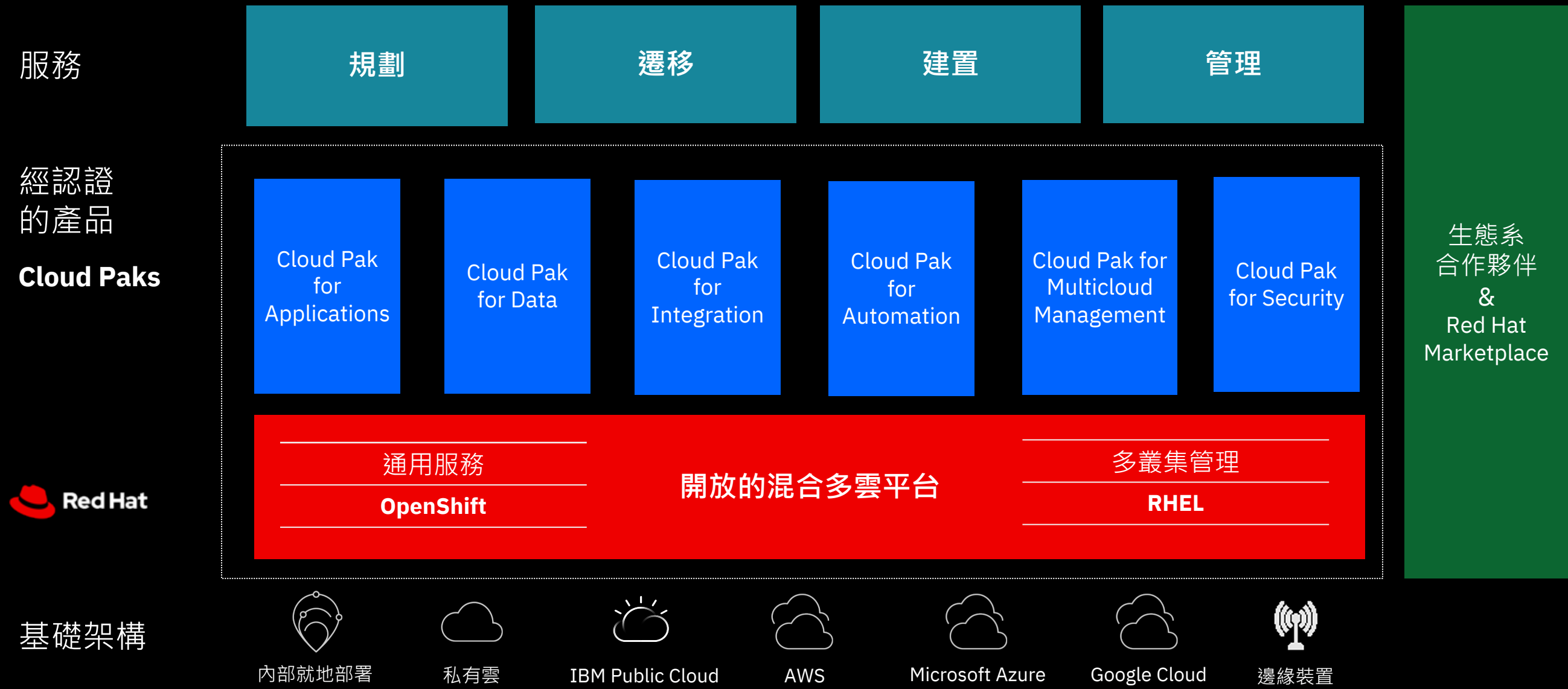
- 各自獨立環境中的專有技術
- 孤立的開發團隊以及手動，重複的流程

簡化的維運模式：單一整合的 Fabric



- 具有通用控制介面的單一平台
- 開發團隊以通用流程來實踐敏捷開發

IBM 的開放混合多雲平台



Cloud Paks 和 AI 應用程式可擴展混合多雲的功能，為企業執行更智慧的工作負載

在 Cloud Paks 或獨立的雲端環境中為特定使用案例或角色交付軟體

軟體與 AI 應用程式

透過無縫整合相關功能來統一和簡化軟體體驗

Cloud Paks

使軟體成為敏捷的雲原生服務，在任何雲環境上運行

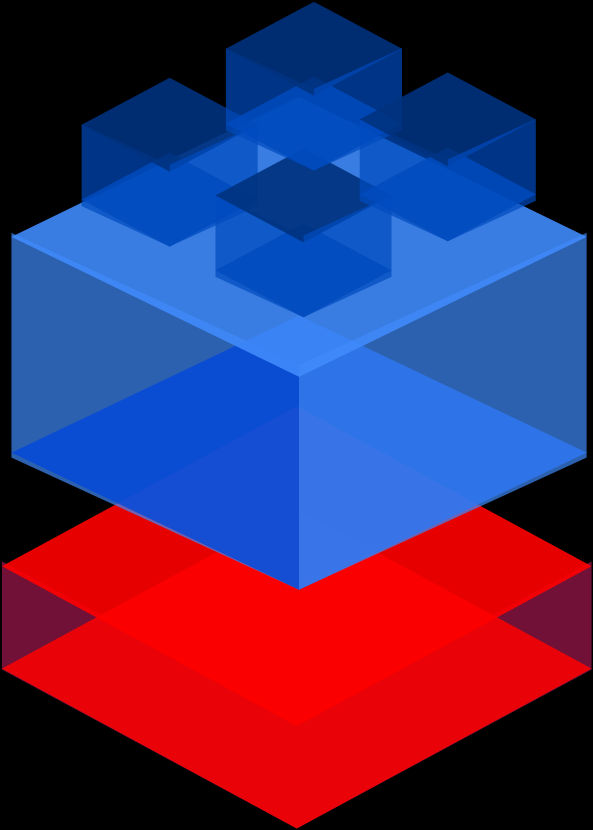


混合雲平台



Watson

透過我們的軟體將 AI 融入業務中



IBM 協助企業客戶加速實現混合雲策略 – 未來 IT

未來 IT 即是混合雲

加速業務成果

- 在各種環境中利用數據和 AI 獲得更好的客戶見解
- 在最需要的地方動態執行應用程式：本地，雲端或邊緣
- 跨任何私有雲或公有雲環境中快速部署新服務和 VM

基於開放技術的開發人員生產力

- 在各種雲環境之間建立一致的內部開發標準
- 將敏捷/ DevOps / SRE帶入資料中心
- 在所有雲環境中構立和部署一致的自動化工具

安全和法規遵循

- 採用單一儀表板的安全控制和監視
- 透過設計確保安全，無論在何處執行工作負載
- 統一改善跨雲的安全/稽核狀態

基礎架構成本效益

- 靈活優化私有雲和多個公有雲的成本
- 跨公有雲和私有雲的簡化管理和配置
- 透過並行生產環境減少停機時間

靈活把握機會並驅動價值

- 避免供應商鎖定專有雲和服務
- 透過融合傳統、現代和雲原生平台來簡化管理
- 從貴公司的所需的起始點開展混合雲之旅—現代化傳統工作負載和應用程式

IBM 的優勢：加速雲價值

關鍵任務業務流程的產業專業知識

- 利用自動化和 AI 進行業務流程轉型
- 強大的技術合作夥伴生態系為產業需求創造價值
- 產業和商業領域的專業知識和解決方案

經過驗證的安全性、合規性與治理

- 自動化和可審核的流程
- 獨特的功能可實現最高層級的雲安全性和監控
- 針對所有應用程式提供一致的安全性與控制

在任何環境中一致地建構與執行應用

- 借助 Red Hat OpenShift 大規模實現價值企業級 Kubernetes
- 跨任何雲或任何位置提供一致性的雲服務
- 豐富的雲端解決方案和服務目錄

自動化、預測和現代化工作流程

- 針對 DevOps、自動化、資料和安全性所設計的容器化功能
- 易於整合和一致的應用程式開發生命週期
- 先進的技術 — Watson、分析、加密、IoT、邊緣...

來自全世界的創新資源

- 利用開源社區無與倫比的創新速度和品質
- 可部署在任何公有雲和合適的系統（Z, Power, x86）上以滿足特定的業務需求
- 專為產業特定需求所開發的新公有雲功能

IBM