

IBM AIOps 服務

Artificial Intelligence for IT Operation

53% 的企業已經開始
將AI運用在IT運營
您還在等什麼？



顛覆還是被顛覆？

數位化轉型正在使企業面對一個動態、多功能的且同時複雜的混合雲環境。數位化的出現改變了IT運營的本質。它引入圍繞服務的可用性、性能敏捷性的新需求，以滿足業務和創新需求。如管理不善，這些需求可能導致服務品質惡化、業務需求遲鈍回應以及IT運營的成本增加。

自動化技術有助於應對這些IT運營的挑戰，但它們仍屬於被動處理。此外，這些技術產生大量難以處理的相關資料，在決策方面僅能提供非常有限的幫助。大多數自動化工具缺乏處理從系統生成的大量日誌中尋找關聯並挖掘洞察的能力，因此自動化技術的價值並沒有得到充分實現。

現今 IT 面臨的挑戰

你已經投資了監控系統和大量資料的平臺，但還是缺乏洞察且難以推動創新嗎？

- ◎ IT 數據是碎片化和豎井式的，大規模故障出現時，因問題彼此相互關聯，分析的過程極其耗時。
- ◎ IT 維運人員沒有數據科學技能，很難提出有意義的洞察或透過根因分析預測未來趨勢。
- ◎ 現有的工具和流程皆為被動處理，幾乎沒有能力預先解決可能的問題。

「簡單依靠**傳統 IT 維運**
將**阻礙數位化**重塑的步伐」

AI提升IT運營效能 加速創新機會的洞察

自主學習 理解快又準

提供從CIO到運維管理的
動態視圖，並透過以使用者
為中心的服務、應用和基礎
架構作為運行模式。

透過學習建立分析模型

強化的預測能力

認知分析 記住與思考

使IT架構具備自我思考和
診斷、預測的能力。

深層定位問題的能力

複雜系統的洞察能力

自動運作 執行能力強

能夠自動設計方案、
環境建構和營運維護。

辨識改進機會並觸發操作

無人工干預的流程全自動化

持續學習與改進

IBM AIOps 平台六大關鍵功能

1

業務視圖

提供動態業務視圖，即時瞭解以使用者為中心的服務應用和運行狀態，以利CIO維運管理。

產業案例

IT從傳統維運朝向運營轉型，運營資料輔助業務決策。

2

自動修復

根據智慧故障監測系統，進行自動化故障分組，提供處理方案。

產業案例

故障事件處理時間平均縮短60%~80%，30%~60%事件透過自動化或輔助解決問題。

3

故障預測

利用機器學習，創建預測模型進行大規模故障預測。

產業案例

從平均數小時系統偵測異常到提前數十分鐘預警系統異常。

4

性能預測

取代傳統靜態閾值與性能管理，提供即時資料動態更新的建模管理。

產業案例

通過即時的性能預測，降低29%的IT基礎架構成本，同時提高系統運行效率。

5

告警壓縮

提供智慧告警分組服務，有助瞭解真實事件，減少監控人員誤報情形。

產業案例

監控事件誤報率降低90%~97%。

6

根因分析

透過動態圖譜，推算根源性原因問題，解決多團隊快速定位問題。

產業案例

從海量日誌與監控資訊快速定位故障發生點。根因及問題決策效率提升了約50%。

40% 的大型企業 在2022年之前將使用 AIOps 工具

Predicts 2018: IT Operations, Gartner

53% 的企業已經將 採用 IT 營運分析 (ITOA) 視為整體雲策略的關鍵任務

IDC IT Operations Analytics Survey, Published July 2017

有任何疑問嗎？
歡迎洽詢 0800-016-888 按1

