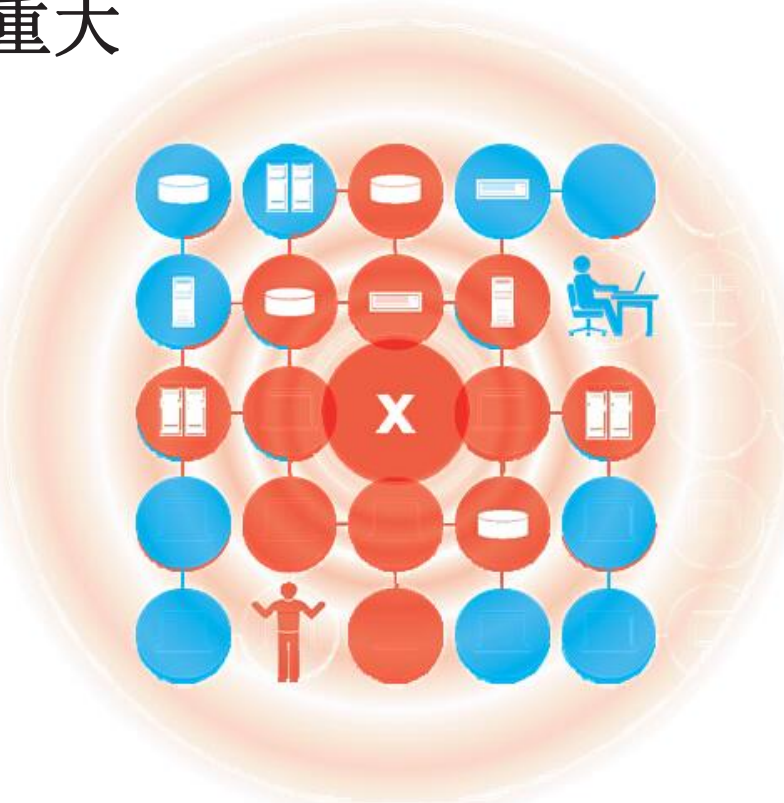


时间就是金钱，宕机损失重大

宕机的“连锁”反应：在紧密集成的 IT 环境中，哪怕是一台服务器、存储器或网络设备出现故障，都会使整个业务陷入停顿。



企业面临高风险
即便是最出色的 IT 部门，也会被意外的宕机搞得措手不及。

行业平均水平为：每个企业每年发生 2.3 次业务中断造成的损失达到

418,0711 美元¹



何时是解决问题的最佳时机？
对于 IBM 而言，当然是在第一时间解决。



更理想的情况是防患于未然。



- 自动远程预警服务请求
- IBM 专家定期评审
- 2013 年执行了超过 16 万次主动维护
- 通过减少停运故障，加快问题解决过程，使运营成本降低达 20%

只需联系 IBM，所有问题便迎刃而解。
面向 IBM 和非 IBM 软硬件和服务的单一联络人



- 速度** + **质量**
- 预防宕机 - 一流的前瞻性服务
 - 解决故障 - 一旦宕机，快速解决，保护您企业的品牌形象
 - 优化 IT 和最终用户的工作效率和收入，改善业务成果
 - 保护品牌声誉，留住客户群
 - 简化支持，节省时间、资源和成本

无论何时何地（不管在全球范围还是当地），我们有求必应。



宕机在此戛然而止。



意外的硬件或软件故障会给贵公司在经济、时间、客户、生产力或公众形象方面造成多大的损失？了解为什么宕机及其破坏性的后果不一定会成为影响企业生存的因素。

[立即下载 IBM 文档](#)



© Copyright IBM Corporation 2014. IBM、IBM 徽标及 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球许多管辖区域注册的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 地址: www.ibm.com/legal/copytrade 中的“Copyright and trademark information”部分包含了 IBM 商标的最新列表。

¹ The Aberdeen Group, “Data Center Downtime: How much does it really cost?” (《数据中心宕机：实际要付出多少代价？》), 2012 年 12 月 15 日

² 截至发表日期

