



IBM 业务连续性及灾备服务

永续世界，永续运营





挑战

在当今要求永续运营的世界中，任何宕机都是企业无法承受之痛。

新的客户需求和法规要求层出不穷，这也为永续经济环境创造了动力。

客户希望能够**随时随地获得服务**。他们面对的选择呈爆炸式激增，因此，即使最轻微的服务中断对最终用户体验造成了哪怕一点点影响，都可能导致客户转投其他供应商的怀抱。

与此同时，**法规要求也变得越来越严格**。在几乎所有行业中，监管机构都在提高“门槛”，以确保业务流程的完整性，保护敏感的客户数据免受数据泄露及其他网络威胁的影响。

为有效应对这种局面，创新型企业开始积极寻找更具战略意义的主动型灾备方法，旨在减少因不可控力造成的灾难性损失。

数据泄露的平均规模增加了 1.8%，达到 24,089 条记录，造成的损失达到平均 362 万美元。



Ponemon Institute :
2017 年数据泄露成本全球分析

[阅读 Ponemon 报告](#) ▷

您知道吗？

物联网 (IoT) 终端设备的数量将从 2016 年底的 149 亿增长至 2015 年的超过 820 亿。¹



IBM 业务连续性
及灾备服务



解决方案



为何选择 IBM

灾备是企业迅速调整和应对风险与机遇的能力。



挑战



IBM 业务连续性
及灾备服务



解决方案

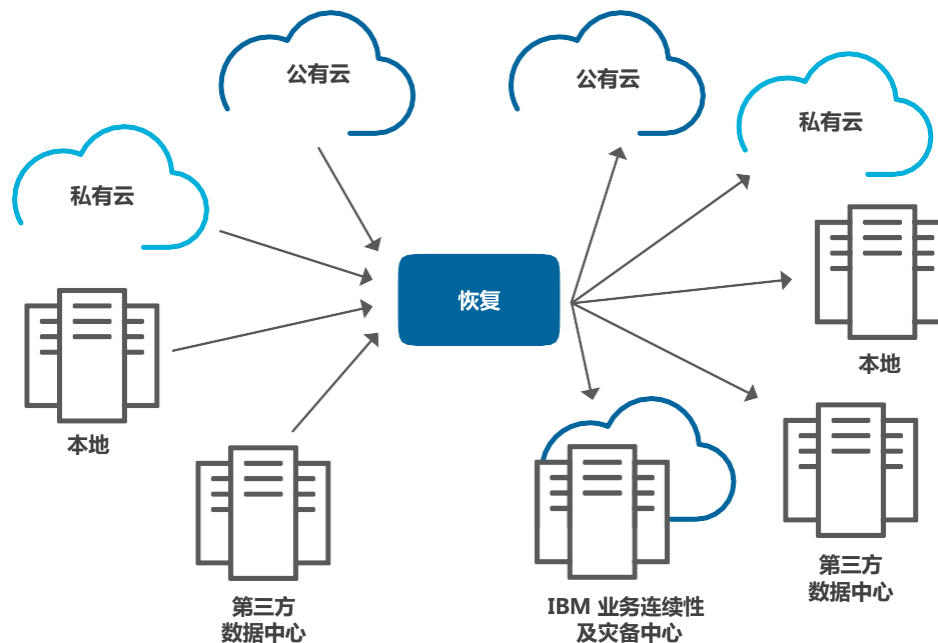


为何选择 IBM

混合环境中的灾备挑战。

为了快速灵活而又经济高效地营造客户体验，许多企业开始采用**混合 IT 基础架构**，用于满足当今不断变化的业务需求。

这些基础架构旨在改善客户体验，但**混合部署也会加剧 IT 环境的复杂性**，尤其是在需要管理存储在多个地点的数据的备份和灾备工作时。混合部署会形成涵盖本地数据中心和云环境的依赖关系，从而使整体灾备战略更具挑战性。



混合 IT 环境可以是公有云、私有云和传统数据中心的任意组合。

《福布斯》洞察报告：业务连续性和灾备模式亟需转变。 [阅读报告。▷](#)



挑战

IBM 业务连续性及灾备服务结合了公认的业务连续性和灾难恢复方法以及基于云的技术。

这种方法有助于在**多平台的混合 IT 环境中提供端到端的企业灾备支持**

在当今的市场中，**业务永续性已成为一种竞争优势**。灾备即服务能够帮助您：



IBM 业务连续性
及灾备服务



解决方案



为何选择 IBM



管控风险：提高可视性、准确性和灵活性，更有效地测试和恢复关键应用和业务流程，确保它们**永续可用**。



保护品牌和收益：主动排除即将发生的故障，消除潜在影响并实现对风险的零容忍。



降低复杂性：管理多个混合 IT 环境的灾难恢复，保护涉及多个应用、数据和基础架构组件的端到端流程依赖关系。



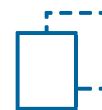
管理法规要求：帮助严格遵守法规要求，确保数据得到长期保护。



完善服务：分层恢复和备份有助于满足恢复时间和恢复点目标，保持服务级别协议。



增强信心：全面实施行之有效的灾备计划，可以帮助您及时迅速地作出响应。



提升附加价值：基于趋势报告对复制的数据进行高级分析，以便在非紧急情况下利用这些数据创造商业价值。



挑战



IBM 业务连续性
及灾备服务



解决方案



为何选择 IBM

IBM 业务连续性及灾备服务 7 层框架可以帮助您实现**永续的可用性**。

实现数据、应用、IT 系统和设施的**永续性**可能是一项严峻挑战，涉及到整个企业，而不仅仅是 IT 环境。

风险问题不应仅靠 IT 人员解决，而是需要整个企业中的所有部门通力合作。业务中任何领域出现漏洞都可能导致整个企业的运营停摆。

为帮助促进**永续灾备能力**，IBM 专家会分析贵公司的所有物理层和虚拟层中的业务流程和依赖关系，从而帮助您深入了解它们之间的相互依赖关系以及对整体业务的影响。

战略和愿景



组织



流程



应用



数据



IT 基础架构



设施和数据中心



IBM 业务连续性及灾备服务 7 层框架方法将审视整个企业中所有物理层和虚拟层的灾备运营情况，帮助发现风险和漏洞。

IBM 业务连续性及灾备服务能够帮助贵公司发现风险。[立即观看](#)。▶



挑战

IBM 软件定义的灾备方法结合了 IBM 技术、最佳实践、洞察和经验，目标是为整个混合环境制定一致的灾备计划。



IBM 业务连续性
及灾备服务

IBM 咨询方法与**自动化、指挥与自动化管理、认知计算和分析技术**结合，确定哪些流程、应用、组件、数据和环境是实现最佳灾备能力所不可或缺的。

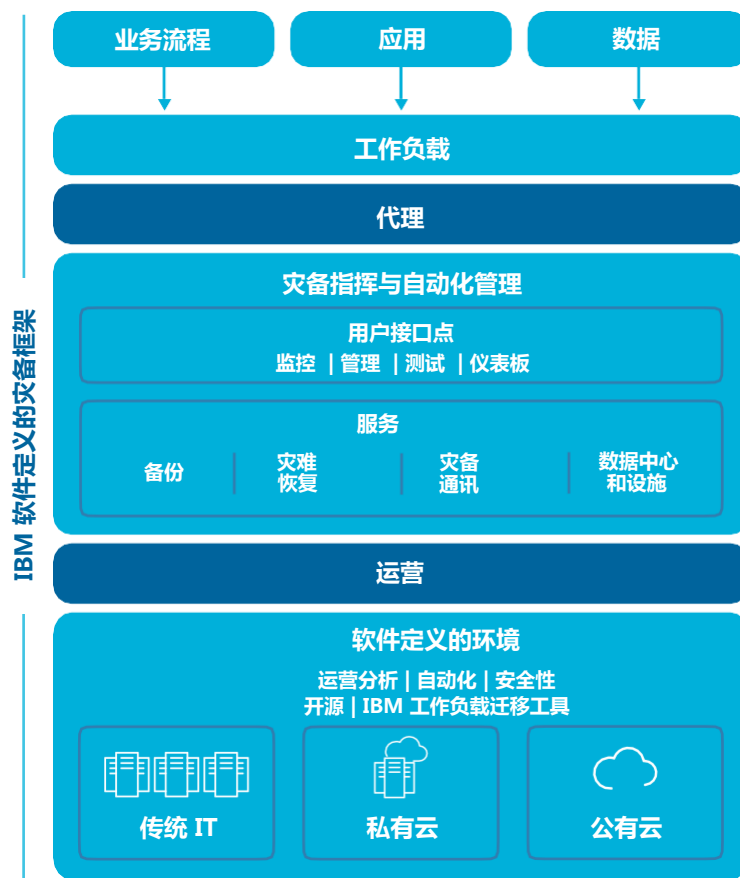
这样能够帮助企业**更轻松地保持正常运营**，了解企业能够忍受多长时间的宕机而不会严重影响业务。

这样不仅能够为混合 IT 环境更快地建立**更为经济实惠的灾备解决方案**，还能支持数字化转型。



解决方案

IBM 软件定义的灾备服务是基于云的“灾备即服务”方法，可根据贵公司在应用、数据和系统正常运行时间方面的独特需求进行定制。



IBM 软件定义的灾备服务模型由 IBM 广泛的产品和灾备服务路线图提供支持。



挑战

将灾备融入设计。

我们的产品组合能够满足客户的各种业务需求，提供完全整合的灾备能力——这是内置于系统之中的能力，而非附加的功能。



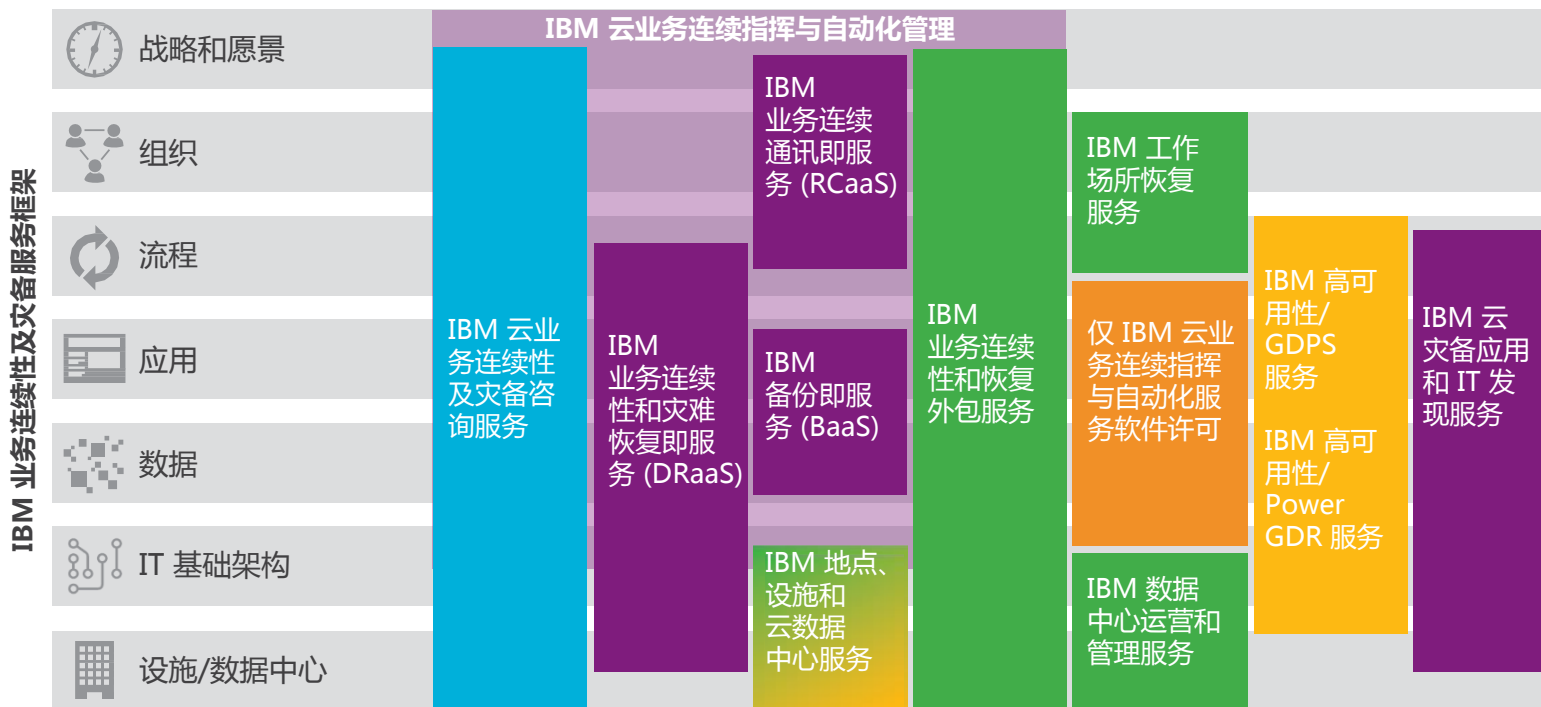
IBM 业务连续性
及灾备服务



解决方案



为何选择 IBM





挑战

使用 IBM 云业务连续性及灾备咨询服务，制定更强有力的灾备战略。

新的技术和业务模式层出不穷，不断将这个世界的互联互通程度推向新高，因此，现在我们所处的环境比以往任何时候都更加复杂、更具风险。网络攻击、恶劣天气甚至人为错误都可能导致**代价高昂的宕机问题**，令企业丧失创收机遇，或者导致品牌声誉受损。

IBM 云业务连续性及灾备咨询服务有助于管理整个企业中所有层面的风险与合规问题，以最为经济的成本实现端到端的业务连续性与灾备能力。

通过使用业界公认的⁴ **IBM 业务连续性及灾备服务 7 层框架**，IBM 可以对照业务驱动、数据驱动和事件驱动的威胁，分析贵公司的业务战略、愿景、组织架构、流程、应用、数据、技术和设施。然后，我们利用通过分析获得的洞察，开发并**实施行之有效的解决方案**，满足贵公司特定的灾备需求。

申请 IBM 灾备能力评估



“IBM 灾备企业蓝图”可帮助贵公司设计并实施强有力的定制灾备战略，为您的业务保驾护航。



IBM 业务连续性
及灾备服务



解决方案



为何选择 IBM



Paradise Group 与 IBM 合作，创建了强大的整合式数据基础架构，实现了世界一流的安全能力，减少了宕机时间，从而**为客户带来卓越**的体验。

了解更多信息 ▶



挑战

借助智能的 workflows 自动化技术，在混合云与传统 IT 环境中指挥并自动执行灾难恢复工作。

使用统一的灾难恢复管理解决方案“IBM 云业务连续指挥与自动化服务”，保护应用、数据和 IT 基础架构组件之间端到端的业务流程依赖关系，帮助**准备、验证和执行灾难恢复**。通过使用这项 IBM 外包服务，您随时可通过一站式仪表盘，监控和测试贵公司的环境并进行故障转移。



IBM 业务连续性
及灾备服务



使用灾难恢复演习自动化服务，**快速可靠地执行灾难恢复**，确保一切恢复活动均可预测，从而满足企业设定的灾难恢复服务级别协议的要求。



通过使用一站式的管理控制台执行配置、监控、验证、测试和报告等任务，显著**降低复杂性和风险**。



通过涵盖多个企业应用的灾难恢复服务，**满足审计与合规要求**。



通过使用预先打包的模式和智能 workflows 自动化功能，**简化灾难恢复工作**。



解决方案

IBM 云业务连续指挥与自动化管理服务简介。

[立即观看](#) ▶

IBM Marketplace

IBM 云业务连续指挥与自动化管理服务。

[了解更多信息](#) ▶



为何选择 IBM



IBM 灾难恢复技术帮助 **HDFC 银行**在未增加人手的情况下**将应用故障转移时间缩短了 85%**。

[了解更多信息](#) ▶



挑战

使用 IBM 灾难恢复即服务，确保业务持续正常运行。

IBM 灾难恢复即服务有助于改进恢复目标，保护关键数据并促进运营效率。

这种快速而灵活的解决方案通过几乎持续地将关键应用、基础架构、数据和系统备份到云端，帮助您实现更高水平的可用性，更有效地应对不可预测的自然灾害。



IBM 业务连续性
及灾备服务



几乎持续地将物理和虚拟服务器复制到您所选择的私有云、公有云或混合云环境，确保业务永续。



灾难恢复指挥与自动化管理服务能够帮助您实时验证准备情况，更好地了解整个灾难恢复流程，从而更快速、更经济地实现灾难恢复工作流程自动化。



消除了对冗余内部恢复服务器的需求，从而降低成本。



创建数据驱动的生态系统，将“暗数据”转化为新的业务价值。



解决方案

Gartner 连续三年将 IBM 评为“灾难恢复即服务”魔力象”的“领导者”位置。²

[阅读更多内容](#)

IBM Marketplace

IBM 云业务连续性和灾难恢复即服务。

[了解更多信息](#)



为何选择 IBM



可使用 IBM Analytics 重新定义灾难恢复，将暗数据转化为新的业务价值。



UmbraGroup 部署了 IBM 灾难恢复即服务解决方案，提高了可用性，加快了灾难恢复速度，并且省去了与本地灾难恢复基础架构相关的费用。

[了解更多信息](#)



挑战

使用 IBM 业务连续通讯即服务，更快地与重大事故响应团队联系。

自动执行事件响应和危机通讯工作流程，以便更迅速、更高效地做出响应。

通过业务连续通讯即服务，现场工作人员制作的事故报告就能**自动传递给相应的事件响应团队**，以便他们评估事件并做出相应的响应。该解决方案可跟踪所有报告，通过各种简单的界面**提供事件的全貌**。此外，该解决方案还使用数据来触发其他通讯工作流程，包括员工警报及新闻发布等。

该服务整合了 **The Weather Company** 的高分辨率自动化天气警报，支持您快速地主动应对自然事件可能造成的破坏。



IBM 业务连续性
及灾备服务



解决方案



通过将**天气警报整合到**事件管理系统中，该服务可针对即将到来的恶劣天气发出更准确³的预警，支持您主动做出响应。



使用交互式工作流程和自动化功能，支持用户同时通过多个渠道进行互动，从而**简化响应活动**和通讯流程。



通过实时态势感知功能，**提高第一关键时刻的信息沟通与响应的有效性**。



为何选择 IBM

了解 IBM 业务连续通讯即服务如何帮助您在合适的时间安排合适的人员做出响应。

[立即观看 >](#)

IBM Marketplace

IBM 业务连续通讯即服务。

[了解更多信息 >](#)



通过整合 **The Weather Company** 提供的天气数据，帮助做出关键的业务决策。



挑战

IBM 业务连续备份即服务提供易于扩展、高度安全的云备份，能够妥善保护您的关键数据。

遵循某些最严格的可靠性标准，确保关键的业务数据得到妥善保护，随时可供使用。

IBM 业务连续备份即服务使您能够以 24x7 方式全天候访问数据和 IBM 支持团队，为客户提供现场、非现场及混合数据保护解决方案，帮助他们为企业数据资产提供灾备和运营保护。



IBM 业务连续性
及灾备服务



基于当前和未来的业务需求
定制备份解决方案。



借助可定制的强大报告和通知功能，
监控数据环境。



采用基于云的灵活备份，
能够适应任何公有云、
私有云或混合云交付模式。



解决方案

了解 IBM 业务连续备份即服务如何助您管理并优化备份工作。

[立即观看](#)

IBM Marketplace
IBM 业务连续备份即服务。

[了解更多信息](#)

企业数据蕴含丰富价值，能够带来全新商机。那么，该如何保护这些数据，确保随时可供使用？使用 IBM 备份即服务评估工具一探究竟

[了解更多信息](#)



为何选择 IBM



挑战

借助 IBM 高可用性服务，保持几乎不间断的正常运行。



IBM 业务连续性
及灾备服务

这些完全自动化、完全可定制的 IBM 高可用性地理分布式并行综合系统 (IBM High Availability Geographically Dispersed Parallel Sysplex®, GDPS) 及 Power Systems 地理分布式灾备 (Geographically Dispersed Recovery for Power Systems) 解决方案有助于将宕机时间缩短至几分或几秒钟，基本上无需主要 IT 人员帮忙。



IBM GDPS 实施服务通过自动化软件和定制的工作流程，以更简单、更安全、更经济的方式管理计划内和计划外的中断。GDPS 系列共包含八个解决方案，旨在满足企业的各种特殊要求，确保大型机系统和存储系统实现几乎不间断的可用性。这些解决方案能够自主响应事件，避免对工作负载造成影响；或者，如果做不到自主响应，则可使用 GDPS 外包工作流程，在发生重大中断后及时恢复正常运行。



与 GDPS 一样，**IBM Power Systems 地理分布式灾备**解决方案也使用自动化软件、安装服务和远程支持，帮助简化灾难恢复和测试工作。内置的功能外加 IBM 支持有助于减少对于专家级技能的需求，改进恢复时间和恢复点目标，优化备份流程，更好地管理不断增长的数据量。



解决方案



为何选择 IBM

IBM Marketplace
IBM GDPS 实施服务。

[了解更多信息 >](#)

IBM Marketplace
IBM Power Systems 地理
分布式灾备服务。

[了解更多信息 >](#)



挑战

IBM 业务连续性和恢复外包服务能够帮助您更有效地应对业务中断。

IBM 提供广泛的主动式和事件驱动型外包业务连续性和灾难恢复服务，旨在**降低风险，提高可用性，同时帮助控制运营支出。**



IBM 业务连续性
及灾备服务

IBM 外包业务连续性和灾难恢复服务能够提升系统、数据和应用的恢复能力和可用性，从而帮助企业更迅速、更经济地响应业务中断。

可用服务包括：



IT 恢复服务

这些恢复服务在 IBM 专门设施中提供；或者通过结合硬件、软件和服务，以独立于供应商的定制解决方案的形式提供。这些服务有助于减少业务关键型数据的损失，缩短恢复流程，降低运营风险，更好地管理合规性。



工作场所恢复服务 包含专用、共享和移动工位，旨在显著提高员工队伍连续性计划的灵活性及可扩展性。这可以确保员工在发生特定中断事件时能够继续开展工作。



解决方案

IBM Marketplace

IBM IT 基础架构恢复服务。

[了解更多信息](#)

IBM Marketplace

IBM 工作场所恢复服务。

[了解更多信息](#)



为何选择 IBM



挑战

借助 IBM 的地点、设施和数据中心服务，提高基础设施的灾备能力与灵活性，为企业发展保驾护航。

IBM 强大的服务组合可帮助您处理混合企业工作负载，改善灾备能力，协调业务与运营目标。

可用的功能包括：



IBM 业务连续性
及灾备服务



> **数据中心战略服务**，旨在帮助企业合理调整数据中心解决方案组合，以满足云计算、可用性、适应能力以及效率等方面的业务需求。



> **数据中心设计与建造服务**，旨在基于特殊的容量、灾备和效率需求，设计和建造数据中心。您还可以研究一下 IBM 云模块化数据中心解决方案，包括云预制模块化数据中心、云可扩展性模块化数据中心以及企业级模块化数据中心。



> **数据中心整合与迁移服务**，旨在将应用迁移到公有云或私有云以及 IT 设备，帮助降低意外中断的风险。



> **布线和连接服务**，旨在提供可扩展的灵活布线解决方案，一站式满足客户的布线需求，提高数据中心的效率，降低成本。



> **数据中心运营与管理服务**，旨在将管理混合云和/或传统 IT 数据中心环境所需的人员、流程、技术和实体空间整合在一起。



解决方案



为何选择 IBM

数据中心整合与迁移的优势远远不仅限于降低成本或提高设施运营效率，还能提高整个企业的 IT 业务价值。

[了解更多信息](#)



使用 **IBM Watson®** 技术，制定更为主动的灾备计划。



Lefdal Mine 携手 IBM，在 100 多米深的岩石下建造了欧洲最大型、最环保、灾备能力最强的数据中心之一。

[了解更多信息](#)



挑战

使用 IBM 云灾备应用与 IT 发现服务，自动发现 IT 资产及其相互依赖关系。

该解决方案使用一组专利工具，自动发现整个混合基础架构中的资产，采用一种低风险的方式，在数据中心内部和之间迁移应用、数据和 IT 设备。

IBM 云灾备应用依赖关系映射服务提供高级学习算法和先进的分析功能，用于在后台快速发现 IT 环境和业务应用，为 IT 项目规划和数据中心迁移生成所需的数据与分析。这项服务支持云迁移工作。



IBM 业务连续性
及灾备服务



规划并执行数据中心内部和之间的应用、数据、IT 和基础架构设备迁移。



应用高级分析，帮助在迁移之前发现并消除风险。



发现在各个服务器上运行的现成软件。



结合使用集群技术，**确定**支持同一业务应用以及相同业务关键型应用依赖关系的一组服务器。



解决方案

IBM 的经验表明，虽然客户库存数据的准确率通常可达到 70-90%，但规划重大的数据中心迁移活动却需要无懈可击的库存管理。⁴

IBM Marketplace

IBM 云灾备应用依赖关系映射服务。

[了解更多信息](#) ▶



为何选择 IBM



挑战

业务永远不能中断。贵公司能否满足客户的需求，确保其业务能够永续运行？

IBM 业务连续性及灾备服务在帮助客户避免 IT 环境中断方面拥有悠久的历史。IBM 是灾难恢复市场的领先者，我们的“即服务”式解决方案可帮助企业快速无缝地从灾难中恢复过来。无论企业的工作负载位于何处（私有云/公有云/传统 IT 环境），我们都可以帮助他们确保系统安全无虞、可持续访问以及永续可用，并且完全遵守联邦和当地的数据存储地法规。IBM 连续四年被 Gartner 评为“数据中心外包和基础架构公用事业服务魔力象限”**欧洲**⁵和**美洲**⁶市场的领先者，连续三年被评为**亚太地区**⁷的领先者。此外，IBM 连续三年被 Gartner 评为“灾难恢复即服务魔力象限”的领先者。² IBM 还是“IDC MarketScape：北美灾难恢复即服务提供商 2015 年度供应商评估报告”中的领先者⁸。

IBM 可提供评估和咨询等广泛的业务连续性和灾难恢复服务，



IBM 业务连续性
及灾备服务



解决方案



100%⁴帮助声称遭遇灾难的客户成功实现灾难恢复



拥有超过 **50 年**⁴ 的业务连续性和灾难恢复经验



拥有超过 **4,000** 名灾备专业人员⁴，由超过 40 万名 IBM 员工及 IBM 业务伙伴提供支持



在 68 个国家或地区拥有超过 **300** 个灾备中心⁴

IBM 业务连续性及灾备服务能助您检测和响应中断，从中快速恢复。

[立即观看 >](#)



为何选择 IBM



挑战

了解有关 IBM 业务连续性及灾备服务的更多信息。

与我们联系。

IBM 业务连续性及灾备服务专家可以帮助您构建灾备业务案例，确定投资回报和风险降低等目标。

欢迎致电 1-877-426-3287，与 IBM 业务连续性及灾备服务的业务代表联系。



IBM 业务连续性
及灾备服务



解决方案



为何选择 IBM



访问 IBM 网站



LinkedIn



阅读最新的博文



Twitter 上的
@IBMServices



YouTube



¹ IDC, “Worldwide Internet of Things Installed Base by Connective Forecast, 2017-2021”, 文档编号: US42331917, 2017年3月。

² Gartner 灾难恢复即服务魔力象限, Ron Blair 和 Mark Thomas Jagers 撰写, 2017年6月19日。 <https://www-935.ibm.com/services/us/en/it-services/business-continuity/gartner-magic-quadrant-report/>。

Gartner 并不为其研究出版物中描述的任何供应商、产品或服务背书, 也不建议技术用户仅选择评分最高的供应商或其他指定的供应商。Gartner 研究出版物包含 Gartner 研究机构的观点, 不应被理解为事实的陈述。Gartner 不对本研究报告提供任何形式(无论明示的还是默示的)保证, 包括有关适销性或适用于特定用途的任何保证。

³ ForecastWatch.com, a Service of Intellovations, LLC. “Three Region Accuracy Overview 2010 through June 2016”, 2016年12月。 http://forecastwatch.com/static/Three_Region_Overview_2010_201606.pdf。

⁴ 基于 IBM 客户项目的内部数据。个别结果可能有所不同。

⁵ “欧洲数据中心外包和基础架构公用事业服务魔力象限”, 2017年6月6日, 编号: G00313346。由 Claudio Da Rold 等分析师撰写。

⁶ “北美数据中心外包和基础架构公用事业服务魔力象限”, 2017年6月22日, 编号: G00313892。由 William Mauer 等分析师撰写。

⁷ “亚太地区数据中心外包和基础架构公用事业服务魔力象限”, 2016年8月16日, 编号: G00292087。由 DD Mishra, Fred Ng 和 Arup Roy.I 等分析师撰写。

⁸ “IDC MarketScape: North America Disaster Recovery-as-a-Service Provider 2015 Vendor Assessment”, 2015年12月。