

## 【概要・特徴】

- 本支援サービスは、IBM Rational Test Workbench（以下「RTW」という。）に関する技術QA支援をご提供します。
- RTWにコンポーネントとして含まれる以下の製品を支援対象とします。
  - IBM Rational Integration Tester（以下「RIT」という。）
  - IBM Rational Performance Tester（以下「RPT」という。）
  - IBM Rational Test Workbench Web UI Tester（以下「RTWW」という。）
  - IBM Rational Functional Tester（以下「RFT」という。）

## 【サービス内容】

### 作業項目

- 前提支援対象
  - RTWのコンポーネントのいずれかを導入済みで、運用管理フェーズのお客様を支援対象とします。
- テストツール技術QA支援
  - 基本的にメールによるテストツールに関する技術QAの受付/回答を実施します。
  - お客様環境に特化した、テストツールご利用に関する技術QAも受付/回答を実施します。
    - 例) 「RTWWで新しく作ったスクリプトの再生がうまくいかない。」 「RPTを使ってテストシナリオを作成したが、意図した通りに負荷がかからない。」 「RITを使ってスタブを作成したがうまく動作しない。」 など
  - お客様担当窓口を設定します。
  - QAは原則メールにて対応予定ですが、メールだけで意図が伝わりにくい場合など、必要に応じて電話でも対応させていただきます。また、お客様からご要望のあった場合は、期間中最大4回程度のオンサイトでのQA支援を実施します。
  - QAについて、最大月10件程度の対応とさせていただきます。

### 実施期間

- 1ヶ月

### 作成物

- QAサマリーレポート（月ごと）

### ご提供条件

- 作業時間は原則として平日の弊社業務時間帯とします。
- RTWに関して、Passport Advantage契約を締結されていることを前提とします。
- QAはRTWに関する技術問い合わせを対象とします。RTW製品の仕様や障害に関するお問い合わせについては対象外とし、お客様より弊社サポートセンターへお問い合わせいただきます。
- QAの件数または作業量が契約時の想定を超えた場合は、別途協議の上、追加見積り等ご相談させていただきます。