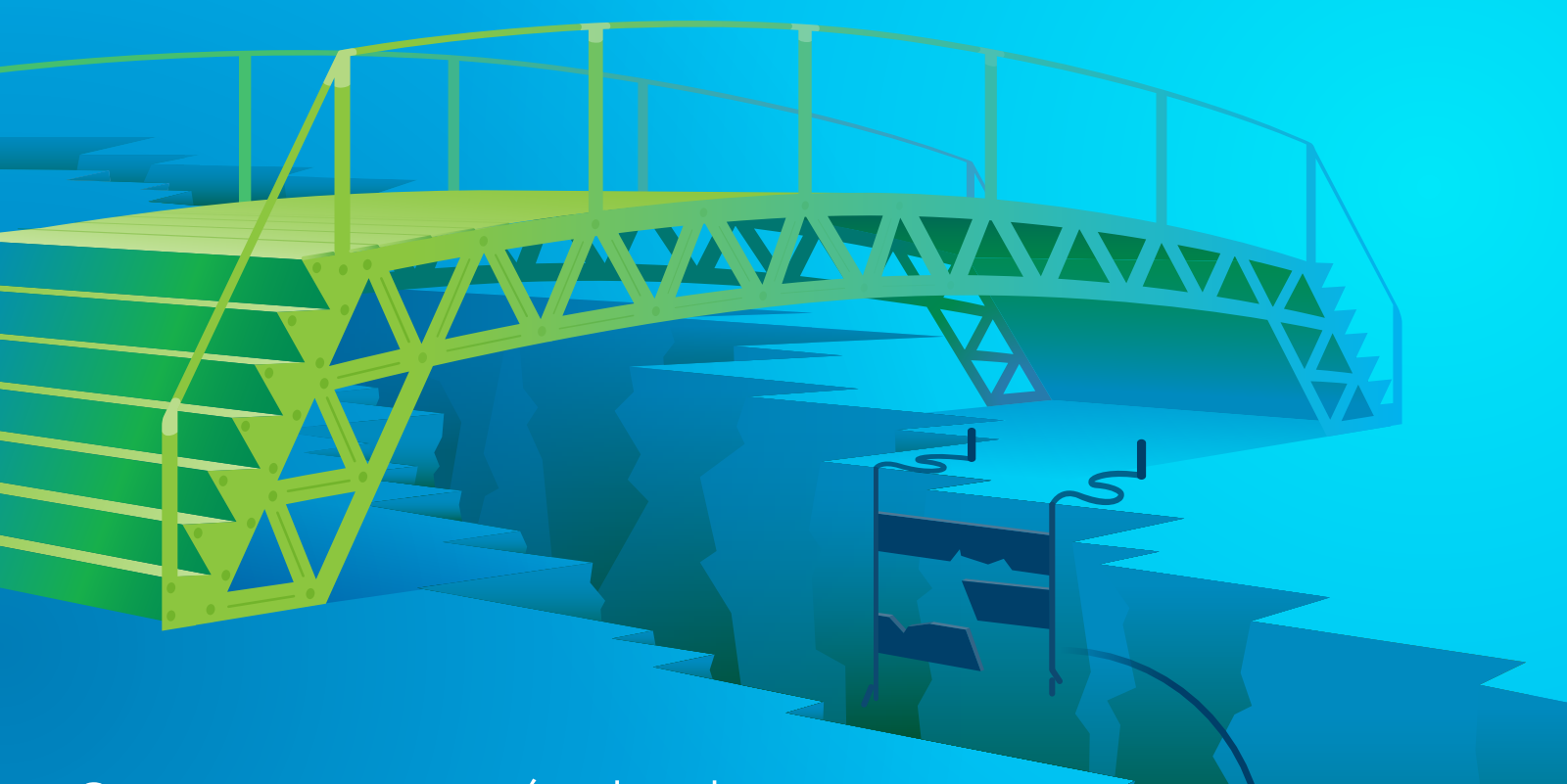


# Finalmente, el soporte tecnológico para lograrlo



## Soporte que está a la altura de prácticamente cualquier desafío

Entornos de TI complejos, presupuestos reducidos, demandas de TI siempre activa: desafíos difíciles de afrontar. Y cuando su soporte técnico no satisface las expectativas, sus objetivos de negocio y de TI pueden parecer aún más difíciles de lograr.

**IBM Technology Support Services le ofrece las ventajas necesarias** para superar estos obstáculos y obtener más valor para su empresa y sus clientes.

### Otras estrategias de soporte presentan deficiencias dado que:

- Aumentan la complejidad** con contratos de múltiples proveedores
- Alejan los recursos internos** de las principales necesidades de la empresa
- Crean costosos retrasos** cuando se producen interrupciones que involucran a muchas partes
- Proporcionan un soporte aislado** en lugar de integrar sus servicios

### Desafío: Preocupaciones heterogéneas

Gestionar su estructura de TI implica supervisar diversos sistemas y soluciones, desde su data center hasta sus dispositivos periféricos. Esta diversidad de partes y piezas ocasiona retos generalizados en el soporte técnico, que pueden resultar difíciles de abordar por su cuenta y aun más difíciles de manejar a través de varios proveedores.



### Por qué IBM: Soporte de múltiples proveedores sin dificultades

Reduzca el costo y la complejidad del soporte tecnológico para gran parte de su entorno heterogéneo mediante la consolidación de los servicios con un único proveedor. IBM Technology Support Services puede suministrar servicios durante 24 horas, los siete días de la semana con más de 500 centros de piezas, brindándole un punto de contacto de soporte multiproveedor único y confiable para dispositivos dentro y fuera del data center.

**Más de 30 años de experiencia** brindando servicios de soporte técnico multiproveedor de calidad

Más de 30.000 productos atendidos mediante procesos globales de logística y de distribución de piezas

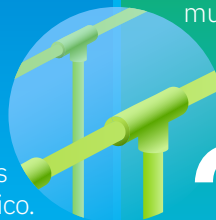


La flexibilidad de un servicio a medida con las ventajas y la estabilidad de un contrato



### Desafío: Estar al día en las siempre cambiantes TI

Ajustar los servicios no siempre es fácil y puede ocasionar interrupciones costosas para su empresa. Ya sea que se encuentre agregando nuevos dispositivos de TI, actualizando su sistema operativo, expandiéndose a otras áreas geográficas o trasladándose a un entorno de nube híbrida, los cambios en su entorno de TI pueden ocasionar nuevas necesidades de soporte técnico.



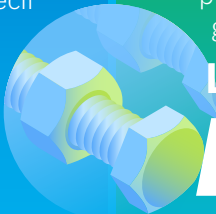
### Por qué IBM: Soporte tecnológico que se adapta en cada momento

El modelo flexible de suministro de "servicios a medida" que ofrece IBM Technology Support Services lo ayuda a satisfacer sus necesidades tecnológicas actuales y futuras. Usted obtiene servicios de soporte tecnológico multiproveedor personalizables que mantienen una coherencia entre costo y nivel de servicio para fortalecer la fidelidad a la marca.

**3 millones** de sistemas han recibido soporte en todo el mundo

### Desafío: Costos imprevistos, disminución de ganancias

Saber cuándo mantener o sustituir los equipos puede ayudarle a obtener el máximo valor y ROI de su tecnología, incluso a medida que esta envejece y los costos de TI son más difíciles de predecir y controlar.



### Por qué IBM: Mantenimiento proactivo para ciclos de vida más largos

IBM Technology Support Services utiliza una estrategia de actualización planificada para ayudarle a anticipar mejor los costos y gestionar los ciclos de vida de TI. El mantenimiento integral del ciclo de vida le ayuda a obtener el máximo provecho de su inversión en TI y a la vez genera costos más bajos y predecibles.

**Los clientes logran más de 50 % de ahorro promedio del gasto de capital** con IBM Technology Support Services a través de la optimización del ciclo de vida<sup>1</sup>

Décadas de experiencia ayudando a los clientes a eliminar gastos no planificados



### Desafío: Aumentar las expectativas

Hoy, la disponibilidad continua es la norma. Los usuarios demandan 24 horas y requieren operaciones de negocio en todo el mundo. Una falla en cualquier frente puede tener consecuencias costosas para su empresa y su marca.



### Por qué IBM: Conocimiento predictivo para la prevención de problemas

Nuestra prioridad es ayudarle a reforzar la ventaja competitiva y la satisfacción del cliente de su entorno de TI global hoy y en el futuro. A través de nuestros profesionales de campo, ofrecemos experiencias y servicios innovadores que utilizan análisis predictivos y otras capacidades avanzadas, como la tecnología cognitiva IBM Watson, que prevé el tiempo de inactividad, mitiga los riesgos y mejora los resultados de la empresa.

**20 % de reducción de los costos operativos** mediante la mitigación de interrupciones y la resolución acelerada de problemas<sup>2</sup>

Go to [bit.ly/GetThereNow](https://bit.ly/GetThereNow)

Conozca cómo IBM puede ayudarle a transformar el soporte tecnológico en una ventaja competitiva para su empresa.