

破云而出, CEO 靠什么实现创新与速度?



侯森

IBM 全球副总裁、大中华区
系统部总经理

新冠肺炎疫情之后,我走了一些城市,见了一些 CEO (首席执行官)、行长等高管。在疫情带来的不确定性中,他们谈论最多的不是节流,不是业绩增长,而是“创新”与“速度”。

当疫情迫使客户的消费行为发生改变,更多转到线上后,很多企业加速了数字化转型的速度。CEO 们比以往任何时候都更迫切地想要创新,推出新的产品,新的服务,以满足客户新的需求。

确实,在不确定性中,企业需要“生死时速”,快速适应新的非常态,才更容易胜出。当 CEO 期待快速创新时,CIO 如何才能满足这一期待,并且加速这一过程?我们不妨从科技的角度解读一下。

读懂 CEO 的期待

数字化转型不是一个新话题。但是疫情加快了这一过程,使得数字化更必要、更紧迫。不止一位 CEO 表示,原本要花数年才能完成的数字化转型,可能要被压缩到一年,甚至几个月。

一场疫情让 CEO 们开始反思甚至是改变企业的运营模式,比如如何利用科技去重新评估和构想消费、供应、互动和生产的模式,如何利用科技来应对因疫情而暴露出来的关键问题,如何利用科技获得敏锐的市场洞察,实现灵活应对、快速创新。

无论是哪个行业,创新的基础,都离不开是弹性、灵活和安全的 IT 架构,尤其是越来越多的企业在混合云环境中管理其业务运营、处理事务,并为客户提供服务。

以零售业为例,疫情使得一家零售商的在线订单急剧上升,远远超过门店订单,但是其 APP 延迟的服务却跟不上业绩的增长,让客户既爱又恨。CEO 希望能够立即优化应用程序,改善客户购物体验。得益于混合云的 IT 架构,他们迅速开发了更灵活、更有弹性的系统,满足了 CEO 的这一期待。

当 CEO 既追求创新,又追求速度时,CIO (首席信息官)需要考虑的是,如何采取混合云架构的战略,满足 CEO 的期待。对于金融、零售、制造、健康等行业来说,尤其如此。

混合云架构可以让 CEO 的创新战略更快速地落地。它实现了一种独特的融合,既有保障关键任务工作负载的安全性,也有动态交付的灵活性,以及满足持续有效创新的高性能。因此,混合云架构正在成为更多企业的选择。Forrester 调查显示,74%的全球企业正在采取混合云架构战略。

关键在于稳敏兼备

以混合云架构，满足 CEO 的期待，为企业数字化转型和持续创新赋能，关键在于本地 IT 架构与云应用融会贯通，共同构建稳健而灵活的基础架构，也就是我们常说的稳敏兼备。

① 首先，稳定安全的本地基础架构是前提。

在创建混合云架构时，很多企业会倾向于把重点放在“云”上，容易忽略本地 IT 架构在这种混合架构中的重要作用。事实上，本地部署为混合云架构提供了坚实的底座和根基。

在本地部署 IT 基础架构与托管私有云，可以确保更高的合规性和安全性。此外，本地 IT 部署与托管私有云可以更好地承担数字密集型工作负载，同时可以省去 IT 团队耗时的预算审批，实现更简洁的流程。

Forrester 针对来自不同行业的 350 位全球企业 IT 决策者展开的在线调查显示，本地部署继续发挥重要作用，90% 的 CIO 认为本地基础架构是混合云战略的重要组成部分。80% 以上的受访者表示，将继续加大对公有云之外的 IT 基础架构投资。

② 其次，云与本地基础实施有机融合，才能充分发挥混合云架构的综合优势。

混合云成趋势的情况下，许多企业都在复杂的三层环境中运营：公有云用于面向客户的参与和协作应用；私有云用于任务关键、安全意识强的工作负载；传统 IT 环境的工作负载则位于防火墙后面。

如果云端和本地 IT 架构不能实现有效的“对话”，会带来更多的数据孤岛，阻碍数据、服务和工作流跨云移动和管理，不仅无法发挥云的便捷性和灵活性，反倒限制了企业的快速创新。

Forrester 今年 4 月发布的一份调查报告显示，在应用上云的过程中，三分之二的企业都面临不同程度的挑战，尤其是本地 IT 架构和云架构不一致的问题。有 37% 的企业无法在云中运行既有应用程序，超过 25% 的企业难以与既有应用程序集成。

读懂 CEO 并不难，难的是在短时间内把 CEO 的战略转化为行动。疫情之下，CIO 不妨变被动为主动，梳理基础架构，构建一个稳敏兼备的混合云架构，让 CIO 真正成为 CEO 之臂膀，IT 基础架构成为企业之重器。