

Руководство по лицензированию объектов интеллектуальной собственности, соблюдению лицензионных требований и получению услуг поддержки

для IBM z Systems



“Защита интеллектуальной собственности важна для стимулирования инноваций. Если компании и граждане не будут защищать свои идеи, они не смогут в полной мере воспользоваться преимуществами, которые приносят их изобретения, и, как следствие, будут меньше заинтересованы в исследованиях и разработке. Идеи должны быть исключительными и должны принадлежать их авторам”.¹

Благодарим вас...

за использование мэйнфреймов IBM z Systems. Вы можете с уверенностью положиться на эти системы – они помогут удовлетворить ваши потребности в сфере ИТ и сделают вашу работу более эффективной. Чтобы обеспечить оптимальную производительность этих систем, необходимо понимать, как правильно управлять машинным кодом и операционными системами IBM, которые защищены правами IBM на интеллектуальную собственность и предоставляются по лицензии, а не продаются.

Вероятно, в вашей организации используются различные системы, лицензионные продукты и услуги поддержки. Управлять многочисленными лицензиями, следить за обновлениями ПО и координировать услуги поддержки очень непросто, однако вся ответственность за соблюдение положений применимых лицензий IBM и имеющихся у вас соглашений о поддержке, а также за подтверждение вашего соответствия их требованиям полностью лежит на вас. Настоящее руководство призвано помочь вам в решении этой задачи.

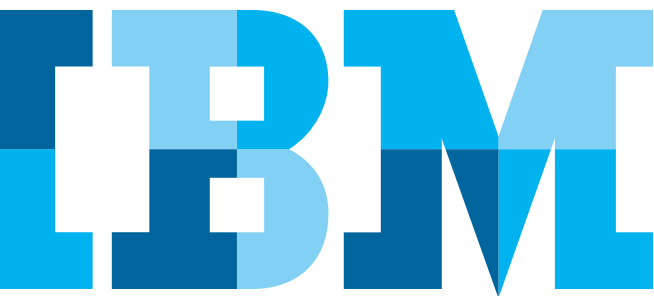


Рис. 1. Существуют различные типы компьютерного кода, но в этом руководстве особое внимание уделяется операционным системам IBM (например, IBM z/OS), машинному коду IBM и услугам поддержки.

Правила и методы доступа к машинному коду и программному обеспечению IBM

Машинный код IBM

IBM предоставляет машинный код на основании Лицензионного соглашения IBM о Машинном коде². IBM предоставляет копии, исправленные или заменяющие версии машинного кода (Обновления машинного кода) только для оборудования, которое находится на гарантийном обслуживании или в отношении которого действует соглашение с IBM на услуги технического обслуживания, предполагающее дополнительные платежи в гарантийный и/или постгарантийный периоды.

Код операционных систем

IBM предоставляет лицензии на код операционных систем, под управлением которых работают серверы z Systems, на основании Международного Соглашения IBM в отношении программ (IPLA) и документов с Лицензионной информацией (ЛИ) или иных эквивалентных лицензионных соглашений.

Услуги поддержки

Вы можете заключить соглашение об услугах технического обслуживания оборудования напрямую с IBM или через авторизованного бизнес-партнера IBM, который может перепродавать услуги технического обслуживания IBM, дополняя их собственными специализированными услугами. Непрерывность технического обслуживания позволяет вам без труда поддерживать соблюдение требований в отношении интеллектуальной собственности. На рисунке 4 представлена дополнительная информация об услугах поддержки для z Systems.

Почему так важно соблюдать лицензионные требования?

Права на интеллектуальную собственность (ИС) надо защищать, потому что:

- ИС создает рабочие места
- ИС способствует экономическому росту и повышению конкурентоспособности
- ИС помогает создавать революционные решения
- Права на ИС способствуют созданию инновационных решений и поощрению внедряющих их предпринимателей³

И, что не менее важно, соглашения в отношении аппаратного и программного обеспечения IBM создают дополнительные преимущества для вашей организации, позволяя:

- Увеличить время безотказной работы систем z System благодаря автоматизированному распространению уведомлений о серьезных проблемах с ПО и доступных исправлениях
 - Получать расширенную техническую поддержку в реальном времени и ответы на вопросы, касающиеся установки и использования ПО
 - Пользоваться разнообразными функциями поддержки, помогающими устранять дефекты и предоставляющими рекомендации по использованию
-

Управление имеющимися у вас лицензиями IBM и соглашениями о поддержке

Не будучи уверенными в текущем состоянии своих лицензионных прав, вы рискуете нарушить условия соглашений с IBM и соответствующих законов об ИС. Это может произойти, например, если ваш системный администратор применит обновления программного кода к однотипному оборудованию или операционным системам, не удостоверившись предварительно, включена ли каждая единица оборудования в соответствующее соглашение с IBM.

Еще более сложной эта задача становится в распределенных ИТ-средах, когда обновления устанавливаются в дистанционном режиме и по ошибке могут быть применены к оборудованию, для которого нет соответствующих соглашений с IBM. Чтобы защитить свою компанию, вам обязательно надо иметь план обновления программного кода.

Рисунок 2 поможет вам понять, какие соглашения с IBM обеспечивают необходимый уровень технической поддержки для вашего оборудования z Systems и соответствующего ПО. Схема, приведенная на рисунке 3, поможет вам управлять вашими будущими потребностями в технической поддержке.

Как определить необходимый уровень технической поддержки имеющегося у нас аппаратного и программного обеспечения z Systems?

Гарантийное обслуживание оборудования

- Доступ к инфраструктуре технической поддержки IBM, оказываемой дистанционно и на местах в режиме 7x24x365 и помогающей решать проблемы с оборудованием
- Содержит набор инструментов IBM для электронной и проактивной поддержки оборудования IBM
- Включает предоставление Обновлений машинного кода
- Регулируется Заявлением об ограниченной гарантии

Техническое обслуживание оборудования

- Доступ к инфраструктуре технической поддержки IBM, оказываемой дистанционно и на местах в режиме 7x24x365 и помогающей решать проблемы с оборудованием
- Предоставляет расширенные уровни обслуживания
- Содержит набор инструментов IBM для электронной и проактивной поддержки оборудования IBM
- Включает предоставление Обновлений машинного кода
- Регулируется Соглашением о взаимоотношениях с Клиентом или действующим соглашением между вашей компанией и IBM

Поддержка программного обеспечения

- Предоставляет в режиме реального времени ответы на стандартные вопросы технической поддержки, вопросы, касающиеся установки ПО, а также вопросы о порядке использования, что помогает улучшить показатели безотказной работы
- Содержит набор инструментов IBM для электронной и проактивной поддержки ПО IBM
- Регулируется Соглашением о взаимоотношениях с Клиентом или действующим соглашением между вашей компанией и IBM

Поддержка программ

- Обеспечивает поддержку в виде устранения дефектов и предоставляет исправления для программных продуктов IBM, таких как z/OS, DB2, CICS, IMS, а также для программного обеспечения z Systems, такого как веб-серверы систем баз данных, функции организации очередей и маршрутизации сообщений, менеджеры транзакций, виртуальные машины Java, функции обработки языка XML
- Требуется внесения ежемесячных платежей за лицензии (MLC)⁴ или за услуги поддержки и подписки на обновления ПО
- Регулируется Соглашением о взаимоотношениях с Клиентом или действующим соглашением между вашей компанией и IBM

Поддержка лицензионных программных продуктов

- В каждой лицензии на программу⁵ указывается уровень программы, который вам разрешается использовать
- Требуется предварительное внесение разового лицензионного платежа; может также применяться регулярная ежегодная плата за дополнительные услуги поддержки и подписку на обновления ПО
- Предоставляется поддержка в виде устранения дефектов
- Регулируется Международным Лицензионным Соглашением в отношении Программ (IPLA) или действующим соглашением между вашей компанией и IBM

Рис. 2. Инструкции по определению доступных услуг поддержки для ваших систем z Systems.

Управление имеющимися у вас соглашениями о поддержке



Рис. 3. Необходимые действия для управления услугами поддержки.

Настраиваемые варианты услуг поддержки

В стоимость покупки мэйнфреймов IBM z System включается гарантийное обслуживание в течение указанного срока (см. столбец 1 на рис. 4). Вы можете заключить с IBM соглашение об услугах технического обслуживания оборудования IBM, на основании которого поддержка будет предоставляться по окончании гарантийного срока. В это обслуживание входит и предоставление обновлений машинного кода, что должно помочь вам соблюдать требования в отношении ИС (см. столбец 2 на рис. 4).

В рамках соглашения с IBM об услугах технического обслуживания оборудования IBM вы можете выбрать любые из разнообразных дополнительных услуг или варианты расширенной поддержки, призванные удовлетворить ваши уникальные запросы и потребности (см. столбец 3 на рис. 4), в том числе поддержку наиболее важных элементов инфраструктуры.

Приобретая у IBM техническое обслуживание аппаратного обеспечения IBM для мэйнфреймов z Systems, вы получаете по выгодным ценам доступ к техническим ресурсам и экспертам IBM, что позволяет сократить время простоев вашего оборудования благодаря единому источнику услуг проактивной поддержки.

Услуги поддержки IBM z Systems



Рис. 4. Услуги поддержки для мэйнфреймов IBM z Systems – стандартные, а также дополнительные и премиум-класса. IBM оставляет за собой право в любое время изменять или аннулировать свои предложения, правила и используемые процедуры.

Рекомендуемые методы обеспечения соответствия лицензионным требованиям

Действие лицензий и соглашений о поддержке может истекать, продлеваться или прекращаться, системы могут заменяться новыми, а на смену одним сотрудникам ИТ-отдела могут приходиться другие – и, если у вас нет четких мер регулирования, вы можете потерять контроль над своими системами. Помочь вам сохранить контроль может периодическая проверка установленного оборудования и ПО и имеющихся у вас соглашений с IBM о техническом обслуживании. Применение методов, которые приведены на рисунке 5, поможет вам избежать лишних расходов и штрафов и снизить риск ответственности за несоблюдение требований.

Рекомендуемые методы обеспечения соответствия лицензионным требованиям

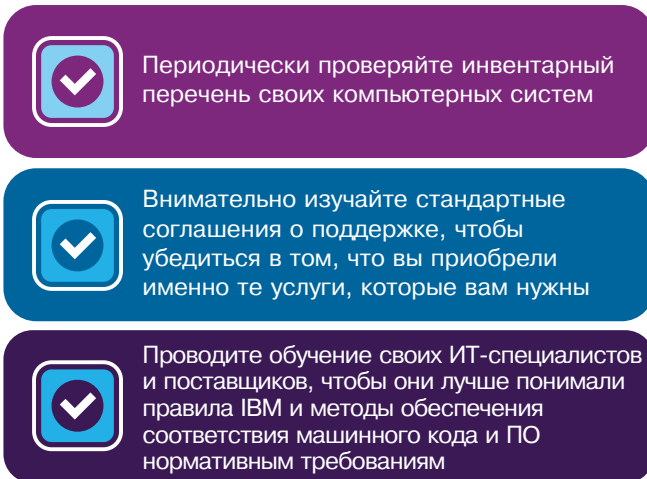


Рис 5. Обеспечьте соблюдение вашей организацией лицензионных требований, выполняя рекомендуемые действия не реже одного раза в год.

Часто задаваемые вопросы о соблюдении прав ИС

Операционные системы

В соответствии со стандартными соглашениями IBM, имею ли я как лицензиат право копировать или изменять программу?

Нет. Вы не имеете права: 1) копировать, изменять или распространять программу; 2) осуществлять обратное ассемблирование, обратное компилирование, обратное проектирование или иное преобразование программы, за исключением тех случаев, когда это явно разрешено законодательством без права на отказ от исполнения договорных обязательств; 3) использовать какие-либо компоненты программы, файлы, модули, аудио-визуальное содержимое или связанные лицензионные материалы отдельно от программы; 4) предоставлять сублицензию на программу, сдавать программу в аренду или в лизинг.

Обеспечивает ли IBM поддержку Linux и другого ПО с открытым кодом?

Да. Однако вы должны приводить ссылки на особые лицензионные условия для кода такого ПО.

Машинный код

Разрешается ли копировать или устанавливать уровни системного обновления (Systems Update Levels, SUL) машинного кода на нескольких системах z Systems?

Нет. Машинный код и обновления машинного кода, лицензированные для одного компьютера IBM с конкретным серийным номером, нельзя использовать на компьютерах IBM с другими серийными номерами. Тот факт, что для одной из систем есть право на получение Обновления машинного кода в рамках гарантии или по соглашению с IBM об услугах технического обслуживания оборудования, не дает вам права, и IBM не предоставляет вам такое право или лицензию на загрузку, копирование, воспроизведение или установку тех же или иных Обновлений машинного кода IBM на какой-либо другой системе. Если Обновление машинного кода IBM разрешено к использованию на конкретном компьютере, оно должно быть установлено на этом компьютере в течение периода действия его гарантии или соглашения с IBM об услугах его технического обслуживания; оно не может быть установлено ни на каких других компьютерах и не может копироваться, воспроизводиться или распространяться иным образом.

Можно ли получить Обновление машинного кода z Systems (SUL) для компьютера, не охваченного гарантией IBM?

Да. Обновления машинного кода (SUL) можно приобрести в рамках отдельного соглашения с IBM об услугах технического обслуживания, с соблюдением соответствующих условий и за дополнительную плату. Лицензиат (владелец или арендатор компьютерного оборудования) может авторизовать третье лицо на установку Обновлений машинного кода от имени лицензиата с соблюдением условий соглашений IBM, но ответственность за соблюдение всех применимых лицензионных положений остается за лицензиатом. IBM оставляет за собой право приостановить оказание услуг на почасовой основе (per-call), может отказаться принять на техническое обслуживание ту или иную систему и может принять другие меры, если уровень установленного машинного кода не соответствует уровню, разрешенному для соответствующей компьютерной системы.

Можно ли приобрести Обновление машинного кода (SUL) для IBM z Systems в рамках услуг, предоставляемых IBM на почасовой основе (per-call)?

Нет. IBM не предоставляет Обновления машинного кода (SUL) для IBM z Systems в составе услуг с почасовой оплатой (per-call). Обновления машинного кода (SUL) следует приобретать на основании отдельного соглашения с IBM о техническом обслуживании, составленного в письменной форме, что может быть связано с дополнительными платежами.

Мы всегда готовы помочь

Соблюдение лицензионных требований очень важно. Вы можете обсудить свои потребности в поддержке с торговым представителем IBM, который поможет вам удостовериться, что ваши системы IBM z System соответствуют условиям соглашений с IBM.

Рекомендуем вам провести инвентаризацию ваших компьютерных систем и определить, каких лицензий или соглашений об обслуживании вам не хватает.

Дополнительная информация

Чтобы узнать больше, ознакомьтесь со следующими материалами:

[Защита ИС](#)

ibm.biz/IPCompliance

[Политика IBM в отношении программного обеспечения](#)

ibm.biz/SoftwarePolicies

[Стандартные соглашения IBM](#)

ibm.biz/StdAgreements

[Правила установки \(Установка компьютерных систем IBM\)](#)

ibm.biz/InstallPolicy

[Лицензирование объектов интеллектуальной собственности](#)

<http://ibm.biz/IPlicensing>

[Обратиться в IBM](#)

ibm.com/contact/ru/ru/

[Международный каталог контактных лиц](#)

ibm.com/planetwide/

[ResourceLink](#)

ibm.biz/ResourceLink

[Shopz](#)

ibm.biz/ShopzSeries

[Лицензионное соглашение о Машинном коде и лицензионном внутреннем коде](#)

ibm.biz/machinecodelicense

[Условия для различных продуктов](#)

ibm.biz/TermsbyProduct



IBM Восточная Европа/Азия

123317 Москва
Пресненская наб., 10

Адрес домашней страницы IBM:

ibm.com

IBM, логотип IBM, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink и Global Technology Services – товарные знаки International Business Machines Corp., зарегистрированные во многих странах. Названия других продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Действительный в настоящее время список товарных знаков IBM можно найти на веб-сайте “Copyright and trademark information” (Информация об авторских правах и товарных знаках) по адресу: ibm.com/legal/copytrade.shtml

Java и все товарные знаки и логотипы на основе Java – товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки Oracle и/или его аффилированных компаний.

Linux – зарегистрированный товарный знак Линуса Торвальдса (Linus Torvalds) в США и/или других странах.

Настоящий документ актуален по состоянию на момент публикации и может быть изменен IBM в любое время. Не все предложения могут быть доступны во всех странах, в которых IBM ведет свою деятельность.

ИНФОРМАЦИЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ “КАК ЕСТЬ”, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРОПРИГОДНОСТИ, СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ. В отношении продуктов IBM действуют гарантии на основании положений и условий соглашений, в соответствии с которыми эти продукты предоставляются.

Эта публикация предоставляется только в информационных целях. Использование программ IBM регулируется положениями относящихся к ним лицензионных соглашений; предоставление поддержки со стороны IBM регулируется положениями соглашений IBM о поддержке, а также положениями и условиями для соответствующих продуктов. Информация, приведенная в этой брошюре, не изменяет такие положения и никакие иные соглашения, которые вы могли заключить с IBM.

Все заявления относительно направлений работы и перспективных планов IBM характеризуют исключительно цели и задачи корпорации и могут быть изменены или отменены без уведомления.

© Copyright IBM Corporation 2017



Подлежит утилизации

¹ <https://www.stopfakes.gov/article?id=Why-is-Intellectual-Property-Important>

² Лицензионное соглашение о Машинном коде и лицензионном внутреннем коде: www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html

³ <http://www.theglobalipcenter.com/why-are-intellectual-property-rights-important/>

⁴ Модель лицензирования с использованием ежемесячных лицензионных платежей (MLC) предполагает регулярную оплату, которая производится каждый месяц. Эта плата охватывает как право использовать продукт, так и возможность доступа к ресурсам поддержки в течение соответствующего периода. IBM предлагает разнообразные варианты расчета MLC, которые позволяют удовлетворить индивидуальные потребности разных компаний, использующих мэйнфреймы.

⁵ Лицензионная информация по программам приводится на веб-сайте www.ibm.com/software/sla/