



Tabicel aumenta su productividad de ventas en un 30 por ciento con SoftLayer

Fundada en 1983 y con sede en San Luis Potosí, México, Tabicel S.A. de C.V. manufactura concreto prefabricado. Empleando aproximadamente a 300 personas, Tabicel opera tres plantas y cuatro puntos de distribución en todo el país, y es uno de los líderes de la industria en las áreas del centro y sur de México.

Sobre la base de la sustentabilidad

Ser capaz de diseñar, fabricar y distribuir productos amigables con el medio ambiente, “verdes”, para proyectos de construcción se identifica cada vez más como un diferenciador clave para las empresas de fabricación.

Jair Muñoz, gerente de TI en Tabicel, explica, “Si desea abrir la puerta a nuevas oportunidades, la sustentabilidad de las materias primas es un aspecto crucial en el cual centrarse. Los clientes de hoy ya no quieren productos solo de gran calidad,

sino que también deben de encajar en un esfuerzo de toda la comunidad hacia el medioambientalismo, una preocupación que es cada vez más apremiante en México.

“Durante mucho tiempo hemos estado liderando la industria de la construcción en la mayor parte del país, y ahora hemos puesto en marcha un plan de crecimiento de tres años para ampliar nuestro alcance a aquellas áreas en las que no estamos operando.”

Para impulsar el crecimiento sustentable, Tabicel se dio cuenta de que tenía que invertir más tiempo, así como más recursos financieros y humanos en el diseño y planificación de los materiales de construcción que minimizarían el impacto sobre el medio ambiente.

“Seguir nuestro proyecto de crecimiento pronto se convirtió en un reto, porque la mayoría de los

Resumen

Desafío

Tabicel quiso expandir su negocio de materiales prefabricados de concreto, pero el personal estaba constantemente ocupado en la gestión de sistemas de TI lentos e inflexibles, presentando barreras al crecimiento.

Solución

La empresa contrató a IBM Cloud Services y cambió a una solución de infraestructura como servicio basada en SoftLayer que es rentable, de alto rendimiento, y escalable para apoyar su software de gestión empresarial SAP.

Key benefits

Reduce los costos de infraestructura mensuales en un 50 por ciento. Mejora el rendimiento y los tiempos de respuesta de las aplicaciones críticas de negocios en un 80 por ciento. Permite aumentar la productividad de ventas en un 30 por ciento.

Desafío de negocios

Para apoyar su plan de crecimiento de tres años recién lanzado basado en la entrega de productos amigables con el medio ambiente, la constructora Tabicel necesitaba optimizar el uso de sus recursos internos, reducir los costos y aumentar la productividad.

Sin embargo, los equipos de soporte de TI de Tabicel estaban demasiado a menudo ocupados con el mantenimiento y la gestión de una infraestructura lenta, costosa e inflexible sobre la que corría la plataforma SAP Business One de la empresa y esto impidió que los empleados se centraran en actividades de mayor valor.

recursos que necesitábamos no estaban disponibles y los equipos técnicos estaban a menudo ocupados gestionando una infraestructura de nube heredada cada vez más cara, rígida y de bajo rendimiento que no ofrecía la escalabilidad necesaria para soportar nuestros planes”, añadió Jair Muñoz.

“Encontrar una plataforma de infraestructura como servicio [IaaS] con mejor rendimiento, más escalable y asequible para nuestro entorno SAP se convirtió en la principal prioridad dentro de nuestra misión de expandirnos a nivel nacional.”

Creciendo orgánicamente en la nube

El software de gestión SAP® Business One® en el corazón de las operaciones de Tabicel permite a la empresa gestionar todo, desde las finanzas hasta la logística y desde el inventario hasta la producción. Tabicel estaba interesada especialmente en garantizar que cualquier medida relacionada con soluciones en la nube ofreciera completa fiabilidad, así como escalabilidad y beneficios de flexibilidad.

Después de evaluar varias soluciones IaaS, Tabicel se acercó a su socio de

“La unión de expertos de IBM Cloud Services y las tecnologías con visión hacia el futuro que ofrece IBM, SoftLayer y SAP, nos dan una gran tranquilidad de que podemos dedicar nuestros esfuerzos y recursos para lograr nuestro crecimiento del negocio en una manera verdaderamente sustentable consciente ecológicamente.”

Jair Muñoz

Gerente de TI
Tabicel

largo plazo IBM® Cloud Services para recibir asistencia, quien recomendó la infraestructura de nube SoftLayer®.

Como parte del acuerdo, el equipo de IBM Cloud Services ofreció proporcionar servicios de



Reduce los costos de infraestructura mensual en un 50 por ciento

monitorización remota, gestión, cortafuegos, red privada virtual y evaluación de vulnerabilidad, para proporcionar las garantías que Tabicel necesitaba para sentirse cómoda con el movimiento hacia la nube.

“El paquete ofrecido por IBM para SAP Business One fue tan amplio y de tan gran valor por nuestro dinero que de inmediato parecía ser lo que necesitábamos. Si añadimos esto a nuestras anteriores colaboraciones exitosas con IBM y la confianza que hemos construido a través del tiempo, entonces tenemos una solución ganadora”, dijo Jair Muñoz.

Al trabajar con IBM, Tabicel migró su entorno de SAP Business One a SoftLayer, dimensionado para asegurar

el enorme rendimiento aumentado del sistema, aún sin desembolso de capital.

Además, debido a que el servicio de SoftLayer ofrece escalabilidad masiva, Tabicel es capaz de añadir nuevas funcionalidades sin las limitaciones y retrasos de una infraestructura fija.

La empresa está en el proceso de implementación de nuevos sistemas de facturación, gestión de relaciones con los clientes y la gestión inicial de procesamiento de materiales, lo cual está conectado a la plataforma de la empresa SAP Business One.

“Podemos seguir añadiendo sistemas a medida que nuestro negocio lo requiera de una manera asequible y flexible porque ahora nos basamos en la última generación de tecnología IaaS con visión hacia el futuro respaldada por IBM”, dijo Jair Muñoz.

Cosechar los beneficios de una solución preparada para el futuro. Mejoras de rendimiento y tiempo de respuesta significativos permiten al personal de Tabicel dedicar más tiempo y recursos a la realización de actividades empresariales más valiosas.

Jair Muñoz especifica, “La increíble



Solución

Al asociarse con IBM Cloud Services, Tabicel implementó una solución de infraestructura como servicio basada en SoftLayer que es rentable, de alto rendimiento, y escalable para apoyar su sistema SAP Business One.

El equipo de IBM también ofrece servicios de monitorización remota, gestión, cortafuegos, red privada virtual y evaluación de vulnerabilidad para la infraestructura como lo necesitaba Tabicel.

Componentes de la solución

Industria

Productos industriales

Aplicaciones

SAP® Business One®

Software

SoftLayer®

Servicios

IBM® Cloud Services

mejora en el tiempo de respuesta de alrededor del 80 por ciento representa una mejora técnica y al mismo tiempo permite al personal trabajar de forma más rápida y productiva. Por ejemplo, los informes se producen más rápidamente y de forma fiable, y los ejecutivos ganan puntos de vista más precisos sobre las diferentes áreas del negocio más rápidamente, ayudándoles a tomar mejores decisiones.

“Las personas en todos los niveles tienen más tiempo y recursos de mejor calidad para centrarse en actividades que realmente aportan valor a nuestro plan de crecimiento empresarial sustentable. Además, la plataforma de SoftLayer nos ha permitido

“El paquete ofrecido por IBM para SAP Business One fue tan amplio y de tan gran valor por nuestro dinero que de inmediato parecía ser lo que necesitábamos.”

Jair Muñoz

Gerente de TI
Tabicel

implementar desarrollos locales para las nuevas soluciones móviles que





Mejora el rendimiento de las aplicaciones en un 80 por ciento



Aumenta la productividad de ventas en un 30 por ciento

se conectan directamente a nuestro entorno SAP y sin preocupaciones sobre el impacto de los sistemas o el efecto sobre los tiempos de respuesta, y estas aplicaciones móviles han contribuido al aumento de la productividad de ventas alrededor de un 30 por ciento.”

Tabicel también ha reducido los costos vinculados con la gestión de la infraestructura, como explica Jair Muñoz, “En el pasado, cada vez que teníamos que implementar un nuevo sistema teníamos que comprar, configurar e implementar un nuevo servidor y esto aumentaba significativamente los gastos de capital, la complejidad y el retraso.

Beneficios empresariales

- **Reducción de los costos de infraestructura mensuales por US\$ 25,000, una mejora del 50 por ciento.**
- **Mejora del rendimiento y los tiempos de respuesta de las aplicaciones empresariales básicas en un 80 por ciento.**
- **Aumento en la productividad de ventas en un 30 por ciento.**
- **Se generaron US\$ 3,000 de ahorro en los costos mensuales relacionados con TI.**
- **Agilidad del negocios aumentada .**





© Copyright IBM Corp. 2015.

IBM Deutschland GmbH
D-71137 Ehningen
ibm.com/solutions/sap

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corporation, registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Una lista actualizada de las otras marcas registradas de IBM está disponible en la Web en "Copyright and trademark information" en <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

SoftLayer® es una marca comercial o marca registrada de SoftLayer, Inc., una empresa de IBM.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de otras empresas.

Este estudio de caso ilustra cómo un cliente de IBM utiliza IBM y/o las tecnologías/servicios de IBM Business Partner. Muchos factores han contribuido a los resultados y beneficios descritos. IBM no garantiza resultados comparables. Toda la información contenida en el presente documento fue proporcionada por el cliente en tema y/o IBM Business Partner. IBM no dan fe de su exactitud. Todos los ejemplos de clientes citados representan cómo algunos clientes han utilizado los productos de IBM y los resultados que han logrado. Los costos de entorno reales y las características de rendimiento variarán dependiendo de las configuraciones de cada cliente y condiciones.

Esta publicación es una orientación general solamente. Las fotografías pueden mostrar modelos diseñados.



© 2015 SAP SE. Todos los derechos reservados.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA, y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE en Alemania y otros países.

Estos materiales son proporcionados por SAP SE o una empresa filial de SAP solo para fines informativos, sin representación o garantía de ningún tipo, y SAP SE o sus empresas afiliadas no serán responsables de los errores u omisiones con respecto a los materiales.

Este documento, o cualquier presentación relacionada, y SAP SE o las estrategias de sus empresas afiliadas y los posibles desarrollos futuros, productos y/o direcciones de plataforma y funcionalidad están sujetos a cambio y pueden ser cambiados por SAP SE o sus filiales en cualquier momento por cualquier motivo y sin previo aviso.

“Con SoftLayer, podemos seguir creciendo de manera exponencial a través del aprovisionamiento de autoservicio para los servidores virtuales de metal al descubierto, sin incurrir en gastos de capital, y esto nos ha ahorrado aproximadamente el 50 por ciento en los costos de infraestructura, que corresponden a US\$ 25,000 dólares al mes y US\$ 3,000 dólares mensuales en otros gastos relacionados de TI.”

Jair Muñoz concluye: “La unión de expertos de IBM Cloud Services y las tecnologías con visión hacia el futuro que ofrece IBM, SoftLayer y SAP, nos dan una gran tranquilidad de que podemos dedicar nuestros esfuerzos y recursos para lograr nuestro crecimiento del negocio en una manera verdaderamente sustentable consciente ecológicamente.”