VLI

Introdução

1. História do desafio de negócios
2. História de transformação
3. História de resultados
4. VLI

Transportando cargas com rapidez e segurança utilizando as soluções IBM Security

O desafio de manter a conformidade com centenas de regulamentos governamentais e conceder acesso a sistemas de TI para milhares de trabalhadores estava colocando a VLI em risco. Para melhorar o gerenciamento do controle e da administração de conformidade e identidade, a gigante de logística implementou um conjunto de soluções do portfólio de produtos IBM® Security™ e observou ganhos em todas as áreas dos negócios.

Desafio de negócios

A VLI precisava evoluir a sua tecnologia de segurança para atender a uma infinidade de regulamentos governamentais de conformidade e segurança, além de permitir que os trabalhadores acessassem os sistemas certos, no momento certo, para a realização do trabalho.

Transformação

Para proteger seus negócios, manter seus ativos seguros e gerenciar o acesso de usuários, a VLI integrou e implementou um conjunto de soluções do portfólio de produtos IBM Security.

Resultados

Atendimento 99% mais rápido
respaldado por un tejido de almacenamiento altamente escalable y eficiente en costos

Aumento
da satisfação e da produtividade do funcionário.

Ajuda a minimizar
os riscos de ataques de malware e ransomware.

VLI

Introdução

1. História do desafio de negócios
2. História de transformação
3. História de resultados
4. VLI

História do desafio de negócios
Regras, regulamentos e acesso de usuário

O que é necessário para transportar 38 milhões de toneladas de produtos de agricultura, aço e minérios no Brasil anualmente? Para a VLI, são necessários 8 mil quilômetros de ferrovias, 100 locomotivas, 6.700 vagões de trem, oito terminais intermodais, quatro terminais de contêineres localizados estrategicamente, 8 mil funcionários e mil empresas contratadas.

Devido à complexidade da logística e do transporte, os desafios ultrapassam o ato de simplesmente transportar produtos do Ponto A para o Ponto B. Como proprietária e operadora de um sistema de logística integrado composto por ferrovias, portos e terminais, a VLI precisa atender a inúmeros regulamentos governamentais relacionados a conformidade, segurança, proteção e outros fatores.

Para manter a conformidade com os regulamentos de ferrovias definidos pela agência reguladora nacional do setor de transportes terrestres no Brasil, a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), a VLI precisa demonstrar como gerencia com segurança seus trens e ferrovias. Além disso, em 2014, a empresa foi organizada como uma holding, ou seja, um modelo de negócios sujeito a diversas leis e regulamentos governamentais, além das regras operacionais e de segurança usuais que precisam ser seguidas.

“Somos uma empresa com muitos regulamentos governamentais”, explica Thiago Galvao, Diretor Executivo de Segurança da Informação (CISO) na VLI. “No Brasil, os regulamentos de portos exigem que tenhamos em vigor controles e processos específicos relacionados à segurança. No fim, os regulamentos são relacionados à tecnologia, portanto, o gerenciamento de identidade é importante para mim”.

Durante o procedimento de carregar e descarregar uma carga, os motoristas de caminhão e os operadores de ferrovias precisavam fazer login em sistemas repetidas vezes para acessar relatórios e transações, causando lentidão no processo e reduzindo a produtividade. Embora a empresa tivesse equipes grandes de desenvolvimento e de TI, não havia uma forma de rastrear ou controlar os usuários privilegiados que acessavam os servidores da VLI. O processo de integrar novos funcionários e conceder a eles acesso aos sistemas e aplicações demorava semanas, porque era realizado manualmente. Além disso, a empresa também contava com processos baseados em papel e que exigiam mão de obra intensiva para gerenciar os ciclos de vida dos usuários e realizar outros controles relacionados ao acesso de usuários.

Quando Galvao entrou na empresa em 2018, ele reconheceu imediatamente a necessidade de soluções de gerenciamento de acesso e de identidade (IAM). “Não tínhamos nada relacionado a identidade antes”, ele disse. “Fiz uma avaliação e demonstrei para a diretoria os riscos e como é importante contar com um sistema para controlar o acesso de usuários”.

> “Optamos pela IBM por vários motivos: a tecnologia, o suporte local e o preço.”
>
> — Thiago Galvao, Diretor Executivo de Segurança da Informação, VLI

VLI

Introdução

1. História do desafio de negócios
2. História de transformação
3. História de resultados
4. VLI

História de transformação
Um portfólio de soluções de segurança

A abordagem da VLI para escolher o fornecedor para a sua iniciativa de controle e administração de identidade (IGA) foi um processo minucioso de 6 meses. Um dos principais motivadores do projeto foi a capacitação dos negócios. Especificamente, adquirir a capacidade de fornecer aos usuários certos o acesso aos recursos certos, no momento certo. Por fim, a VLI escolheu a IBM devido à sua presença e seu suporte locais, sua amplitude de ofertas e a eficiência de custo de suas soluções.

“Começamos o processo de RFP analisando diversas soluções”, relembra Galvao. “Criamos cenários. Fizemos benchmarks. Analisamos como as soluções eram integradas. E criamos pontuações”.

Ele ainda afirmou: “Optamos pela IBM por vários motivos: a tecnologia, o suporte local e o preço. Validamos a integração técnica e se a solução funcionava para nós. Validamos se a IBM podia atender às nossas expectativas. Mas também era muito importante que eu tivesse suporte no Brasil, porque também precisamos manter um relacionamento. A IBM nos deu atenção. E o terceiro motivo foi o preço. Então fizemos um grande investimento na IBM”.

Hoje, a VLI é o primeiro cliente da IBM a implementar soluções que abrangem o portfólio completo do IBM Security Produtos de Gerenciamento de identidade e acesso. Para ajudar com a integração e a implementação, a VLI escolheu o Parceiro Comercial IBM Qriar, uma empresa de tecnologia especializada em soluções de cibersegurança. A Qriar trabalhou junto à VLI desde a fase inicial de resposta à solicitação de proposta (RFP). Ela está trabalhando com a empresa em todas as áreas do projeto, desde o planejamento e a definição de arquitetura, até a implementação, a instalação, a configuração e a customização de produtos IBM, de acordo com as necessidades e melhores práticas do cliente.

A VLI implementou as soluções em 4 fases. A fase 1, que começou em setembro de 2019 e foi concluída 2 meses depois, concentrou-se em IGA. Durante esse período, a empresa implementou o software IBM Security Identity Governance & Intelligence (IGI) Enterprise Edition e a plataforma Microsoft Azure Active Directory. O software IBM automatiza os processos que antes exigiam mão de obra intensiva, como certificações de acesso, solicitações de acesso e gerenciamento de senhas. Ele também fornece relatórios detalhados e campanhas de recertificação para garantir que os usuários recebam somente os direitos de acesso que precisam para trabalhar.

Na fase 2, a VLI implementou 3 soluções do conjunto IBM Privileged Access Management: as tecnologias IBM Security Secret Server, IBM Security Privilege Manager for Client e IBM Security Privilege Manager for Server. O software Security Secret Server ajuda a proteger os servidores mais sensíveis da VLI eliminando a necessidade de senhas compartilhadas entre usuários privilegiados. O recurso de registro de sessão registra todas as ações executadas nos servidores, fornecendo trilhas de auditoria extensas e ajudando a VLI a gerenciar a conformidade com os rigorosos requisitos governamentais de identidade.

As tecnologias IBM Security Privilege Manager ajudam a VLI a minimizar o risco de ataques de malware e ransomware por reduzir o número de usuários não administrativos com privilégios administrativos nos terminais. A VLI também pode configurar listas de aplicações e comandos confiáveis e não confiáveis, além de customizar as políticas de elevação.

VLI

Introdução

1. História do desafio de negócios
2. História de transformação
3. História de resultados
4. VLI

Na fase 3, a VLI implementou as edições Enterprise e Virtual Enterprise do IBM Security Verify Access (antigo software IBM Security Access Manager, ou ISAM) e as tecnologias IBM Security Directory Suite Enterprise Edition.

Além de simplificar a arquitetura de autenticação, o software Security Verify Access fornece recursos de conexão única (SSO) para sistemas baseados na web e não baseados na web, ajudando a aumentar a produtividade dos operários. Futuramente, a empresa pode expandir sua edição virtual para permitir a identificação multifator ou logins sem senha. Com o diretório robusto e escalável da tecnologia Security Directory Suite, a VLI pode armazenar as identidades de usuários internos e externos e aproveitar recursos avançados de replicação e alta disponibilidade.

Hoje, a VLI está na fase 4, que envolve a integração das soluções de IGI ao SAP ERP. Por fim, as tecnologias IBM serão conectadas a mais de 10 sistemas principais e subsistemas de TI. Elas também ajudarão a dar suporte aos padrões de IAM da VLI para a integração com as aplicações restantes, tanto as existentes quanto as novas.

História de resultados

De caminhões a trens, ganhos em toda a empresa

Ao implementar as soluções IBM Security, a VLI tem observado benefícios que abrangem desde as docas de carregamento até os resultados comerciais.

O software automatiza os processos que antes exigiam mão de obra intensiva, como certificações de e solicitações de acesso, além do gerenciamento de senhas. Antes, essas atividades podiam demorar até 5 dias, gerando atrasos e frustrações para o trabalhador. Agora, as solicitações de acesso são concedidas automaticamente mediante a aprovação de um gerente, ou seja, 99% mais rápido do que antes.

“Temos 8 mil funcionários e cerca de mil empresas contratadas e clientes”, explica Galvao, “portanto, são cerca de 9 mil pessoas que precisam de acesso aos nossos diferentes sistemas para movimentar os trens. Ele é fundamental para manter os prazos, afinal, o próximo motorista não pode ficar esperando o descarregamento de um caminhão. Ele precisa de acesso aos registros sobre as movimentações e transações do produto”.

Eliminando os atrasos e a frustração associada ao acesso aos sistemas, a satisfação e a produtividade dos funcionários melhoraram. “Medimos nosso desempenho de acordo com o peso total da carga que transportamos pela ferrovia”, disse Galvao. “Em abril de 2020, atingimos o maior número na história da empresa”.

As soluções IBM também estão ajudando a minimizar o risco relacionado a ameaças cibernéticas e ao acesso ao sistema por pessoas não autorizadas. Galvao conclui: “Um ponto fundamental é o risco e evitar ataques. Antes, os usuários que saíam da empresa ainda podiam continuar ativos no sistema. O motivo era que não tínhamos padrões. Talvez pessoas externas estivessem usando nossos sistemas sem o nosso conhecimento.

“Agora, temos controles. Agora, estamos investindo em soluções de identidade e aumentando o número de integrações”.

VLI

Fundada em 2011 com sede em Belo Horizonte, Brasil, a VLI é a operadora líder no país em soluções de logística baseadas em ferrovias. A empresa controla um sistema integrado de mais de 8 mil quilômetros de ferrovias, 700 locomotivas, 6.700 vagões de trem, quatro portos e oito terminais intermodais em dez estados. Ela também opera em cinco corredores de transporte logístico em todo o Brasil. A VLI atende os setores industrial, de aço, de agricultura e mineral. A VLI conta com cerca de 1.000 empresas contratadas e 8 mil funcionários.

Sobre a Qriar

Com base em São Paulo, Brasil, a Qriar é especializada em desenvolvimento, integração, implementação e customização de soluções de segurança cibernética. As áreas de especialidade incluem gerenciamento de acesso, controle e gerenciamento de identidade, autenticação de usuário e gerenciamento de segurança de API. Durante a conferência IBM Think Digital 2020, a empresa foi premiada com o IBM Excellence Award for Outstanding Growth na categoria IBM Security. O prêmio reconhece os Parceiros Comerciais IBM que demonstraram excelência e forneceram experiências de cliente excepcionais, além de crescimento dos negócios. A Qriar foi fundada em 2016.

Dê o próximo passo

Para saber mais sobre as soluções IBM apresentadas nesta matéria, entre em contato com um representante IBM, um Parceiro Comercial IBM ou visite os sites das nossas soluções:

- IBM® Security™
- IBM Security Directory Suite
- IBM Security Identity Governance & Intelligence
- IBM Security Privilege Manager
- IBM Security Secret Server
- IBM Security Verify Access