

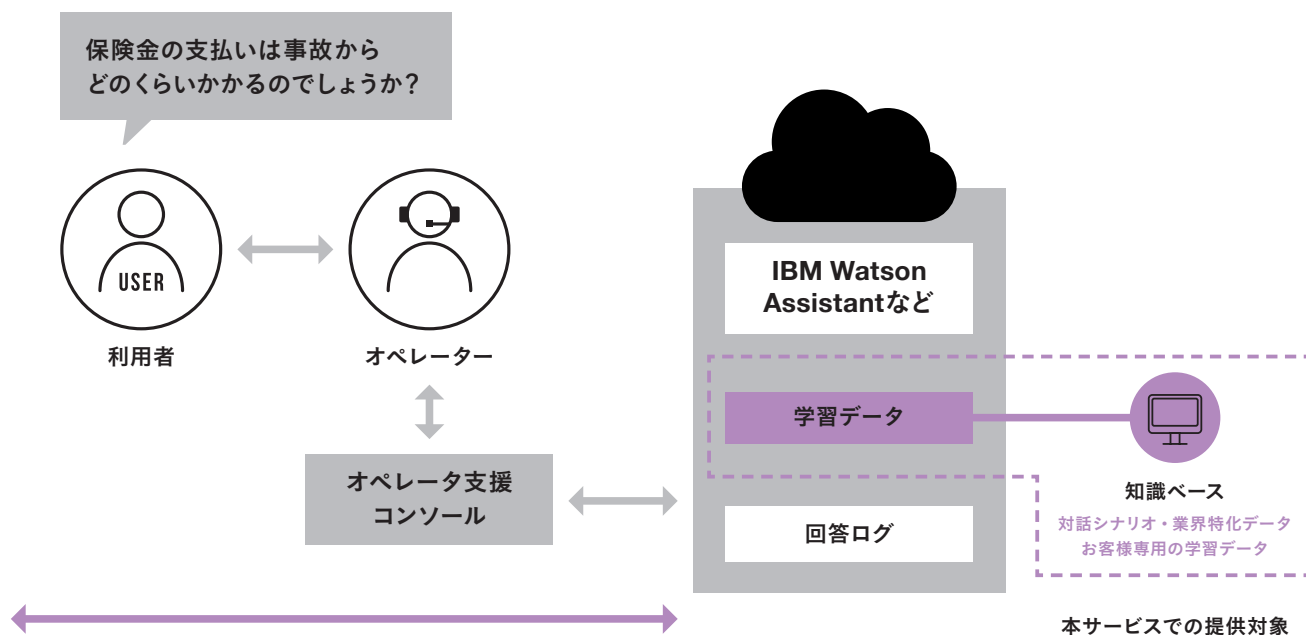
Watsonの知識ベースを活用して
損保業界のオペレーション業務を効率化

損保業界向け Watson 学習支援

学習データ作成

学習データチューニング

損保業界向け



「BOTによる自動応答」とのセットでのご検討をおすすめします。
(既存チャットボットとの組み合わせもご利用可能)



損保業界向けに標準化されたデータをWatsonの知識ベースに適用。お客様の事前情報からWatsonで対応すべき問い合わせ範囲を最適化し、学習の効率化を図ることで、短期間で効果的なシステムを構築できます。こうしてお客様に特化したコーパスを作成し、学習させたWatsonはコンタクトセンターのオペレーターの業務支援に活用可能。コール平均処理時間(AHT)の短縮、オペレーター対応スキルの均一化にも寄与します。

初期費用(税抜) 400万円 ※1

月額費用(税抜) 個別見積もり ※2

※1 Watsonシステムの構築費用は別途見積もりとなります。
※2 月額費用は、Watson機能の使用量によって異なりますので、個別見積もりとなります。ご希望の場合は初期構築後の運用サービスは460万円で提供しております。

サービス提供会社

日本アイ・ビー・エム株式会社



お客様の個々の課題解決のためにデザインされたWatsonソリューションと、Watsonを活用したアプリケーションの開発を実現するIBM Cloudが、お客様のビジネス変革をサポートします。